

Evaluación de la estrategia “Mi Voz Cuenta” en su aporte a la construcción de ciudadanía  
incluyente en niños y niñas del Universo Mágico de la ciudad de Neiva

Elaborado por:

Yisela Romero Arias

Maira Torres Bravo

Maestría en Educación para la Inclusión

Inclusión en las infancias: una mirada desde la diversidad

Facultad de Educación

Universidad Surcolombiana

Neiva

2021

Evaluación de la estrategia “Mi voz cuenta” en su aporte a la construcción de ciudadanía  
incluyente en niños y niñas del Universo Mágico de la ciudad de Neiva

Elaborado por:

Yisela Romero Arias

Maira Torres Bravo

Asesora de tesis:

Mg. Julieth Milena Rincón Perdomo

Trabajo de investigación presentado como requisito parcial para optar el título de  
magíster en Educación para la Inclusión

Maestría en Educación para la Inclusión

Inclusión en las Infancias: una mirada desde la diversidad

Facultad de Educación

Universidad Surcolombiana

Neiva

2021

Nota de aceptación

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Presidente

\_\_\_\_\_  
Jurado

\_\_\_\_\_  
Jurado

Neiva, de 2021

### **Dedicatoria**

A la vida por la esencia humana de lucha, entrega y dedicación formadas en mí, en el entorno familiar, social y educativo, que ha permitido proyectarme con metas sólidas y evolutivas en mi andar, modelo para la diversidad de una generación que anhelan hacer más por el otro, confiados en que DIOS lo puede todo.

A la luz más brillante que me ilumina desde el cielo ante el cumplimiento de la promesa “ser fruto de humildad y entereza” Mi padre amado.

*Yisela Romero Arias*

Esta tesis está dedicada a Dios por ser mi luz y darme fuerza para continuar con este proceso académico y formativo. A mi mamá que con su amor y comprensión me motivaba día a día, a alcanzar esta meta aún en los momentos más difíciles, a mis hermanos que siempre han estado junto a mí brindándome su apoyo incondicional y comprensión. Gracias a ustedes hoy termina dos años de ardua tarea, compromiso y satisfacción.

*Maira Torres Bravo*

### **Agradecimientos**

A Dios, por ser el piloto de esta realidad desde la alternancia de desempeñar mis acciones de estudio, procesos administrativos de atención a la primera infancia y emotivamente mi rol de madre, esposa, hija y hermana.

Al ejercicio pedagógico estratégico desarrollado por la Maestría de Educación para la Inclusión, permitiéndome ahondar en las esferas de la diversidad y la equidad, generando las herramientas asertivas y proyectadas, que logran resignificar mi experiencia como licenciada en pedagógica infantil y la labor de fortalecer entornos socio familiares y educativos que requieren una atención significativa y cualificada, desde donde hoy, me permito permear una de las experiencias que desde aquel entorno hace parte de la investigación proyectada.

A Julieth Milena Rincón Perdomo, asesora del proyecto de investigación por su ejemplo de organización, gestión y entrega, así, como a la maestra Martha Clara Vanegas, por la academia entregada a mis proyectos desde sus enseñanzas de vida y pedagógicas, visibilizando de allí, metas más altas al paso de mí continúa formación y experiencia.

*Yisela Romero Arias*

### **Agradecimientos**

A Dios por darme vida y salud para continuar con mi proyecto de vida, a la Universidad Surcolombiana y al programa de Maestría en Educación para la Inclusión por su aceptación para continuar mi formación académica y profesional, a cada uno de los profesores que con sus enseñanzas han permitido enriquecer mis conocimientos.

A cada uno de los actores sociales que se hicieron partícipes en nuestra investigación evaluación de la estrategia “**Mi voz cuenta**” en su aporte a la construcción de ciudadanía incluyente en niños y niñas del CDI Universo Mágico de la ciudad de Neiva. Por sus sonrisas, amistad y compromiso para desarrollar los instrumentos requeridos en la realización de la tesis.

Nuestra asesora de tesis; Magister, Julieth Milena Rincón Perdomo por su tiempo, paciencia y dedicación en estos dos años, por haberme brindado la oportunidad de recurrir a su capacidad y conocimiento durante todo el desarrollo de la tesis. A mi compañera de investigación Yisela Romero por su compromiso y trabajo arduo. Gracias porque ustedes apoyaron y creyeron en la realización de esta tesis.

*Maira Torres Bravo.*

## Tabla de contenido

<b>Resumen</b>	<b>1</b>
<b>Abstract</b>	<b>2</b>
<b>1. Formulación del Problema</b>	<b>3</b>
<b>1.1 Descripción de la situación problemática</b> .....	<b>3</b>
<b>1.2 Pregunta de la investigación.</b> .....	<b>5</b>
<b>1.3 Justificación de la propuesta</b> .....	<b>5</b>
<b>2. Objetivos</b> .....	<b>8</b>
<i>2.1 Objetivo general</i> .....	8
<i>2.3 Objetivos específicos</i> .....	8
<b>3. Marco referencial</b> .....	<b>8</b>
<b>3.1 Antecedentes</b> .....	<b>9</b>
<b>3.2 Marco conceptual</b> .....	<b>25</b>
<i>3.2.1 Primera infancia.</i> .....	25
<i>3.2.2 Inclusión y diversidad social</i> .....	28
<i>3.2.3 Construcción de ciudadanía</i> .....	29
<i>3.2.4 Evaluación de estrategias sociales</i> .....	31
<b>3.3 Marco legal</b> .....	<b>37</b>
<b>3.4 Marco contextual</b> .....	<b>39</b>
<b>4. Metodología</b> .....	<b>40</b>
<b>4.1 Enfoque metodológico de la investigación</b> .....	<b>41</b>
<b>4.2 Tipo de estudio</b> .....	<b>41</b>
<b>4.3 Diseño de investigación</b> .....	<b>42</b>

<b>4.4 Población y muestra.....</b>	<b>42</b>
4.4.1 Población.....	42
4.4.2 Muestra.....	43
<b>4.3 Técnicas e instrumentos .....</b>	<b>44</b>
4.3.1 Técnica: Talleres Interactivos Pedagógicos.....	44
4.3.2 Técnica: Entrevista semiestructurada .....	46
4.3.3 Técnica: Encuesta .....	50
<b>4.4 Las fases de la investigación.....</b>	<b>52</b>
<b>4.5 Plan de Análisis de la información por Categorías.....</b>	<b>53</b>
<b>4.6 Consideraciones éticas .....</b>	<b>54</b>
<b>5. Resultados.....</b>	<b>55</b>
<b>6. Discusión .....</b>	<b>67</b>
<b>7. Conclusiones .....</b>	<b>69</b>
<b>8. Referencias.....</b>	<b>72</b>
<b>9. Anexos .....</b>	<b>82</b>



### Lista de figuras

Figura 1. <i>¿Cómo lo vamos hacer?</i> .....	34
Figura 2. <i>Actores que intervienen en la estrategia Mi Voz Cuenta</i> .....	34
Figura 3. <i>Las fases de la de investigación</i> .....	52
Figura 4: <i>Roles durante la atención a la primera infancia</i> .....	56
Figura 5: <i>Percepción de participación para la inclusión social de niños y niñas en el contexto</i>	57
Figura 6: <i>Aportes desde la estrategia a la primera infancia</i> .....	57
Figura 7. <i>Concepción niño y niña culturalmente</i> .....	58
Figura 8 <i>Visión de inclusión al alcance de las familias</i> .....	59
Figura 9. <i>Generalidades de la comunidad para el alcance de estrategias de participación</i> .....	60
Figura 10. <i>Estrategias de aporte para la construcción de ciudadanía</i> .....	60
Figura 11. <i>Asertividad en la participación de actores sociales en el desarrollo de la estrategia mi Voz Cuenta</i> .....	61
Figura 12. <i>Estrategias motivacionales de participación</i> .....	61
Figura 13. <i>Registro de vivencias alcanzadas desde la estrategia mi voz cuenta</i> .....	61
Figura 14. <i>Logros alcanzados desde la investigación en la estrategia social</i> .....	62
Figura 15: <i>Canales alternativos fortalecidos desde el ejercicio constructor de la estrategia mi voz cuenta</i> .....	63

**Lista de tablas**

Tabla 1. <i>Cronograma de actividades desde el plan operativo de atención integral</i> .....	35
Tabla 2. <i>Actividades desarrolladas dentro de la estrategia Mi Voz Cuenta enfocada hacia la construcción de ciudadanía</i> .....	36
Tabla 3. <i>Población de la investigación</i> .....	42
Tabla 4. <i>Criterios de inclusión y exclusión para la muestra</i> .....	43
Tabla 5. <i>Técnicas e instrumentos</i> .....	44
Tabla 6. <i>Proceso llevado a cabo en la realización de la entrevista</i> .....	48
Tabla 7. <i>Categorías de análisis</i> .....	53

### **Resumen**

La presente investigación tuvo como objetivo evaluar la estrategia “*Mi Voz Cuenta*” en su aporte a la construcción de ciudadanía incluyente, reconociendo fortalezas y oportunidades con el fin de alcanzar logros o planes de mejoramiento. Esta investigación fue de enfoque mixto porque combina lo cualitativo y cuantitativo, articulando la construcción y reconstrucción de los significados a la experiencia de los participantes; al respecto se hizo uso de talleres interactivos niños y niñas, entrevistas padres de familia, encuesta -cuestionario agentes educativos y apoyo psicosocial para la recolección de la información. Los resultados encontrados permitieron atender el reconocimiento de necesidades, intereses, derechos del entorno familiar y educativo, facilitando el ejercicio de participación y construcción de ciudadanía. El estudio encontró que la adaptación de la estrategia en un centro de desarrollo integral, genero cambios, modelos flexibles de participación, construcción de ciudadanía, diversidad de insumos acorde a la intencionalidad y registro práctico, garantía de derechos e inclusión social.

**Palabras Clave:** Primera Infancia, Participación, Construcción de Ciudadanía, evaluación, Inclusión Social y estrategia.

### **Abstract**

The objective of this research was to evaluate the "My Voice Counts" strategy in its contribution to the construction of inclusive citizenship, recognizing strengths and opportunities in order to achieve achievements or improvement plans. This research was of mixed focus because it combines the qualitative and quantitative, articulating the construction and reconstruction of meanings to the experience of the participants; In this regard, interactive workshops for boys and girls, parent interviews, survey-questionnaire for educational agents and psychosocial support were used to collect information. The results found made it possible to meet the recognition of needs, interests, rights of the family and educational environment, facilitating the exercise of participation and construction of citizenship. The study found that the adaptation of the strategy in an integral development center, generated changes, flexible models of participation, construction of citizenship, diversity of inputs according to the intention and practical registration, guarantee of rights and social inclusion.

**Key Words:** Early Childhood, Participation, Construction of Citizenship, evaluation, Social Inclusion and strategy.

## **1. Formulación del Problema**

### **1.1 Descripción de la situación problemática**

Colombia es un Estado, que desde su constitución Política promueve participación y derechos: a la vida, salud, educación, cultura, cuidado y amor de ciudadanos colombianos en procesos y proyectos de avance para la construcción de un país mejor, desde la atención integral a la primera infancia respaldada por el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF).

El ICBF como institución pública y enfoque participativo, desde sus lineamientos en programas, modalidades y estrategias, sostiene como misión “Trabajar con calidad y transparencia por el desarrollo y protección integral de la primera infancia, la niñez, la adolescencia y el bienestar de las familias colombianas”. (Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF, 2019).

De ese modo y en referencia al ejercicio, modalidades institucionales del ICBF a través de Unidades de servicios (UDS) como Centros de Desarrollo Infantil –CDI, Hogares Infantiles –HI, Jardines Sociales, Hogares Empresariales, Desarrollo Infantil en Establecimientos de Reclusión-DIER, Preescolar integral, Hogares Comunitarios de Bienestar Múltiples –HCB Múltiples. (ICBF, 2019); prevén generar el desarrollo de espacios de participación entre su comunidad atendida: padres de familia, niñas y niños con acciones de base.

El CDI Universo Mágico como referente situacional de la investigación, desde un entorno socio vulnerable del barrio Alpes comuna 8 de Neiva, ofertando un servicio de atención integral a 175 beneficiarios en edades de 2 a 5 años, padres de familia o acudientes, ha buscado promover la participación y construcción de ciudadanía en el ejercicio y uso de medios alternativos como buzón de sugerencias (mecanismo utilizado de PQR “Peticiónes, quejas o reclamos”), diálogos verbales, directos en espacios de reuniones e interacciones con redes vinculares, que concibe de momento respuesta pasiva en la realidad, limitación en la formación de niños y niñas hacia la participación y riesgos vulnerables de expresión, comunicación, interacción, corresponsabilidad y receptividad ante el enfoque garante diferencial de derechos.

La caracterización de la UDS en la tarea psicosocial y análisis cualitativo de observaciones desde el buzón de sugerencias, equipo de talento humano y comunidad educativa; aporte a la investigación, lo generativo hasta el momento: distanciamiento, violencia verbal, escasez en la distinción de roles, desorientación en la crianza, anulación de las concepciones dentro del ejercicio de democratización y formación ciudadana; exclusión o deserción de la población atendida en sus distintos ámbitos u espacios, comprometiendo la operatividad interdisciplinaria del centro de desarrollo integral a dar luz a una estrategia cuyo enfoque representara atención, participación, derechos, equidad, formación ciudadana, articulación intersectorial y desarrollo de actividades pedagógicas priorizadas al contexto social de la primera infancia en reconocimiento de “su diversidad hacia la construcción de ciudadanía”.

En el año 2018, el CDI en su propósito definido, implemento la Estrategia “MI VOZ CUENTA” durante los procesos de atención, asumiendo como agentes protectores, el rol de construir en distintos espacios, dinámicas o ejercicios asistencialistas, la participación y comunicación democrática incluyente con equidad para cada niño, niña, padre de familia y talento humano.

Dos (2) años después, la estrategia del CDI, favoreció un paso de expansión el ejercicio innovador, ante evidencias presentadas de transformación de espacios, acciones interactivas de participación constructivas con derechos y un entorno educativo a ser promovido en otros garante de atención a la primera infancia en el campo de estrategias sociales como modelo de inclusión, luego de ser *evaluada* y cualificada mediante recolección de registros en el reconocimiento del otro, afianzamiento, construcción de saberes operativos y fortalecimiento de directrices del Lineamiento Técnico de Participación y ejercicio de ciudadanía de la primera infancia en la Estrategia de Cero a Siempre (Bernal & Estrada, 2016).

## **1.2 Pregunta de la investigación.**

Así, desde el ejercicio de investigación evaluativa se cuestionó frente a:

¿Cuáles son las fortalezas y oportunidades de mejora de la estrategia “**Mi voz cuenta**” en su aporte a la construcción de ciudadanía incluyente a niños y niñas del Universo Mágico de la ciudad de Neiva?

## **1.3 Justificación de la propuesta**

Desde la atención a la primera infancia, integralidad en su desarrollo, derechos y construcción de ciudadanía, en garantía de entornos educativos seguros y redes vinculares fortalecidas en el

contexto socio familiar e Instituto Colombiano de Bienestar Familia-ICBF, atiende a modelos, planes y estrategias para la participación y reconocimiento de niños, niñas y adultos, como bien define el Lineamiento Técnico de Participación y ejercicio de Ciudadanía en la Primera Infancia del ICBF.

En el ejercicio de la investigación, conocer fortalezas, oportunidades de mejora, logros u aportes para la construcción de ciudadanía incluyente en niños y niñas dentro del entorno educativo del CDI Universo Mágico, se busco identificar los aportes de espacios de participación con familias y agentes educativos, uso de instrumentos para la atención en encuentros interactivos, formativos y herramientas estructuradas bajo la propuesta de preguntas, atenciones y respuestas (PQR), de la estrategia “**Mi voz cuenta**”, conduciendo a la revisión documental de modelos de participación homogéneas en prácticas de instituciones educativas locales, de orden regionales e internacionales, conforme a las edades, grados de escolaridad y contexto para su receptividad y manejo, validando la veracidad como aporte e innovación de la estrategia incluyente del CDI.

Esta investigación también buscó documentar intencionalidades en acciones pedagógicas con enfoque constructivo, responsabilizar a agentes Educativos-AE, entes reguladores, padres de familia, cuidadores de sus aportes y respuestas al alcance de transformación frente al ejercicio de democratización, autonomía y habilidades de participación acorde a la edad, diversidad, desarrollo integral de cada niño y niña en una construcción de ciudadanía incluyente. Así, resaltando factores atribuidos a las condiciones físicas, psicosociales y culturales como las



acciones mitigantes de necesidades, miedos e inseguridades desde el entorno hogar y durante la acogida en la adaptación en el espacio del CDI, misión y visión institucional.

El impacto a corto plazo de esta investigación será identificar las fortalezas, oportunidades de mejora y resultados del proceso evaluativo de la estrategia con los participantes. A mediano plazo se realizará ajustes a requerirse o presentarse para propuesta a nivel regional y nacional al ICBF, buscando visibilizar garantías de construcción de ciudadanía incluyente en las UDS, permitiendo a futuro a la Entidad Administradora del Servicio (EAS) ser un referente global y articulador de condiciones de calidad del ICBF para el ejercicio de construcción de ciudadanía desde la primera infancia formando individuos participativos, autónomos, respetuosos, líderes, creativos, a partir de una atención y servicio ofertado. A largo plazo se busca plasmar los resultados de la investigación en un artículo científico dentro de una revista reconocida, como referente para otras investigaciones sobre evaluación de estrategias.

