

Estrategias pedagógicas que favorecen las relaciones interpersonales entre los estudiantes en  
el preescolar desde una educación inclusiva: revisión sistemática

Elaborado por:

Betty Andrea Males Burgos

Kewin Lorena Puentes Caquimbo

Asesora de tesis:

Julieth Milena Rincón Perdomo  
Mag. En Educación

Maestría en Educación para la Inclusión

Línea de investigación: inclusión en las infancias: una mirada desde la diversidad.

Facultad de Educación

Universidad Surcolombiana

Neiva

2021

Estrategias pedagógicas que favorecen las relaciones interpersonales entre los estudiantes en  
el preescolar desde una educación inclusiva: revisión sistemática

Elaborado por:

Betty Andrea Males Burgos

Kewin Lorena Puentes Caquimbo

Asesora de tesis:

Julieth Milena Rincón Perdomo  
Mag. En Educación

Trabajo de investigación presentado como requisito parcial para optar el título de  
magíster en Educación para la Inclusión

Maestría en Educación para la Inclusión

Línea de investigación: inclusión en las infancias: una mirada desde la diversidad

Facultad de Educación

Universidad Surcolombiana

Neiva

2021

Nota de aceptación

---

---

---

---

---

Presidente

---

Jurado

---

Jurado

Neiva, 02 de febrero de 2021

## **Dedicatoria**

Dedico este trabajo de investigación en primer lugar a Dios, por brindarme sabiduría y fortaleza para continuar en este proceso de alcanzar una de las metas anheladas en mi carrera profesional.

A mi familia por su apoyo incondicional, a mi compañero de vida, quien siempre estuvo incondicionalmente; a todas las personas que siempre estuvieron apoyándome día a día para salir adelante y nunca desfallecer.

**Betty Andrea Males Burgos**

A mi abuelita Angela Caquimbo de Puentes, que hoy en día me acompaña desde el cielo y que aun pese al tiempo la extraño y me duele su ausencia, fue mi motivo más grande para continuar con mi estudio de Postgrado y cumplirle una promesa. ¡Eres mi fuente de inspiración por todo lo que forjaste durante toda mi vida!

A mis Hijas María Paula y María Alejandra Osso, por saber comprender todo el tiempo de ausencia, por trabajar en equipo, por darme ánimo y fuerza para terminar con este proceso, por formar parte de mis aprendizajes y por ser ese motor que me impulsa a cumplir con todo lo que me propongo, pensando siempre en el bienestar de nuestra familia.

**Kewin Lorena Puentes Caquimbo**

## Agradecimientos

En primer lugar, agradezco infinitamente a Dios, por protegerme durante todo mi camino y darme fuerzas para salir adelante para culminar esta etapa de mi vida.

Agradezco a mis padres, abuela, hermana y demás familiares, por su apoyo incondicional, por cada uno de sus sabios consejos, que hicieron posible que no desfalleciera y cumpliera esta meta, que en el día de ayer solo era un sueño y hoy es una realidad; gracias por enseñarme que se puede seguir adelante sin importar las adversidades y obstáculos y que con lucha y perseverancia se llega a la cima.

A mi compañero de vida por su apoyo incondicional en el transcurso de mi carrera como magister, por su comprensión y por demostrarme que siempre podré contar con él.

Doy infinitas gracias a mi asesora de trabajo de grado Mg. Julieth Milena Rincón, por su paciencia, apoyo y colaboración; a los docentes de la Maestría en Educación para la Inclusión de la Universidad Surcolombiana, quienes me brindaron su apoyo, colaboración y conocimientos en mi formación profesional.

A cada una de aquellas personas que intervinieron, de una u otra manera en la elaboración de la presente tesis, sin el apoyo de cada uno de ellos y demás este trabajo nunca habría sido posible.

**Betty Andrea Males Burgos**

Agradezco a Dios por brindarme fortaleza, sabiduría, paciencia, guiando cada uno de mis pasos con su infinito amor para alcanzar todo lo que me propongo en mi vida profesional y académica.

A mi madre quien, con su amor, colaboración y todo su apoyo hizo posible que supliera con su presencia largas ausencias en mi hogar y fuera más llevadero todo este tiempo que no pude estar allí; con su comprensión me enseñó que es mi amiga incondicional.

A mi esposo por su amor, paciencia y comprensión en este nuevo reto que me propuse en mi vida, pensando siempre en el bienestar de nuestra familia.

A mis Hijas por ser pacientes y entender que para alcanzar los sueños se debe perseverar hasta el último momento de nuestras vidas y que es muy importante estudiar para crecer personal, familiar y profesionalmente.

A la Profesora Julieth Milena Rincón, por su dedicación, colaboración y entrega en cada una de las asesorías que fueron pertinentes y oportunas para mi proceso académico.

A la Maestría en Educación para la Inclusión de la Universidad Surcolombiana por permitirme crecer académicamente y contribuir a mi formación profesional, familiar y personal.

**Kewin Lorena Puentes Caquimbo.**

## Tabla de Contenido

Resumen.....	12
Abstract.....	13
Introducción.....	14
1. Formulación del Problema.....	16
1.1. Planteamiento del Problema.....	16
2. Justificación.....	22
3. Objetivos.....	23
3.1. Objetivo General.....	23
3.2. Objetivos Específicos.....	23
4. Marco Referencial.....	24
4.1. Antecedentes.....	24
4.2. Marco Conceptual.....	32
4.2.1 <i>Estrategias Pedagógicas</i> .....	32
4.2.2 <i>Educación Inclusiva</i> .....	33
4.2.3 <i>Relaciones Interpersonales</i> .....	36
4.2.4 <i>Educación preescolar</i> .....	39
4.3. Marco Contextual.....	40
4.4. Marco Legal.....	41

5. Metodología .....	44
5.1 Tipo de estudio.....	44
5.2 Enfoque .....	45
5.3 Tipo de diseño.....	45
5.4 Técnica e instrumentos .....	46
5.5 Población y muestra.....	46
5.5.1 Universo (Población). .....	46
5.5.2 Muestra. ....	46
5.7 Fases de la investigación.....	47
5.8 Categorías de análisis.....	49
5.9 Procedimientos.....	49
5.9.1 Fuentes de información.....	50
5.10 Métodos de recolección de la información .....	50
5.10.1 La estrategia de búsqueda. ....	50
5.11 Aspectos éticos.....	51
6. Resultados .....	51
7. Discusión.....	64
8. Conclusiones .....	70
9. Recomendaciones .....	73



10. Referencias.....	74
11. Anexos.....	86

### Lista de Tablas

<b>Tabla 1.</b> Aspectos inclusivos en el aula de preescolar .....	34
<b>Tabla 2.</b> Procedimiento de búsqueda.....	40
<b>Tabla 3.</b> Criterios de inclusión y exclusión .....	46
<b>Tabla 4.</b> Categorías de Análisis.....	49
<b>Tabla 5.</b> Estrategias pedagógicas tituladas “Soy empático y feliz”.....	61

**Lista de Ilustraciones**

<b>Ilustración 1.</b> Fases de la investigación .....	48
---	----

## Resumen

La presente investigación tuvo por objetivo identificar aquellas estrategias pedagógicas que favorecen las relaciones interpersonales entre los infantes de educación preescolar desde una educación inclusiva. Metodológicamente, se configuró como una revisión sistemática, la cual permite analizar con profundidad un conjunto de estudios para llegar a una conclusión determinada. Esta revisión se realizó desde un enfoque cualitativo y como técnica de obtención de información se empleó la revisión documental. Así mismo, se analizaron categorías relacionadas con estrategias pedagógicas, educación inclusiva, relaciones interpersonales y educación preescolar. Los hallazgos encontrados evidenciaron que para favorecer las relaciones interpersonales entre los infantes de educación preescolar desde una educación inclusiva, pueden ejecutarse actividades que propicien el trabajo en equipo (cantos, juegos, conversatorios, narraciones, entre otras), promuevan su creatividad (a partir de la música, el arte y la literatura) y vinculen a las familias de los infantes, como agentes esenciales en la formación de ciudadanía, a partir de valores humanos; a partir de las mencionadas propuestas y de la actitud favorable de los docentes hacia la diversidad de sus estudiantes será posible aportar a la consolidación de una educación inclusiva.

**Palabras clave:** primera infancia, estrategias pedagógicas, educación inclusiva, relaciones interpersonales y educación preescolar.

### **Abstract**

The objective of the present research was to identify those pedagogical strategies that favor interpersonal relationships among infants in preschool education from an inclusive education. Methodologically, it was configured as a systematic review, which allows a set of studies to be analyzed in depth to reach a certain conclusion. This review was carried out from a qualitative approach and the documentary review was used as a technique for obtaining information. Likewise, categories related to pedagogical strategies, inclusive education, interpersonal relationships and preschool education were analyzed. The findings found evidenced that to favor interpersonal relationships among preschool infants from an inclusive education, activities that encourage teamwork (songs, games, conversations, narratives, among others), promote their creativity (based on music, art and literature) and link the families of infants, as essential agents in the formation of citizenship, based on human values; Based on the aforementioned proposals and the favorable attitude of teachers towards the diversity of their students, it will be possible to contribute to the consolidation of an inclusive education.

**Keywords:** early childhood, pedagogical strategies, inclusive education, interpersonal relationships and preschool education.

## Introducción

En la presente investigación se expone una revisión sistemática de artículos y textos científicos que analizan aspectos relacionados con la educación inclusiva, las relaciones interpersonales y las estrategias pedagógicas para favorecer las interacciones entre los niños y niñas en la educación preescolar; la revisión se realizó a través del análisis de contenido y las temáticas a abordar se buscaron mediante categorías relacionadas con los temas mencionados (estrategias pedagógicas, educación inclusiva, relaciones interpersonales y educación preescolar). En primer lugar, se hace alusión a las estrategias pedagógicas, teniendo en cuenta que éstas son esenciales en el preescolar ya que se constituyen como: “Herramientas esenciales dentro de la educación inicial, esto se debe principalmente a la transformación social, avances tecnológicos y por supuesto, a los intereses propios de los estudiantes. Logrando de esta manera que desde la parte educativa se generen metodologías y estrategias que motiven a los estudiantes y se potencialice su desarrollo integral” (Backer, 2003, p.27).

Así mismo, Pérez (2019), afirma que las estrategias pedagógicas han de desarrollarse de tal manera que aporten a la formación integral de los estudiantes, potencien sus capacidades y habilidades ayudándoles a aproximarse al conocimiento de manera dinámica y significativa. Por otra parte, esta revisión sistemática permitió identificar aspectos relacionados con la educación inclusiva, que no solo tiene que ver con el acceso de todas las personas a la educación, sino que ha de asumirse como “la preocupación por un aprendizaje y un rendimiento escolar de alta calidad y exigente con las capacidades de cada estudiante” (Echeita, 2013, p.107).

La educación inclusiva permitirá que las interacciones entre los estudiantes estén sustentadas por el respeto a la diversidad que de manera natural los caracteriza; por tal razón, es necesario que desde las etapas iniciales de escolaridad se oriente a los niños y niñas, de tal manera

que ellos comprendan que los seres humanos son sujetos únicos, con formas de ser distintas y con características particulares que no pueden convertirse en objeto de segregación, sino que por el contrario, han de permitir ambientes de convivencia favorables para todos.

Finalmente, en esta revisión se hará alusión a las relaciones interpersonales que son aquellas interacciones que surgen entre los individuos a partir de la cotidianidad que ellos vivencian; entonces, una relación interpersonal es “una interacción recíproca entre dos o más personas. Se trata de relaciones sociales que, como tales, se encuentran reguladas por las leyes e instituciones de la interacción social” (Bisquerra, 2003, p.23). En este sentido, las relaciones que surgen entre los estudiantes de preescolar requieren de la escuela y de la familia para establecerse en términos de respeto, empatía y afecto por los otros, de tal manera que los menores puedan crecer y desarrollarse en ambientes sanos y respetuosos de su individualidad.

En síntesis, el foco central de esta revisión sistemática son aquellas publicaciones relacionadas con aspectos inclusivos, estrategias pedagógicas y relaciones interpersonales que favorezcan la formación de los niños y niñas del nivel de preescolar.

## **1. Formulación del Problema**

### **1.1. Planteamiento del Problema**

A nivel internacional, organismos como la Unicef y la Unesco han adelantado acciones para garantizar que la educación llegue a todos los niños y jóvenes en edad escolar; por ello se han realizado una serie de reuniones, foros y asambleas que han tenido como propósito establecer criterios y estrategias que ayuden a lograr una educación para todos, sin ninguna clase de discriminación; al respecto se han realizado encuentros como los siguientes:

La Convención de los Derechos del Niño, celebrada en Nueva York en 1989; la Conferencia Mundial de Educación para Todos que tuvo lugar en Jomtiem (Tailandia) en 1990; la Conferencia Mundial sobre Necesidades Educativas Especiales desarrollada en Salamanca en 1994; en el año 2000, la llevada a cabo en Dakar (Senegal) bajo el título de Foro Consultivo Internacional para la Educación para Todos; la 29 Reunión Mundial sobre Educación para Todos que tuvo lugar en Mascate (Omán) en 2014; y, finalmente, el Foro Mundial sobre la Educación celebrado en Incheon (República de Corea) en 2015. (Unicef, 2018, p.43)

Con estas convocatorias, se busca alcanzar resultados concretos que favorezcan a los niños más desprotegidos y eviten la desigualdad; para lo cual se plantea ofrecerles una mejor calidad de vida (nutrición de los niños, la salud de las madres), educación y protección de sus derechos (Unicef, 2018). No obstante, a pesar de los desafíos que se plantean a nivel internacional respecto a la seguridad y desarrollo de los menores, en Colombia aún persisten condiciones de inequidad y desigualdad social que vulneran sus derechos. Por ello, Unicef busca implementar políticas nacionales que favorezcan la calidad de vida de todos los niños, niñas y adolescentes.



A nivel nacional, la Ley General de Educación (Ley 115 de 1994), establece en su artículo 11, los niveles de la educación formal, identificando como parte integral del sistema educativo el preescolar, aunque solo exige un grado de forma obligatoria; cabe resaltar que, aunque el artículo 17 de la misma ley, gira en torno a este grado obligatorio, no hace diferenciación sobre los años de escolaridad, ni la importancia de los mismos. Los grados anteriores a la educación primaria son vistos como optativos y, en algunos casos, poco necesarios dentro de los procesos de adquisición del conocimiento en la educación básica primaria.

La educación preescolar corresponde a la brindada al niño menor de seis (6) años, para su desarrollo integral en los aspectos biológico, cognoscitivo, sicomotriz, socio-afectivo y espiritual, a través de experiencias de socialización pedagógicas y recreativas (Ley 115, 1994, Art. 15). Este nivel comprende tres grados, según su orden son: pre jardín, jardín y el grado de transición que es obligatorio.

Por su parte, a nivel regional, en el departamento del Huila, desde la Secretaria de Educación, se desarrollan programas para atender a la población escolar desde el grado de transición hasta once, para ofrecer una educación con equidad y justicia social; algunos de estos programas son: población con Necesidades Educativas Especiales, (en él se destaca el apoyo al aula tecnológica para sordos y ciegos), transporte escolar, etnoeducación, educación rural – PER, Población desplazada, Familias en Acción, alimentación escolar y Red Juntos.

Sin embargo, en el departamento del Huila se requiere seguir avanzando en políticas públicas encaminadas a favorecer las relaciones interpersonales y los procesos de educación inclusiva que se vivencian dentro de las instituciones educativas, ya que en algunas de ellas son evidentes ciertas acciones que ayudan a perpetuar actos de exclusión. Cabe decir que, las políticas públicas para favorecer las relaciones interpersonales se establecen desde el Ministerio

de Educación Nacional de Colombia, en la ley 1620 de 2013, que legitima la necesidad que tienen todos los estudiantes de interactuar de manera favorable en escenarios de convivencia pacífica, para lo cual dispone que todas las instituciones educativas cuenten con un Comité de Convivencia Escolar, encargado de mediar entre las interacciones que establecen los estudiantes para evitar actos de violencia o agresión de cualquier tipo; por lo cual, exige a los planteles educativos “identificar y fomentar mecanismos y estrategias de mitigación de todas aquellas situaciones y conductas generadoras de situaciones de violencia escolar” (Art. 4).

Así mismo, la ley mencionada establece que los espacios educativos deben garantizar la protección integral de todos los estudiantes, a través de la ruta de atención integral para la convivencia escolar, teniendo en cuenta los entornos sociales y culturales de cada uno de ellos y trabajando de manera conjunta con la familia, la sociedad y el Estado para formar a los estudiantes desde el ejercicio de la ciudadanía, que les ayude a entablar relaciones interpersonales respetuosas, que aporten a la consolidación de una convivencia escolar favorable.