Desde los resultados de la evaluación de la Estrategia Mi Voz Cuenta, se proyecta como marco referencial para la atención a la primera infancia y desde lo aplicado en el CDI, ser pauta de experiencia significativa dentro de un plan operativo de atención integral flexible, como modelo estratégico, operativo y constructivo, generando ideas de desarrollo y accionar psicopedagógico desde *talleres interactivos y reflexivos* a participantes que logren deducir, expresar, cuestionarse, opinar y construir saberes (Peña-Cuanda & Esteban-Guitart, 2013); a partir de temáticas centrales, intereses individuales o necesidades presentes en búsqueda de una educación inclusiva desde la diversidad, motivando a *prácticas evaluativas de investigación*

dentro de modalidades de atención, en un alto reconocimiento de la UDS ante el ejercicio investigativo psicosocial y pedagógico.

## **2. Objetivos**

### ***2.1 Objetivo general***

Evaluar la Estrategia “Mi voz cuenta” en su aporte incluyente de fortalecimiento al ejercicio de construcción de ciudadanía desde la primera infancia del CDI Universo Mágico de la ciudad de Neiva.

### ***2.3 Objetivos específicos***

- Caracterizar procesos de participación y ejercicio de ciudadanía incluyentes al alcance de la estrategia “Mi voz cuenta” en el CDI Universo Mágico de la ciudad de Neiva.
- Determinar y analizar fortalezas y oportunidades de mejora de la estrategia Mi voz cuenta desde el ejercicio de transformación democrática y social para construcción de ciudadanía.
- Reconocer logros alcanzados de la estrategia social MI VOZ CUENTA en su enfoque representativo de participación y construcción de ciudadanía como modelo de inclusión para la atención a la primera infancia.

## **3. Marco referencial**

La investigación en el marco de referencia, aguardo antecedentes de estudios sobre evaluación de estrategias en primera infancia con enfoque participativo, genero con pertinencia un marco conceptual con categorías a partir de la línea en el ejercicio investigativo, hace

mención a la normatividad relacionada a la investigación en el marco legal y contextualiza el CDI Universo Mágico a la vez que la Estrategia Mi Voz Cuenta desde prácticas incluyentes que llegan a fomentar la construcción de ciudadanía.

### **3.1 Antecedentes**

Para sustentar esta investigación desde un referente teórico que posibilite ampliar la comprensión respecto a evaluación de estrategias sociales en la primera infancia, se realizó un rastreo de estudios similares existentes a nivel internacional, nacional y local, los cuales se exponen a continuación. La búsqueda de estos estudios se realizó en bases de datos como Scielo, Dialnet, Redalyc y el gestor de búsqueda Google Scholar y Mendeley.

#### **Antecedentes a nivel internacional**

El ejercicio de tendencias, en revisión a investigaciones de experiencias desarrolladas desde países latinoamericanos y europeos, permitió aplicar la búsqueda a modelos promotores de participación en el contexto de la primera infancia y su entorno con prácticas sociales.

Pacheco (2009), durante la experiencia con la diversidad poblacional en la Habana y su proyecto estratégico, selectivo y comunitario “Con amor y esperanza: Un regalo de buena fe en pinar del Rio.” con personas con Síndrome de Down, fundamenta bajo propósitos de estudio la transformación de realidades, adversidades y oportunidades de mejora en calidad de vida con equidad de la población a su vez, de evaluar el impacto social que ha tenido el proyecto con actores vinculados: familias, beneficiarios, gestores y la comunidad. A través de una metodología cualitativa con métodos empíricos realizables realiza análisis documental,

observación, encuesta y entrevista semiestructurada del modelo periódico y sistemático de Juliá Méndez, Hilda Esther y su Propuesta Metodológica para la Gestión de Proyectos registrados en el Colectivo CIERIC. La Habana, Cuba, 2006. p. 10. Entre los impactos visibles evidenciados en la investigación, prevé su necesidad de vinculación alterna con otros proyectos sociales investigativos, enriqueciendo estrategias con similar enfoque al beneficio la población diversa, durante actividades interactivas, bajo énfasis de participación, calidad en la comunicación, apoyo intersectorial y reconocimiento, con garantía universal para la participación desde la primera infancia en los entornos reconocidos.

Carola (2010), en su investigación “Espacios de infancia, ciudadanía y participación infantil”, sostiene como objetivo diseñar espacios en centros comunitarios, donde se promueva la participación infantil y circulación de la palabra de niños y niñas, en distintos entornos de Escuelas y barrios en la ciudad de Argentina. Bajo su enfoque cualitativo y cuantitativo; la comunidad, niños y niñas como actores dentro de la investigación hacen uso de instrumentos relacionados a: encuestas, entrevistas y rondas, permitiendo identificar logros, falencias dentro del estudio y reconocimiento de derechos de niñas y niños, participación infantil y resignificación de la escuela y el barrio como espacios sociales, visibles, articuladores, facilitadores de otros diversos contextos sociales en avance de la formación de ciudadanía. Pero limitantes respecto a la formalización y periodicidad de espacios físicos y temporales.

El estudio de Contreras y Pérez (2011) en “Participación invisible: niñez y prácticas participativas emergentes”. Tuvo como objetivo sistematizar una serie de conocimientos en torno a la participación infantil de niños y niñas en un periodo de cinco años. La investigación se

desarrolló en Santiago de Chile; desde un enfoque cualitativo contó con la participación de un grupo de 25 niños en edades de 7 a 12 años. Se utilizaron la entrevista semiestructurada, talleres interactivos desde un enfoque crítico- social. Para el proceso de recolección de la información los resultados del estudio fueron los niños y niñas reconocen que existen muchos espacios de participación genuina, algunas veces micro locales y otras de carácter más macro que han sido logrado por ellos mismos. El estudio concluye que la participación requiere de la colaboración de toda la sociedad, para hacer valer sus causas y valer sus derechos. Las limitantes del estudio fueron que los adultos deben ser guías u orientadores y no personas autoritarias, para que los niños y niñas participen de manera autónoma.

El estudio de Cofré y Leblanc (2011) en “Participación infantil: su discurso y ejercicio en la familia y la escuela”. Tuvo como objetivo reconocer los espacios de participación de los niños y niñas como un significado motivacional. La investigación se desarrolló en la comuna de la florida, en Santiago de Chile. Desde un enfoque cualitativo y cuantitativo porque se aproxima a rescatar información sobre sus experiencias, opiniones y percepciones. En dicho estudio participaron niños y niñas en edades de 8 a 12 años, del colegio Sotero del Río de la comuna florida, Santiago de Chile. Se utilizaron los instrumentos de entrevista semiestructurada, para el proceso de recolección información los resultados del estudio fueron los espacios decisionales de los niños y niñas en las familias, se basan someramente en asuntos superficiales y en asuntos que no son de importancia no deciden. El estudio concluye que la participación es vista como un derecho que permite asociarse a otros, expresarse y a la vez informarse. Las limitaciones del estudio fueron que en el ámbito familiar los niños y niñas pueden opinar en el destino de las vacaciones y no en el mantenimiento del hogar.

“La ampliación de la participación infantil en México, una aproximación sociológica a sus razones, obstáculos y condiciones” como investigación de Osorio (2016), prevé desarrollar espacios de participación infantil desde sus vivencias o como espectadores. La investigación se desarrolló en la ciudad de México y sustenta un estudio cualitativo, involucrando la comunidad y población infantil; en uso de talleres y entrevistas, durante el proceso de recolección de la información. Los resultados alcanzados, pretendieron resignificar la importancia del uso de espacios públicos promotores como parques y centros culturales para la participación infantil donde el niño y niña, acojan la oportunidad de expresarse libremente. El estudio, concluye que la participación infantil necesita ser ampliada, para llegar a ser reconocida en asuntos públicos, Pese a limitaciones sociales con factores reducidos de pobreza y desigualdad, limitantes en la libre expresión de la primera infancia.

La investigación de Hernández (2014), “Participación social y educación inicial. Rescatando la mirada de las dirigentas de organizaciones de centros de padres, madres y apoderados de jardines infantiles y salas cunas”. Tuvo como objetivo las prácticas ejercidas y atribuidas en entorno al proceso de participación social desde la psicología comunitaria. (mujeres líderes, padres, madres). La investigación se desarrolló en Santiago de Chile; Al alcance de resultados dados con considerables fallas con la información, ejercicios evasivos de consultas en el campo practico, estudio cualitativo y dominante conductores de la triangulación de métodos, y asertividad en la técnica de producción de datos y fuentes de información, como entrevistas, encuestas y grupos focales. El ejercicio logra permear iniciativas de abandonar la mirada tradicional de las instituciones en cómo y para qué participar, ante casos relevantes presentados

y avanzar para construir una educación inicial de calidad a niños y niñas en su integración a la vida comunitaria ciudadana. Las limitaciones del estudio fue contar con espacios suficientes que permitieran evidenciar la participación en contextos educativos.

Lisboa, (2015), en su investigación desarrollada, “la participación de la infancia desde la infancia a partir de los discursos de niños y niñas”, y enfoque de reconocimiento del cómo y desde donde la infancia sitúa su rol de participación, atribuye criterios, parámetros identificados y concepciones de participación, construidas desde la infancia hacia el rol del adulto, en búsqueda de disminución de desigualdades y garantías de derechos de opinión a niños y niñas. Esta investigación se desarrolló en la Universidad de Valladolid, España. El enfoque de tipo cualitativo vincula en el estudio una población de niños y niñas, padres de familia y docentes. Para el proceso de recolección información los resultados del estudio fueron la participación infantil caracterizada por nociones que consideran la sabiduría y la experiencia del mundo adulto como únicas fuentes orientadoras. Concluyendo en la proyección de una estrategia metodológica, basada en planes de actuación integral orientados a promover la participación con y para la infancia desde el quehacer del adulto. Las limitaciones del estudio fueron la poca participación y libertad discursiva del niño, sin las orientaciones del adulto.

Díaz (2018), en su estudio “Participación infantil como aproximación a la democracia: desafíos de la experiencia chilena” en la universidad católica de Chile; Sostuvo como objetivo diseñar procesos para implementar la participación en la política nacional de Infancia y desarrollar desde un enfoque cualitativo con una población de niños y niñas chilenos, talleres y espacios culturales permitiendo la libre expresión y participación democrática, al rescate de

derechos de ser escuchados. Para el proceso de recolección de la información y resultados del estudio; el carácter voluntario, respetuoso, pertinente e inclusivo que han adoptado la participación infantil en diferentes contextos sociales, concluyen grandes esfuerzos por impulsar la participación infantil pese a no toda la participación ser democracia. El gran limitante fue lograr procesos participativos más responsables para avanzar con autonomía y democracia.

Castillo (2018), durante el estudio de “Participación infantil: su discurso y ejercicio en la familia y escuela” reconoce la opinión de niños y niñas en un contexto determinado. Esta investigación desarrollada en el colegio soltero del río en Chile. Desde un enfoque cuantitativo y cualitativo, participaron niños escolares del colegio soltero del río e investigadores. El uso de entrevista semiestructurada para el proceso de recolección de la información, resultados de reconocimiento del niño y niña a dar su opinión dentro de un contexto cultural o en consecuencia a la comunidad donde vive y se desarrolla; concluye en el interés de hacer que niños y niñas sean sujetos pasivos a sujetos activos independientemente del contexto en el que se desarrollen, desde donde limitaciones evidenciadas, asocian consecuentes frente a comportamientos ante el quehacer adulto propicios a la limitación y libre expresión a niños y niñas.

Cámara y Marta (2019), en su proyecto “Infancia y participación. Diagnóstico y propuestas para una ciudadanía activa e inclusiva en la comunidad, instituciones y gobernanza” en colaboración con UNICEF, profundizaron en la participación de la infancia y la adolescencia en los municipios, con objetivos encaminados a conocer el estado de la participación infantil, Identificar los marcos representacionales que los agentes socioeducativos tienen sobre la ciudadanía de la infancia, participación en la ciudad y formas de participación infantil que



proponen los niños y niñas a partir del codiseño de recursos y acciones para su entorno y municipio estatales. La investigación se desarrolló en Barcelona- España, desde un enfoque cualitativo. En dicho, estudio participaron niños y niñas, la comunidad e instituciones educativas. Hicieron uso de metodologías diseñadas de entrevistas, talleres de debates, fichas de seguimientos de agentes participantes, grupos de trabajo, discusión y participación, validando las propuestas a través de workshop. Para el proceso de recolección de la información los resultados del estudio fueron participación activa de los niños y niñas en las comunidades y los grupos sociales. El estudio concluyó reconocimiento del término de ciudadanía y participación en los niños y niñas. Las limitantes fueron poca adecuación de espacios en la comunidad para que los niños y niñas participen.

Ochoa y Pérez (2019) en su estudio “El aprendizaje servicio, una estrategia para impulsar la participación y mejorar la convivencia escolar” impulsaron un proyecto de *aprendizaje servicio*, promoviendo la participación de los miembros de la comunidad en las distintas aulas de clase. La investigación desarrollada en tres escuelas secundarias públicas de Querétaro, México; desde un enfoque cuantitativo, con 117 estudiantes de la escuela de Querétaro y docentes investigativos, hicieron uso de cuestionario de participación y una escala de convivencia para recolectar la información. Para el proceso de recolección información los resultados del estudio fueron mejora del clima escolar, modificación de algunas prácticas pedagógicas donde el estudiante participa activamente en las clases haciendo uso de la voz, posicionamiento y participación del estudiante en el proyecto. El estudio concluye en la necesidad de implementar metodologías que transformen las prácticas escolares y la participación. Las limitantes fueron que algunos docentes aún se niegan a modificar sus metodologías académicas y currículos.

### **Antecedentes a nivel nacional**

A nivel nacional, fueron revisadas, propuestas acogidas hacia ideales de participación y con ello las tendencias frente a estructurantes organizacionales en instituciones de atención a la primera infancia, investigaciones y artículos de análisis:

El estudio de Penagos (2010), “Construcción de ciudadanía a través de un proceso de participación general de niñas, niños y adolescentes en la revisión 2009 del POT de Bogotá”. Permitió un ejercicio constructivo desde un estudio exploratorio hacia el objeto estudio niños, niñas y adolescentes y su percepción acerca de la Política de Ordenamiento Territorial, La investigación se desarrolló en Bogotá, desde un enfoque cualitativo participando niños y adolescentes, donde el uso de entrevistas aplicadas en el contexto, talleres de información sobre la ciudad y sus localidades, así como dibujos elaborados dentro del mismo, dedujo la mejora en la alternancia para la participación desde la primera infancia, a partir de la organización metodológica profunda y continua, formulación de programas, medios e instrumentos pedagógicos y didácticos sobre la ciudad, el territorio, el papel de los habitantes en su ocupación y desarrollo productivo, dando deductivamente el protagonismo ocasional necesario. Las limitaciones del estudio fueron falta de espacios que permitieran la participación continúa.

Gallego y Gutiérrez (2015), en su estudio “concepciones adultas sobre participación infantil en relación con la toma de decisiones de los niños”, buscaban generar reflexión sobre la concepción de participación infantil que tienen agentes educativos, en el contexto del barrio Robledo de la ciudad de Medellín, desde donde en un enfoque cualitativo se hicieron participe 12 madres y 3 agentes educativos, en el ejercicio de entrevistas a profundidad.

Los resultados, rescataron una participación infantil carente de posibilidades para expresar sentimientos, pensamientos y emociones, pese al adulto ser vocero de la participación y la toma de decisiones. El estudio concluye que los adultos consideran que “permitir” que los niños participen es perder la autoridad y control sobre ellos. Las limitaciones del estudio fueron que la participación infantil y la toma de decisiones son aspectos diferentes lo que evidenciaría fragmentación en el ejercicio.

Franco y Herrera (2015), acierta en la investigación “Los niños y las niñas cuentan sus experiencias de participación” al reconocer a niños y niñas como sujetos con voces propias y capaces de dar cuenta de sus experiencias de participación en la cotidianidad. El estudio, desde la institución educativa Josefa campos del municipio de Bello, Antioquia; con enfoque epistemológico y comprensivo. En dicho, estudio participaron niños y niñas del grado preescolar de la institución educativa Josefa campos del municipio de Bello, Antioquia y docentes; utilizó el método decodificación de la teoría fundamentada para comprender el sentido de los relatos. Para el proceso de recolección de la información, los resultados atendieron a las prácticas que se llevaron en el escenario familiar y escolar como: ¡pido la palabra!, ¡escúchame pa!, que dan a los niños y niñas la oportunidad de participar. Concluye que se identificaron condiciones personales como el uso de la voz, que les permitió interactuar con otros generar transformaciones y ejercer

su derecho a participar; peses a las limitaciones relacionadas a la emocionalidad trascendental de los niños y niñas al contar sus experiencias cotidianas.

El estudio de Sáenz y Soto (2015), “Sistematización de experiencias que promueven la participación de niños, niñas, adolescentes y jóvenes en el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) Bogotá y en World Visión Colombia Montería” tuvo como objetivo presentar los resultados de la sistematización de dos experiencias que promovieron la participación de niños, niñas, adolescentes y jóvenes. Esta investigación se desarrolló en el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), Bogotá –Colombia y en World Visión Colombia Montería. Desde un enfoque cualitativo, en dicho estudio participaron niños, niñas, jóvenes y adolescentes. La recolección de la información se llevó a cabo mediante la aplicación de entrevistas semiestructuradas. Los resultados del estudio fueron la participación de los niños, niñas, jóvenes y adolescentes permitieron crear espacios que estimularon las relaciones intergeneracionales entre pares. Se concluyó que el reconocimiento de los niños, niñas, jóvenes y adolescentes como sujetos titulares de derechos capaces de comprender la realidad, formar opinión sobre ella e incentivar la participación individual y colectiva. Las limitaciones del estudio fueron los espacios que se generan en los contextos públicos para los niños, niñas, jóvenes y adolescentes son muy mínimos, por lo que hay que evaluar esta problemática con las entidades locales y municipales.

El estudio de Vásquez y Caicedo (2015), “Pedagogía de la pregunta: una aproximación a la participación infantil”. Tuvo como objetivo el reconocimiento y participación de niños y niñas a partir de lo que expresan verbal, corporal y emocionalmente. La investigación se desarrolló en

la Institución Educativa Antonio derka Santo Domingo en Medellín- Colombia. Desde un paradigma cualitativo y un enfoque socio- crítico, en dicho estudio participaron niños y niñas del grado cuarto de la Institución Educativa Antonio derka Santo Domingo en Medellín- Colombia. Se utilizaron los instrumentos de observación a los participantes, grupo de discusión y revisión documental. Para el proceso de recolección información los resultados del estudio en los niños y niñas del grado cuarto fueron: participación activa y libertad de opinión. El estudio concluye que los niños y niñas no son sujetos pasivos sino activos, que pueden expresar y decidir en temas que le conciernen. Las limitaciones es que se deben propiciar en el aula de clase espacios donde se promueva la participación infantil y el reconocimiento de la voz.

Otras investigaciones como la “participación infantil como pilar para la construcción de ciudadanías transformadoras”, de Castaño y Restrepo (2018), permitieron reconocer estrategias, herramientas pedagógicas y prácticas de participación democrática infantil en un contexto educativo del sector público para el fomento de la participación a niños y niñas. La investigación se desarrolló en el municipio de Rionegro Antioquia. El ejercicio cualitativo y enfoque de Investigación Acción IA, durante el estudio con total sentido social, destaca la necesidad de una participación activa para el camino hacia una construcción de ciudadanías en niños y niñas sujetos de derechos y búsqueda de pedagogía para la paz. En dicho, estudio se utilizaron los instrumentos de entrevistas semiestructurada y talleres interactivos. Además, determinan la importancia de permear espacios para la escucha, el dialogo, conciliación y aportes para resignificar saberes, así como las acciones por trabajar desde la misma, con aportes para la reestructuración del proyecto pedagógico institucional, siendo un limitante a la vez, estructurado

de democratización y participación sobre lo reflejado en los intereses de niñas y niños ante las realidades en su contexto.

El estudio de Muñoz y Pérez (2018), “La participación infantil en el ámbito escolar: una apuesta por las ciudadanías de los niños y niñas” analiza las estrategias y herramientas pedagógicas que se despliegan de la escuela para propiciar en niños y niñas el ejercicio de participación y prácticas estudiantiles. La investigación se desarrolló en el colegio Monseñor Ramón Arcila al oriente Antioqueño, desde un enfoque cualitativo, participando allí, niños y niñas del colegio Monseñor Ramón Arcila al oriente Antioqueño grado cuarto, quinto e investigadores. Se utilizaron instrumentos de encuestas y entrevistas, para el proceso de recolección de información, bajo resultados atinados a la participación activa de los niños y niñas en los distintos talleres evidenciando la construcción de ciudadanía a través del uso de la voz y pido la palabra. El estudio, concluye la necesidad que tienen los entes educativos de empoderar a niños y niñas a participar dentro de la construcción de sociedades desde su ser, pensar, su hacer y sentir. Limitaciones del estudio fueron el miedo de un grupo de niños y niñas al expresar sus ideas y pensamientos.

Brand (2018), desde “Análisis oportuno de brechas en la promoción y participación ciudadanía de niños y niñas en la ciudad de Medellín”. Promovió la participación infantil en semilleros ubicados en barrios vulnerables. Se desarrolló en ciudad de Medellín comuna uno; desde un enfoque cualitativo de participación abierta con toda la comunidad, niños y niñas. Se utilizaron semilleros y talleres infantiles, para el proceso de recolección de la información, dando como resultados el fortalecimiento de la convivencia, construcción de conocimiento y

metodología lúdica que aporten a la construcción de ciudadanía. Desde el enfoque de participación infantil se puede llegar a evidenciar significativamente la construcción de ciudadanía, pese a limitaciones enmarcadas bajo distintos índices de pobreza presentados en la comunidad.

Desde la investigación de Landinez (2019), “La participación infantil en el ambiente escolar desde las experiencias de los niños y niñas del colegio villa del progreso”. Tuvo como objetivo analizar la participación infantil en ambientes escolares del colegio villa del progreso en la ciudad de Bogotá. Esta investigación se desarrolló en la ciudad de Bogotá en el colegio villa del progreso, desde un enfoque cualitativo a través de un estudio de caso; contando con la participación activa de un grupo de doce estudiantes de transición, aplicando instrumentos como talleres infantiles para el proceso de recolección información y resultados arrojados del estudio, otorgados a la necesidad de promover la iniciativa del adulto hacia y para la posibilidad de permitir al niño una mejor participación. El estudio concluye, que la participación infantil se puede llegar a favorecer desde distintos entornos, actividades y realidades existentes, con el mayor interés y responsabilidad del adulto cuidador. De allí, las limitaciones del estudio evidencian los altos porcentajes de baja participación del adulto por sus actividades diarias y laborales.

El ejercicio investigativo de Chingaté (2020) desde el proyecto “Promoción de la participación infantil en un contexto educativo rural y urbano de Cáqueza” permitieron atraer la mirada a las realidades y poblaciones ante la diversidad del contexto, la participación promovida en la primera infancia y factores de mayor influencia; la investigación se desarrolló en Cáqueza-

Cundinamarca, desde un enfoque cualitativo. En dicho, estudio participaron 31 niños y niñas de entre 4 y 6 años (Sector urbano) y 12 niños que oscilaban entre 5 y 7 años (Sector rural). Como bien lo prescriben, haciendo uso de estrategias metodológicas de observación, entrevista y registros en diarios de campo. Desde la revisión, las dificultades destacadas atendían a la tensión frente a una intención de generar la participación, niveles de participación bajo en el contexto urbano no favoreciendo los procesos de democratización a diferencia del sector rural debido a la constancia en el estímulo de la participación, atención y escucha de los niños y niñas, generando resultados propositivos al alcance del objetivo de identificar posibles cambios educativos y culturales para participación y construcción del ciudadanía.

El estudio de Molano y Ramos (2020), “Una propuesta para la participación infantil: Sistematización de la experiencia del jardín infantil Malaquita”. Tuvo como objetivo la visibilización de la participación infantil en los espacios cotidianos. La investigación se desarrolló en la localidad de Suba- Bogotá. Desde un enfoque cualitativo, en dicho estudio participaron niños y niñas del jardín malaquita. Se utilizaron los instrumentos de entrevistas y talleres interactivos; para el proceso de recolección información los resultados del estudio fueron: el reconocimiento del otro sus potencialidades y diferencias como una iniciativa para la participación infantil. El estudio concluye que al reconocer el otro se establecen en Malaquita la expresión y la escucha activa. Las limitaciones del estudio fueron que Malaquita no cuenta con zonas verdes para que los niños y niñas participen activamente, sino el aula de clase.

### **Antecedentes a nivel regional y local**



El campo de acción próximo a la atención integral de la primera infancia, como población participe dentro de la investigación, atiende en estudios de revisión a referentes en modalidades institucionales y lineamientos técnicos de participación y ejercicio de la ciudadanía en la primera infancia, de ICBF, 2016.

De allí, en su objetivo, determina con enfoque de participación ciudadana fortalecer los principios de democracia participativa y democratización de la gestión pública a partir del compromiso institucional de cada modalidad integral y articulación en su necesidad con condiciones de calidad requerida. La metodología utilizada, atiende a un ejercicio colectivo con aportes de las direcciones misionales, el sistema Nacional de Bienestar familiar, las direcciones de protección y servicios de atención con el fin de capturar elementos de participación del ciudadano, adoptados mediante la resolución 0036 de 2016. Entre los resultados, la investigación afirma la asertiva necesidad de la medición para fortalecimiento de acciones, construcciones y transformaciones en caminadas hacia la participación.

El ejercicio investigativo de Espejo (2019) desde el proyecto “El cuento fortalecedor de la dimensión comunicativa de los niños y niñas de preescolar del colegio Eduardo Santos Neiva-Huila” tuvo como objetivo el fortalecimiento de la dimensión comunicativa de los niños y niñas del grado preescolar. La investigación se desarrolló en el colegio Eduardo Santos Neiva-Huila. Desde un enfoque cualitativo, en dicho estudio participaron niños y niñas del grado preescolar del colegio Eduardo Santos. Aplicando instrumentos como la observación, talleres, entrevistas y la encuesta que permitió fundamentar el problema, formular y aplicar la propuesta de intervención. Para el proceso de recolección información los resultados del estudio fueron los

niños y niñas de grado preescolar lograron fortalecer su dimensión comunicativa, además se motivaron a participar en los talleres e interactuar con quienes los rodean. El estudio concluye que los niños y niñas participan activamente de las actividades propuestas y se expresan con mayor libertad. Las limitaciones del estudio fueron que los niños y niñas se notaban indispuestos en las actividades, pero a medida que paso el tiempo mostraron interés de participar y comunicar.

Otras investigaciones de Laverde y Molina (2019), “Estrategias comunicativas que contribuyan al fortalecimiento de vínculos entre el Albergue Infantil Mercedes Perdomo de Liévano, de Neiva y sus grupos de interés.” Tuvo como objetivo crear un plan estratégico de comunicación a través del uso de la voz, con el fin de visibilizar su quehacer y crear vínculos con sus grupos de interés. La investigación se desarrolló en Neiva- Huila. Desde un enfoque cualitativo, en dicho estudio participaron 107 niños y niñas. Se utilizaron las entrevistas, y las encuestas. En el proceso de recolección de información los resultados del estudio fueron mayor asertividad y participación de cada uno de los niños y niñas en la creación de vínculos sociales. El estudio concluye que si los niños y niñas, participan y opinan con libertad se evidencia un alto índice de vínculos sociales. Las limitaciones del estudio fueron el desplazamiento de los niños y niñas hacia al albergue generaban gastos.

El ejercicio propio y constructivo de revisión de antecedentes, acentúa en la investigación de la estrategia social de participación y construcción de ciudadanía MI VOZ CUENTA, la prevalencia de restablecimiento de derechos de niños y niñas bajo la mayor demanda de participación activa, dinamización de espacios de escucha, dialogo y resignificación de saberes facilitadores en entornos educativos e interactivos, bajo técnicas de producción como registro de

datos e información con enfoque cualitativo tales como talleres, grupos focales, entrevistas y otros modelos de participación generados por Castaño y Restrepo acerca de la investigación acción (IA) desde estudios de caso, periódicos y sistemáticos en entornos educativos como la UDS de momento en innovación.

La diversidad de visiones conforme a los contextos, población y enfoques determinado de investigaciones revisadas, establecería notorias oportunidades de mejora en la estrategia mi Voz Cuenta: ejemplares documentaciones, medios de comunicación alternos favorecidos para estímulos de participación, atención a la cultura de la población vinculada y concertación de grupos de estudio con modalidades de servicio desde el ICBF para restablecimiento constructivo y continuo de ciudadanía desde la primera infancia en CDI con actores y ejercicios incluyentes; así como proyectos sociales para el alcance de la atención integral generativa haciendo un llamado a trascender desde la estrategia bajo una visión educativa, transformadora, participativa, articuladora y facilitadora. Carola (2010).

### **3.2 Marco conceptual**

La investigación de la estrategia atrae al marco conceptual, categorías de análisis representativas que conducirían a la definición de su impacto en entornos de atención: primera infancia, construcción de ciudadanía, Inclusión y diversidad social, evaluación de estrategias sociales.

#### ***3.2.1 Primera infancia.***

Es Considerada la etapa del desarrollo infantil desde la gestación hasta los 5 años de vida, “es un tiempo biológico que condicionan al niño por el resto de su vida” (Arnaiz, 2020), donde el individuo desde sus aspecto psicológico, cultural y social permite definir la personalidad, inteligencia, comportamiento social, cultural y capacidad de niños o niñas a ser ciudadanos saludables y responsables “al reconocerle sus procesos y habilidades con una prioridad de atención integral, acogida y con respuesta a futuro” (ICBF – Aldeas infantiles, p. 1., 2015).

Desde la Unidad de servicio Universo Mágico al marco investigativo de la estrategia, se refleja atención a la población en edades de 2 a 5 años a partir de necesidades del desarrollo, capacidades, habilidades y potencialidades como individuos de derechos, sociales y diversos en proceso genealógico de evolución e integración social inclusiva (ICBF, s.f.), al goce de expresión de emociones, escucha y participación, atenciones sin distinción de género. Ante lo referido en el Código Civil, art. 34 de 1887 y acentuado por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura – Unesco (2015), frente a la corresponsabilidad de entes reguladores, padres de familias y agentes educativos al alcance de la formación. Según la Cancillería de Colombia:

En el país se promueve un enfoque preventivo y de promoción al desarrollo humano en los escenarios internacionales que traten del bienestar y desarrollo de los niños. Este enfoque pretende impulsar la generación de alianzas, acuerdos y discusiones que permitan potencializar el desarrollo de los niños en cuanto a su educación, salud, nutrición y recreación con el fin de construir un tejido social más equitativo, cohesionado y con mayores oportunidades. Así mismo, Colombia fomenta discusiones, constitución de alianzas y generación de compromisos en la Atención Integral a la Primera Infancia, ya que este enfoque permite desde las primeras etapas de los individuos reducir las brechas y desigualdades así como potencializar el desarrollo humano de su población.

La primera infancia se enmarca normalmente en el periodo entre la gestación y los 6 años de edad. “La primera infancia es la etapa del ciclo vital en la que se establecen las bases para el desarrollo cognitivo, emocional y social del ser humano”. (Ley 1098 de 2006). Desde la política pública y la academia, esto enmarca una serie de discusiones y acciones en beneficio de estos niños que, en el marco de sus derechos, pretende promover sus capacidades para alcanzar un óptimo desarrollo individual y social.

Y en este marco de derechos, desde el ciclo vital se relaciona con discursos de protección y vulnerabilidad que, a pesar de tener una mirada inacabada de los niños y la infancia, reconoce en ellos las potencialidades que poseen en estos primeros años de vida. Para este efecto, la política pública se nutre constantemente de múltiples argumentos científicos, sociales y culturales, encaminados tanto al desarrollo económico como a la garantía de derechos que los estados deben preservar, para articular a los diferentes actores internacionales, de la sociedad civil y la familia en pro de la primera infancia.

Desde De Cero a Siempre -Estrategia de Atención Integral a la Primera Infancia (Ciaipi, 2014), se mantiene la perspectiva del reconocimiento de derechos con un enfoque diferencial definido por características socio-demográficas, de edad y cultura, entre otras.

Para poder definir con claridad la primera infancia, esta se determina al concebirla como sujetos y seres sociales. El niño “es concebido como un ser único, con una especificidad personal activa, biológica, psíquica y cultural en expansión”. (Conpes 3579, pág. 5). Desde esta perspectiva, los niños son sujetos activos y participantes en su desarrollo como sujetos socio-

culturales; de forma más amplia, la política pública colombiana define a la Primera Infancia como:

La etapa del ciclo de vida vital que comprende el desarrollo de los niños y las niñas, desde su gestación hasta los seis años de vida. Es una etapa crucial para el desarrollo pleno del ser humano en todos sus aspectos: biológico, cultural y social. Además, de ser decisiva para la estructuración de la personalidad, la inteligencia y el comportamiento social. (Conpes 109, pág. 21).

Según Arias y Ayala (2018), se define a la primera infancia como una etapa en el ciclo vital y como categoría desde el reconocimiento de ciertas características propias de un grupo social, es necesario evitar a toda costa que el concepto se limite a una perspectiva cronológica. En este sentido, al entenderlo como categoría no se está limitando a una madurez biológica -para visibilizar el tránsito entre etapas-, sino que en función de la diversidad se ven los avances del niño en su tránsito social.

### ***3.2.2 Inclusión y diversidad social***

Es una mirada al escenario de atención a la primera infancia, donde la palabra inclusión “referida como incluir o ubicar a alguien dentro de un grupo social” y diversidad social “integrar una comunidad o una persona de manera justa, con diferentes rasgos y características. Pero que disfrutaran de los mismos derechos y los mismos deberes” (Fernández, 2019). Donde el entorno social refleja estigmas o paradigmas generativos del individuo en respuesta a su condición psicosocial, cultural de adaptación y evolución de su desarrollo.

Beneficios y escenarios de estilos de vida la relacionan como un paso hacia la participación social, como bien lo sustenta el ICBF bajo el criterio de participación y ejercicio de ciudadanía desde el contexto, donde:

La inclusión social, diversidad y equidad, tienen una relación simbiótica en cuanto comparten una misma actitud ética y un mismo lenguaje nacidos de su sentida pertenencia de la comunidad e interés por los derechos humanos y justicia social. Tanto la diversidad, como la inclusión social y la equidad aspiran al ejercicio de relaciones democráticas que proyecten el ideal de que todos los ciudadanos contribuyan y participen activamente en sus ámbitos, en su sentida pertenencia, bajo el principio de dar atención a cada niño y niña conforme a sus necesidades. (Bulla, Velasco, Linares, Pérez & Díaz, 2020, p. 32)

La caracterización de la UDS enmarca una población de primera infancia diversa en interacción con su contexto y acciones intencionales de potencialización del desarrollo a niños y niñas, a partir de oportunidades de participación, acciones generativas, planificación de actividades pedagógicas en su relación con el entorno, consigo mismo y condiciones especiales referidas, bajo garantía de derechos.