A partir de estas situaciones, nace este estudio relacionado con el nivel de preescolar de la Institución Educativa San Miguel (en adelante, IE San Miguel), ubicada en el Municipio de la Plata, en el departamento del Huila, donde se han evidenciado prácticas excluyentes en las interacciones que los menores establecen. El grado transición de esta institución cuenta con 20 estudiantes entre niños y niñas, cuyas edades oscilan entre los 4 y 5 años. Esta población infantil habita en la zona rural y pertenece a familias que han padecido conflictos sociales, culturales, y económicos que repercuten en el desarrollo de los niños y niñas, quienes conviven en familias que corresponden a los cambios de la vida actual, que ha posibilitado el acceso de la mujer al mundo laboral, por lo cual “la dinámica interna de la familia sufre transformaciones significativas,

evidentes en los roles, la autoridad, la comunicación, el afecto, los límites y las normas” (Gallego, 2012, p.327).

Estas familias, al igual que muchas otras de Colombia y el resto de países latinoamericanos, en las últimas décadas se han transformado debido a la modernización, los avances tecnológicos, la revolución sexual, la transformación educativa, la inserción de la mujer en la fuerza laboral, entre otros aspectos que han reconfigurado las dinámicas familiares y por ende, han influido en la formación que reciben los niños y las niñas en sus hogares y que se evidencia en otros espacios como los escolares (Observatorio de Políticas de las Familias, 2015).

Entre otras transformaciones que ha tenido la familia, también están aquellas relacionadas con la reducción en el número de hijos, los aumentos en la maternidad en adolescentes, las uniones homosexuales, las rupturas conyugales, el incremento de hogares monoparentales, unipersonales y de familias reconstituidas.

Las mencionadas situaciones familiares no son ajenas a los estudiantes del nivel transición de la IE San Miguel, ya que la mayoría de niños y niñas pertenecen a grupos familiares que han padecido una serie de problemáticas sociales, asociadas por ejemplo, al abuso sexual, el abandono y el traslado del cuidado de los menores a terceras personas, maltrato intrafamiliar, separación de los padres, drogadicción, trabajo para los niños desde muy temprana edad, (las niñas a los oficios de la casa y los niños en el campo), entre otros aspectos como el machismo (ejercido por la figura paterna) y la posición sumisa de la madre dedicada a los oficios domésticos.

Por otro lado, en los estudiantes de transición de la IE San Miguel, se evidencia diversidad cultural debido a que en la región existen distintas poblaciones como los indígenas y mestizos; en esta comunidad también hay muchas madres cabezas de hogar y un gran número de personas son analfabetas. En general, la mayoría de familias de los estudiantes de transición viven

en condiciones económicas precarias y su sustento económico se deriva de actividades relacionadas con el agro y oficios varios; en el contexto social de la comunidad también se presentan situaciones de exclusión que afectan las interacciones entre sus habitantes y dan pie a sentimientos de apatía, agresividad verbal y rechazo por pertenecer a diferentes etnias o por poseer diferente cultura, pensamiento, creencias, recursos económicos o particularidades lingüísticas.

Teniendo en cuenta lo anterior, cabe resaltar que los habitantes de las áreas rurales están más expuestos a situaciones de exclusión por parte del Estado, ya que en estas regiones falta acceso a servicios básicos, empleo digno o vivienda apropiada. Además, se ha evidenciado que los niños de zonas rurales tienen el doble de probabilidad de no terminar la escuela primaria que los niños que viven en regiones urbanas (ONU, 2010).

De igual manera, desde el escenario escolar de la IE San Miguel, se evidencia que los niños y niñas, a pesar de su temprana edad, expresan rechazo y falta de respeto por las diferencias del otro, lo cual deja entrever que sus prácticas relacionales no están cimentadas en valores como la equidad, el respeto, la solidaridad, entre otros valores, que al estar ausentes propician conflictos entre ellos, ya sea por su color de piel, sus rasgos físicos, su etnia u otros aspectos que suscitan actos de segregación.

Dentro de la experiencia en el aula, también se evidencia que en los niños impera su cultura del machismo, por lo cual tienen muy marcadas las actuaciones propias de cada género, los colores a usar y la forma de comportarse. Por ello, en los juegos de roles que se proponen en clase, los niños manifiestan que ellos son los hombres de la casa y quienes deben trabajar para suministrar la comida a la familia y las niñas son las encargadas de cuidar a los hijos y realizar los oficios domésticos.

De acuerdo con las situaciones vivenciadas por los estudiantes de transición de la IE San Miguel, esta investigación tuvo como objetivo, a partir de la revisión sistemática realizada, identificar estrategias pedagógicas que ayuden a evitar las prácticas excluyentes que surgen entre los niños y niñas en el aula escolar. A partir de lo expuesto, en este estudio se abordarán las relaciones interpersonales de los estudiantes, las cuales se refieren a las interacciones que ocurren entre ellos, que son esenciales en las instituciones educativas, puesto que:

Durante la actividad educativa se produce un proceso recíproco mediante el cual las personas que se ponen en contacto valoran los comportamientos de los otros y se forman opiniones acerca de ellos, todo lo cual suscita sentimientos que influyen en el tipo de relaciones que se establecen. (Molina y Maldonado, 2006, p. 22)

Desde esta perspectiva, a lo largo de este estudio se abordarán las relaciones interpersonales de los niños de preescolar desde una perspectiva educativa, teniendo en cuenta que las interacciones que se tejen entre ellos y con sus docentes serán el punto de partida para la convivencia favorable; además, en el caso de los niños y niñas, aparte de su hogar, la escuela se convierte en su primer espacio de socialización y por ello es necesario que ésta propicie ambientes adecuados donde ellos puedan relacionarse con los otros a partir del respeto por las diferencias humanas.

Según lo dicho, en este estudio surge la siguiente pregunta de investigación:

¿Qué aspectos de educación inclusiva se encuentran en estrategias pedagógicas que favorecen las relaciones interpersonales entre los estudiantes en la educación preescolar?

## 2. Justificación

Realizar esta investigación sistemática es conveniente porque permite identificar aquellas estrategias pedagógicas que hayan tenido por objetivo aportar a la educación inclusiva y favorecer las relaciones interpersonales entre los niños y niñas en educación preescolar. Así mismo, es pertinente porque, a partir de la información encontrada podrán determinarse estrategias pedagógicas inclusivas que propicien interacciones favorables entre los estudiantes, las cuales estén sustentadas desde valores humanos que posibiliten el respeto, la aceptación y el reconocimiento del otro, asumiendo la diversidad como una oportunidad que tienen las personas para aprender desde las diferencias que de manera natural las caracterizan.

En este sentido, esta revisión sistemática resulta oportuna y tiene relevancia social porque busca aportar a las relaciones que se establecen en el ámbito educativo, a través de la identificación exhaustiva de estrategias pedagógicas orientadas a favorecer las relaciones interpersonales entre los niños y niñas en la educación preescolar; por ello, la revisión que se realizó es importante puesto que expone prácticas pedagógicas que han demostrado cómo los niños pueden mejorar sus actitudes, ser empáticos y respetuosos de la diversidad humana, lo cual aporta a la sociedad en general porque los menores se estarán formando desde el ejercicio de la ciudadanía para mejorar el entorno que habitan.

En cuanto a las implicaciones prácticas, esta revisión sistemática es pertinente, porque a corto plazo ayudará a identificar estrategias pedagógicas que aporten a una educación inclusiva y a unas relaciones interpersonales favorables entre los niños y niñas de preescolar; a mediano plazo, podrá servir como soporte teórico para el diseño de una estrategia pedagógica inclusiva en el nivel de preescolar; y a largo plazo, la estrategias pedagógicas identificadas a partir de la revisión

sistemática podrían ser ejecutadas para mejorar las relaciones interpersonales entre los estudiantes de transición.

Respecto al valor teórico, este estudio permitirá a los docentes aumentar su bagaje intelectual para mejorar sus prácticas profesionales en el contexto escolar y aproximarse a diferentes estrategias pedagógicas que puedan implementarse en la escuela para propiciar las buenas relaciones interpersonales y la inclusión en el aula. Por lo tanto, con este estudio se pretende corresponder al papel que tiene la escuela respecto a su compromiso con la transformación social y política de la sociedad.

Finalmente, en cuanto a la utilidad metodológica, esta revisión puede ayudar la creación de instrumentos que permitan la recolección y análisis de los datos que faciliten como en el caso de este estudio, la recopilación de información respecto a un tema específico, de tal modo que los conceptos a investigar puedan definirse con mayor claridad y se tengan en cuenta para estudiar con mayor detalle una población, que, en este caso, está relacionada con los estudiantes de preescolar.

### **3. Objetivos**

#### **3.1. Objetivo General**

Caracterizar a través de una revisión sistemática, aspectos de educación inclusiva que se encuentran en estrategias pedagógicas que favorecen las relaciones interpersonales entre los estudiantes en la educación preescolar.

#### **3.2. Objetivos Específicos**

- Identificar estrategias pedagógicas que favorecen las relaciones interpersonales entre los estudiantes en el nivel de Preescolar.

- Describir aspectos inclusivos que favorezcan las relaciones interpersonales entre los estudiantes en el nivel preescolar.
- Determinar a partir de la revisión sistemática, estrategias pedagógicas inclusivas que favorezcan las relaciones interpersonales entre los estudiantes del nivel de Preescolar.

## **4. Marco Referencial**

### **4.1. Antecedentes**

Para sustentar esta revisión sistemática desde un referente teórico que posibilite ampliar la comprensión respecto a aspectos inclusivos y estrategias pedagógicas que favorezcan las relaciones interpersonales entre los niños y niñas de preescolar, se realizó un rastreo de estudios similares existentes a nivel internacional, nacional y local, los cuales se exponen a continuación. Cabe decir que, la búsqueda de estos estudios se realizó en bases de datos como Scielo, Dialnet, Redalyc y el gestor de búsqueda Google Scholar.

#### **A nivel internacional**

El estudio por Villaseñor (2016), tuvo objetivo proponer nuevas alternativas para mejorar las relaciones interpersonales de los estudiantes dentro del aula escolar y ayudarles a entablar lazos de amistad con sus compañeros. La investigación se desarrolló desde un enfoque constructivista y como métodos de obtención de información empleó las entrevistas y las historias de vida; también contó con la participación de infantes de un jardín infantil de un pueblo de México. El estudio encontró que los niños no establecían una buena relación con sus compañeros y que los padres no prestaban atención a las problemáticas que se presentaban con sus hijos en el jardín, sino que delegaban la búsqueda de soluciones, en el docente encargado. Según lo observado, se propusieron actividades para regular la conducta y la tolerancia en los niños, por medio de



estrategias relacionadas con la música, el canto y el teatro, a través de las cuales, se lograron cambios positivos en el comportamiento de los estudiantes, ya que pudieron integrarse con mayor facilidad y tuvieron más disposición para realizar las actividades asignadas.

Finalmente, el trabajo resultó pertinente para este estudio porque sustentó la importancia de que los docentes sean más observadores de las situaciones que se presentan en el aula de clase, para tratar a tiempo cualquier problemática y compartirla con los padres, para que ellos también se comprometan a estar más pendientes de la formación de sus hijos y de manera conjunta, trabajar para favorecer las relaciones que los menores establecen con sus compañeros, docentes y demás miembros de la comunidad educativa.

El estudio por Orozco (2016), tuvo como propósito aplicar una estrategia pedagógica titulada “dramaticuentos” para mejorar las relaciones interpersonales de los niños y niñas de una institución educativa de Perú (10 niños y niñas de cinco años de edad). Para desarrollar el estudio se aplicó un pre test y post test al grupo y se desarrolló la estrategia del dramaticuentos a través de 15 sesiones de aprendizaje para aportar en los procesos emocionales, cognitivos y comunicativos de los estudiantes y favorecer sus relaciones interpersonales. Los resultados obtenidos demostraron que los dramaticuentos favorecen las relaciones interpersonales, ya que permiten a los niños y niñas expresar con facilidad sus emociones, sentimientos y pensamientos. Así mismo, la estrategia mejoró la convivencia entre los estudiantes porque afianzó sus lazos de comunicación y actitudes frente a sus compañeros.

El estudio por Sánchez (2017), tuvo como objetivo propiciar el trabajo colaborativo en niños de educación preescolar para mejorar sus relaciones interpersonales. La investigación se desarrolló desde un enfoque cualitativo y contó con la participación de niños y niñas (cuyas edades oscilaban entre cuatro y cinco años), directivos, docentes y padres de familia de un jardín infantil

ubicado en el municipio de Zaragoza, México. Para la obtención de información se utilizaron entrevistas, cuestionarios, observaciones, listas de cotejo, rúbricas, guías de observación y el diario de clase; a través de la aplicación de los mencionados instrumentos, pudo evidenciarse que los estudiantes modificaron paulatinamente algunas conductas que beneficiaron sus interacciones. También fue notable que para intervenir de manera positiva en las relaciones interpersonales que establecen los niños, es oportuno llevar a cabo algunas estrategias como la socialización colectiva, la organización de equipos de manera mixta y el empleo de materiales novedosos, que ofrecen a los niños la oportunidad de expresarse con mayor libertad. El estudio concluyó que el trabajo colaborativo es una estrategia funcional para mitigar los casos de violencia en el aula y que para mejorar las relaciones interpersonales en el aula se requiere de un trabajo en equipo entre estudiantes, docentes y padres de familia.

El estudio realizado por Borges y Kalva (2017), realizó una revisión de literatura para identificar las relaciones interpersonales en el entorno escolar, sobre todo, entre docentes y estudiantes; el trabajo se desarrolló a través de una revisión sistemática en tres bases de datos (CAPES, SCIELO y LILACS) y los artículos se identificaron teniendo en cuenta que estuvieran relacionados con las habilidades sociales de los estudiantes y su desarrollo socioemocional. El estudio afirmó que han sido pocas las investigaciones centradas en las habilidades sociales de los estudiantes, lo cual limita la información sobre las estrategias que los docentes han empleado al respecto, o la manera cómo han abordado el tema dentro de las aulas de clase. Por lo tanto, sugiere que futuras investigaciones indaguen con mayor profundidad sobre las relaciones interpersonales de los estudiantes en su formación inicial, con el fin de establecer estrategias que ayuden a los menores a afrontar los problemas emocionales y relacionales con sus compañeros.

De tal manera, que el trabajo elaborado resulta importante para esta investigación ya que señala que los estudios revisados se limitan a exponer la importancia de trabajar las habilidades sociales de los estudiantes, pero solo se quedan en el plano discursivo y no precisan las maneras particulares de hacerlo, por lo cual, es necesario llevar a cabo investigaciones sobre el tema. Finalmente, el estudio concluyó que la relación interpersonal entre docentes y estudiantes es un tema que continúa siendo explorado y trabajado con el propósito de mejorar el entorno escolar y, en consecuencia, los procesos de aprendizaje.

El estudio realizado por Khalfaoui, García y Villardón (2020), realizó una revisión sistemática de la literatura para identificar aspectos que afecten el clima escolar en la educación infantil, para lo cual analizó investigaciones relacionadas con el comportamiento, la interacción y las habilidades sociales de los niños y niñas, con el fin de comprender aquellos aspectos pedagógicos que propician un ambiente escolar favorable. Para la revisión se identificaron 298 artículos que fueron analizados a través de un instrumento denominado declaración Prisma. El estudio arrojó que la interacción de los niños con sus compañeros permite crear un vínculo de amistad desde el cual puede fomentarse valores humanos como el respeto, el apoyo, la participación y el reconocimiento del otro para evitar actos que atenten la integridad de los estudiantes y promuevan un ambiente favorable en el aula.

Finalmente, en el aspecto estructural y pedagógico, se encontró que las aulas con menor cantidad de estudiantes, posibilitan mayor atención para cada uno de ellos, lo cual facilita las prácticas de inclusión; igualmente, se propone que los docentes mantengan una comunicación asertiva con los padres de familia para buscar soluciones en caso de presentarse dificultades en el aprendizaje de los estudiantes o en las relaciones con sus compañeros.

### **A nivel nacional**

El estudio realizado por Galeano (2015), que llevó a cabo un programa de intervención para propiciar una sana convivencia escolar en una institución educativa pública del departamento de Cundinamarca, Colombia. Para lograrlo se empleó una metodología de investigación cualitativa que permitiera desarrollar una serie de estrategias para reflexionar y comprender los actos de los estudiantes que interfieren con la convivencia escolar, para lo cual se contó con la participación de toda la comunidad educativa.