### ***3.2.3 Construcción de ciudadanía***

El ejercicio de participación para la inclusión social desde la primera infancia presume a la familia como promotora del desarrollo integral de niños y niñas, en escenarios de integración y participación, permitiéndole ser reconocidos, valorados, respetados y aceptados dentro de su mismo entorno y en otros escenarios, como bien lo afirma (Jaramillo, Ruiz-C., Gómez, López & Pérez, 2014; Peralta & Arellano, 2010).

Fran Bodecker (2010), responsable de estudios e investigaciones a grandes rasgos de los impactos de la comunicación participativa, comparte la percepción y rescata que el ejercicio

generador de metodologías, técnicas de participación, condición de existencia y desarrollo social en el individuo, inicia por vincular además garantías al alcance del ejercicio de democratización de sus derechos.

Desde la investigación se visibiliza una estrategia como MI VOZ CUENTA con enfoques asertivos al desarrollo de prácticas constructivas del ejercicio ciudadano en la primera infancia, basado en actividades rectoras, dinámicas interactivas con aconteceres, talleres u encuentros que apuntan a ejercicios facilitadores de comunicación y participación donde niños y niñas, se sienten acogidos, reconocidos y motivados a la libre expresión e integración social con valores y derechos, fortalecimiento de habilidades, transformación de estereotipos de comunicación y favorecimiento de dinámicas relacionales abiertas y/o asertivas entre su grupo familiar y social.

Concepciones atraídas de la antigua Grecia y percepción del filósofo Aristóteles, definen el ejercicio de ciudadanía como la estrecha relación entre la *vida cívica*, conocimiento profundo y social del individuo, con la capacidad para participar deliberativa o judicialmente en la tarea simultánea y dinámica de regir y ser regidos” ante el derecho de participación (Meyenbeg, 1999, p. 10) sin exclusión alguna:

Atentos, al ejercicio constructor social, de reconocimiento e inclusión diverso de personas y población infantil, diferimos el hecho de representar un enfoque pluricultural determinado de adaptación propicio dentro un mismo contexto, permitiendo ser estimulado a la participación, iniciativa y acciones promotoras para la construcción de ciudadanía; comprendiéndose en los primeros años de vida a las posibilidades y procesos de socialización primaria y política, es decir, restitución de libertades políticas, ejercicio de derechos y responsabilidades. (Garzón, Pineda & Acosta, 2004, p. 17)

Lo descrito en el manual y lineamiento Técnico de participación y ciudadanía en la primera infancia, por ICBF, la Convención de los Derechos del Niño (1989), la Carta



Constitucional de 1991, Código de Infancia y Adolescencia (Ley 1098 de 2007) y Política Pública Colombia por la Primera Infancia (Conpes 109 de 2007), reconocen a niños y niñas como sujetos plenos de derechos, consagrando su derecho a la participación, libertad de opinar, escucha y ser tenidos en cuenta para intervenir en decisiones y acciones que los afectan. Por tanto, para construir su ciudadanía y crecer en libertad es necesario percibir, comprender, reconocer y apropiarse la participación infantil como un derecho fundamental (Bernal & Estrada, 2016). Es decir implica la participación y crear en el ciudadano el sentido de compromiso con el destino de la sociedad. (Reyes, 2018).

### ***3.2.4 Evaluación de estrategias sociales***

La evaluación desde el ejercicio o proceso sistemático es un avance constructivo como herramienta de mejora hacia la orientación para el cambio y alternativas de solución ante problemas sociales (Hernández *et ál.*, 2004), entre distintos roles asimilados y ámbito educativo del CDI y familiar, generando nuevos conocimientos, medición de resultados, objetivos proyectados y aportes (Weiss, 1972a; 1972b). Además ofrece las posibilidades de fortalecer y consolidar los aprendizajes mediante la participación social. (Fernández, 2018)

La estrategia social MI VOZ CUENTA, en el contexto de la comunidad educativa y enfoque de construcción de ciudadanía desde la primera infancia, favorece el ejercicio de evaluación dado las proyecciones anheladas de mejora o articulación en el ejercicio, a partir de hallazgos encontrados, resultados alcanzados, bienestar social del niño o niña, actores sociales partícipes, recolección de información, instrumentos o recursos con los que permite contar a partir de la

práctica, el contexto socio familiar, condiciones poblacionales y redes vinculares basados en ejercicios favorecedores para una construcción social (Razeto, 2016).

Gutiérrez y Gallego (2005), afirman que este ejercicio de evaluación de una estrategia concibe como emitir un juicio sobre su valor a partir de información recogida, sistematizada y científica.

Con el objetivo de actuar sobre la estrategia, comparar los efectos, las metas que se propuso alcanzar y la respuesta generacional de sostenimiento o culminación de cada una, estos y otros referentes permean el ejercicio y conducen a la generación de nuevos ideales existencialistas, luego del estudio de la investigación, dando respuesta en forma rápida y practica de relevancia social, expectativas para decisiones futuras y contribuir a la política social de derechos desde la primera infancia.

### **Estrategia Mi Voz Cuenta**

La estrategia social Mi Voz Cuenta, permitiendo el ejercicio evaluativo desde la investigación, recrea su intencionalidad generacional de “ acciones propositivas para establecer búsqueda estratégica de relación entre participación, ejercicio de ciudadanía, derechos e inclusión social” formando un tejido fortalecedor para la política de atención integral en la definición de roles entorno a la diversidad y educación inclusiva de diferentes actores sociales corresponsables de este ejercicio desde la primera infancia” (Documento CDI Universo Mágico, 2018).

Asertividades por grupos de interés hacia el reconocimiento de niños y niñas, generación y construcción de ambientes de participación desde sus propios lenguajes a partir de la diversidad, desarrollo, autonomía y realidades de participación e interacción con el apoyo de mediadores en el hogar, UDS, y comunidad, activan la interacción con entornos seguros y actores sociales que promueven el desenvolvimiento activo ciudadano y significativo de la estrategia.

La estrategia busca realizar acciones que generen condiciones de participación desde casa y entorno educativo en plenitud del desarrollo de la escucha, observación, capacidad de informarse e informar, al logro con la comunidad de identificar la diversidad y reconocimiento del otro, atender a prácticas socioculturales, propias, ajenas del territorio y contexto socio familiar de los beneficiarios, intercambiar experiencias, favorecer convivencia, tolerancia y formación de colectivos para la formación ciudadana y ejercicio de derechos, al paso de garantizar procesos de participación política, además de construcción de identidades a partir de reconocimiento de culturas y políticas públicas. (Documento CDI Universo Mágico, 2018).

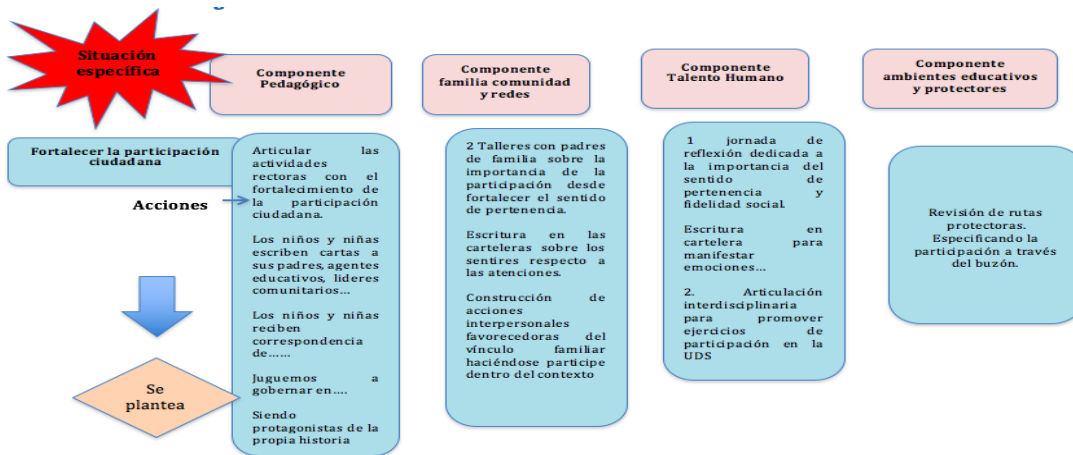
El talento humano del CDI, en su rol facilitador dentro de la estrategia para promover cambios en los imaginarios colectivos sobre niños y niñas a través de prácticas cotidianas, procesos de crianza en el ámbito familiar y otros entornos como la UDS, visibilizan la responsabilidad de actores involucrados desde el ejercicio de participación en la primera infancia para alcance de la construcción de ciudadanía. (Documento CDI Universo Mágico, 2018)

De este modo, el desarrollo de la estrategia al paso de una situación específica, fortalece la participación ciudadana a partir de acciones enmarcadas en cinco condiciones de calidad desde el

CDI: componente pedagógico, componente familia comunidad y redes, salud y nutrición, talento humano, ambientes educativos y protectores. *Figura 1.*

**Figura 1.**

*¿Cómo lo vamos a hacer?*

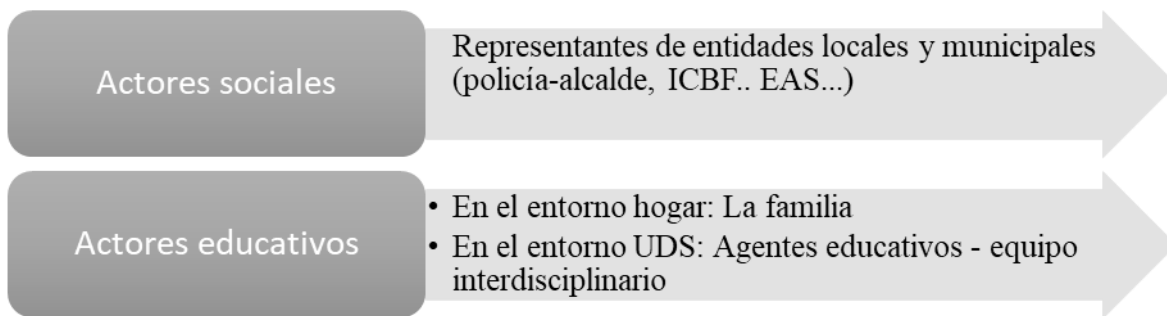


**Fuente:** CDI Universo Mágico

Para la ejecución de estos componentes se trabajó con unos actores sociales y actores educativos.

**Figura 2.**

*Actores que intervienen en la estrategia Mi Voz Cuenta*



**Fuente:** CDI Universo Mágico

Durante la ejecución de la estrategia que se ha venido implementando, el desarrollado de actividades semanales, mensuales y permanentes planeadas dentro de un plan operativo de atención integral, garantizan la intencionalidad de construcción de ciudadanía.

**Tabla 1.***Cronograma de actividades desde el plan operativo de atención integral*

<b>Periodicidad</b>	<b>Responsable</b>	<b>Actividad</b>	<b>Producto</b>	<b>Recurso</b>
Semanal	Coordinadora Agentes educativas	Comunícate con enfoque rector	Acciones de participación de NN protagonistas de sus propios instantes- registros físicos de escritos por niños y niñas, así como acciones comunicativas desde sus intereses.	Acorde a las planeaciones pedagógicas-edades
Semanal: Con NN Quincenal: Con padres de familia	Coordinadora Profesionales artísticas	Comunicó-arte	Espacios de participación a través de las artes generando comunicación verbal, corporal y escrito partiendo de intereses y necesidades claves	Acorde a las planeaciones
Mensual	Apoyo psicosocial Coordinadora Agentes educativas	Formádonos participes en familia	¡¡Familias con voz!! protagonistas desde lo que buscan e intentan comunicar al otro, desde la interacción activa	Acorde a las planeaciones
Permanente	Apoyo psicosocial Coordinadora Agentes educativas	oye Correo	Allegar, noticias, comunicaciones, inquietudes y experiencias a las personas que niños, niñas y familias, así como estar atentos a devuelta de las contestaciones	Acorde a las planeaciones
Permanente	Auxiliar administrativa	SIGE	Verificar ejercicios de articulación intersectorial desde la UDS	Acorde a registros SIGE

Mensual	TH de la UDS	¿Y TU QUE CUENTAS?	¡¡Revisar el resultado, avance y funcionalidad de las acciones propuestas dentro de la estrategia mi Voz Cuenta!!	Registros sistematizados de la experiencia
---------	--------------	--------------------	---	--

Fuente: CDI Universo Mágico

Las actividades propositivas hacia la construcción de ciudadanía:

### Tabla 2.

*Actividades desarrolladas dentro de la estrategia Mi Voz Cuenta enfocada hacia la construcción de ciudadanía*

No.	Actividad	Descripción
1	Líneas de actores en la comunidad	Evidencia el reconocimiento propio de las familias y otros actores sociales en su contexto, generando libertad de escritos, consultas, anotaciones allegadas a los correspondientes...en acción de escucha y atención” ...
2	¡¡Hola!! Es mi familia...	Para registros de mensajes en marqueterías adecuadas, permitiendo a niños, niñas y familias, realizar escritos, sostener conversaciones y jugar a comunicarse juntos, en un accionar didáctico.
3	Lecciones de vida	Dinámico, musical y animado espacio, donde niños y niñas, reconocen su identidad y derechos dentro de la comunidad educativa del CDI, con pertenencia, equidad de oportunidades y proyecto de vida.
4	El comando de la comunicación	Sorpresivos escrito o comunicación por medios convencionales en ganancia de libertad, interacción, igualdad y derechos a familias, amigos, AE u organismos de control logrando ser devueltas-
5	Cartero en la puerta	Para el reconocimiento de roles y lenguajes de sus expresiones”
6	El arte expresivo de emociones y derechos	Jornada interactiva de cuenteros, corporalidad, amigos de la comunicación y el color con dinámicas de interés y necesidad de expresión en fortalecimiento de su inteligencia emocional frente a otros...
7	El bufet	(Donde ellos escriben o dibujan su comida favorita) las reflejamos frente a todos y luego escogemos una por semana en

- rotación alterna para lograr la opinión de todos...
- 8 Comunicar-te De inicio a la emergencia sanitaria, el CDI experimenta desde la estrategia la experiencia socio familiar y pedagógico de COMUNICAR-TE, en uso accesible de flash cards para continuidad y garantía de la política de atención a la primera infancia y ley 1804, garantizando derechos de niños y niñas.

---

Fuente: CDI Universo Mágico

### 3.3 Marco legal

En una visión legal desde la investigación al ejercicio evaluativo de participación en la primera infancia y aporte constructivo para lineamientos técnicos de la estrategia Mi voz Cuenta a mediano plazo, favorece en lo convencional a la precisión de referentes, leyes y normatividades para prestación del servicio en modalidades institucionales del ICBF como el CDI. Las normas facultan a los ciudadanos garantizar sus derechos, deberes y ejerzamos la participación en los diversos niveles del Estado.

#### **La Constitución Política de Colombia, 1991.**

El artículo 13 determina que todas las personas nacen libres e iguales ante la ley, recibirán la misma protección y trato de las autoridades y gozarán de los mismos derechos, libertades y oportunidades sin ninguna discriminación por razones de sexo, raza, origen nacional o familiar, lengua, religión, opinión política o filosófica.

#### **Ley 1804 de 2016 – Ley de cero a siempre**

El ejercicio constructivo y social desde la investigación, sostiene conforme a la ley, el desarrollo de un trabajo articulado e intersectorial que desde la perspectiva de derechos y enfoque de gestión basado en resultados, articula y promueve el conjunto de acciones

intencionadas y efectivas encaminadas a asegurar que en cada uno de los entornos en los que transcurre la vida de las niñas y los niños existan las condiciones humanas, sociales y materiales para garantizar la promoción y potenciación de su desarrollo. Lo anterior a través de la atención integral que debe asegurarse a cada individuo de acuerdo con su edad, contexto y condición... (Congreso de la República de Colombia, Ley 1804 de 2016).

### **Código de infancia y adolescencia**

El Código de Infancia y Adolescencia garantiza a niños, niñas y adolescentes su desarrollo pleno y armonioso, prevaleciendo los derechos a la dignidad, igualdad y no discriminación, corresponsables de ello el Estado, la Familia y la sociedad. Recalca la prevalencia de los derechos de esta población y concretamente respecto de los derechos de los niños, niñas y adolescentes con discapacidad destacando entre las obligaciones de las instituciones educativas. (Congreso de la República de Colombia, Ley 1098 de 2006, art. 34).

### **Decreto 1860 de 1994.**

Aunque en su artículo 38 planteaba la posibilidad de los establecimientos educativos para introducir excepciones al desarrollo del plan general de estudios; facilitando la integración de estudiantes con edad distinta a la observada como promedio para el grado, dadas sus limitaciones o capacidades excepcionales, este artículo fue derogado por el Decreto 230 de 2002, que estableció los mínimos que debe contener el plan de estudios, definiendo los criterios de evaluación y promoción de los educandos.