La investigación evidenció que en la institución se presentan problemas de convivencia relacionados con agresiones físicas, verbales, irrespeto a los compañeros y docentes, entre otros. Además, determinó que, aunque se han ejecutado acciones por parte de la institución para mitigar estos comportamientos, por lo cual se resalta la necesidad de propiciar prácticas que mejoren las relaciones entre los estudiantes de la institución. Este trabajo concluyó que, para propiciar la sana convivencia en la escuela es necesario generar cambios positivos en los estudiantes para establecer relaciones interpersonales sustentadas en el diálogo para resolver conflictos y evitar conductas violentas. Además, el estudio es pertinente para este trabajo investigativo porque reitera la necesidad de reconocer y posicionar a la escuela como uno de los principales espacios de formación para una convivencia sana, que conlleve al trabajo en equipo y a establecer relaciones desde el respeto y el afecto entre los estudiantes.

El estudio realizado por Gil (2016), tuvo como propósito analizar en dos centros de atención integral, las prácticas en primera infancia en relación con la educación inclusiva, con el ánimo de fortalecerla y salvaguardar los derechos de los niños, sobre todo, de aquellos que han sido víctimas de conflictos sociales, desplazamiento o de la violencia que se vive en Colombia. El trabajo se desarrolló desde una metodología con enfoque mixto y a través del análisis documental y una revisión sobre los índices de inclusión aplicados en Colombia. El estudio precisó que es

necesario capacitar a los profesionales encargados de la primera infancia, respecto a prácticas inclusivas, que les permitan valorar la diversidad de sus estudiantes y atender a la heterogeneidad que los caracteriza. De igual modo, resalta la necesidad de sensibilizar a las familias para que potencialicen prácticas inclusivas, desde el núcleo del hogar. Así mismo, el trabajo desarrollado evidenció que muchos profesionales encargados de la educación preescolar no cuentan con el tiempo para reflexionar sobre sus prácticas pedagógicas y la forma en la cual orientan a los niños y las niñas, teniendo en cuenta las particularidades de cada uno de ellos, dificultando realizar planes de mejoramiento para aquellos estudiantes que hayan presentado dificultades en sus procesos de aprendizaje.

El estudio realizado por Barrero y Rosero (2018), realizó un estado del arte sobre las concepciones que los educadores han configurado sobre la diversidad en el entorno escolar infantil. Para lograrlo se empleó una metodología de investigación cualitativa-interpretativa de tipo documental y se establecieron unas categorías para analizar las 41 investigaciones seleccionadas para el estudio. La investigación evidenció que existe una confusión respecto al significado de la palabra diversidad, lo cual conlleva a que se asocie a vulnerabilidad, discapacidad o déficit por parte del estudiante. Además, señaló que en muchas ocasiones la valoración de la diversidad en la escuela, se queda solo en el discurso, pero en la práctica, la realidad es diferente, ya que las instituciones enfatizan su educación en un modelo homogenizante que coarta el respeto por las diferencias de los estudiantes. Finalmente, esta investigación es relevante para este estudio porque señala la importancia de reconocer la diversidad de los estudiantes desde etapas iniciales para propiciar espacios educativos incluyentes que ayuden a los niños y niñas a reconocer la importancia de los otros, quienes merecen ser respetados y valorados, sin importar su condición económica, de género, religión, o cualquier otra diferencia que de manera natural los particulariza.

El estudio realizado por Guzmán y Álvarez (2020), por medio de un estado del arte, analizó las estrategias de acompañamiento que se aplican durante el crecimiento y desarrollo de los niños en su ambiente familiar y escolar. La revisión se realizó desde un enfoque cualitativo e identificó 75 textos que presentaban información relevante sobre el tema de investigación.

El estudio señaló que la familia es el ámbito donde se desarrollan los vínculos, la participación y las competencias que permiten la inclusión del niño en su contexto social; por lo tanto, se resaltó el ambiente familiar como eje fundamental para que los menores puedan establecer relaciones sustentadas desde valores humanos que favorezcan la comunicación, aceptación y afecto con los demás. El estudio también se refiere a la escuela, que similar a la familia, representa otro ambiente que transforma al individuo y le ayuda a comprender las diversas situaciones de su diario vivir y aprender en la medida en que se relaciona con los otros.

Esta revisión concluye que cada ambiente donde están inmersos los individuos se constituye como un espacio de enseñanza y aprendizaje y le ofrece las condiciones necesarias para adaptarse a su entorno; por ello, la inmersión en el ambiente escolar permite que los niños vivan nuevas experiencias, lo que demanda el acompañamiento por parte de los miembros de sus principales grupos de socialización (familia y escuela), encargados de brindar la educación necesaria para su desarrollo integral.

### **A nivel local**

El estudio realizado por Celeita y Pérez (2013), aunque no es muy reciente, se incluyó porque no existen a nivel local muchas investigaciones relacionadas con la temática central de este estudio; el trabajo tuvo como objetivo plantear una propuesta de intervención para las instituciones de la ciudad de Neiva (5 del sector oficial y 5 del privado), con el fin de consolidar métodos y estrategias pedagógicas para motivar a los niños de preescolar y aportar a su formación educativa.

La investigación tuvo un enfoque cualitativo y en ella también participaron algunos miembros de la parte administrativa; para llevar a cabo el trabajo de campo se utilizaron los instrumentos pertinentes como registros de observación y documentales y entrevistas. De acuerdo a los resultados encontrados, se evidenció que la mayoría de profesores no utilizan los métodos y estrategias pedagógicas pertinentes para motivar al niño en su proceso de aprendizaje. Por lo tanto, se ve la necesidad de realizar una propuesta de intervención que contribuya a la formación integral del niño y supere las falencias encontradas.

El estudio concluye que es importante que la escuela de hoy sea intervenida en todos sus aspectos académicos, curriculares e institucionales para contribuir a un mejor nivel formativo del niño. Las instituciones educativas deben promover en los infantes costumbres, valores y principios de su cultura, donde se integren a la realidad social, aprendiendo de una manera dinámica y reflexiva sobre las situaciones que se presentan en su entorno.

En síntesis, todos los estudios consultados son pertinentes para este trabajo investigativo ya que amplían el panorama teórico respecto a los elementos inclusivos incluidos en las prácticas pedagógicas para fortalecer las relaciones interpersonales en los niños y niñas de preescolar. Así mismo, los estudios señalan la necesidad de que los docentes trabajen en equipo con los padres de familia para buscar estrategias que favorezcan las relaciones interpersonales entre los niños y niñas.

Los trabajos consultados también enfatizan en la necesidad de que las prácticas pedagógicas de los docentes permitan a los niños el trabajo colaborativo para crear lazos de amistad en el aula; les propongan actividades, que potencien su creatividad y los ayuden a expresarse con mayor libertad; y, por último, que aquellas prácticas estén desde valores humanos

como el diálogo, la empatía y el respeto por la diversidad, de tal manera que los estudiantes sean capaces de relacionarse con los otros de manera positiva y sin actos de agresión.

## **4.2. Marco Conceptual**

Para la presente revisión sistemática, el marco conceptual se encuentra establecido por los siguientes conceptos: estrategia pedagógica, educación inclusiva, relaciones interpersonales y Educación Preescolar.

### ***4.2.1 Estrategias Pedagógicas.***

Las estrategias pedagógicas son todas las acciones realizadas por el docente para facilitar la formación y el aprendizaje de los estudiantes; estas estrategias “componen los escenarios curriculares de organización de las actividades formativas y de la interacción del proceso enseñanza y aprendizaje donde se logran conocimientos, valores, prácticas, procedimientos y problemas propios del campo de formación” (Bravo, 2008, p.52).

De acuerdo con Backer (2003), las estrategias pedagógicas para los niños de 0 a 6 años de edad, son herramientas esenciales dentro de la educación inicial, porque facilitan la interiorización de contenidos y ayudan a desarrollar habilidades motrices, cognitivas, comunicativas y estéticas; además, posibilitan un desarrollo integral en el estudiante.

De acuerdo con la importancia de desarrollar en el grado de transición, un conjunto de herramientas que dinamicen la formación de los niños y las niñas, el Ministerio de Educación Nacional de Colombia (MEN, 2010), ha estipulado unas estrategias pedagógicas que tengan como eje central el juego, la lúdica y la creatividad para ayudar a los estudiantes a interactuar con los demás desde una serie de valores humanos que promuevan la inclusión y la convivencia desde el respeto por el otro.



En este sentido, algunas estrategias propuestas sugieren adecuar en las aulas rincones de juego, lecturas de cuentos y otras actividades para potenciar la imaginación y creatividad de los niños; también recomienda llevar a cabo proyectos de aula que propician la participación de todos los estudiantes en su diseño y seguimiento; los centros de interés que posibilitan a los niños conocerse a sí mismos y el medio físico y social que los rodea; el trabajo por problemas que ayuda a identificar un conflicto cotidiano en el aula y las formas de solucionarlo; finalmente, propone poner la tecnología al alcance de los niños de transición para viabilizar su aproximación al conocimiento.

#### ***4.2.2 Educación Inclusiva.***

La Unesco (2005), define la educación inclusiva como un proceso que permite abordar y responder a la diversidad de las necesidades de todos los educandos a través de una mayor participación en el aprendizaje, las actividades culturales y comunitarias y reducir la exclusión dentro y fuera del sistema educativo. Lo anterior implica flexibilización en los contenidos y el desarrollo de estrategias que permitan asumir la diversidad como una cualidad humana que para ser valorada requiere de personas formadas desde valores humanos como el respeto y la empatía.

La educación inclusiva, trasciende a la simple integración de ciertos estudiantes a la enseñanza convencional, ya que implica transformar los sistemas educativos con el fin de responder a la heterogeneidad que de manera natural caracteriza a los estudiantes. Por lo tanto, el propósito de la educación inclusiva “es permitir que los maestros y estudiantes se sientan cómodos ante la diversidad y la perciban no como un problema, sino como un desafío y una oportunidad para enriquecer las formas de enseñar y aprender" (Unesco, 2005, p.14).

Por su parte, Ainscow (2012) propone que para lograr una educación inclusiva es necesario ofrecer condiciones de equidad a todos los todos los niños y jóvenes de la escuela y propiciar su

participación en las actividades escolares; por lo tanto, la educación inclusiva tiene como propósito:

Transformar los sistemas educativos para que TODO el alumnado, sin restricciones, limitaciones ni eufemismos respecto a ese TODOS, tenga oportunidades equiparables y de calidad para el desarrollo pleno de su personalidad, fin último de todos los sistemas educativos (p.18).

Así mismo, la educación inclusiva supone equidad para todos los estudiantes y unas condiciones favorables para que todos gocen de un ambiente tranquilo que les permita potenciar unas competencias básicas para ser parte de una sociedad sin brechas de exclusión y con igualdad de oportunidades para todos. En este sentido, uno de los grandes retos de la educación actual es lograr escuelas inclusivas en las cuales se fomente el respeto por el otro y se ofrezca una educación que garantice la equidad y la igualdad, no solo en el éxito académico, sino en los procesos formativos pertinentes que potencien escenarios libres de cualquier acto de segregación; por lo cual, el aula escolar ha de ser un espacio donde se establezcan relaciones desde el plano afectivo (Pérez, Reyes & Juandó, 2001).

En este orden de ideas, si se tiene como propósito instituir el aula escolar como un espacio incluyente, habrá que atender diferentes aspectos inclusivos, como los siguientes:

**Tabla 1.**

*Aspectos inclusivos en el aula de preescolar*

No.	Aspecto inclusivo	Descripción	Autor/año
-----	-------------------	-------------	-----------

---

1	Participación	La participación de niños y niñas dentro de las esferas espiritual, social y emocional en la vida humana.	Blanco, 2006
2	Diversidad	La diversidad como una oportunidad y un valor que enriquece a todos.	Botías, 2012
3	Reconocimiento de su dignidad	Reconocimiento de su dignidad como persona y sus derechos.	Comisión Nacional de los Derechos Humanos, 2012
4	Tolerancia	Ser tolerante con los demás significa aprender a ser tolerante con uno mismo, reconocer nuestra propia intolerancia, "ponerse en los zapatos del otro", respetar las creencias de cada persona, así como su individualidad.	Hernández, 2004
5	Equidad	Equidad significa tratar de forma diferenciada lo que es desigual en su origen para alcanzar una mayor igualdad entre los niños y las niñas.	Blanco, 2006
6	Comunicación	La comunicación asertiva es cuando el niño mejora la manera de resolver los conflictos y diferencias mediante el	Hirnas, 2009

- diálogo y la mutua comprensión con sus pares.
- |   |                       |    |  |                                    |
|---|-----------------------|----|--|------------------------------------|
| 7 | Capacidad de convivir | de | La capacidad de convivir y relacionarse con el otro, a pesar de las diferencias, respetando los derechos humanos.  | Unesco, 2003                       |
| 8 | Identidad             |    | La identidad en el reconocimiento y la valoración de las diferencias, deviene en la forma de ser y hacer, individual y colectivamente.   | Jaramillo, Jurado y Collazos, 2011 |
| 9 | Colaboración          |    | Colaboración desde una educación que valore la diversidad, gestione y promueva dicha colaboración y se ocupe de lograr el desarrollo de todos los alumnos, de crear espacios de convivencia favorables y contemplar el uso de herramientas para la atención a la diversidad. | Pujolás, 2004                      |

---

**Fuente:** Elaboración propia

Los mencionados aspectos posibilitarán una escuela posicionada ante la diversidad de manera favorable que ofrezca a los estudiantes un escenario en donde pueden interactuar con los demás sin el temor a vivenciar actos de segregación.

#### ***4.2.3 Relaciones Interpersonales.***

Según Monjas (1999), las relaciones interpersonales, son conductas específicas requeridas para lograr una convivencia emocionalmente estable. Se trata de un conjunto de comportamientos

que se manifiestan en la interacción con otras personas. Las relaciones interpersonales forman parte de la vida de todos los individuos, por lo que siempre están dispuestos a entablar amistad, establecer vínculos y relacionarse con el otro (Zygmund, 2003).

Las relaciones interpersonales son fundamentales en la formación inicial de los infantes porque les posibilita iniciar relaciones con los otros, que les exigirán respeto y afecto; además, Según Artavia (2005), en los infantes las relaciones interpersonales aumentan su autoestima y les ayuda a interactuar en un ambiente de comprensión, escucha y mucho cariño; estas necesidades “resultan ser fundamentales durante la edad escolar, pues en esta etapa, las relaciones interpersonales alcanzan un gran valor en el desarrollo socio emocional y cognitivo de los niños” (p.6).

De acuerdo con el Ministerio de Educación Nacional (MEN, 2017), las relaciones interpersonales le permiten al niño interactuar con los demás y observar otras maneras de pensar y sentir; así mismo le posibilita establecer acuerdos convivenciales y procesos democráticos para generar espacios inclusivos. El MEN (1998) en sus lineamientos curriculares para la educación preescolar también hace referencia a la dimensión socioafectiva de los niños y niñas, la cual es indispensable para las relaciones que establecen con sus padres, hermanos, docentes, niños y adultos cercanos a ellos, lo que les permite expresar y sentir emociones frente a las personas y el mundo que les rodea.

Por lo tanto, el desarrollo adecuado de esta dimensión en los infantes facilita la expresión de sus emociones (ira, rabia, temor, llanto, alegría, gozo, amor, entusiasmo, entre otras), permitiéndoles crear su manera particular de relacionarse con los demás y propiciar ambientes de convivencia desde los valores humanos y la formación para la vida.

Al hablar de las relaciones interpersonales, también es oportuno referirse a la teoría de las inteligencias múltiples (Gardner, 1994), sobre todo, a la inteligencia interpersonal, la cual se refiere a la capacidad que tiene el individuo para relacionarse con diferentes personas e interpretar sus comportamientos; ésta se desarrolla de acuerdo al contexto donde se encuentra el individuo y le permite relacionarse con los otros y establecer lazos de convivencia.

Además, para generar relaciones interpersonales favorables entre los infantes se requiere desarrollar competencias socioemocionales que permiten observar al ser humano en todas sus dimensiones y en los ámbitos sociales en los cuales se ve inmerso; tal como lo menciona Rendón (2011), estas competencias están relacionadas con actuaciones sociales y emocionales de los sujetos, las cuales están sustentadas desde una perspectiva ética. La competencia socioemocional incluye la identificación, interpretación, argumentación y resolución de problemas mediante valores, conocimientos y habilidades sociales y emocionales que se movilizan en la realidad. Como toda competencia, pone en acción y de forma integrada tanto el saber ser, el saber conocer, como el saber hacer, en las diversas interacciones y en los diferentes ámbitos en los cuales se desempeñan los seres humanos, incluyendo el ámbito escolar.

Otros aspectos importantes de las relaciones interpersonales tienen que ver con la habilidad para comunicarse y escuchar efectivamente, teniendo en cuenta que las personas se relacionan con los demás por medio de procesos sociales, y por ello, “la comunicación es, por tanto, un proceso fundamental y determinante de toda relación social, es el mecanismo que regula y que, al fin y al cabo, hace posible la interacción entre las personas” (García, 2013, p. 53).