### **Decreto 1421 de 2017**



La atención educativa a la población con discapacidad se enmarca en los principios de la educación inclusiva: calidad, diversidad, pertinencia, participación, equidad e interculturalidad, establecidos por la Ley 1618 de 2013 en concordancia con las normas que hacen parte del bloque de constitucionalidad, así como en los fines de la educación previstos en la Ley 115 de 1994. Igualmente, se acogen los principios de la Convención de los Derechos de las personas con discapacidad, incorporada al derecho interno mediante la Ley 1346 de 2009, como orientadores de la acción educativa en las diferentes comunidades educativas, a saber: i) el respeto de la dignidad inherente, la autonomía individual, incluida la libertad de tomar las propias decisiones, y la independencia de las personas; ii) la no discriminación; iii) la participación e inclusión plenas y efectivas en la sociedad; iv) el respeto por la diferencia y la aceptación de las personas con discapacidad como parte de la diversidad y la condición humanas; v) la igualdad de oportunidades; vi) la accesibilidad; vii) la igualdad entre el hombre y la mujer; viii) el respeto a la evolución de las facultades de los niños y las niñas con discapacidad y de su derecho a preservar su identidad. Estos principios están enfocados a favorecer las trayectorias educativas de las niñas, niños, adolescentes y jóvenes para su ingreso, permanencia, promoción y egreso en el sistema educativo. (Decreto 1421 Art. 2.3.3.5.2.1.3, 2017).

### **3.4 Marco contextual**

La estrategia “MI VOZ CUENTA” en la primera infancia y campo de acción del CDI Universo mágico, desarrolla procesos de democratización y construcción ciudadanía a través acciones pedagógicas e interactivas a niños, niñas y familias; favoreciendo ejercicios de expresión, participación, comunicación, aporte de novedades y necesidades individuales

existentes desde la comunidad educativa, contexto socio familiar, cultural y propio en su cotidianidad.

El desarrollo de la estrategia, desde el campo de investigación evaluativa, visibiliza una transformación social dentro de la comunidad educativa del CDI en un ejercicio notorio de inclusión para garantía de derechos, equidad y diversidad de la población atendida en la unidad de servicio; basada en un modelo estratégico de participación y construcción de ciudadanía, propositivo de derechos e inclusión social formando un tejido fortalecedor de la política de atención integral a la primera infancia.

### **CDI Universo Mágico-Neiva**

El CDI Universo Mágico, como Unidad de servicio con infraestructura u espacio en arriendo para atención integral para la primera infancia y modalidad institucional del ICBF, se localiza en el barrio los Alpes de la comuna 8 de Neiva, con una ubicación geo referencial expresado en Latitud N (norte) con 2 grados S (sur) con 38 grados, y Longitud W (Oeste), con 75 grados, acorde a los documentos y orientaciones impartidas por ICBF.

Cuenta a la fecha con una cobertura de 175 beneficiarios en edad de 2 a 5 años, vinculados y atendidos con calidad y garantía de derechos, en corresponsabilidad con padres de familia y/o acudientes de cada uno de ellos.

## **4. Metodología**

#### **4.1 Enfoque metodológico de la investigación**

La investigación evaluativa, en su avance y respuesta de análisis, valoración, acciones, planes o construcción práctica de programas desde la estrategia, ha de garantizar el desarrollo y mejora de la calidad de vida de niños y niñas futuros ciudadanos dentro de un contexto real y particular, bajo propósito de toma de decisiones junto a su grupo familiar-social para la gestión, planificación y solución de problemas (Escudero & Tomas, 2016), obligando así a la utilización de planteamientos diversos y *mixtos* (Sondergeld & Koskey, 2011) entre lo cualitativo y cuantitativo desde el presente estudio.

#### **4.2 Tipo de estudio**

El tipo de estudio que se realizó fue investigación evaluativa, definida como “el proceso de aplicar procedimientos científicos para acumular evidencia válida y fiable sobre la manera y grado en que un conjunto de actividades específicas produce resultados o efectos concretos” (Ruthman, 1977; p. 16). Así mismo, este ejercicio investigativo toma como referente la concepción de investigación evaluativa como el ejercicio práctico del trabajo de campo y acciones de observación en la Estrategia Mi Voz Cuenta, sustentada desde lo afirmado por González y Calcetero (2009), criterios de validez, confiabilidad de la información, sistemas de registros, aspectos de tipo metodológico requeridos para la medición de resultados, ejercicios de análisis e interpretación de los cambios o transformaciones futuras para los actores sociales participes.

Los estudios evaluativos aplicados al tiempo de la investigación fueron *ex post* al desarrollo de la estrategia en el CDI, haciendo uso de referentes y legados prácticos de acción de campo en esta, evaluando su proceso evolutivo desde “cómo ha cambiado cualitativamente la

situación inicial, logros o alcances de las intenciones, resultados, productos, efectos, obtención de enseñanzas y experiencias para proyectos futuros, como bien lo sugiere Fernández y Giraldo (2001).

### 4.3 Diseño de investigación

El diseño de la investigación es diseño exploratorio de alcance explicativo, a partir de categorías como primera infancia, inclusión, evaluación y construcción de ciudadanía cuya base fue la evaluación de la implementación de la estrategia Mi Voz cuenta identificando fortalezas y oportunidades de mejora. De acuerdo con Rojas (1989), este tipo de estudios pretende analizar y explicar las relaciones existentes entre diferentes y múltiples variables y fenómenos sociales. Por lo tanto, mediante la elaboración y realización adecuada de instrumentos un investigador social puede llegar a responder preguntas sobre el qué, el cuándo, el cómo, el quién y también el porqué de la realidad en la que se ve inserto.

### 4.4 Población y muestra

#### 4.4.1 Población.

El estudio evaluativo de la investigación conduce a hacer reconocimiento de la opinión del otro, vinculando a la comunidad educativa del CDI: padres de familia, niños, niñas y talento humano, participes de la Estrategia MI VOZ CUENTA, sus aportes y percepción de construcción de ciudadanía, desde 2018:

**Tabla 3.**

*Población de la investigación*

<b>Población Participe</b>	<b>Cantidad</b>
Niños y Niñas	86
Padres de Familia	84/41
Docentes	10/8

---

Fuente: Elaboración propia

#### 4.4.2 Muestra.

El ejercicio de investigación evaluativa sostenido da muestra intencionada (Patton, 1990), de relacionar la población participe, conforme a criterios de *inclusión* y *exclusión*, dado el estudio de observación en talleres interactivos-pedagógicos, atención en las entrevistas y consultas en encuestas.

#### Tabla 4.

*Criterios de inclusión y exclusión para la muestra*

Criterios	Descripción
<b>Criterios de exclusión</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niños, niñas y padres de familia que acorde a edad y procesos transitaron a EI.</li> <li>• Integrantes del grupo familiar de beneficiarios, que desde la corresponsabilidad con el servicio y atención poco o nada han sido participes de la estrategia en el CDI por condiciones de tiempo o cercanía al ejercicio de atención.</li> <li>• AE con ingreso vigencia 2020 y aquellos que actualmente no pertenecen al CDI.</li> <li>• Padres de familia y/o acudientes en condiciones de alfabetización que sostienen necesidades lectoras y/o de comprensión, abordajes a través de preguntas facilitadoras y de la evaluación de la estrategia MI VOZ CUENTA.</li> </ul>

- Familias y/o talento humano que no cuenten con medios alternativos como teléfono, WhatsApp u otro dificultando concertar, realizar o compartir las entrevistas para recepción de la información.
- Padres de familia, niños y niñas, vinculados a la UDS desde y durante el desarrollo de la estrategia y a hoy vigencia 2020.

**Criterios de****inclusión**

- Docentes y auxiliares vinculados corresponsablemente desde fecha de origen de la estrategia y su participación en acciones pedagógicas.

---

**Fuente:** Reporte sistema de información CDI

**4.3 Técnicas e instrumentos**

Para favorecer la recolección de la información y ejecución de actividades interactivas desde la dinámica y alcances permitidos, fueron oportunas las siguientes técnicas:

**Tabla 5.***Técnicas e instrumentos*

<b>Técnicas de la investigación evaluativa</b>	<b>Instrumento</b>	<b>Población</b>
Observación y seguimiento de talleres interactivos	Diario de campo-registro de observación	Niños y niñas
Entrevistas	Protocolo y esquema de entrevista	Padres de Familia
Encuestas	Protocolo y esquema de encuesta-cuestionario	Agentes educativos y Apoyo Psicosocial

A continuación, se menciona cada una de las técnicas con sus respectivos instrumentos de recolección de la información:

**4.3.1 Técnica: Talleres Interactivos Pedagógicos.**

Según, Alfaro y Badilla (2015), “la fundamentación de talleres interactivos, recae en ser una actividad pedagógica planificada, en la que existen facilitadores y participantes, que trae consigo la convocatoria de adultos, niños y niñas a desarrollar acciones con objetivos de participación, comunicación e inclusión desde diversos aportes generativos, construcciones realizables y evidenciadas cualitativamente a través de la observación directa” (s. d.).

De este modo al contactar y valorar el accionar transformador y de cambio, por parte de agentes educativas, desde la investigación, existe un gran avance dada la observación de la practica en campo, revisión y registros de planeaciones pedagógicas en el CDI como precisa, el modelo de Alfaro y Badilla (2015); al desarrollo de alternativas de participación interactiva, comunicación, y uso del lenguaje lector (gestual y corporal de los participantes), verbal (desde sus expresiones y aportes) y comunitario, con niños y niñas al alcance del propósito unilateral de construcción participativa y diferencial dentro del mismo contexto.

Como instrumento de observación durante los talleres interactivos asistidos se logró registro de *Diario de Campo*, rescatándose experiencias significativas desde este, quedando como modelo propositivo en la UDS.

- **Instrumento: Diario de campo**

El registro de indagación y análisis funcional de la estrategia, permitió visibilizar dinámicas pedagógicas favorecedoras de participación e interacción con niños y niñas ante los hechos o novedades sensibles presentados de manera positiva o con cierto grado de dificultad, para

interpretar y optar por seguir redescubriendo cada proceso a favor de ellos, sistematizándose la experiencia alcanzada a través de la observación.

Desde esta concepción, los participantes, espacios transformadores, registros de imágenes, dibujos, escritos destacados, articulaciones representativas a favor del desarrollo y garantía de derechos a la primera infancia permitieron ligeramente el análisis generativo de la evaluación I, pedagógico, institucional y diverso como aporte evaluativo. (Ver anexo No. 1)

El ejercicio investigativo y demás acciones de observación a la UDS demandó la necesidad de registro en diario de campo del modelo fundamentado y ejecutado por la Corporación el Minuto de Dios de Garzón, operador del Centro de desarrollo integral, bajo parámetros expuestos, planeaciones pedagógicas y evidencias de actividades desde talleres interactivos desarrollados por agentes educativas y equipo disciplinario.

Para ello, la organización elemental del diario de campo, permitió visibilizar las evidencias y observaciones significativas de cada experiencia, participantes y aportes alcanzados, seguimiento desde la investigación, retroalimentación del instrumento y conocimiento de participación de niños y niñas vinculados a la fecha.

#### ***4.3.2 Técnica: Entrevista semiestructurada***

Definida teóricamente como El arte de escuchar y captar información (Münch, 1990), el ejercicio interactivo entre interlocutores y receptores logrado desde la investigación evaluativa, apuesta a la revisión de fortalezas y oportunidades de mejora de la estrategia MI VOZ CUENTA en su dinámica alcanzada a través de medio telefónico o voz a voz, desarrollando el



ejercicio de estudio, revisión y retroalimentación de información, bajo la percepción y aportes significativos de las familias para el afianzamiento en la concepción para la construcción de ciudadanía incluyente de niños y niñas desde el CDI Universo Mágico de la ciudad de Neiva.

El enfoque determinado de la investigación evaluativa, permitió el oportuno y valioso uso del instrumento de Entrevista Semiestructurada, “se asocia con la expectativa de que es más probable que los sujetos entrevistados expresen sus puntos de vista... de manera relativamente abierta, que en una entrevista estandarizada o un cuestionario” (Flick, 2007, en Díaz-Bravo, Torruco-García, Martínez-Hernández, Varela-Ruiz, 2013, p. 163).

A lo esperado, la necesidad de indagar, conocer, construir y retribuir la información de aportes de los entrevistados; para acciones y ejercicios dentro de la estrategia Mi Voz Cuenta, fue en un registro y dinámica de participación totalmente flexible. (Ver Anexo No. 2)

- **Instrumento: Protocolo de entrevista**

Para la investigación cualitativa en la evaluación de la estrategia Mi Voz Cuenta, la entrevista semiestructurada, género una perspectiva cualitativa de las familias participantes del CDI, testigos del ejercicio alcanzado desde la misma, permitiendo analizar cada enfoque de categoría para la definición del ejercicio activo de construcción de ciudadanía desde la primera infancia y su acogida para la comunidad educativa.

Denzin y Lincoln (2012), validan la entrevista como “conversación, arte de realizar preguntas y escuchar respuestas” (p. 643) o un encuentro entre dos personas, investigador y su

entrevistado, siendo posible, el investigador ser preguntado e interpelado por el informante, desde el siguiente proceso de comunicación:

**Tabla 6.**

*Proceso llevado a cabo en la realización de la entrevista*

<b>No.</b>	<b>Procesos</b>
<b>1</b>	Seleccionar previamente a padres de familia optativos bajo los criterios de investigación, concertando el ejercicio de entrevista con cada uno de ellos bajo un consentimiento formal escrito o virtual.
<b>2</b>	Conforme al tipo de entrevista “semiestructurada” diseñar asertivamente preguntas abiertas, atendiendo a un orden sociodemográfico, proyectadas a la acogida de padres de familia, durante el ejercicio, permitiéndose expresar opiniones, matizar respuestas e incluso desviarse de lo consultado o esperado como investigadoras, ante lo deducible de su percepción frente a la atención en el CDI.
<b>3</b>	Planear el guion temático por categorías buscando indagar la percepción e impacto de la estrategia bajo perspectiva teórica, de allí, una comunicación fluida, natural e interactiva con padres de familia, permitiéndonos reconocer aspectos de interés para el estudio en tiempos considerados.
<b>4</b>	Revisar el material necesario para efectividad en el ejercicio: grabadora desde el celular, cámara de video y teléfono móvil, conforme a la accesibilidad y disponibilidad entre las partes, además de insumos para registro posterior y/o durante la misma: lápiz o bolígrafo, cuaderno de campo o pc, guion de entrevista.
<b>5</b>	Una vez, terminada la entrevista, agradecer cordialmente a participantes, procediendo desde el ejercicio a las prácticas de su recepción: escucharla

nuevamente, realizar anotaciones en el cuaderno de campo sobre ideas u observaciones que nos hayan surgido y documentarla.

---

**Fuente:** Denzin y Lincoln

Para reconocimiento y validación en lo funcional de la entrevista como instrumento receptor de información y posterior análisis de investigación de la estrategia MI VOZ CUENTA, fue aplicada inicialmente a cuatro (4) padres de familia de lado presencial y virtual (telefónica) permitiendo ajustes pertinentes y posterior aplicación a 41 padres de familia a partir de la muestra tomada y asignada conforme al porcentaje real de la población.

Entre las variables encontradas que resignificaron la experiencia en la evaluación investigativa, el tipo de respuestas u observaciones generadas y otros factores considerables de observación y análisis como criterios de exclusión e inclusión, la edad, formación y culturalidad, fueron tenidos en cuenta para la asertividad en la comunicación de los entrevistados.

De lado objetivo, con enfoque a la estrategia MI VOZ CUENTA, y dado a los resultados se guarda un reconocimiento significativo por parte de esta población frente a la misma, siendo evidente, lo oportuno y flexible de la estructuración del instrumento y aplicabilidad interactiva durante un conversatorio presencial y de lado virtual con padres de familia, reflejándose la concepción y proyección de la estrategia dentro del contexto desarrollado, culturalmente un ejercicio novedoso y aportante para el referente de ciudadanía y un derecho garante.

De este modo, se convoca a la UDS Universo mágico, visibilizar aún más el ejercicio de investigación desde la estrategia, adaptando y sensibilizando a la comunidad al fortalecimiento y movilización de las mismas en garantía de un producto constructivo y de calidad.

#### ***4.3.3 Técnica: Encuesta***

En una búsqueda sistemática de recolección de información para análisis del desarrollo de la “Estrategia Mi Voz Cuenta” la perspectiva de agentes educativas-AE cobra vida en la investigación, al uso y aplicación de su instrumento para la obtención de datos requeridos a ser consolidados durante la evaluación.

Ante el referente de la investigación, la encuesta trata de “obtener, de manera sistemática y ordenada, información sobre las variables que intervienen en una investigación, y esto sobre una población o muestra determinada. Esta información hace referencia a lo que las personas son, hacen, piensan, opinan, sienten, esperan, desean, quieren u odian, aprueban o desaprueban, o los motivos de sus actos, opiniones y actitudes” (Visauta, 1989, p. 259).

A diferencia del resto de técnicas de entrevista la particularidad de la encuesta desde el ejercicio en este caso, aplica para los participantes la realización homogénea de preguntas, orden y otras variables. (Ver Anexo N° 3) y (Ver Anexo N° 4). En la aplicación de esta se tuvieron en cuenta los siguientes aspectos:

1. Las AE participes, en la acción de encuesta-cuestionario contaron con un periodo no menor a seis (6) meses en su experiencia de participación y reconocimiento de la

estrategia, en un espacio de introspección y valoración cualitativa del efecto social y personal.

2. El diligenciamiento de la encuesta estuvo exequible para un número no mayor de 9 participantes AE y profesional psicosocial en el medio de “Google.formulario.com”.

Socializándose los aspectos a resaltar del instrumento, falencias o ausencias encontradas en el mismo.

3. Se sostuvo un valor para recolección de datos y posterior análisis siempre y cuando permitiera registrar objetivamente lo esperado desde la experiencia y aportes constructivos de la visión poblacional en el contexto, llegando a documentarse.

- **Instrumento: protocolo de encuesta el Cuestionario**

La información obtenida a partir de la encuesta-cuestionario de orden sistemático, frente a concepciones y experiencias allí relacionadas por el talento humano del CDI, fundamento lo significativo de la estrategia “Mi Voz Cuenta”; el cuestionario ha sido definido como un conjunto de preguntas, normalmente de varios tipos, preparado sistemática y cuidadosamente, sobre los hechos y aspectos que interesan en una investigación o evaluación, y que puede ser aplicado en formas variadas” (García, 2003, p. 2). Este instrumento fortalece la relación directa con las agentes educativas y profesional de apoyo psicosocial, favoreciendo la atención, aplicación y registro individual oportuno para consolidado colectivo de la información.

La organización de formularios “encuestas-cuestionario” en medios digitales, desde el ejercicio de investigación en el presente proyecto de investigación evaluativa, requirió revisión

de la herramienta sistémica para el debido registro de preguntas y el colectivo análisis de respuestas.

El envío fue facilitado en medios remotos como el whatsapp y correo electrónico, inicialmente a dos (2) de las AE para referencia y pertinencia desde lo que se anhela indagar de forma práctica y versátil, haciendo los correctivos de comprensión y oportunismo correspondiente para luego, su aplicación y funcionalidad con diez (10) de las AE y profesional psicosocial vinculada a la investigación; arrogante además, de información constructiva conforme a la percepción y concepción del desarrollo de la estrategia MI VOZ CUENTA desde el rol y asistencia desde la prestación del servicio en la atención a la primera infancia

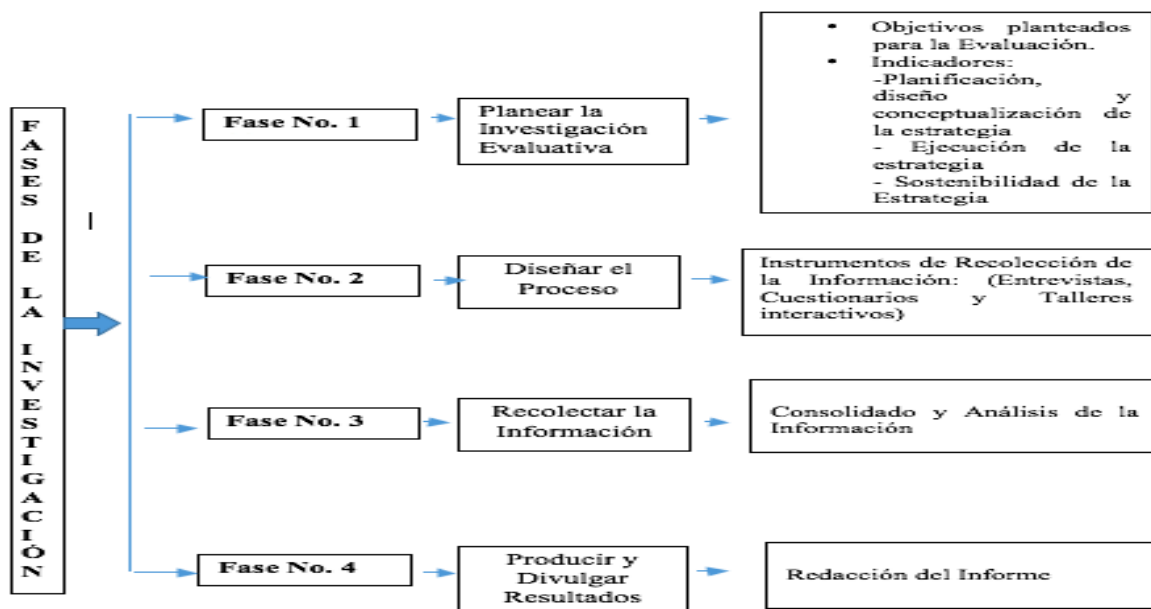
Dentro de aspectos a resaltar conforme a la validación del instrumento, la accesibilidad de este les fue permitiendo visibilizar de una manera didáctica la labor, acciones y experiencia desde el quehacer de la agente educativa y psicosocial en la UDS para el desarrollo de la estrategia.

#### **4.4 Las fases de la investigación**

En el proceso de esta investigación se realizaron las siguientes fases que lograron orientar la ejecución de la acción investigativa.

#### **Figura 3.**

*Las fases de la de investigación*



Fuente: Elaboración propia

#### 4.5 Plan de Análisis de la información por Categorías

Para realizar el análisis de la información se realizó a partir de las siguientes categorías y subcategorías, teniendo relación con los objetivos específicos, buscando dar respuesta a la pregunta.

**Tabla 7.**

*Categorías de análisis*

Pregunta de investigación	Objetivos Específicos	Categorías de análisis
¿Cuáles son las fortalezas y oportunidades de mejora de la estrategia “ <b>Mi voz cuenta</b> ” en su aporte a la construcción de ciudadanía	<ul style="list-style-type: none"> <li>Caracterizar procesos de participación y ejercicio de ciudadanía incluyentes al alcance de la estrategia “Mi voz cuenta” en el CDI Universo Mágico de la ciudad de Neiva.</li> </ul>	<p>Primera infancia</p> <p>Construcción de ciudadanía incluyente</p>

incluyente a niños y niñas del Universo Mágico de la ciudad de Neiva?

Determinar y analizar fortalezas y oportunidades de mejora de la estrategia Mi voz cuenta desde el ejercicio de transformación democrática y social para construcción de ciudadanía.

Reconocer logros alcanzados de la estrategia social MI VOZ CUENTA en su enfoque representativo de participación y construcción de ciudadanía como modelo de inclusión para la atención a la primera infancia.

Evaluación de estrategia social Mi Voz Cuenta

#### 4.6 Consideraciones éticas

Como criterio ético básico se validó que infantes, padres de familia, adultos responsables y TH de la UDS estuvieran de acuerdo en participar del estudio de investigación a partir de la evaluación de la estrategia MI VOZ CUENTA.

Con relación a las consideraciones éticas, desde la investigación se permitió el USO de autorizaciones de imagen e interacción activa de niños y niñas, asegurando que el adulto responsable de los beneficiarios vinculados al ejercicio, manifestaran de manera explícita permiso de participación bajo un consentimiento informado. (Ver Anexo N°5).

Luego, el ejercicio asertivo de comunicación e información de las acciones a adelantar fue desarrollado con niños y niñas participes, desde la orientada inicial a cada actividad de los



talleres pedagógicos así como Asentimientos Informados (para los talleres), con la finalidad de aclarar dudas antes de que ellos/as los firmaran (ver anexo N° 6).

El ejercicio de entrevistas, fue socializado con cada uno de ellos, padres de familia relacionados para la misma, desde la fundamentación de cada pregunta dentro de cada categoría, visiblemente aportante a la evaluación de la estrategia bajo los objetivos correspondientes, teniendo presente posibles implicaciones de participación así como alianzas otorgables, entre ellas anonimato en la información suministrada, libertad en el tiempo, concepción de cada respuesta, permanencia o retiro voluntario de la dinámica sin consecuencia alguna. Las encuestas-cuestionarios, fueron enviadas en su correspondencia dando el tiempo y flexibilidad en el ejercicio desde percepciones propias.

## 5. Resultados

EL ejercicio de la investigación, mediante el enfoque cualitativo y cuantitativo, conforme a categorías de análisis e instrumentos utilizados, da alcance de objetivos propuestos en el estudio:

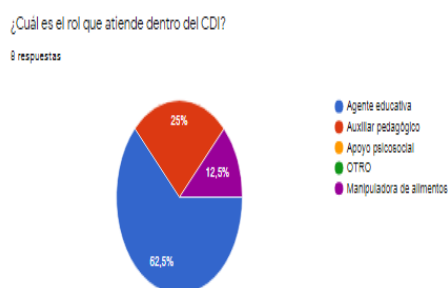
### **Categoría:** Primera infancia

El desarrollo de la estrategia Mi Voz Cuenta como visión de aporte constructivo desde la primera infancia hacia la formación ciudadana, su reconocimiento poblacional: desplazados o registro Sisbén, edad de 2 a 5 años, residentes del sector y Registro de salud (CyD, vacunas) favoreciendo corresponsabilidad con sus cuidadores el ejercicio y garantía al seguimiento valorativo del desarrollo, integridad, diversidad, intereses y necesidades a partir de roles profesionales durante la atención.

Acciones pedagógicas y desarrollo de propuestas desde la estrategia para garantía de atención de niños y niñas, refieren mayor participación responsable al ejercicio resultante del 82.5 % AE y en un 25% auxiliares pedagógicas, frente a las planeaciones, ambientaciones y generación de acciones para concertar la continuidad de participación al ejercicio de la estrategia con la comunidad educativa. Demás equipo interdisciplinario, aciertan frente al aporte dinamizante del ejercicio a la par de su seguimiento y documentación.

#### Figura 4.

##### *Roles durante la atención a la primera infancia*



**Fuente:** Información de acuerdo a la aplicación de los instrumentos a los grupos de interés

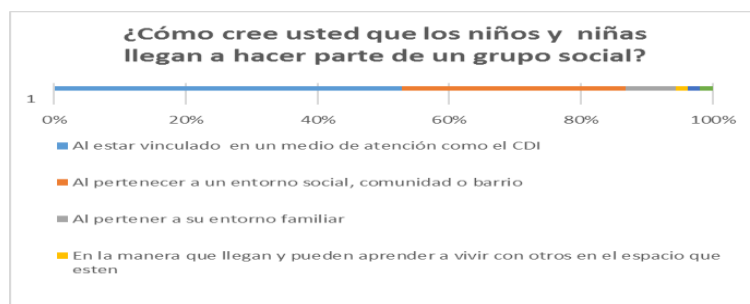
Mi Voz cuenta, rompe barreras como espacio acogedor y generador de grupos sociales, al margen de las expectativas en representación de género con equidad, herramientas de participación, garantía de derechos e inclusión desde el CDI, como entorno favorable de participación social hacia la comunidad, barrio, familia e iglesia.

Son ellos, los que en su concepción desde un 70% refieren con prioridad, aquel logro de la acogida en un grupo social, a la vinculación de participación en un medio de atención como el CDI, además de su pertenencia al entorno socio familiar.

Las familias, aseguran las garantías de orientación, formación, atención y apoyo al acompañamiento psicosocial durante las actividades propuestas de la estrategia, ya que abiertamente logran expresarse, fortalecer sus concepciones y visibilizar proyectos de vida más estables.

**Figura 5.**

*Percepción de participación para la inclusión social de niños y niñas en el contexto*



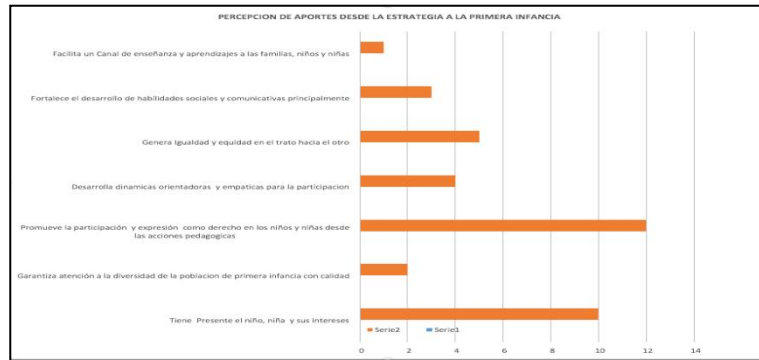
**Fuente:** Información de acuerdo a la aplicación de los instrumentos a los grupos de interés

Así mismo, los aportes de la estrategia a la primera infancia y su contexto formativo, desde la percepción alcanzada y observación registrada durante el ejercicio, prevalece:

- Garantía de adaptación de la comunidad educativa, “familias y agentes educativos” desde la experiencia, en razón de dinámicos, innovadores, sociales espacios, actividades adaptadas, para participación entre niños, niñas, familias, en interacción y liderazgo de roles.
- Gestión sostenible y proyectada de continuidad con actores sociales, para generación de recursos, acciones constructivas y experiencias significativas con la comunidad educativa.
- Fortalecimiento de formadoras en su percepción y experiencia inicial como madre comunitaria a hoy agentes educativas, al disfrute y garantía de libertad de opinión, comunicación, seguridad en sí mismo y diversidad generada en niños y niñas, PIONERAS de participación y construcción de ciudadanía en una UDS.

**Figura 6.**

*Aportes desde la estrategia a la primera infancia*

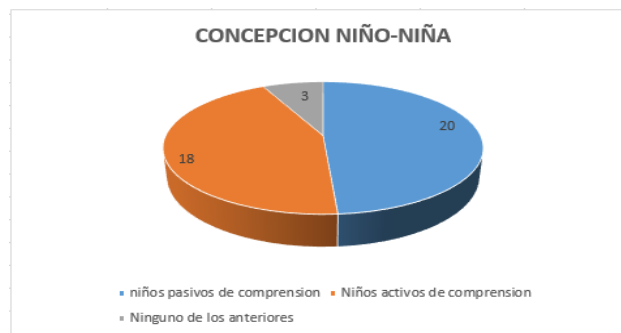


**Fuente:** Información de acuerdo a la aplicación de los instrumentos a los grupos de interés

Desde la concepción multicultural acorde a la crianza y contexto familiar en el entorno social, son considerados niños y niñas, agentes pasivos con necesidades y realidades de su contexto, pero a su vez, un 18% dada a conductas espontaneas son individuos activos, con alcances más de lo esperado a su edad.

**Figura 7.**

*Concepción niño y niña culturalmente*



**Fuente:** Información de acuerdo a la aplicación de los instrumentos a los grupos de interés

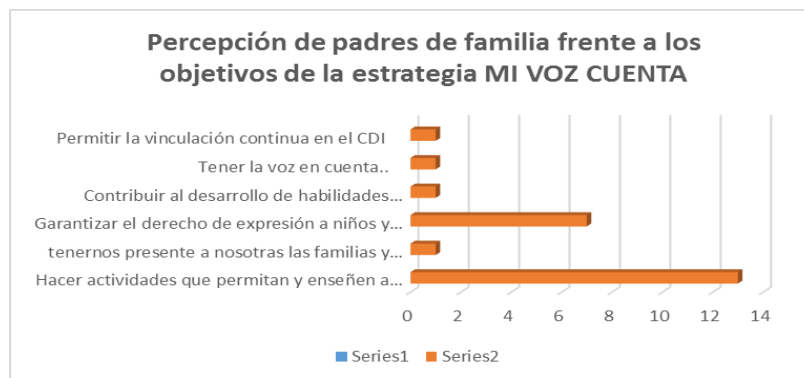
**Categoría:** Construcción de ciudadanía incluyente

El desarrollo de la estrategia MI VOZ CUENTA, bajo la percepción de familias, usuarios y demás comunidad educativa en integración y participación, sostiene bajo sus propias conclusiones, ganancia en el reconocimiento de identidad como personas de oportunidades y en equidad dentro de su mismo contexto, favoreciendo allí, el ejercicio de democratización en medio de sus habilidades sociales y comunicativas.

El aporte de prácticas de inclusión desde objetivos y desarrollo de la estrategia generan al alcance de la misma, acciones de enseñanza e inclusión entre padres e hijos a participar, opinar, mitigar el silencio frente a la democratización de sus derechos en el entorno social, educativo y estable, luego de fortalecerse con oportunidades de mejora los espacios dinamizadores de la estrategia Mi voz Cuenta y el ejercicio investigativo en la UDS hacia la transformación social, concepciones de convivencia en espacios de la comunidad para la Construcción de ciudadanía.

### Figura 8.

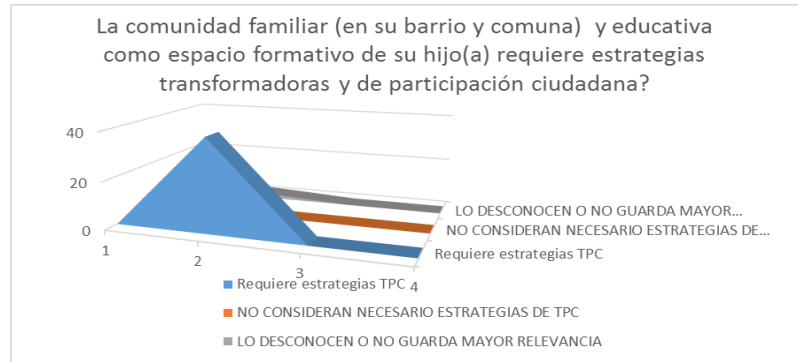
*Visión de inclusión al alcance de las familias*



**Fuente:** Información de acuerdo a la aplicación de los instrumentos a los grupos de interés

**Figura 9.**

*Generalidades de la comunidad para el alcance de estrategias de participación*



**Fuente:** Información de acuerdo a la aplicación de los instrumentos a los grupos de interés

La comunidad educativa atribuye garantía e intencionalidad del ejercicio constructivo de la estrategia Mi Voz Cuenta en un 40% mayor de sostenibilidad y dinamismo a la par de reconstrucción de costumbres, formación de ciudadanos participativos, autónomos y respetuosos desde su hogar, entorno y UDS.

Evoca en un 60% la necesidad de demás estrategias de participación Ciudadana dentro de su contexto y fortalecimiento de acciones estratégicas alternas como “el buzón de sugerencias”, comunicación cotidiana y reuniones formativas e informativas, en articulación con otros actores.