Además, por medio de una correcta comunicación resulta más fácil solucionar conflictos, ya que a través del diálogo se puede mediar en un conflicto y buscarle una pronta solución, teniendo en cuenta que “la resolución pacífica de los conflictos comprende un comportamiento

asertivo, es decir, en el cual la persona explica sus propios derechos, ideas y sentimientos, sin perjudicar la opinión del otro” (Rodrigues, Pereira y Rabello, 2010, p. 84).

#### ***4.2.4 Educación preescolar.***

Según el MEN (1998), la educación preescolar hace parte del ciclo básico de educación en Colombia, la cual está comprendida entre los 2 y los 6 años y está guiada por la pedagogía activa que asume la educación como “el enseñar caminos para la autodeterminación personal y social, así como el desarrollo de la conciencia crítica por medio del análisis y la transformación de la realidad. Fundamentados en los principios de integralidad, participación y lúdica”. (MEN, 1998, p. 27)

A partir de la Constitución de 1991, la Ley 115 de 1994, señala a la educación preescolar, como el primer nivel de la educación formal y ordena la construcción de lineamientos generales de los procesos curriculares “que constituyen orientaciones para que las instituciones educativas del país ejerzan la autonomía para adelantar el trabajo permanente en torno a los procesos curriculares y al mejoramiento de la calidad de la educación” (p.28).

Por ello, los Lineamientos Curriculares de Preescolar de 1998, concebidos por el Ministerio de Educación Nacional, continúan vigentes y posicionan a los niños como sujetos protagónicos de los procesos de carácter pedagógico y de gestión. Así mismo, se tiene en cuenta, una visión integral de todas sus dimensiones, entre las cuales están las dimensiones éticas, estéticas, corporales, cognitivas, comunicativas, socio-afectivas y espirituales. Sumado a ello, se presentan los principios de la educación preescolar, (Decreto 2247 de 1997) y se contemplan como principios de la educación preescolar la integralidad, la participación, la lúdica y la autonomía.

Dentro de los mencionados principios se hace referencia al principio de integralidad, el cual reconoce al educando como un “ser único y social en interdependencia y reciprocidad

permanente con su entorno familiar, natural, social, étnico y cultural” (Decreto 2247 de 1997, p.13); el principio de participación, desde el cual se reconoce el trabajo en grupo como espacio propicio para la aceptación de sí mismo y del otro; El principio de lúdica, desde el cual se reconoce el juego como dinamizador de la vida del educando mediante el cual construye conocimientos, interactúa con el mundo físico y social, comparte intereses y se apropia de normas.

El Ministerio de Educación Nacional (2010), también hace referencia a la educación inclusiva en el Grado Transición, la cual debe ser reconocida como un derecho fundamental, para educar desde la diversidad y ayudar a erradicar la desigualdad y la injusticia social.

### **4.3. Marco Contextual**

#### **Contexto de revisión de la información:**

Se realizó una búsqueda de la información a través de los siguientes recursos:

- Recursos bibliográficos disponibles en la biblioteca de la Universidad Surcolombiana
- Recursos libres a través de la Web: Base de datos de artículos en general en educación: Scielo, Dialnet, Redalyc, revistas, repositorios de algunas universidades y gestores de búsqueda como Google Scholar.

#### **Procedimiento de Búsqueda:**

En el proceso de revisión se establecen dos métodos de búsqueda, a través de descriptores o palabras clave así:

**Tabla 2.**

*Procedimiento de búsqueda*

<b>No.</b>	<b>Procedimiento</b>	<b>Descripción</b>
------------	----------------------	--------------------



---

1	Relacionados con la temática	Estrategias pedagógicas que favorecen las relaciones interpersonales en el preescolar con combinaciones entre descriptores y sus equivalentes, dada su relación con el fenómeno a estudiar, en español e inglés.
2	A través de búsquedas por autor	De acuerdo con las fuentes primarias pertinentes o relacionadas encontradas en artículos de revisión u otras investigaciones, relacionadas con la temática objeto de estudio.

---

**Fuente:** elaboración propia

#### **4.4. Marco Legal**

Para la presente investigación se tuvo en cuenta la siguiente normativa:

##### **La ley 115 de 1994, Ley General de Educación.**

Establece que “La educación es un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes” (art. 1). También, señala que la educación preescolar va dirigida “al niño para su desarrollo integral en los aspectos biológico, cognoscitivo, sicomotriz, socio-afectivo y espiritual, a través de experiencias de socialización pedagógicas y recreativas” (ley 115, 1994, Art.15), además de establecer unos objetivos específicos para este nivel educativo, entre los cuales se encuentran:

a) El conocimiento del propio cuerpo y de sus posibilidades de acción, así como la adquisición de su identidad y autonomía.

- b) El crecimiento armónico y equilibrado del niño, de tal manera que facilite la motricidad, el aprestamiento y la motivación para la lecto-escritura y para las soluciones de problemas que impliquen relaciones y operaciones matemáticas
- c) El desarrollo de la creatividad, las habilidades y destrezas propias de la edad, como también de su capacidad de aprendizaje.
- d) La ubicación espacio-temporal y el ejercicio de la memoria. (Ley 115, 1994, Art.15)

Esta ley estipula que el grado de preescolar constituye el primer nivel de la educación formal y debe ser de carácter obligatorio para los menores de 6 años en todas las instituciones educativas públicas del país; además, ordena la elaboración de lineamientos curriculares que ayuden a mejorar la calidad de la educación otorgando autonomía en los procesos que llevan a cabo los establecimientos educativos (ley 115,1994).

#### **Ley 57 de 1887, Código Civil Colombiano.**

Llámesese infante o niño, todo el que no ha cumplido siete años; impúber, el varón que no ha cumplido catorce años y la mujer que no ha cumplido doce; adulto, el que ha dejado de ser impúber; mayor de edad, o simplemente mayor, el que ha cumplido veintiún años, y menor de edad, o simplemente menor, el que no ha llegado a cumplirlos. (Ley 57, Art. 34, 5ª Edición, 2000).

#### **Resolución 2343 de 1996.**

Propone los indicadores de logros para la educación formal y su construcción desde las dimensiones del desarrollo humano, proporcionando los elementos de base del currículo que deben establecer todas las instituciones educativas del país. Igualmente, los lineamientos pedagógicos para el nivel inicial “se construyen a partir de una concepción sobre los niños y las niñas como sujetos protagónicos de los procesos de carácter pedagógico y de gestión” (Lineamientos

pedagógicos para la educación inicial, 1997, p.3), siendo indispensable una visión integral de sus dimensiones (socio-afectiva, cognitiva, corporal, comunicativa, ética y espiritual).

#### **Decreto 2247 de 1997.**

Determina que el nivel preescolar hace parte del sistema educativo formal que está regulado por la ley 115 (Art. 1), el cual deberá ser ofrecido a niños hasta los 5 años de edad y presentado de la siguiente manera:

1. Pre jardín, dirigido a educandos de tres (3) años de edad.
2. Jardín, dirigido a educandos de cuatro (4) años de edad.
3. Transición, dirigido a educandos de cinco (5) años de edad y que corresponde al grado obligatorio constitucional. (Art. 2)

De igual forma, advierte que toda institución educativa (estatal o privada), no solo debe prestar el servicio de educación preescolar, sino que, gradualmente deben establecer los tres niveles de educación inicial dispuestos en el Artículo 2 señalado anteriormente (Decreto 2247,1997, Art. 3)

#### **Decreto 1421 de agosto 29 de 2017.**

Se exponen algunas estrategias pedagógicas a tener en cuenta en el proceso educativo, tales como las siguientes:

Diseño Universal del Aprendizaje (DUA), referido al diseño de productos, entornos, programas y servicios que puedan utilizar todas las personas, en la mayor medida posible, sin necesidad de adaptación ni diseño especializado. En educación, comprende los entornos, programas, currículos y servicios educativos diseñados para hacer accesibles y significativas las experiencias de aprendizaje para todos los estudiantes a partir de reconocer y valorar la

individualidad. Se trata de una propuesta pedagógica que facilita un diseño curricular en el que tengan cabida todos los estudiantes, a través de objetivos, métodos, materiales, apoyos y evaluaciones formulados partiendo de sus capacidades y realidades. Permite al docente transformar el aula y la práctica pedagógica y facilita la evaluación y seguimiento a los aprendizajes.

El diseño universal no excluirá las ayudas técnicas para grupos particulares de personas con discapacidad, cuando se necesiten. Por otra parte, existe el Plan Individual de Ajustes Razonables (PIAR) que consiste en una herramienta utilizada para garantizar los procesos de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes, basados en la valoración pedagógica y social, que incluye los apoyos y ajustes razonables requeridos, entre ellos los curriculares, de infraestructura y todos los demás necesarios para garantizar el aprendizaje, la participación, permanencia y promoción. Son insumo para la planeación de aula del respectivo docente y el Plan de Mejoramiento Institucional (PMI), como complemento a las transformaciones realizadas con base en el DUA.

Las estrategias mencionadas, tienen como objetivo propiciar y legitimizar una educación inclusiva que permita a todos los estudiantes su pleno desarrollo en medio de ambientes de convivencia favorables que garanticen la protección de sus derechos humanos.

## **5. Metodología**

### **5.1 Tipo de estudio**

Esta investigación se orientó a través de una revisión sistemática, la cual permite analizar y revisar con profundidad un conjunto de estudios para evaluar su validez, responder una pregunta en particular y llegar a una conclusión determinada (Petticrew & Roberts, 2006). En otras palabras,

las revisiones sistemáticas son “investigaciones científicas en las cuales la unidad de análisis son los estudios originales primarios. Constituyen una herramienta esencial para sintetizar la información científica disponible, incrementar la validez de las conclusiones de estudios individuales e identificar áreas de incertidumbre donde sea necesario realizar investigación” (Ferreira, Urrutia & Coello, 2011, p. 1).

La importancia de una revisión sistemática radica en que permite actualizar los conocimientos sobre un tema en particular sin emplear demasiado tiempo; sin embargo, ha de elaborarse de manera objetiva y minuciosa, a través de herramientas metodológicas que posibiliten el análisis de datos y la síntesis de las temáticas encontradas.

## **5.2 Enfoque**

Esta revisión sistemática se realizó desde un enfoque cualitativo que posibilita estudiar una comunidad o un fenómeno en forma "descriptiva" y sin análisis estadístico (Aguilera y Arroyo, 2016); así mismo, el enfoque cualitativo está centrado en el estudio del contexto de la realidad natural, interpretando los fenómenos que les suceden a los objetos de estudio. (Blasco y Pérez, 2007)

En el caso particular de esta revisión sistemática, el enfoque cualitativo permitirá explicar diversos detalles de los artículos a estudiar, tales como “diseño del estudio, tamaño de la muestra, cómo se midió la exposición o intervención y los resultados” (Manterola, Astudillo, Arias y Claros, 2011, p.1).

## **5.3 Tipo de diseño**

Esta revisión sistemática se realizó desde un diseño tipo cualitativo-interpretativo, de tipo documental, teniendo en cuenta que “la investigación documental tiene un carácter particular de dónde le viene su consideración interpretativa. Intenta leer y otorgar sentido a unos documentos

que fueron escritos con una intención distinta a esta dentro de la cual se intenta comprenderlos” (Gómez, 2011, p. 230). Además, un tipo de diseño documental permite producir nueva teoría que aporte al conocimiento científico y a la documentación existente, por lo cual exige un proceso hermenéutico riguroso.

## **5.4 Técnica e instrumentos**

### **5.4.1 Técnica:** Revisión documental

**5.4.2 Instrumentos:** Protocolo de revisión - Matriz bibliográfica de revisión de artículos. (Ver Anexo No. 1)

## **5.5 Población y muestra**

### **5.5.1 Universo (Población).**

Artículos publicados de investigaciones científicas sobre estrategias pedagógicas que favorecen las relaciones interpersonales entre los niños y niñas en la educación preescolar, ubicados en las bases de datos como Scielo, Dialnet, Redalyc y revistas y repositorios de algunas universidades; así como también con los gestores de búsqueda tales como: Google Scholar y Mendeley.

### **5.5.2 Muestra.**

Para la elección de la muestra se tuvieron en cuenta los siguientes criterios de inclusión y exclusión en la revisión de los artículos.

#### **Tabla 3.**

##### *Criterios de inclusión y exclusión*

<b>Criterios</b>	<b>Descripción</b>
------------------	--------------------

---

Criterios de inclusión	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Artículos publicados a cerca del fenómeno.</li> <li>• La muestra seleccionada corresponde al periodo comprendido entre el año 2015 a 2020.</li> <li>• Artículos de revistas indexadas, expuestos en bases de datos como Scielo, Dialnet, Redalyc, revistas y repositorios de algunas universidades; así como también con los gestores de búsqueda tales como: Google Scholar y Mendeley.</li> <li>• Artículos elaborados en idioma español, inglés y portugués.</li> <li>• Artículos los estudios guardaran relación con educación, psicología y ciencias sociales.</li> </ul>
Criterios de exclusión	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Artículos de reflexión</li> <li>• Literatura gris (tesis, proyectos de grado)</li> <li>• Artículos de método cuantitativo</li> <li>• Artículos elaborados antes del año 2015.</li> <li>• Artículos elaborados en idiomas distintos al español, inglés y portugués.</li> <li>• Artículos expuestos en bases de datos que no fueran científicas.</li> <li>• Artículos que no guardaran relación con educación, psicología y ciencias sociales.</li> </ul>

---

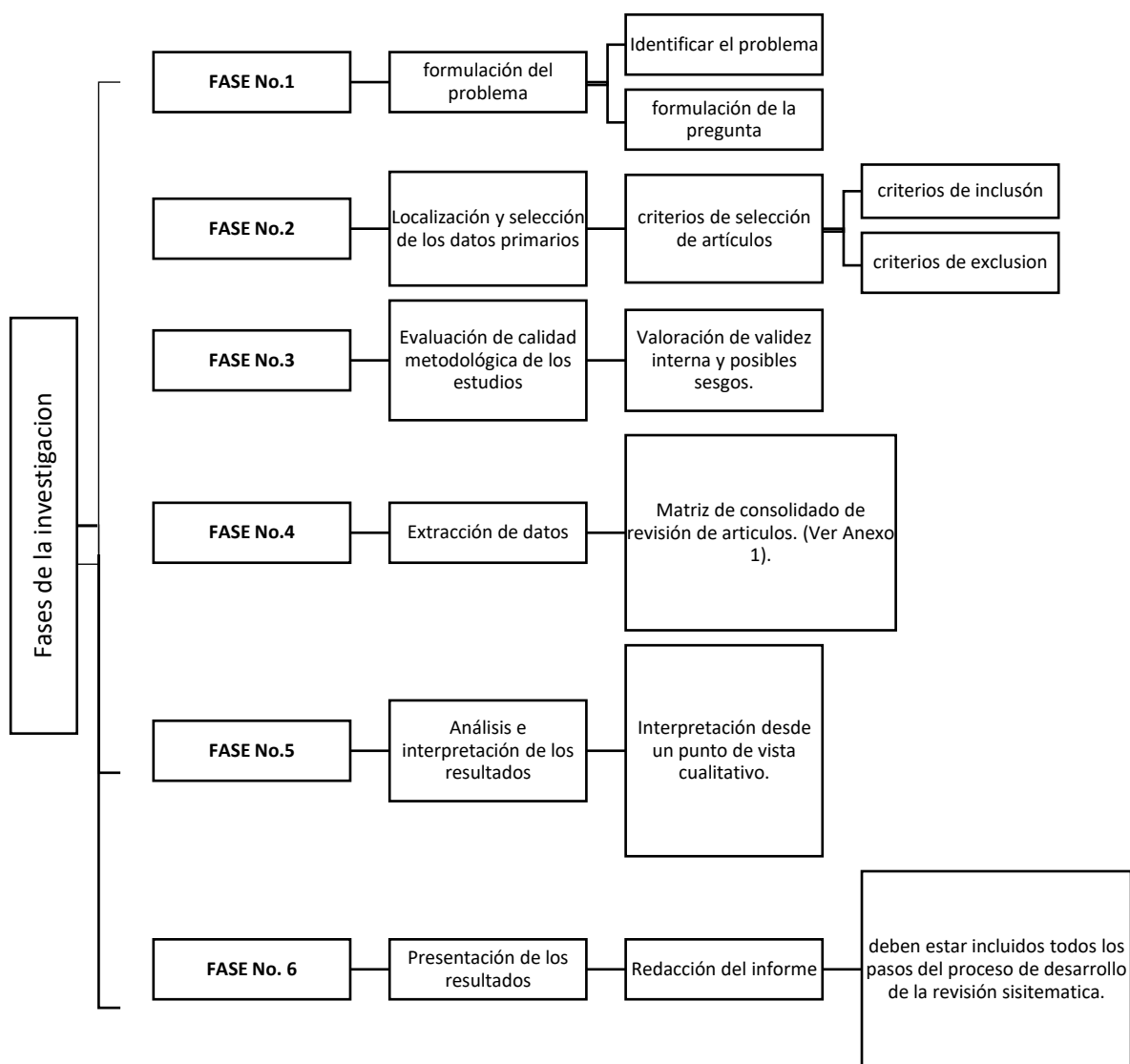
**Fuente:** Elaboración propia

### **5.7 Fases de la investigación**

En el proceso de esta investigación se realizaron las siguientes fases que lograron orientar la ejecución de la acción investigativa.

**Ilustración 1.**

*Fases de la investigación*



**Fuente:** elaboración propia.



## 5.8 Categorías de análisis

Para realizar el análisis de la información se realizó a partir de las siguientes categorías y subcategorías, teniendo relación con los objetivos específicos, buscando dar respuesta a la pregunta.

**Tabla 4.**

*Categorías de Análisis*

<b>Pregunta de investigación</b>	<b>Objetivos Específicos</b>	<b>Categoría</b>	<b>Subcategoría</b>
¿Qué aspectos de educación inclusiva se encuentran en estrategias pedagógicas que favorecen las relaciones interpersonales entre los estudiantes en la educación preescolar?	Identificar estrategias pedagógicas que favorecen las relaciones interpersonales entre los estudiantes en el nivel de Preescolar.	Estrategias pedagógicas	Estrategias pedagógicas en la educación preescolar.
	Describir aspectos inclusivos que favorezcan las relaciones interpersonales entre los estudiantes en el nivel preescolar.	Relaciones interpersonales	Aspectos importantes de las relaciones interpersonales
		Educación inclusiva	Aspectos de educación inclusiva que favorecen las relaciones interpersonales.
	Determinar las estrategias pedagógicas inclusivas que favorecen las relaciones interpersonales entre los estudiantes del nivel de Preescolar.	Educación preescolar	Relaciones interpersonales entre los estudiantes en la educación preescolar.
		Estrategias pedagógicas	Diseño de Estrategias Pedagógicas
		Educación inclusiva	Estrategias pedagógicas inclusivas

Fuente: elaboración propia

## 5.9 Procedimientos

La revisión sistemática se llevó a cabo mediante el diligenciamiento de la ficha de recolección de datos de autores y la matriz general de información de los artículos seleccionados de revisión sistemática la cual está diseñada en Excel ([Ver anexo 2](#)). Se revisaron 180 artículos,

de los cuales fueron seleccionados 38 que cumplieran con los criterios de inclusión propuestos; 13 correspondían a la categoría estrategias pedagógicas, 10 a relaciones interpersonales, 10 a educación inclusiva y 5 a educación preescolar.

### **5.9.1 Fuentes de información.**

#### **5.9.1.1 Fuentes primarias.**

Las fuentes primarias son aquellas que proporcionan datos nuevos y originales sobre un área de conocimiento.

#### **5.9.1.2 Fuentes secundarias.**

Las fuentes secundarias son aquellas que ofrecen información que ha sido extraída de otra fuente y que ha sido reorganizada, analizada y / o criticada por el autor que se presenta. Dentro de la revisión documental de este estudio solo se tendrá en cuenta las fuentes primarias.

### **5.10 Métodos de recolección de la información**

Con el objetivo de recopilar la información que permitiera cumplir con el objetivo de este estudio, a continuación, se exponen las estrategias de búsqueda empleadas:

#### **5.10.1 La estrategia de búsqueda.**

Combinaciones de términos. (Estrategias pedagógicas (Término A) más educación preescolar (Término B); Estrategias pedagógicas más educación inclusiva (Término C); relaciones interpersonales (Término D) más educación preescolar.

- Documentos que contienen los dos términos (A+ B; A+C o D+B).
- Documentos que contengan A, pero no B; A, pero no C; D, pero no B.
- Búsqueda de los términos en el Título, resúmenes, Palabras clave.

Al aparecer un gran número de referencias bibliográficas, fue necesario precisar más la búsqueda hasta que el número se ajustara concretamente al tema y resultara más operativo su manejo.

### **5.11 Aspectos éticos**

Teniendo en cuenta que esta investigación utilizó como insumo la información obtenida a partir de artículos científicos publicados, para, a partir de éstos, generar nuevas interpretaciones o supuestos teóricos, se conservaron los parámetros éticos definidos en estudios con patrimonio intelectual, teniendo en cuenta el Estatuto de Propiedad Intelectual de la Universidad Surcolombiana, Acuerdo 014 de 2018.

## **6. Resultados**

Después de realizar la revisión sistemática, fue posible cumplir con el primer objetivo específico propuesto, que consistió en identificar las estrategias pedagógicas que favorecen las relaciones interpersonales entre los estudiantes en el nivel de Preescolar.

Para facilitar dicha identificación, se analizaron los artículos relacionados con las categorías estrategias pedagógicas y relaciones personales; luego, se agruparon de acuerdo a las similitudes temáticas encontradas entre ellos y de esta forma fue posible clasificarlos en tres grupos: uno que hace referencia a las habilidades comunicativas para favorecer las relaciones interpersonales entre los estudiantes; otro asociada al juego como mecanismo para lograr una convivencia favorable; y, por último, la creatividad para aportar a la formación integral de los estudiantes.

- **Habilidades comunicativas para favorecer las relaciones interpersonales entre los niños y niñas.**

En primer lugar, es pertinente referir el trabajo elaborado por Chávez, Ramos y Velázquez (2017), quienes sustentan una serie de estrategias para mejorar las relaciones interpersonales entre los estudiantes de preescolar, las cuales se basan fundamentalmente en potenciar sus habilidades comunicativas para mejorar las relaciones que establecen con los otros; en este sentido, en el estudio se presentaron estrategias para solucionar conflictos en el contexto escolar a través del diálogo y de distintas dinámicas comunicativas (cuentos, juegos, cantos, entre otros.) que permitan explicar a los niños formas de resolver sus conflictos y expresar sus sentimientos sin recurrir a la violencia.

De manera similar, otro trabajo realizado por Caballero, Ocampo y Restrepo (2018), planteó la necesidad de que los docentes, a través de los vínculos comunicativos que establecen con sus estudiantes, estén atentos a los estilos de aprendizaje de cada uno de ellos y atiendan sus procedencias sociales y culturales, sus condiciones físicas y cognitivas, lo cual se facilita a través de dinámicas que favorezcan las habilidades comunicativas, tales como los cantos, conversatorios, juegos y actividades grupales que posibiliten la comunicación y participación de todos los estudiantes y propicien la inclusión educativa.

Por su parte, Jiménez y Vega (2018) también señalaron que, para mejorar las relaciones interpersonales entre los niños de preescolar, pueden desarrollarse ejercicios que tengan como objetivo estimular las habilidades argumentativas de los infantes, lo cual les ayudará a expresar, justificar y defender sus puntos de vistas, y beneficiará su comunicación con los demás. Por ello también se recomienda propiciar dinámicas en las cuales los niños puedan realizar narraciones,

establecer relaciones de causalidad, construir relaciones lógicas y llegar a acuerdos con el otro, a pesar de tener puntos de vista diferentes.

Para continuar, el proyecto desarrollado por Leiva y Campos (2019) sustentó la importancia de emplear el cuento como estrategia pedagógica para potenciar las habilidades comunicativas de los infantes y ofrecerles herramientas para que aprendan a solucionar conflictos con los demás. En la misma dirección, Pérez (2019) señala que, para motivar la comunicación de los niños, el docente puede emplear preguntas, propiciar el intercambio de opiniones y posibilitar que ellos intercambien ideas con sus compañeros para afianzar sus relaciones interpersonales.

- **El juego como mecanismo para lograr una convivencia favorable**

Varios estudios consultados mencionan la importancia del juego en el preescolar para contribuir al desarrollo integral de los niños y niñas; en este sentido, los trabajos realizados por Ávila, Castro, Patiño y Silva (2020) y Cortés y García (2017) coinciden en afirmar que el juego facilita las relaciones entre los niños y les ayuda a construir reglas para una convivencia favorable. Por tal motivo, sugieren al docente propiciar espacios para que los estudiantes puedan trabajar con distintos materiales (embaces, cajas, cartón, semillas, entre otros) y jugar, dibujar, pintar y moldear para potenciar su creatividad, estimular sus sentidos y agilizar su cerebro.

Así mismo, Sánchez, Castillo y Hernández (2020) y Monkevičienė, Stankevičienė, Autukevičienė & Jonilienė (2017), también argumentaron la importancia del juego en el preescolar y recomiendan al docente emplear diversos objetos, que el niño pueda manipular y explorar con los ojos cerrados, para construir significados respecto a ellos y fortalecer su capacidad imaginativa, agudizar sus sentidos y propiciar situaciones de aprendizaje auténticas, que benefician sus relaciones interpersonales.

En síntesis, los estudios referidos señalan la importancia de direccionar prácticas pedagógicas en el preescolar desde métodos novedosos, alejados de los tradicionales, que asignen importancia al juego, teniendo cuenta la importancia que éste tiene para los estudiantes y que por ello no, puede ignorarse en el contexto escolar.

- **La creatividad para aportar a la formación integral de los niños y niñas.**

Otro grupo de estudio enfatizó en la necesidad de permitir el desarrollo de la creatividad en los niños y niñas para aportar a su formación integral y beneficiar sus prácticas relacionales; en este sentido, el estudio realizado por Medina, Velásquez, Alhuay y Aguirre (2017), precisó la importancia de potenciar la creatividad en los niños y niñas de preescolar, para lo cual sugieren aplicar métodos que les permitan observar, explorar y comunicarse con libertad, proceso que “implica crear situaciones donde los niños dialoguen, actúen con autonomía, seguridad, libertad e independencia como premisas que favorecen el desarrollo de las capacidades creativas en las actividades de aprendizaje” (Medina, Velásquez, Alhuay & Aguirre, 2017, p. 166).

De modo similar, Sánchez y Morales (2017) aludieron a la importancia de la creatividad en el preescolar, la cual puede potenciarse a través de la música, el arte y la literatura, para lo cual recomiendan que el docente se apoye en ejercicios como la narración de cuentos y la creación de obras de manera grupal que faciliten al niño la interacción con sus compañeros y el trabajo en equipo. Finalmente, Vega (2019) hace referencia a la importancia de emplear las tecnologías de la información y la comunicación en la educación preescolar para propiciar ambientes que les permitan a los niños desplegar su creatividad y practicar el trabajo colaborativo.

Para continuar, con el segundo objetivo específico de este estudio, referido al análisis de los aspectos inclusivos presentes en las estrategias pedagógicas que favorecen las relaciones interpersonales entre los estudiantes de preescolar, se analizaron los artículos presentes en las dos

categorías, educación inclusiva y educación preescolar; al igual que en el apartado anterior, se agruparon en cinco grupos, uno relacionada con la actitud del docente y sus diversas estrategias para lograr una educación inclusiva; otro asociada, a la valoración de la diversidad humana para garantizar una educación inclusiva; un tercero, referido a la intervención de la familia como principal agente formador de los niños y niñas; otra relacionada con la ciudadanía democrática para favorecer las relaciones interpersonales entre los infantes y por último, una referida a la importancia de la formación docente para aportar a los procesos educativos en preescolar

- **Actitud del docente y sus diversas estrategias para lograr una educación inclusiva**

En primer lugar, el estudio elaborado por Figueroa, Gutiérrez y Velázquez (2017) precisó que, para lograr la educación inclusiva y mejorar las relaciones interpersonales entre los infantes, es necesario desarrollar un conjunto de competencias que les ayuden a adquirir herramientas y habilidades para solucionar los problemas que la vida les presenta y relacionarse con los demás de manera favorable.

También señaló que para trabajar de manera específica la educación inclusiva con estudiantes y beneficiar sus relaciones interpersonales, es necesario que, en el aula de clase, el docente propicie el trabajo en equipo, para que interactúen con sus compañeros y asuman responsabilidades que les permitan involucrarse con los demás, a partir de unas normas que garanticen una buena convivencia.

Para continuar, en el trabajo elaborado por Grande y Gonzáles (2015), se establecen propuestas para conseguir la inclusión en la educación infantil y lograr que todos los estudiantes establezcan relaciones interpersonales en medio de ambientes adecuados, en los cuales su diversidad sea valorada; para lograrlo sugieren el acompañamiento del docente y el trabajo

conjunto con las familias de los niños y niñas para atender sus necesidades particulares y aportar a su formación integral.

Para continuar, otro estudio elaborado por Navarro (2015), señala que para lograr escuelas inclusivas es necesario cambiar de paradigmas educativos, ya que en muchas ocasiones, solo se asocia inclusión a la atención que deben recibir los estudiantes con discapacidad; por ello, el trabajo señala la necesidad de que las prácticas educativas se ajusten a las necesidades de todos los estudiantes, lo cual requiere que los docentes estén preparados y hayan recibido formación respecto a la educación inclusiva y la atención a la diversidad.

Por último, otro trabajo elaborado por Soares y Aguilera (2015), señala que muchos docentes en la actualidad, en países como Brasil, no saben cómo enfrentar la diversidad en la escuela y desarrollar procesos educativos incluyentes, por lo cual sugieren la intervención del psicólogo para que acompañe estos procesos; y para aquellas instituciones que no cuenten con este profesional, recomiendan a los docentes diversas orientaciones que les permitan enfrentarse a la diversidad presente en su aula y ofrecer a sus estudiantes distintas estrategias para que ellos puedan relacionarse con los otros en ambientes cordiales y valorando las diferencias que los caracterizan.

- **Valoración de la diversidad humana para garantizar una educación inclusiva.**

Otro campo de estudios, refirieron que una manera de aportar a la educación inclusiva es a través de la valoración de la diversidad humana. En este sentido, el estudio elaborado por Castillo (2015), señala que una forma de constituir una educación inclusiva, es ofrecer a los estudiantes igualdad de oportunidades, valorar la diversidad que los caracteriza y comprender que la educación inclusiva ha de concebirse como un derecho humano y por ello, ha de garantizarse a todos los estudiantes espacios de equidad y oportunidades que correspondan a sus diversas características y



necesidades permitiéndoles aprender y relacionarse con los otros en escenarios de convivencia favorables y respetuosos de la diversidad.

De igual manera, en el estudio elaborado por Sabando (2016), se evidenció que en muchas escuelas de Cataluña, España se ha avanzado de manera significativa para lograr una educación inclusiva, sin embargo también se encontró que aún persisten actos de segregación que pueden mejorarse si por ejemplo, se disponen mayores recursos para atender a los estudiantes con algún tipo de discapacidad, a quienes en algunas escuelas se les niega el acceso, tras el argumento de que no cuentan con los materiales ni recursos suficientes para atenderlos.

De modo semejante, el trabajo elaborado por Hernández y Tobón (2016) planteó que, para lograr una educación inclusiva se requiere que la escuela diseñe proyectos educativos transversales que respondan a las necesidades educativas de todos los estudiantes, lo cual le exige acercarse al contexto de cada uno de ellos y trabajar en equipo con la comunidad para lograr la inclusión y mejorar las relaciones interpersonales. Otro trabajo elaborado por Díaz y Rodríguez (2016), precisó que, para conseguir una inclusión real en la educación, es necesario lograr que todos los estudiantes (incluso aquellos con discapacidad) accedan a la educación y cuenten con las mismas oportunidades, para lo cual es importante que las instituciones educativas sigan las orientaciones de las políticas educativas que establecen principios de igualdad y equidad para todos los estudiantes.

Así mismo, el estudio afirmó que, para lograr escuelas inclusivas que beneficien las relaciones entre los infantes, es pertinente instituir una pedagogía de la diversidad, lo cual implica a la escuela ser consciente de que está conformada por personas diversas (en cuanto a habilidades, intereses, modos de aprendizaje, entre otros) y que está inmersa en sociedades multiculturales que le exigen acceder el contexto socio-cultural de la población estudiantil.

En la misma dirección, otro estudio realizado por Barrero y Rosero (2018) también señala que, para valorar la diversidad de los estudiantes es necesario que los docentes asuman una actitud favorable ante ella y que diseñen proyectos educativos interculturales que incluyan las particularidades de cada estudiante. De manera similar, el trabajo desarrollado por Azorín (2016), estableció que para alcanzar escuelas incluyentes es necesario tener en cuenta varios elementos, tales como reconocer la diversidad como un aspecto positivo que enriquece a la comunidad educativa; permitir a todos los estudiantes la participación en las actividades escolares, ofrecerles las mismas condiciones y oportunidades y desarrollar estrategias pedagógicas que respondan a su diversidad.