**Figura 10.**

*Estrategias de aporte para la construcción de ciudadanía*

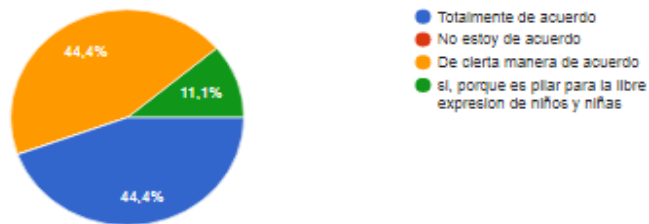


**Fuente:** Información de acuerdo a la aplicación de los instrumentos a los grupos de interés

**Figura 11.***Asertividad en la participación de actores sociales en el desarrollo de la estrategia mí Voz Cuenta*

8. ¿Considera que la participación que tiene con otros actores sociales es asertiva y conlleva a una buena comunicación para desarrollar la estrategia “Mi Voz Cuenta”?

9 respuestas



**Fuente:** Información de acuerdo a la aplicación de los instrumentos a los grupos de interés

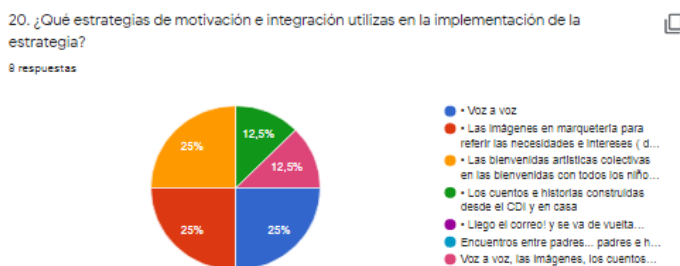
Las gestiones adelantadas con actores en sectores, entidades, EAS y aportes ICBF como redes protectoras; insentiva con equidad la integración e interacción de todos ante el ejercicio para la construcción de ciudadanía incluyente participativa de la primera infancia desde la UDS.

La participación de los mismos, a facilitado la continuidad en la dinamica de la estrategia Mi voz Cuenta, bajo la mira parcial del total de la población consultada, dejando en un restante de la misma, con un 55 % el sinsabor ante la escaces del compromiso y acercamiento de ellos en el territorio.

La experiencia trascendida de la estrategia en otros espacios de atención, la figura como pilar innovador de apuesta pedagógica para la diversidad, herramienta al rol de las formadoras profesionales de atención, línea de gestión y articulación con actores sociales para entornos favorables de niños y niñas y referente por experiencia significativa en lineamientos ICBF.

**Figura 12.**

### Estrategias motivacionales de participación



**Fuente:** Información de acuerdo a la aplicación de los instrumentos a los grupos de interés

Así, fuentes primarias al ejercicio de inclusión en la primera infancia, aportan *actividades promovidas* en tiempos concertados, durante acciones básicas cotidianas, convocadas o surgidas a partir del interés de participar y expresar desde la individualidad, situación familia y entorno social, definiéndose así, lo significativo y constructivo de la Estrategia Mi Voz Cuenta, registrado en el *diario de campo*, de la investigación:

*Líneas de actores en la comunidad*, evidencia el reconocimiento propio de las familias y otros actores sociales en su contexto, generando libertad de escritos, consultas, anotaciones allegadas a los correspondientes...en acción de escucha y atención”...

¡¡Hola!! *Es mi familia...* para registros de mensajes en marquerías adecuadas, permitiendo a niños, niñas y familias, realizar escritos, sostener conversaciones y jugar a comunicarse juntos, en un accionar didáctico. *Lecciones de vida*, dinámico, musical y animado espacio, donde niños y niñas, reconocen su identidad y derechos dentro de la comunidad educativa del CDI, con pertenencia, equidad de oportunidades y proyecto de vida.

*El comando de la comunicación*, sorpresivos escrito o comunicación por medios convencionales en ganancia de libertad, interacción, igualdad y derechos a familias, amigos, AE u organismos de control logrando ser devueltas-



*Cartero en la puerta, para el reconocimiento de roles y lenguajes de sus expresiones”.*

*El arte expresivo de emociones y derechos: jornada interactiva de cuenteros, corporalidad, amigos de la comunicación y el color con dinámicas de interés y necesidad de expresión en fortalecimiento de su inteligencia emocional frente a otros...*

*El bufet (donde ellos escriben o dibujan su comida favorita) las reflejamos frente a todos y luego escogemos una por semana en rotación alterna para lograr la opinión de todos...*

De inicio a la emergencia sanitaria, el CDI experimenta desde la estrategia la experiencia socio familiar y pedagógico de COMUNICAR-TE, en uso accesible de flash cards para continuidad y garantía de la política de atención a la primera infancia y ley 1804, garantizando derechos de niños y niñas.

### Figura 13.

*Registros de vivencias alcanzadas desde la estrategia mi voz cuenta*



**Fuente:** Fotografías CDI Universo Mágico

**Categoría:** Evaluación de estrategia social mi voz cuenta

La caracterización de la estrategia social, determino singularidad en los propósitos y criterios de servicio acorde a los procesos en modalidades institucionales, pero particularidad en fortalezas y oportunidades de participación en la misma.

Rescatada la percepción de AE y familias, evaluar la estrategia y pertinencia de la población diversa en condiciones homogéneas de vulnerabilidad, características culturales en el mismo contexto dada a sus condiciones físicas, psicológicas o sociales proyecta favorecimiento hacia un entorno de inclusión, equidad, reconocimiento, participación y garantía de derechos dentro de la UDS.

Al igual, el transitar del ejercicio investigativo, fundamentó la estrategia con aportes de referentes teóricos, ideólogos, pedagógicos e investigadores de este enfoque: Croles, Pineda, N, entre otros; en base a la participación, democratización y construcción de ciudadanía desde una primera infancia, destacando aprendizajes afines para la atención a necesidades de la población y fortalecimiento del quehacer en uso de las TIC y entorno educativo, proyectando a futuro ser referente en estrategias sociales desde lineamientos de participación en la primera infancia del ICBF.

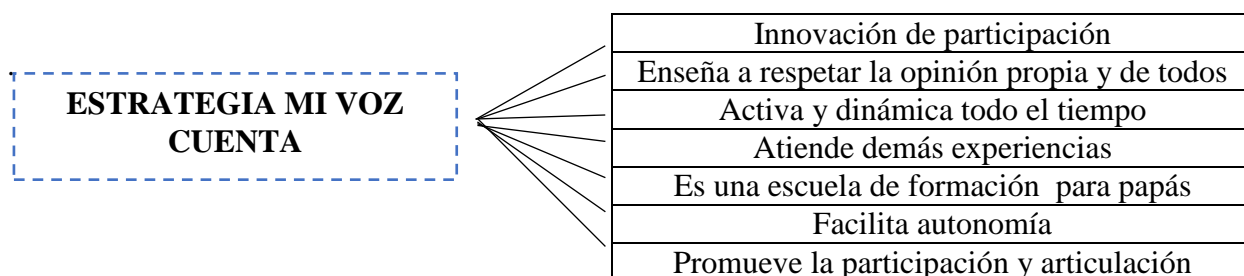
Logros alcanzados de la estrategia social y rescatada en el ejercicio de la investigación evaluativa de MI VOZ CUENTA, sostiene un enfoque de participación y construcción de ciudadanía en la primera infancia, a partir de:

- Formación y desarrollo integral de un individuo, propositivo, dinámico, seguro al expresarse desde el dialogo, participe y autónomo a su edad como protagonistas de propias experiencias que prometen ciudadanos de bien a través de valores, responsabilidades y derechos, en su mismo contexto socio familiar.

- Reconocimiento de situaciones propias dentro del contexto a través del ejercicio evaluativo logrando permear la dinámica de la comunidad educativa en su entorno social en ganancia del reconocimiento de las familias, niños y niñas participes de una verdadera construcción de ciudadanía incluyente, mediación armónica del Talento humano vinculado a la UDS y Sostenibilidad social articulada con otros actores en una generación de redes de apoyo a beneficio de la primera infancia y comunidad.
- Aportes constructivos que evoca la estrategia, trascendiendo de lo convencional en las bases de participación e interacción entre padres e hijos, a lo generacional y significativo de las relaciones sociales, priorizando además avances en el ejercicio de comunicación y democratización desde la UDS al entorno socio familiar, en acciones formativas, que desde su percepción atiende a “una escuela pa uno de mamá” ante lo desconocido pero lo que nunca es tarde por aprender, en garantía tizando el propósito inicial de construcción de ciudadanía.

#### Figura 14.

*Logros alcanzados desde la investigación en la estrategia social*

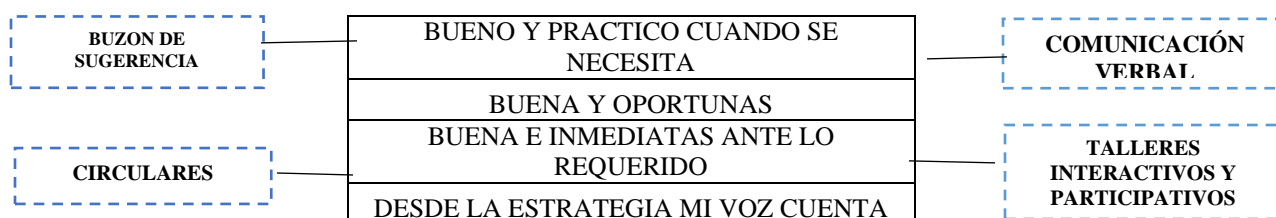


Se optimizan las relaciones interpersonales a través de la estrategia MÍ VOZ CUENTA como experiencia significativa de comunicación y participación alterna al uso de medios o

canales de comunicación reconocidos: uso de circulares, buzón de sugerencias y la “VOZ” bajo intencionalidades reafirmantes de escucha y participación.

**Figura 15.**

*Canales alternativos fortalecidos desde el ejercicio constructor de la estrategia mi voz cuenta*



Constructivamente las **oportunidades de mejora**, a través de la experiencia en la investigación evaluativa y estrategia social de Mi Voz Cuenta, precisaron, lograr:

Un ejercicio evaluativo desde estrategias sociales, que promueva espacios y dinámica activa de investigación desde las condiciones de calidad, caracterización y necesidades que comprometen el servicio para un entorno social garante de participación y comunicación con actores sociales de la comunidad educativa.

Para la continuidad de los procesos de participación y ejercicio de ciudadanía adelantados desde la estrategia, promete la suma necesidad de sistematizar con periodicidad aproximada de seis meses el ejercicio planteado de evaluación facilitando rescatar aprendizajes, alcances y resultados para la continuidad significativa de la experiencia en el espacio de atención y mayor adaptabilidad al cambio.

En ejercicio de ciudadanía, gestionar y promover a grandes rasgos con otras instancias desde la UDS la participación de la población en su diversidad ante la comunidad y el estado en búsqueda de oportunidades estables para su condición de vida, regulando acciones convocadas desde la estrategia mí Voz cuenta, en trabajo en equipo.

Desde los ejes centrales de atención a la primera infancia promete:

- La movilización social de la comunidad educativa centrandose como protagonistas niños y niñas, al generar continuidad en planeación de prácticas pedagógicas, democráticas y responsables garantizando entornos seguros y sanos desarrollo integral.

- Sostenibilidad de acciones de desarrollo social y educativo a través de estrategias con expectativas de competencias para la construcción de ciudadanía ofertadas por el entorno por el entorno socio familiar.

- Documentar la experiencia desde la estrategia social como herramienta pedagógica y de formación desde el AE hasta el beneficiario en UDS, garantizando modelo homogéneo en los procesos dentro del plan operativo y lineamientos ICBF de participación desde la primera infancia.

## **6. Discusión**

Los procesos de participación y ejercicio de ciudadanía incluyente caracterizados al alcance de la investigación evaluativa y estrategia “Mi Voz Cuenta” en el CDI, permitieron deducir vacíos existentes ante el ejercicio de participación de la comunidad educativa, la ausencia en la

comunicación parental en familia y el desconocimiento ante el restablecimiento de derechos de la población de primera infancia frente a la vulneración en su contexto.

El reconocimiento de las necesidades, intereses y derechos, al alcance de la estrategia y garantía de la Política de atención a la primera infancia, genero aportes constructivos de democratización desde el ejercicio de observación, acciones interactivas en entrevistas y encuestas; propuestos por Penagos (2010), Alfaro y Badilla (2015) identificando fortalezas y oportunidades de mejora, desde donde resinifica cada experiencia con la validez esperada y aceptación promovida por la comunidad educativa, al logro de visibilizarse como una innovación en apuesta al ejercicios de construcción de ciudadanía (Rendón & Restrepo, 2012).

El ejercicio evaluativo, permitió determinar entre las fortalezas, la fundamentación de la estrategia MI VOZ CUENTA, desde la base de la investigación, revisión de referentes teóricos y percepción de otros ideólogos, pedagógicos e investigadores, estableciéndose a mediano plazo, como un modelo de participación y transformación de concepciones en la experiencia e inclusión de la comunidad educativa generando impacto social.

Desde la estrategia, el fortalecimiento al rol de las formadoras madres comunitarias, articulación con redes protectoras, participación del entorno familiar, social y educativo de niños y niñas, genera entornos favorables y procesos sostenibles como referente para lineamientos ICBF y pilar innovador materializado entre las apuestas pedagógicas de atención a la diversidad.

La UDS proyecta en la continuidad de estrategias sociales como Mi Voz Cuenta, desde lo afirmado por el aporte y participación voluntaria de más actores sociales externos y responsables de la primera infancia, encuentros semanales del TH para revisión de avances y propuestas, generando el compromiso de participación continúa de las familias y reconocimiento del ICBF desde su mismo alcance.

A partir de la revisión documental de la investigación se permite dar fuerza a la innovación del ejercicio propuesto de democratización y construcción de ciudadanía en un centro de atención a la primera infancia, dada a que demás aportes como los de (Garzón; JC; Pineda, N y Acosta A; (2004 p: 17) conciernen experiencias y dinámicas planteadas en otros contextos para promover el ejercicio de participación en niños y niñas.

Como línea de mejoramiento y enfoque de participación hacia la construcción de ciudadanía desde la estrategia, el indagar entes territoriales desde su operatividad e iniciativa en el ejercicio dará garantía para la primera infancia y la familia, de fortalecer el enlace y la concepción de los mismos frente a la comunidad.

## **7. Conclusiones**

- Con el ejercicio de la estrategia mi Voz cuenta, se logró caracterizar procesos de participación y ejercicios de ciudadanía incluyente permeando en la población e integralidad del contexto al:

- a) *Reconocer la necesidad, interés y derechos de niños y niñas desde su entorno familiar y educativo, permitiendo democratizar el ejercicio de participación.*

b) Planear espacios y actividades innovadoras e interactivas acorde al enfoque de interés en ellos y sus familias.

c) Uso de recursos en alternancia de medios a través del rol fortalecido de mediadoras AE e intervenciones oportunas con sectores y actores sociales para su finalidad; mes a mes con las familias, semana a semana talento humano y beneficiarios de 2 a 5 años, desde el aporte pedagógico en una apuesta social.

- Las fortalezas encontradas de la estrategia social MI VOZ CUENTA en el centro de desarrollo integral fueron:

a) Visibilización del ejercicio de participación de la población en su diversidad a través de los talleres.

b) Utilización de material didáctico de calidad y inclusivo adaptado a las necesidades particulares de la población.

c) Acogida de las familias con la estrategia desde ejercicios flexibles y didácticos

d) La estrategia permite exponer talentos para estimular en niños y niñas sus expresiones y comunicación.

e) Materializar modelos flexibles de participación, diversidad de insumos acorde a la intencionalidad, registro práctico, garantía de derechos e inclusión social tras una participación diversa, dando garantías de sostenibilidad e identidad de la misma dentro de modalidades institucionales.

- A partir del ejercicio evaluativo se detectó las siguientes oportunidades de mejora:



- a) Buscar mayor participación de todos los padres de familia y generar una permanente evaluación de la estrategia, buscando cada vez dinamizar las prácticas dentro del ejercicio de acuerdo a los intereses de cada uno de los participantes.
  - b) Generar un plan de acción evaluativo permanente e investigativo alternado con otros CDI desde la experiencia, acorde a objetivos obtenidos, aportes y enfoque incluso ganado en la atención de la primera infancia durante la experiencia de esta estrategia social.
- A lo largo de la experiencia adelantada en la ejecución de la estrategia Mi Voz cuenta, se encontró los siguientes logros:
    - a) El reconocimiento de una estrategia social sostenible e innovadora en un servicio de atención a la primera infancia en la comuna 8 de Neiva, desde espacios de participación e inclusión constructivos hacia una construcción de ciudadanía.
    - b) Su gran aporte, permitió restablecer la comunicación de toda la comunidad educativa, en su defensa de derechos y formas de convivencia desde el entorno social vulnerable, en uso de medios alternativos y convencionales fortalecidos.
    - c) Los aprendizajes facilitadores de MI VOZ CUENTA, generaron asertividad de escucha, atención, apoyo y articulación a partir de necesidades e intereses a niños y niñas; involucrando el adulto en su corresponsabilidad desde el hogar, el barrio y ente garante en su desarrollo, visibilizando el Centro de desarrollo integral Universo Mágico.