En este orden de ideas, los artículos en mención refieren que para conseguir una educación inclusiva es necesario posicionarse ante la diversidad de manera favorable y establecer currículos educativos diseñados para la heterogeneidad de los estudiantes, de tal modo que todos cuenten con oportunidades, condiciones de equidad y espacios para la participación y la interacción con los otros, sin ningún acto de segregación.

#### **-Familia como principal agente formador de los niños y niñas**

En primera instancia, se revisó el trabajo elaborado por Sánchez (2017), el cual sustentó que para mejorar las relaciones interpersonales entre los niños y niñas y solucionar los conflictos que surgen entre ellos, es oportuno recurrir al trabajo colaborativo para permitir a los menores realizar actividades que impliquen ayuda mutua. Así mismo, otros estudios elaborados por Marín, Quintero y Rivera (2019) y Rivera (2016), establecieron que, para mejorar las relaciones interpersonales de los estudiantes en preescolar, es necesario trabajar en vínculo con sus familias y orientarles pautas de crianza, para educar a los niños en un ambiente acogedor, que contribuya a establecer relaciones positivas con los demás.

De igual manera, Suárez y Vélez (2018), también se refirieron a la importancia de la familia para potenciar la inteligencia emocional de los niños, ayudarles a interactuar en sociedad, ocupar roles sociales y adaptarse a su entorno con comportamientos adecuados. Por su parte, Hernández, López y Caro (2017), argumentaron que el desarrollo de la empatía es una de las mejores estrategias para favorecer el ambiente escolar, mejorar las relaciones entre los estudiantes y evitar los actos violentos en el aula de clase.

### **-Ciudadanía democrática para favorecer las relaciones interpersonales entre los niños y niñas**

Otro grupo de trabajos revisados, relacionó la formación ciudadana en los niños para favorecer sus relaciones interpersonales; en este sentido, los trabajos realizados por Valencia, Caro y Gallego (2018) y Castro (2015), precisaron que la formación ciudadana en los estudiantes de preescolar es fundamental para ayudar a los menores a entablar relaciones adecuadas con los demás y aportar a una sana convivencia, donde se respete la democracia, el pluralismo y los derechos humanos.

Por su parte, el estudio elaborado por Montiel (2015), también abordó la importancia de la ciudadanía para favorecer las relaciones interpersonales entre los estudiantes, para lo cual recomienda que la escuela promueva la práctica de valores humanos como la tolerancia, el respeto y el rechazo de todo tipo de discriminación, para ayudar a los estudiantes a convivir con los demás en ambientes tranquilos y libres de violencia; también manifiesta la necesidad de enseñar a los niños mecanismos de comunicación asertiva que faciliten sus relaciones humanas y potencien su inteligencia interpersonal, lo cual puede lograrse a través de dinámicas grupales.

En la misma dirección, Díaz y Sime (2016), también aludieron a la convivencia escolar y sustentaron la necesidad de ampliar el campo investigativo respecto a ella, ya que es fundamental

para las relaciones interpersonales que los estudiantes establecen con sus compañeros en la escuela; por ello, el estudio señaló que para favorecer esta convivencia es necesario propiciar la formación ciudadana en el ámbito escolar. De modo similar, Aguilera y Quesada (2017) también enfatizaron en la importancia de establecer en la escuela una convivencia escolar asumida como un derecho humano para garantizar una educación de calidad a todos los estudiantes, lo cual exige asegurarles un clima positivo para sus relaciones y “la construcción de interacciones solidarias e igualitarias, basadas en el cuidado, el aprecio, la confianza, el respeto y el consentimiento” (Aguilera y Quesada, 2017, p. 5), que propicien la educación inclusiva. También exige permitir a los estudiantes la plena participación en las actividades que la escuela adelante para que ejerzan su ciudadanía democrática.

- **La importancia de la formación docente para aportar a los procesos educativos en preescolar**

Finalmente, otro campo de estudios hizo alusión a la importancia de la formación de los docentes de preescolar para enfrentar la formación de sus estudiantes; en este sentido, los estudios realizados por Acosta (2020), Tenreyro y Cuéllar (2017) y Chi Chim (2016) abordaron la formación de maestros de preescolar y señalan la importancia de que los profesores de preescolar dispongan de todas las habilidades, estrategias y recursos necesarios para “observar, indagar, informarse y promover cambios desde el aula, para el diseño de estrategias pertinentes que impacten en la transformación del entorno social donde se desenvuelva” (Chi Chim, 2016, p. 133).

Así mismo, los estudios elaborados por Díaz (2019) y Ancheta (2019) sustentaron la importancia de garantizar a todos los niños la protección de sus derechos humanos, condiciones de equidad y la valoración de su carácter diverso, para lo cual es necesaria la atención institucional que implica, entre otros aspectos, que los docentes hayan recibido una formación desde una

perspectiva humanista que les posibilite reconocer las diferencias de los estudiantes y orientarlos hacia una convivencia pacífica desde la cooperación y la ayuda mutua.

Finalmente, para cumplir con el último objetivo de este estudio, el cual consistió en determinar a partir de la revisión sistemática, estrategias pedagógicas inclusivas que favorezcan las relaciones interpersonales entre los estudiantes del nivel de Preescolar, a continuación, se exponen las estrategias encontradas las cuales se agruparon y se titularon “soy empático y feliz”.

Las actividades encontradas en los artículos, se titularon de aquella manera porque en su mayoría tienen como propósito lograr que los niños y niñas sean felices en su espacio escolar y aprendan a convivir con los demás compañeros y docentes a partir de prácticas relacionales sustentadas en valores humanos como la tolerancia, el respeto y la empatía que les permitan interactuar con los demás en espacios inclusivos. En este orden de ideas, las estrategias pedagógicas propuestas en la revisión sistemática pueden desarrollarse de la siguiente manera:

**Tabla 5.**

*Estrategias pedagógicas tituladas “Soy empático y feliz”*

<b>Actividades</b>	<b>Descripción</b>
<b>La hora del cuento</b>	Consiste en que cada día de clase se disponga de una hora para leer un cuento a los estudiantes y a partir de dicha lectura propiciar el diálogo con ellos sobre la temática del texto, la situación presentada, los valores humanos evidenciados y las enseñanzas adquiridas. Se espera que, a través de este ejercicio, los niños y niñas puedan participar con libertad de la conversación, expresen sus ideas y opiniones al respecto, escuchen a sus compañeros, respeten sus posiciones, y,

---

sobre todo, aprendan a establecer unas normas que permitan la participación de todos y la valoración de sus puntos de vista diferentes.

Con esta actividad se espera que los estudiantes cuenten con espacio dentro de sus actividades académicas que les permitan jugar, teniendo en cuenta que tal

**Juego, aprendo y soy feliz** como se evidenció en los estudios revisados, el juego constituye parte esencial de su etapa inicial. El docente puede emplear distintos objetos que permitan a los estudiantes jugar y a la vez aprender, para lo cual pueden usar materiales como cartón, papel, pinturas, colores, cuerdas, pelotas, entre otros, con los cuales los niños y niñas puedan recrearse y compartir con sus demás compañeros.

**Exploro mi creatividad** La creatividad en los estudiantes no puede potenciarse solo en la hora asignada para trabajo artístico, sino que pueden emplearse distintos espacios que los motiven a explorar sus habilidades creativas; para ello, se propone que el docente establezca un periodo de tiempo diario para que los estudiantes puedan dibujar, colorear, recortar imágenes e inventar historias a partir de ellas, representar escenas de cuentos, contar a sus compañeros anécdotas, escuchar música, entre otras actividades que les implique dar libertad a su imaginación y trabajar en equipo; estos ejercicios les ayudarán a compartir tiempo con sus compañeros y a ayudarse de manera mutua para llevar a cabo las actividades.

**Trabajo en familia** En esta actividad se requiere contar con la participación de los padres de familia, de tal manera que se establezca con ellos un espacio donde puedan asistir a la escuela a trabajar con sus hijos para ayudarles a interactuar con sus compañeros

y recordarles la importancia de establecer acuerdos, respetar los derechos de cada uno y evitar actos de violencia para convivir de manera pacífica con todos. Puede aprovecharse la visita de los padres para que el docente les ofrezca algunas pautas de crianza que los orienten hacia la formación de sus hijos; también es oportuno invitarlos a formar un equipo deportivo o artístico que les demande estar en permanente vínculo con la escuela para apoyar la formación integral de los estudiantes.

**Me formo como ciudadano** En esta actividad el docente, a partir de la lectura de un cuento, de la narración de una historia, la presentación de una película o de un video, trabajará de manera diaria con los estudiantes algunos valores humanos, de tal modo que ellos comprendan la importancia de estos para convivir de manera favorable en sociedad. Estos ejercicios permitirán trabajar con los niños y niñas la importancia de la empatía para comprender al otro desde su diferencia y respetarlo; así mismo, les recordará la importancia de cumplir con las normas expuestas en el aula de clase para vivir en armonía con todos.

---

**Fuente:** Elaboración propia

Las mencionadas actividades beneficiarán las relaciones interpersonales entre los estudiantes y propiciarán la inclusión en el aula, con el apoyo de docentes dispuestos a llevarlas a cabo y a propiciar el trabajo en equipo en vínculo con las familias; para lograrlo, los docentes también pueden trabajar por proyectos transversales que les permitan desarrollar distintas actividades mediadas por el trabajo en equipo, de tal modo que todos los estudiantes cuenten con las mismas oportunidades de participación y de inclusión en el aula.

## 7. Discusión

El objeto inicial de este trabajo estuvo vinculado a la búsqueda y el análisis descriptivo de aquellas estrategias pedagógicas que favorezcan las relaciones interpersonales entre los estudiantes en educación preescolar desde una educación inclusiva. Al respecto, fue evidente que existen variadas actividades que la literatura ofrece en torno a esta temática.

En este sentido, los resultados obtenidos en este estudio, a partir de los trabajos realizados por Chávez, Ramos y Velázquez (2017), Caballero, Ocampo y Restrepo (2018), Jiménez y Vega (2018), Leiva y Campos (2019) y Pérez (2019), evidencian que las estrategias pedagógicas que favorecen las relaciones interpersonales entre los estudiantes en el nivel de Preescolar, están relacionadas con la necesidad de desarrollar en ellos, un conjunto de habilidades comunicativas que les permitan interactuar con mayor facilidad con los otros y expresar con libertad sus puntos de vista. Estos hallazgos coinciden con lo planteado por García (2013) y Rodrigues, Pereira y Rabello (2010), quienes consideran que, como las personas son seres sociales, requieren comunicarse de manera adecuada con los otros para resolver conflictos por medio del diálogo, la escucha y la expresión de ideas y sentimientos.

Estas consideraciones son coherentes con las expuestas en el estudio elaborado por Orozco (2016), el cual también sustentó la importancia de desarrollar en los estudiantes las habilidades comunicativas y por ello, propuso trabajar con cuentos como alternativa para mejorar las prácticas relacionales en el aula y posibilitar a los niños expresar con mayor facilidad sus sentimientos y emociones.

Así mismo, los estudios elaborados por Ávila, Castro, Patiño y Silva (2020); Cortés y García (2017); Sánchez, Castillo y Hernández (2020); Monkevičienė, Stankevičienė, Autukevičienė y Jonilienė (2017), evidenciaron que el juego es esencial en la etapa infantil y por



ello ha de mediar las actividades que los niños y niñas realizan, ya que además de promover el trabajo en equipo, ayuda a construir reglas para una convivencia favorable; estos hallazgos guardan similitud con los planteamientos expuestos por el Ministerio de Educación Nacional de Colombia (MEN, 2010), el cual establece que las estrategias pedagógicas orientadas a los estudiantes han de estar mediadas por el juego y la creatividad, que les permitan relacionarse con los otros, a partir de una serie de normas que favorezcan su convivencia escolar.

Otro campo de estudios realizados por Medina, Velásquez, Alhuay y Aguirre (2017); Sánchez y Morales (2017) y Vega (2019), señaló que una manera de favorecer las interacciones entre los estudiantes, es a través del desarrollo de actividades que potencien su creatividad, ya que hacerlo les permitirá actuar con autonomía e independencia. Esta afirmación es coherente con la propuesta elaborada por Villaseñor (2016) la cual evidenció que, para mejorar las relaciones interpersonales de los estudiantes en el aula escolar es oportuno desarrollar actividades relacionadas con la música, el canto y el teatro, que les permitan aprender de manera conjunta con sus compañeros e integrarse con mayor facilidad a las actividades propuestas.

En cuanto al trabajo en equipo, el estudio de Sánchez (2017), también resaltó su importancia y propuso orientar en la escuela estrategias de socialización colectiva y conformación de grupos colaborativos que exijan a los estudiantes trabajar unidos para aprender a convivir con sus compañeros desde un trato cordial que evite acciones violentas.

En resumen, los hallazgos obtenidos sustentan que las estrategias pedagógicas para favorecer las relaciones interpersonales entre los estudiantes desde una educación inclusiva, han de estar relacionadas con el desarrollo de habilidades comunicativas, con el juego y la creatividad; pero no son muy evidentes las estrategias relacionadas con las habilidades sociales de los niños y niñas, lo cual también fue planteado en los estudios elaborado por Borges y Kalva (2017) y García

y Villardón (2020) quienes afirmaron que son pocas las investigaciones centradas en estas habilidades, lo que exige mayor profundidad investigativa respecto al tema.

Por otra parte, en cuanto al segundo objetivo propuesto en esta investigación, respecto al análisis de los aspectos inclusivos que favorecen las relaciones interpersonales entre los estudiantes de preescolar, los documentos consultados, elaborados por Figueroa, Gutiérrez y Velázquez (2017), Grande y Gonzáles (2015) y Navarro (2015), refirieron que, para lograr la inclusión educativa es necesario contar con una actitud favorable del docente respecto a la diversidad de sus estudiantes, lo cual le implica alejarse de paradigmas tradicionales, desde los cuales todos los estudiantes eran considerados como grupos homogéneos, para comprender que cada uno representa un universo distinto y que por ello, en la escuela se ha de ajustar a su carácter diverso.

Al respecto, la Unesco (2005) manifiesta la misma posición, al considerar la educación inclusiva como aquella que posibilita atender las condiciones particulares de todos los estudiantes y ofrecerles la oportunidad de acceder y participar de los procesos educativos, para lo cual las instituciones tendrán que corresponder al carácter heterogéneo de la población estudiantil y propiciar espacios convivenciales respetuosos de las diferencias humanas.

Así mismo, los estudios elaborados por Castillo (2015), Sabando (2016), Hernández y Tobón (2016), Díaz y Rodríguez (2016), Barrero y Rosero (2018) y Azorín (2016), precisaron que para lograr una educación inclusiva es necesario ofrecer a todos los niños y niñas igualdad de oportunidades y trabajar de manera conjunta con todos los miembros de la comunidad educativa para evitar prácticas de exclusión y proteger los derechos humanos de los estudiantes, lo cual demanda reconocer y valorar su carácter diverso y establecer currículos educativos coherentes con la diversidad cultural de la población estudiantil.

Lo anterior, también implica permitir a todos los estudiantes la plena participación en las actividades escolares y el desarrollo permanente de estrategias pedagógicas que respondan a su diversidad. De igual modo, Ainscow (2012) plantea que para conseguir una educación inclusiva es necesario ofrecer a todos los estudiantes las mismas oportunidades y establecer ambientes escolares tranquilos y respetuosos de su diversidad, de tal manera que puedan formarse en contextos de equidad y de participación.

Otros estudios revisados, elaborados por Sánchez (2017), Marín, Quintero y Rivera (2019), Rivera (2016), Suárez y Vélez (2018), Hernández, López y Caro (2017), precisaron que, para mejorar las relaciones interpersonales entre los estudiantes de preescolar y propiciar la inclusión en el aula, es necesario contar con la participación de la familia como agente principal en la formación de los niños y niñas; por ello recomiendan a los docentes llevar a cabo estrategias que involucren a las familias, de tal modo que se establezca un trabajo en equipo para orientar a los padres en pautas de crianza que enseñen a los menores a comunicarse con los demás de manera asertiva, a respetar las diferencias de los otros y a relacionarse en su entorno con comportamientos adecuados y con valores humanos como la empatía, que les permitan ponerse en el lugar del otro.

Vincular a la familia en la escuela es un aspecto al que el Ministerio de Educación Nacional de Colombia (1998) ha asignado importancia, por lo cual, ha establecido la necesidad de abordar en preescolar la dimensión socio afectiva de los estudiantes de este nivel, la cual implica la participación de las familias en su desarrollo afectivo, que ayude a los menores a sentir y expresar sus emociones con libertad. Al respecto, Guzmán y Álvarez (2020), en su proceso investigativo, afirmaron que, al ser la familia el primer lugar de formación del niño, es necesario contar con su participación en el ámbito escolar, por lo cual la escuela ha de establecer estrategias que la integren a sus procesos educativos.

Por otro lado, los estudios realizados por Valencia, Caro y Gallego (2018), Castro (2015), Montiel (2015), Díaz y Sime (2016) y Aguilera y Quesada (2017), precisaron la importancia de formar a los niños y niñas desde el ejercicio de la ciudadanía para ayudarles a relacionarse con los otros de manera asertiva y a sentir empatía y solidaridad, para lo cual se sugiere a la escuela promover prácticas sustentadas en valores humanos que ayuden a los niños y niñas a convivir en ambientes seguros y exentos de violencia. Estas apreciaciones coinciden con las planteadas en los estudios elaborados por Galeano (2015), quien sustenta que es necesario formar a los estudiantes desde unos valores humanos como el respeto, el diálogo y la participación, para consolidar espacios de convivencia favorables.

Así mismo, los estudios realizados por Acosta (2020), Tenreyro y Cuéllar (2017), Chi Chim (2016) Díaz (2019) y Ancheta (2019), sustentaron que, para favorecer las interacciones entre los estudiantes; y orientarlas desde la inclusión, es necesario que los docentes de preescolar cuenten con una formación que les ayude a enfrentar el desafío de formar estudiantes en las etapas iniciales; por ello señalan, que los profesionales requieren de una serie de habilidades y conocimientos y de una formación humanista que les permita promover cambios en el aula escolar que beneficien la convivencia y ofrezcan a los infantes espacios seguros y respetuosos de sus derechos humanos.

Lo expuesto coincide con lo planteado en los estudios elaborados por Gil (2016) y Borrero y Rosero (2018), los cuales señalaron que, para lograr espacios inclusivos donde los estudiantes puedan mantener interacciones adecuadas, es necesario que los docentes encargados de la educación preescolar sean sensibles ante la diversidad y se mantengan en permanente formación que les posibilite atender el carácter diverso de los niños y niñas.

Finalmente, en cuanto al último objetivo propuesto en este estudio, relacionado con determinar las estrategias pedagógicas inclusivas que beneficien las relaciones interpersonales entre los estudiantes, se hizo alusión a aquellas a las cuales los artículos consultados se referían con mayor frecuencia; por ello se aludió por ejemplo, a la importancia del trabajo en equipo, ya que estudios como los elaborados por Khalfaoui, García y Villardón (2020), sustentan la pertinencia de éste para promover la interacción entre los estudiantes, la inclusión y la ayuda mutua.

También se expusieron estrategias relacionadas con la empatía, sobre la cual Hernández, López y Caro (2017) señalan que es necesaria para enseñar a los estudiantes a ponerse en el lugar de los otros y ampliar su comprensión respecto al sufrimiento ajeno o a los beneficios de ayudar a los demás cuando lo necesiten. Finalmente, se presentaron otras estrategias centradas en el desarrollo de la dimensión artística en los niños y niñas, la cual puede potenciarse a través de la música o la literatura; en síntesis, las estrategias pedagógicas identificadas invitan a los docentes a ofrecer a los estudiantes espacios para compartir con los otros, aprender a través del juego y ser feliz en la escuela.

En resumen, lo encontrado en la presente revisión temática guarda relación con los estudios consultados y con el referente teórico expuesto, ya que muchos análisis coinciden en afirmar que, para favorecer las relaciones interpersonales de los niños desde una educación inclusiva, es necesario un trabajo mancomunado entre todos los miembros de la comunidad educativa que direccionados por un currículo escolar ajustado a la diversidad de los estudiantes, permita formar a los niños y niñas como ciudadanos con valores humanos y empáticos con los otros.

## 8. Conclusiones

De acuerdo con la revisión sistemática de las estrategias pedagógicas identificadas en los documentos revisados a la luz de las cuatro categorías establecidas en la investigación: estrategias pedagógicas, relaciones interpersonales, aspectos inclusivos y educación preescolar, fue posible cumplir con los objetivos propuestos en este estudio;

1. Se identificaron las estrategias pedagógicas que favorecen las relaciones interpersonales entre los estudiantes en el nivel de preescolar, entre las cuales se encontraron:

a. Ejercicios asociados con el desarrollo de habilidades comunicativas para que los estudiantes puedan expresarse con mayor claridad y manifestar con libertad sus sentimientos y emociones, para lo cual es necesario que los docentes ejecuten actividades relacionadas con el canto, el diálogo, la narración de historias y los conversatorios entre otras, para facilitar la interacción de los estudiantes con sus compañeros.

b. Otras estrategias que favorecen las relaciones entre los infantes son aquellas que emplean el juego como mecanismo para lograr una convivencia favorable; por ello, los estudios revisados recomiendan que las actividades en preescolar estén mediadas por el juego, que permitirá a los estudiantes relacionarse con sus compañeros y cumplir con unas normas de comportamiento que garanticen buenas relaciones entre ellos.

c. También se encontró que otro modo de favorecer las relaciones interpersonales entre los niños y niñas, es a través de ejercicios que potencien su creatividad y les permitan actuar con mayor libertad y autonomía, para lo cual los docentes deben explorar y desarrollar actividades asociadas con la música, el arte y la literatura que propiciarán entre los niños el trabajo colaborativo.

2. Respecto a los aspectos inclusivos que favorecen las relaciones interpersonales entre los estudiantes en el nivel preescolar, pudo evidenciarse:

a. La necesidad de que el docente asuma una actitud favorable ante el carácter diverso de sus estudiantes y promueva la participación de todos en las actividades propuestas. También se recomienda el trabajo mancomunado con las familias y con todos los miembros de la comunidad educativa, con el ánimo de desarrollar estrategias que correspondan a una educación inclusiva y propicien espacios de equidad y convivencia favorable para todos.

b. Así mismo, se identificó que, para lograr escuelas inclusivas es necesario ajustar los currículos educativos para que respondan a la diversidad cultural de los estudiantes y conozcan sus modos particulares de ser, aprender y relacionarse con los otros, de tal manera que estas especificidades no representen un problema, sino que se asuman como un aspecto positivo para la convivencia escolar.

c. Teniendo en cuenta que para construir una escuela inclusiva, es necesario el trabajo de todos los miembros de la comunidad educativa, cabe asignar protagonismo a la familia como principal agente encargado de la formación de sus hijos; por lo cual, los estudios revisados afirmaron que, para mejorar las relaciones interpersonales de los niños en preescolar, es esencial que el docente se involucre con las familias y les ofrezca pautas de crianza que puedan poner en práctica para ayudar a los niños y niñas a interactuar con los demás por medio de unas normas y valores que les permitan establecer tratos cordiales y respetuosos de la diversidad humana.

d. Otros aspectos inclusivos que favorecen las interacciones entre los niños y niñas tienen que ver con su formación como ciudadanos que les ayude a respetar la democracia, la diversidad cultural y los derechos humanos, por lo cual es necesario enseñarles a respetar las diferencias de sus compañeros, a regular sus emociones y a poner en práctica valores humanos como la tolerancia,

el respeto y el rechazo de todo tipo de discriminación para actuar pensando siempre en el bienestar del otro.

e. Otro aspecto que favorece las relaciones entre los niños tiene que ver con la formación de los docentes quienes han de procurar permanecer en procesos de preparación y autoevaluación que les ayuden a enfrentar el desafío de la diversidad y a proponer estrategias encaminadas hacia una educación incluyente.

3. En cuanto a las estrategias pedagógicas inclusivas para favorecer las relaciones interpersonales entre los estudiantes de preescolar, se encontraron una serie de actividades que posibilitan el trabajo en equipo y la ayuda mutua entre los niños y niñas con el apoyo de su docente y de los padres de familia:

Las actividades se titularon “*soy empático y feliz*” y exponen como eje central que los niños y niñas comprendan la importancia de establecer relaciones con los otros para aportar a su formación integral; para lo cual, se identificaron actividades relacionadas con la lectura de cuentos para trabajar valores humanos y habilidades comunicativas; de igual modo, se propusieron ejercicios relacionados con el juego, que permita a los estudiantes interactuar con los demás y establecer unas normas de comportamiento para convivir de manera adecuada en su contexto escolar.

Así mismo, se encontraron otras actividades para potenciar la creatividad de los niños, las cuales pueden llevarse a cabo a través de dibujos, pinturas, narraciones, anécdotas, entre otras, que viabilicen las relaciones con sus compañeros. Para terminar, también se presentó el trabajo con las familias para que aporten en la formación de los menores como ciudadanos respetuosos de los derechos de los demás y capaces de vivir en armonía con todos los seres que los rodean.



En síntesis, puede concluirse que, las estrategias pedagógicas que favorecen las relaciones interpersonales entre los estudiantes en educación preescolar desde una educación inclusiva, son aquellas en las cuales se permite a los estudiantes el pleno desarrollo de su personalidad, a través de unas habilidades comunicativas que les ayudan a expresar sus sentimientos y opiniones y a escuchar a los otros y a respetar sus posiciones. Para lograrlo, es necesario el desarrollo de actividades mediadas por el juego que ayuden a los niños a formarse como ciudadanos, con un conjunto de valores humanos que, al ser practicados en sus hogares y en el contexto escolar, les ayudarán a establecer prácticas relacionales respetuosas de la diversidad humana y orientadas hacia la consolidación de una sociedad incluyente.

## **9. Recomendaciones**

Después de haber realizado esta revisión sistemática, resulta pertinente invitar a los demás colegas que orientan en el nivel de preescolar, a seguir investigando sobre aquellas estrategias que favorecen las relaciones interpersonales entre los estudiantes y promueven ambientes educativos incluyentes, teniendo en cuenta que desde las etapas iniciales de escolaridad es importante contribuir a la formación integral de los niños para orientarlos desde un ejercicio de ciudadanía que les ayude a relacionarse con los otros de manera favorable, asumiendo la diversidad como una cualidad humana que no ha de representar un problema, sino por lo contrario, concebirse como una oportunidad para interactuar con el otro que merece respeto y un trato equitativo y democrático.

De igual modo, se sugiere que este tipo de estudios no solo se realicen a modo de revisión sistemática, sino que se procure ponerlos en práctica en el nivel de preescolar, de tal manera que

puedan ejecutarse las actividades propuestas con la intervención de toda la comunidad educativa, con miras a consolidar espacios educativos incluyentes respetuosos de la diversidad humana.

Finalmente, se expone la necesidad de ampliar las investigaciones respecto a las habilidades sociales de los estudiantes para favorecer las relaciones que establecen con los otros, teniendo en cuenta que, de acuerdo con los estudios revisados, éstas no han sido muy abordadas y requieren mayor análisis para contribuir a la formación de los niños y niñas como ciudadanos capaces de convivir en sociedad de manera favorable.

## 10. Referencias

- Acosta, N. (2020). Formación de maestros en educación infantil: revisión de tendencias investigativas. *Pedagogía y Saberes*, 53, 83-96. <https://doi.org/10.17227/pys.num53-10402>
- Aguilera, M. y Quesada, S. (2017). La convivencia escolar como condición básica para la enseñanza y el aprendizaje en preescolar. En XIV Congreso de Investigación Educativa. Congreso llevado a cabo en San Luis Potosi, México. <https://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v14/doc/2471.pdf>
- Aguilera, R. y Arroyo, P. (2016). ¿Revisión sistemática?, ¿metaanálisis? o ¿resumen de revisiones sistemáticas?. *Nutrición hospitalaria*, 33(2), 199-511. <http://dx.doi.org/10.20960/nh.528>
- Ainscow, M. (2012). Haciendo que las escuelas sean más inclusivas: lecciones a partir del análisis de la investigación internacional. *Revista de Educación Inclusiva*, 5 (1), 39-49. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4105297>

- Ancheta, A. (2019). Equidad y educación de la primera infancia en la agenda educativa mundial. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 17(1), 47-59.  
<https://dx.doi.org/10.11600/1692715x.17102>
- Artavia, M. (2005). Interacciones Personales entre Docentes y Estudiantes en el Proceso de Enseñanza y Aprendizaje. *Actualidades Investigativas en Educación*, 5(2), 1-19.  
<https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/aie/article/view/9142/17513>
- Ávila, L., Castro, G., Patiño, F. y Silva, C. (2020). *Estrategia Lúdico-Pedagógica para el desarrollo integral de los niños en el nivel preescolar, del colegio psicopedagógico San Laureano*. <https://www.editorialeidec.com/revista/index.php/Rediir/article/view/44/34>
- Azorín, C. (2016). Análisis de instrumentos sobre educación inclusiva y atención a la diversidad. *Revista Complutense de Educación*, 28(4), 1043-1060.  
<https://doi.org/10.5209/RCED.51343>
- Backer, B. (2003). *Actividades didácticas para la etapa preescolar*. Andalucía: Editorial Ceac.
- Barrero, A. y Rosero, A. (2018). Estado del Arte sobre Concepciones de la Diversidad en el Contexto Escolar Infantil. *Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva*, 12(1), 39-55.  
<https://doi.org/10.4067/S0718-73782018000100004>
- Bisquerra, J. (2003). *Relaciones Interpersonales*. Editorial: Mac Graw Hill. México
- Blanco, R. (2006). La equidad y la inclusión social: uno de los desafíos de la educación y la escuela hoy. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 4(3), 1-15.  
<https://www.redalyc.org/pdf/551/55140302.pdf>
- Blasco, M. y Pérez, J (2007). *Metodologías de Investigación en las Ciencias de la Actividad Física y el Deporte: Ampliando Horizonte*. Alicante, España: Editorial Club Universitario

- Borges, A. y Kalva, G. (2017). O que dizem os estudos brasileiros sobre o relacionamento interpessoal no ambiente escolar: Uma revisão de literatura. *Revista PsicoFAE: Pluralidades em Saúde Mental*, 6(1), 93-114.  
<https://revistapsicofae.fae.edu/psico/article/view/104/65>
- Botías, F. (2012), *Necesidades educativas especiales. Planteamientos prácticos. Atención a la diversidad*. Madrid: Wolters Kluwer.
- Bravo, N. (2008). *Estrategias pedagógicas dinamizadoras del aprendizaje por competencias*. Sinú, Colombia: Universidad del Sinú.
- Caballero, L., Ocampo, K. y Restrepo, R. (2018). Prácticas pedagógicas de las maestras de educación preescolar con población diversa. *Revista Palbora*, 18, 156-173.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6849770>
- Castillo, C. (2015). Posicionando la educación inclusiva: Una forma diferente de mirar el horizonte educativo. *Revista Educación*, 39(2), 123-152. DOI 10.15517/REVEDU.V39I2.19902
- Castro, A. (2015). Iniciar la educación en ciudadanía desde el preescolar mediante rutinas de pensamiento. *Infancias Imágenes*, 15(1), 41-58.  
<https://doi.org/10.14483/udistrital.jour.infimg.2016.1.a03>
- Celeita, L. y Pérez, M. (2013). Caracterización de los métodos y Estrategias pedagógicas básicas en el proceso de motivación del niño en el nivel de preescolar en instituciones educativas de la ciudad de Neiva. *Revista Entornos*, 26 (2), 231-238.  
<https://doi.org/10.25054/01247905.488>
- Chávez, M., Ramos, A. y Velázquez, P. (2017). Análisis de las estrategias docentes para promover la convivencia y disciplina en el nivel de educación preescolar. *Educación* 26(51), 55-78.  
<https://doi.org/10.18800/educacion.201702.003>

- Chi Chim, I. (2016). Una mirada a la formación de las docentes de nivel preescolar en relación a la inclusión y atención a la diversidad. *Educación y Ciencia*, 5(45), 121- 135. <http://educacionyciencia.org/index.php/educacionyciencia/article/view/377>
- Comisión Nacional de los Derechos Humanos. (2012). *La Discriminación y el derecho a la no discriminación*. México DF.: CNDH
- Congreso de la República de Colombia. (1994). *Ley 115 del 8 de febrero de 1994 por la cual se expide la ley general de educación*. Bogotá D.C.: Congreso de la República de Colombia.
- Constitución política de Colombia. (1991). *Gaceta Constitucional No. 116 de 20 de julio de 1991*. <http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/cp/co>.
- Cortés, A. y García, G. (2017). Estrategias pedagógicas que favorecen el aprendizaje de niñas y niños de 0 a 6 años de edad en Villavicencio-Colombia. *Revista Interamericana de Investigación, Educación y Pedagogía*, 10(1), 125-143. <https://doi.org/10.15332/s1657-107X.2017.0001.06>
- De la Serna, A., González, J. y Navarro, Y. (2018). Las Tecnológicas de Información y Comunicación en el preescolar: Una revisión bibliográfica. *Campus Virtuales*, 7(1), 19-31. <http://uajournals.com/ojs/index.php/campusvirtuales/article/view/290/227>
- Díaz, F. (2019). La preparación de los docentes para el desarrollo de la convivencia en el proceso educativo de la etapa preescolar. *Revista Conrado*, 15(69), 41-48. <http://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado>
- Díaz, L. y Rodríguez, L. (2016). Educación inclusiva y diversidad funcional: Conociendo realidades, transformando paradigmas y aportando elementos para la práctica. *Zona próxima*, 24, 43-60. <http://dx.doi.org/10.14482/zp.24.8721>

- Díaz, S. y Sime, L. (2016). Convivencia escolar: una revisión de estudios de la educación básica en Latinoamérica. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, 49, 125-145.  
<https://www.redalyc.org/comocitar.oa?id=194247574008>
- Echeita, G. (2013). Inclusión y exclusión educativa. De Nuevo “Voz y Quebranto”. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 11(2), 99-118.  
<https://www.redalyc.org/pdf/551/55127024005.pdf>
- Escalona, D., Delgado, H., Madrigal, M. y Rodríguez, J. (2019). Atención integral e intercultural de niños y niñas en educación preescolar. *Didáctica y Educación*, 10(2), 1-18.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7244454>
- Ferreira, I.; Urrutia, G. y Coello, P. (2011). Revisiones sistemáticas y metaanálisis: bases conceptuales e interpretación. *Revista Española de Cardiología*, 64(8), 688-696. DOI: 10.1016/j.recesp.2011.03.029
- Figuroa, M., Guitierrez, C. y Velazquez, J. (2017). Estrategias de inclusión en contextos escolares. *Divers. Perspect. Psicol.*, 13(1), 13-26. <http://dx.doi.org/10.15332/s1794-9998.2017.0001.01>
- Galeano, O. (2015). *Programa de intervención a nivel de convivencia escolar* (Tesis de Maestría). Universidad Libre, Bogotá, Colombia.
- Gallego, A. (2012). Recuperación crítica de los conceptos de familia, dinámica familiar y sus características. *Revista Virtual Católica del Norte*, 35, 326-345.  
<https://www.redalyc.org/pdf/1942/194224362017.pdf>
- García, M. (2013). Comunicación interpersonal digital y nuevas formas de comunidad. Reflexiones sobre la comunicación pos-masiva. *Imagonautas*, 3(2), 52-65. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4781884.pdf>

- Gil, C. (2016). *Educación inclusiva: una mirada a las prácticas de primera infancia* (Tesis de Maestría). Pontificia Universidad Javeriana, Bogotá, Colombia.
- Gómez, L. (2011). Un espacio para la investigación documental. *Revista Vanguardia Psicológica*, 1(2), 226-233. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4815129>
- Grande, P. y Gonzáles, M. (2015). *La educación inclusiva en la educación infantil: propuestas basadas en la evidencia*. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5247176>
- Guzmán, N. y Álvarez, M. (2020). Aproximación teórica a las estrategias de acompañamiento en el ambiente familiar y escolar. *Cultura, Educación y Sociedad*, 11(1). 151-166. <http://dx.doi.org/10.17981/cultedusoc.11.1.2020.11>
- Hernández, H. y Tobón, S. (2016). Análisis documental del proceso de inclusión en la educación. *Ra Ximhai*, 12(6), 399-420. <https://www.redalyc.org/pdf/461/46148194028.pdf>
- Hernández, I. (2004). Educar para la tolerancia: una labor en conjunto. *Revista Mexicana de Ciencias Políticas y Sociales*, 47(191), 136-148. <https://www.redalyc.org/pdf/421/42119108.pdf>
- Hernández, J., López, R. y Caro, O. (2017). Desarrollo de la empatía para mejorar el ambiente escolar. *Educación y Ciencia*, 21, 217 – 244. [https://revistas.uptc.edu.co/index.php/educacion\\_y\\_ciencia/article/view/9407](https://revistas.uptc.edu.co/index.php/educacion_y_ciencia/article/view/9407)
- Hernández, M. (2015). Estrategias didácticas empleadas por los docentes en la transición escolar entre los niveles de educación inicial y primaria del NER 295, municipio arístides bástidas, estado yaracuy. *Revista Arbitrada del Cieg*, 20, 45-61. [http://www.grupocieg.org/archivos\\_revista/Ed.%2020%20\(45-61\)%20Hern%C3%A1ndez%20Ortiz%20-%20Junio%202015\\_articulo\\_id174.pdf](http://www.grupocieg.org/archivos_revista/Ed.%2020%20(45-61)%20Hern%C3%A1ndez%20Ortiz%20-%20Junio%202015_articulo_id174.pdf)
- Hernández, N. (2016). Reflexión teórica sobre la Declaración de Incheon Educación 2030, hacia una educación inclusiva y equitativa de calidad y un aprendizaje a lo largo de la vida de todos. *Revista nacional e internacional de educación inclusiva*, 9(2), 18-36. <https://revistaeducacioninclusiva.es/index.php/REI/article/view/48/44>

- Hirmas, C. (2009). *Matriz de indicadores sobre convivencia democrática y cultura de paz en la escuela. Santiago de Chile: Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura.*
- Jaramillo, J., Jurado, F. y Collazos, J. (2011). *Planes de vida para comunidades ancestrales. Hacia un plan decenal en educación para el municipio de Tumaco 2011 - 2021.* Bogotá D.C.: Kimpres.
- Jiménez, G. y Vega, L. (2018). Estrategias argumentativas en situaciones naturales de interacción en el aula de nivel preescolar. *Actualidades en Psicología*, 32(125), 113-131. <https://doi.org/10.15517/ap.v32i125.31976>
- Khalifaoui, A., García, R. y Villardón, L. (2020). Una revisión sistemática de la literatura sobre aspectos que afectan el clima positivo en el aula en la educación infantil multicultural. *Revista de educación infantil.* <https://doi.org/10.1007/s10643-020-01054-4>
- Leiva, J. y Campos, N. (2019). El cuento como estrategia pedagógica para desarrollar la capacidad de negociación en la solución de conflictos del alumno en edad preescolar. *Voces de la Educación*, 4(7), 125-146. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7017225>
- Marín, I., Quintero, P. y Rivera, S. (2019). Influencia de las relaciones familiares en la primera infancia. *Poiésis*, (36), 164-183. <https://doi.org/10.21501/16920945.3196>
- Manterola, C., Astudillo, P., Arias, E. y Claros, N. (2011). Revisiones sistemáticas de la literatura. Qué se debe saber acerca de ellas. *Cirugía Española*, 91(3), 149–155. [doi:10.1016/j.ciresp.2011.07.009](https://doi.org/10.1016/j.ciresp.2011.07.009)
- Medina, N., Velásquez, M., Alhuay, J. y Aguirre, F. (2017). La creatividad en los niños de preescolar, un reto de la educación contemporánea. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 15(2), 153-181. <https://doi.org/10.15366/reice2017.15.2.008>
- Ministerio de Educación Nacional. (1998). *Lineamientos Curriculares para la Educación Preescolar.* [https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-339975\\_recurso\\_11.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-339975_recurso_11.pdf)



- Ministerio de Educación Nacional. (1996). *Resolución 2343 de junio 5 de 1996 por la cual se adopta un diseño de lineamientos generales de los procesos curriculares del servicio público educativo y se establecen los indicadores de logros curriculares para la educación formal*. Bogotá D.C.: Ministerio de Educación Nacional.
- Ministerio de Educación Nacional. (1997). *Lineamientos pedagógicos para la educación inicial*. Bogotá D.C.: Ministerio de Educación Nacional.
- Ministerio de Educación Nacional. (2010). *Orientaciones Pedagógicas para el grado de Transición*. Bogotá D.C.: EDESCO LTDA.
- Ministerio de Educación Nacional. (2017). *Bases Curriculares para la Educación Inicial y Preescolar*. Bogotá D.C.: Ministerio de Educación Nacional.  
[https://www.mineduacion.gov.co/1759/articles-341880\\_recurso\\_1.pdf](https://www.mineduacion.gov.co/1759/articles-341880_recurso_1.pdf)
- Molina, N. y Maldonado, I. (2006). *El clima de relaciones interpersonales en el aula un caso de estudio*. [http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1011-22512006000200010](http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1011-22512006000200010).
- Monkevičienė, O., Stankevičienė, K., Autukevičienė, B., & Jonilienė, M. (2017). Pedagogical strategies that improve children's play-based learning. *In Proceedings of the International Scientific Conference*, 2 (290), 1-307. <http://dx.doi.org/10.17770/sie2017vol2.2254>
- Monjas M. (1999). *Programa de enseñanza de habilidades de interacción social para niños y niñas en edad escolar (PEHIS)*. Madrid, España: CEPE.
- Montero, B. (2017). Aplicación de juegos didácticos como metodología de enseñanza: Una Revisión de la Literatura. *Pensamiento Matemático*, 7(1), 75-92.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6000065>
- Montiel, I. (2015). *Las relaciones interpersonales en la escuela: una base para la convivencia en la formación ciudadana*. México: Universidad Pedagógica Nacional.

- Navarro, M. (2015). Análisis de la inclusión educativa desde la perspectiva del profesorado de educación infantil, primaria, secundaria y bachillerato en el contexto educativo español. *Investigación y Postgrado*, 30(1), 33-55. <http://ve.scielo.org/pdf/ip/v30n1/art03.pdf>
- Observatorio de Políticas de las Familias. (2015). *Tipologías de Familias en Colombia: Evolución 1993-2014*. Bogotá DC.: Departamento Nacional de Planeación
- Organización de las Naciones Unidas. (2010). *Objetivos de Desarrollo del Milenio*. <https://www.undp.org/content/undp/es/home/librarypage/mdg/the-millennium-development-goals-report-2015/>
- Orozco, M. (2016). *La aplicación del dramaticuentos como estrategia para mejorar las relaciones interpersonales de los niños y niñas de cinco años del nivel inicial de la I.E.I. n° 283 de puerto inca, huánuco 2014*. <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/473>
- Pérez, M., Reyes, M. y Juandó, J. (2001). *Afectos, emociones y relaciones en la escuela. Análisis de cinco situaciones cotidianas en educación infantil, primaria y secundaria*. Barcelona, España: Graó.
- Pérez, Y. (2019). Estrategias pedagógicas para desarrollar la dimensión comunicativa en preescolar. *Inclusión & Desarrollo*, 6(1), 107-121. <https://doi.org/10.26620/uniminuto.inclusion.6.1.2019.107-121>
- Petticrew, M. y Roberts, H. (2006). *Systematic reviews in the social sciences*. Malden, MA: Blackwell Publishing.
- Presidencia de la Republica de Colombia. (2013). *Por el cual se reglamenta la Ley 1620 de 2013, que crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y formación para el ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar*. Bogotá D.C.: Presidencia de la Republica de Colombia.
- Presidencia de la República de Colombia. (1994). *Decreto 1860 del 3 de agosto de 1994 por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 115 de 1994, en los aspectos pedagógicos y organizativos generales*. Bogotá D.C.: Presidencia de la República de Colombia.

- Presidencia de la República de Colombia. (1997). *Decreto 2247 de septiembre 11 de 1997 por el cual se establecen normas relativas a la prestación del servicio educativo del nivel preescolar y se dictan otras disposiciones*. Bogotá D.C.: Presidencia de la República de Colombia.
- Presidencia de la República de Colombia. (2017). *Decreto 1421 del 29 de agosto de 2017 por el cual se reglamenta en el marco de la educación inclusiva la atención educativa a la población con discapacidad*. Bogotá D.C.: Presidencia de la República de Colombia.
- Pujolás, P. (2004). *Aprender juntos alumnos diferentes*. Barcelona, España: Ediciones Octaedro, S.L.
- Rendón, M. (2011). Incidencia de un programa de intervención pedagógica basado en habilidades de pensamiento crítico-reflexivo y aprendizaje cooperativo en la competencia socioemocional de estudiantes de la básica de la ciudad de Medellín. *Revista Virtual Católica del Norte*, 32, 104-128. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=194218638005>
- Rivera, D. (2016). *Desarrollo de habilidades sociales de comunicación asertiva para el fortalecimiento de la convivencia escolar* (Tesis de Maestría). Universidad Libre, Bogotá, Colombia.
- Rodrigues, M., Pereira, J., y Rabello, F. (2010). Resolução de problemas interpessoais: Promovendo o desenvolvimento sociocognitivo na escola. *Psicologia em Estudo*, 15, 831-839. <https://doi.org/10.1590/S1413-73722010000400019>.
- Sabando, D. (2016). *Inclusión educativa y rendimiento académico. Relación entre el Grado de Inclusión y el Rendimiento Académico en las Escuelas Públicas de Primaria de Cataluña* (Tesis de Doctorado). Universidad de Barcelona, Barcelona, España.
- Sánchez, D. (2017). El mejoramiento de las relaciones interpersonales en la educación preescolar a través del trabajo colaborativo. *Educando para educar*, 18(34), 73-81. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7186604>

- Sánchez, M. y Morales, M. (2017). Fortalecimiento de la creatividad en la educación preescolar orientado por estrategias pedagógicas basadas en el arte y la literatura infantil. *Zona próxima*, (26), 61-81. <http://dx.doi.org/10.14482/zp.26.10213>
- Sánchez, J., Castillo, S. y Hernández, B. (2020). El juego como representación del signo en niños y niñas preescolares: un enfoque sociocultural. *Revista Educación*, 44(2), 331-347. <https://doi.org/10.15517/revedu.v44i2.40567>
- Soares, M. y Aguilera, F. (2015). Modelos e diretrizes para uma educação inclusiva: revisão de literatura. *Revista Educação Especial*, 28(52), 281-294. <https://doi.org/10.5902/1984686X16058>
- Suárez, P. y Vélez, M. (2018). El papel de la familia en el desarrollo social del niño: una mirada desde la afectividad, la comunicación familiar y estilos de educación parental. *Revista Psicoespacios*, 12(20), 173-198. <https://doi.org/10.25057/issn.2145-2776>
- Tenreyro, M. y Cuéllar, M. (2017). La educación inclusiva en la formación inicial de los profesionales de la educación preescolar. *Revista Pertinencia Académica*, 4, 35-48-  
<http://revista-academica.utb.edu.ec/index.php/pertacade/article/view/56/33>
- Unesco. (2003). *Educación y diversidad cultural*. Santiago, Chile: Ediciones Universidad Diego Portales. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000161306>
- Trujillo, D. (2018). Sistematización Educación infantil e infancias. Análisis documental del Programa de Educación Preescolar de la Escuela de Educación de la Fundación Universitaria Monserrate - Unimonserrate. *Hojas y Hablas*, (16), 75-83. <https://doi.org/10.29151/hojasyhablas.n16a5>
- Unesco. (2005) *Guidelines for inclusion: Ensuring Access to Education for All*. Francia: United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization.

- [http://www.ibe.unesco.org/sites/default/files/Guidelines\\_for\\_Inclusion\\_UNESCO\\_2006.pdf](http://www.ibe.unesco.org/sites/default/files/Guidelines_for_Inclusion_UNESCO_2006.pdf)
- Unicef. (2018). *Plan Estratégico de UNICEF 2018- 2021. Resumen ejecutivo. Unicef para cada niño.* [https://www.unicef.org/media/48136/file/UNICEF\\_Strategic\\_Plan\\_2018-2021\\_SP.pdf](https://www.unicef.org/media/48136/file/UNICEF_Strategic_Plan_2018-2021_SP.pdf)
- Universidad Surcolombiana. (2018). *Acuerdo 014 del 19 de abril de 2018 por medio del cual se adopta el nuevo Estatuto de Propiedad Intelectual de la Universidad Surcolombiana – USCO.* Universidad Surcolombiana, Neiva, Huila.
- Valencia, D., Caro, G. y Gallego, E. (2018). *Educación Científica para la Ciudadanía: articulación de Pensamiento Científico y Competencias Ciudadanas en niños de grado Transición.* Universidad Católica de Pereira, Risaralda, Colombia. <http://hdl.handle.net/10785/4930>
- Vega, Z. (2019). *Implementación de las TIC en preescolar: una revisión documental.* <https://intellectum.unisabana.edu.co/bitstream/handle/10818/38641/Tesis%20Zoraya%20P%20Vega.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Villaseñor, R. (2016). *La importancia de las relaciones interpersonales en el niño preescolar.* Zamora, México: Secretaría de Educación. <http://200.23.113.51/pdf/33584.pdf>
- Zygmunt, B. (2003). *Amor líquido acerca de la fragilidad de los vínculos humanos.* <https://templodeeros.files.wordpress.com/2017/01/amor-liquido-zygmunt-bauman.pdf>