## 8. Referencias

- Alfaro, A. & Badilla, M. (2015). El taller pedagógico, una herramienta didáctica para abordar temas alusivos a la educación ciudadana. *Revista Electrónica Perspectivas*, 10: 81-146. <https://www.drea.co.cr/sites/default/files/Contenido/EI%20taller%20pedag%C3%B3gico%2C%20una%20herramienta%20did%C3%A1ctica.pdf>
- Alcaldía Mayor de Bogotá, (1994). Decreto 1860. Marco Normativo educación inclusiva. <https://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Normal1.jsp?i=1289>
- Arias, C y Ayala, J. (2018). *Diversidad en Educación Infantil*. AIDETC, Colciencias y Corporación Universitaria Iberoamericana.
- Arrúe Carola E, (2010). *Derecho de participación de los niños en niñas en diferentes contextos educativos*. [https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/52939782/Espacios\\_de\\_infancia\\_ciudadania\\_y\\_partic.pdf?1493785242=&response-content-disposition=inline%3](https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/52939782/Espacios_de_infancia_ciudadania_y_partic.pdf?1493785242=&response-content-disposition=inline%3)
- Arnaiz Blanca, (2020) *La importancia de la educación en la infancia*. Blog ayuda en acción. <https://ayudaenaccion.org/ong/blog/importancia-educacion-infancia/>
- Barra Salazar, A. & Mora Donoso, M. (2013). Análisis de las metodologías de evaluación de los programas de formación basados en competencias. *Revista Electrónica Actualidades Investigativas en Educación*, 13(3): 1-17. <https://www.redalyc.org/pdf/447/44729878006.pdf>
- Bernal, E. M. & Estrada, M. V. (2016). *Lineamiento técnico de participación y ejercicio de la ciudadanía en la primera infancia*. Estrategia de cero a siempre. Bogotá: Comisión

- Intersectorial de Primera Infancia. Estrategia Nacional De Cero a Siempre. <http://www.deceroasiempre.gov.co/QuienesSomos/Documents/6.De-Participacion-y-ejercicio-Ciudadania-en-la-Primera-Infancia.pdf>
- Bulla, C., Velasco, D., Linares, C., Pérez, K. & Díaz, C. (2020). *Buscando tesoros*. [Anteproyecto de grado, Corporación Universitaria Minuto de Dios, Facultad de Educación, Licenciatura en Educación Infantil]. <https://es.calameo.com/read/0061468239c9be86103e2>
- Brand, E (2018). *Análisis de aciertos y brechas en la promoción de la participación ciudadana en niños, niñas y jóvenes de la ciudad de Medellín*. *Collectivus, Revista de Ciencias Sociales* 5 (2) 131-153, 2018. <http://investigaciones.uniatlantico.edu.co/revistas/index.php/Collectivus/article/view/1995>
- Cancillería de Colombia. *Inclusión Social: Primera Infancia, niñez, juventud, mujer, discapacidad y vejez*. <https://www.cancilleria.gov.co/inclusion-social-primera-infancia-ninez-juventud-mujer-discapacidad-vejez>
- Castaño, J. & Restrepo, N. (2018). *La participación infantil como pilar para la construcción de ciudadanías transformadoras en el espacio educativo* [Tesis de grado en Pedagogía Infantil, Universidad de Antioquia, Departamento de Pedagogía Infantil, Programa de Regionalización - Seccional Oriente, Carmen de Viboral, Facultad de Educación]. [http://scholar.googleusercontent.com/scholar?q=cache:6dqD3I4oxLQJ:scholar.google.com/&hl=es&as\\_sdt=0,5](http://scholar.googleusercontent.com/scholar?q=cache:6dqD3I4oxLQJ:scholar.google.com/&hl=es&as_sdt=0,5)
- Castañeda Bernal, E. y Estrada M. (2017). Lineamiento técnico de participación y ciudadanía de la primera infancia. ICBF <http://www.deceroasiempre.gov.co/QuienesSomos/Documents/6.De-Participacion-y-ejercicio-Ciudadania-en-la-Primera-Infancia.pdf>

Ciaipi. (2014). Estrategia de atención integral a la Primera infancia De Cero a Siempre. Ciaipi, Comisión Intersectorial de Atención Integral a la Primera Infancia. Bogotá D.C. [co]: Gobierno de Colombia. Obtenido de

[http://www.deceroasiempre.gov.co/QuienesSomos/Documents/ Informe-final-Estrategia\\_de\\_Cero\\_a\\_Siempre-2010-2014. pdf](http://www.deceroasiempre.gov.co/QuienesSomos/Documents/Informe-final-Estrategia_de_Cero_a_Siempre-2010-2014.pdf)

Congreso de la República de Colombia. (2006). Ley 1098 de 2006. Código de la Infancia y la Adolescencia. 8 de noviembre de 2006. Diario Oficial No. 46.446. [https://www.icbf.gov.co/cargues/avance/docs/ley\\_1098\\_2006.htm](https://www.icbf.gov.co/cargues/avance/docs/ley_1098_2006.htm)

Congreso de la República de Colombia. (2016). Ley 1804 de 2016. La política de Estado para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia de Cero a Siempre y se dictan otras disposiciones. 2 de agosto de 2016. Diario Oficial No. 49.953. [https://www.icbf.gov.co/cargues/avance/docs/ley\\_1804\\_2016.htm](https://www.icbf.gov.co/cargues/avance/docs/ley_1804_2016.htm)

Cook, T.D y Reichardt, Ch. S. (2005). Métodos cualitativos y cuantitativos en investigación evaluativa. Ediciones Morata. Quinta edición. Mejía Lequerica, 12. 28004 – Madrid. <https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=E-vqzcBuCi0C&oi=fnd&pg=PA9&dq=investigaci%C3%B3n+evaluativa+experimental&ots=Cw1oxJ9RDb&sig=B9uoRyibdhRdNVvJ7qj5mcSHcIk#v=onepage&q=investigaci%C3%B3n%20evaluativa%20experimental&f=false>

Contreras, G; & Pérez, A. (2011). Participación invisible: niñez y prácticas participativas emergentes <http://www.scielo.org.co/pdf/rlcs/v9n2/v9n2a22.pdf>

Chingaté Velásquez, N. (2020). Promoción de la participación infantil en un contexto educativo rural y urbano de Caqueza. Pontificia Universidad Javeriana. <https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/49893/TESIS%20FINAL%20LORENA%20CHINGATE.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Denzin, N. & Lincoln, Y. (coords.). (2012). *Manual de investigación cualitativa*. Barcelona: Gedisa.

Díaz Borquez, D. (2018). *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*.  
[http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S1692-715X2018000100101&script=sci\\_abstract&tlng=en](http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S1692-715X2018000100101&script=sci_abstract&tlng=en)

Díaz-Bravo, L., Torruco-García, U., Martínez-Hernández, M. & Varela Ruiz, M. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Investigación en Educación Médica*, 2(7):162-167. <http://www.scielo.org.mx/pdf/iem/v2n7/v2n7a9.pdf>

Dorado Herrera, A. (2003). *Propuesta de reorganización administrativa de una pequeña empresa abarrotera caso: Abarrotes Atlixco S.A. de C.V.* Cap. 3: Metodología [Tesis de grado, Licenciatura en Administración de Empresas, Universidad de las Américas Puebla, Departamento de Administración de Empresas, Escuela de Negocios].  
[http://catarina.udlap.mx/u\\_dl\\_a/tales/documentos/lad/dorado\\_h\\_a/capitulo3.pdf](http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/lad/dorado_h_a/capitulo3.pdf)

Espejo Ramos, N. (2019) El cuento fortalecedor de la dimensión comunicativa de los niños y niñas de preescolar del colegio Eduardo Santos Neiva- Huila.  
<https://repository.usta.edu.co/handle/11634/16147>

Evaluación relacional y del impacto social. Rubén Darío Torres Kumbrián (2019) UNED. Universidad Nacional de Educación a Distancia en España. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=232497>

Fernández, J. & Giraldo, V. (2001). *Diseño y elaboración de proyectos sociales*. Bogotá: Pontificia Universidad Javeriana, Centro Universidad Abierta, Facultad de Medicina.

- Fernández, Felipe. (2018). *La evaluación y su importancia en la educación. Distancia por tiempos, blog de educación.* <https://educacion.nexos.com.mx/la-evaluacion-y-su-importancia-en-la-educacion/>
- Fernandez, L (2019). *Inclusión y diversidad- la importância de estos términos. Blog ortopedia mimas.* <https://www.ortopediamimas.com/blog-de-ortopedia/inclusion-y-diversidad-la-importancia-de-estos-terminos/>
- Forero, M. & Ossa, L. (2015). *Política de primera infancia- Estrategia de atención integral de cero a siempre.* Aldeas Infantiles SOS Colombia - Convenio Fortalecimiento Calidad Educación Inicial – 812. Cartilla 1. Bogotá: Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF. <https://www.aldeasinfantiles.org.co/getmedia/deea68c2-a2a3-434b-acf2-37a86cf5e803/CARTILLA-1-POLITICA-DE-PRIMERA-INFANCIA.pdf>
- Flick, U. (2007). *Introducción a la investigación cualitativa.* Madrid: Morata Paideia.
- Fran Bodecker, E. (2010). *Metodología y técnicas para la comunicación participativa.* (s. d.). <https://docplayer.es/6476489-Metodologia-y-tecnicas-para-la-comunicacion-participativa.html>
- García Muñoz, T. (2003). *El cuestionario como instrumento de investigación/evaluación.* Unidad didáctica 15. Centro Universitario Santa Ana. [http://www.univsantana.com/sociologia/El\\_Cuestionario.pdf](http://www.univsantana.com/sociologia/El_Cuestionario.pdf)
- Garzón Rodríguez, J., Pineda Báez, N. & Acosta Ayerbe, A. (2004). *Informe sobre la revisión de algunas experiencias de participación infantil.* Bogotá: Centro Internacional de Educación y Desarrollo Humano – Cinde.

González, C. & Calcetero, J. (2009). Evaluación de impacto social una estrategia de investigación para trabajo social. *Revista Tendencias & Retos*, 14: 43-57.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4929219>

González, C. (2009). Evaluación de impacto social: una estrategia de investigación para Trabajo Social. <C:\Users\Pc\Downloads\Dialnet-EvaluacionDeImpactoSocial-4929219.pdf>

Greene, J. C. (2008). Is mixed methods social inquiry a distinctive methodology? *Journal of Mixed Methods Research*, 2(1): 7-22.  
<https://journals.sagepub.com/doi/10.1177/1558689807309969>

Hernández Aros, G. (2014). Participación social y educación inicial. Rescatando la mirada de las dirigentas de organizaciones de centros de padres, madres y apoderados de jardines infantiles y salas cunas. [Tesis de maestría, Universidad de Chile, Facultad de Ciencias Sociales, Departamento de Psicología].  
[http://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/133165/Tesis%20Participacion%20Social%20y%20Educacion%20Inicial\\_GHA.pdf;sequence=1](http://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/133165/Tesis%20Participacion%20Social%20y%20Educacion%20Inicial_GHA.pdf;sequence=1)

Hernández, J., Buendía, R., Curiel, D., Castejón, J., Puerta, I., Crespo, C., Rodríguez, A., Maldonado, A. & Gorroño, M. (2004). *La evaluación en educación física: investigación y práctica en el ámbito escolar*.  
<http://www.redined.mec.es/oai/indexg.php?registro=008200420266>

ICBF, 2007; Martínez, Usme, Llano, Díaz & Zuluaga, 2011; Peralta & Arellano, 2010)  
<http://www.scielo.org.co/pdf/apl/v32n3/v32n3a09.pdf>

ICBF – Aldeas infantiles. (2015). Acompañarte – Política de primera infancia- Estrategia de atención integral de Cero a siempre.

<https://www.aldeasinfantiles.org.co/getmedia/deea68c2-a2a3-434b-acf2-37a86cf5e803/CARTILLA-1-POLITICA-DE-PRIMERA-INFANCIA.pdf>

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF (2017). *Mesa pública: atención integral a la primera infancia*. Acevedo (Huila): ICBF. [https://www.icbf.gov.co/sites/default/files/informe\\_mp\\_cz\\_pitalito\\_-\\_17\\_de\\_agosto\\_de\\_2017.pptx](https://www.icbf.gov.co/sites/default/files/informe_mp_cz_pitalito_-_17_de_agosto_de_2017.pptx)

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF. (s. f.). *Mapa estratégico 2015-2018*. [https://www.icbf.gov.co/sites/default/files/mapa\\_estrategico2015-2018-1-1\\_0.pdf](https://www.icbf.gov.co/sites/default/files/mapa_estrategico2015-2018-1-1_0.pdf)

Jaramillo, J. M., Ruiz-C., M. I., Gómez, A. N., López, L. D., & Pérez, L. (2014). *Estrategias para la inclusión de niños, niñas y adolescentes en contextos familiares*. *Avances en Psicología Latinoamericana*, 32(3), 477-493. [dx.doi.org/10.12804/apl32.03.2014.05](https://doi.org/10.12804/apl32.03.2014.05)  
<http://www.scielo.org.co/pdf/apl/v32n3/v32n3a09.pdf>

Lay Lisboa, S. L. (2015). *La participación de la infancia desde la infancia. La construcción de la participación infantil a partir del análisis de los discursos de niños y niñas* [Tesis de doctorado, Universidad de Valladolid, Facultad de Educación y Trabajo Social].

Landinez Rodríguez, N (2019). *La participación infantil en el ambiente escolar desde las experiencias de los niños y niñas del colegio Villas del Progreso*. *Revista repositorio, Universidad Javeriana*. <https://repository.javeriana.edu.co/handle/10554/43639>

Laverde, S; & Molina, M (2019). *Estrategias comunicativas que contribuyan al fortalecimiento de vínculos entre el Albergue Infantil Mercedes Perdomo de Liévano, de Neiva y sus grupos de interés*. [https://javeriana.edu.co/unesco/humanidadesDigitales/ponencias/IV\\_57.html](https://javeriana.edu.co/unesco/humanidadesDigitales/ponencias/IV_57.html)



Leblanc Castillo, C (2018). *Participación Infantil: su discurso y ejercicio en la familia y la escuela.*

<http://bibliotecadigital.academia.cl/bitstream/handle/123456789/213/Tesis.pdf?sequence=1>

Llena, A; Novella, A; Trilla, J; Noguera, E; Pigem, Morata Garcia, T. & Agud Morell, I (2014). *Participación infantil y construcción de la ciudadanía.* Grao. ISBN: 9788499805290.

<http://www.redage.org/publicaciones/participacion-infantil-y-construccion-de-la-ciudadania>

Meyenberg Leycegui, Y. (1999). Ciudadanía: cuatro recortes analíticos para aproximarse al concepto. *Perfiles Latinoamericanos*, 15: 9-26.

<https://perfilesla.flacso.edu.mx/index.php/perfilesla/article/view/351/305>

Münch, L. (1990). *Métodos y técnicas de investigación.* México D. F.: Trillas. Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura – Unesco (2015). *La educación para todos, 2000-2015: logros y desafíos.* Informe de Seguimiento de la EPT en el Mundo. París: Unesco. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000232435>

Novella Cámara, A; Sabariego Puig, M. (2018). “*Infancia y participación. Diagnóstico y propuestas para una ciudadanía activa e inclusiva en la comunidad, las instituciones y la gobernanza*” (RTI2018-098821-B-I00); de Universidades de Barcelona, Coruña, Sevilla y la Nacional de Educación a Distancia en colaboración con UNICEF. [https://www.ub.edu/infanciayparticipacion/?page\\_id=366](https://www.ub.edu/infanciayparticipacion/?page_id=366)

Osorio Ballesteros, A. (2016) *la ampliación de la participación infantil en México: una aproximación sociológica a sus razones, obstáculos y condiciones.*

[http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0187-01732016000100004](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0187-01732016000100004)

Pacheco, Y (2009). Evaluación del impacto social del Proyecto comunitario “Con amor y esperanza” para Personas con Síndrome de Down.

<https://core.ac.uk/download/pdf/53027344.pdf>

Patton, M.Q. (1990). *Qualitative evaluation and research methods*. California: Sage.

Peña, C; & Guitart, E. ( 2013). Talleres reflexivos con mujeres: una estrategia participativa de investigación y diálogo en contextos comunitarios.

<https://www.redalyc.org/jatsRepo/316/31655797006/html/index.html>

Penagos, C. (2010). Construcción de ciudadanía a través de un proceso de participación de las niñas, niños y adolescentes en la revisión 2009 del pot de bogotá.

<https://repository.cinde.org.co/bitstream/handle/20.500.11907/1646/PenagosCollo2010.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Peralta, F. & Arellano, A. (2010). Familia y discapacidad. Una perspectiva teórica del enfoque centrado en la familia para promover la autodeterminación. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 8(3): 1339-1362.

Peréz, J. (1991). La evaluación en el proceso de aprendizaje.

<https://www.redalyc.org/pdf/4259/425942453003.pdf>

Pungiluppi, J. (2019). Instituto Colombiano de Bienestar Familiar:

[https://www.icbf.gov.co/sites/default/files/procesos/mo13.pp\\_manual\\_operativo\\_modalidad\\_familiar\\_para\\_la\\_atencion\\_a\\_la\\_primera\\_infancia\\_v3.pdf](https://www.icbf.gov.co/sites/default/files/procesos/mo13.pp_manual_operativo_modalidad_familiar_para_la_atencion_a_la_primera_infancia_v3.pdf)

Razeto, A. (2016). Estrategias para promover la participación de los padres en la educación de sus hijos: el potencial de la visita domiciliaria. *Estudios Pedagógicos* 42(2): s. p.

[https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-07052016000200026](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-07052016000200026)

- Reyes, G. (2018). *Construcción de ciudadanía: la educación desde la infancia encaminada a la inclusión social*. *Revista scielo*.  
[http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_abstract&pid=S1870-69162018000100052&lng=es&nrm=iso](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1870-69162018000100052&lng=es&nrm=iso)
- Rojas, R. (1989). *Investigación social teoría y praxis*. Plaza y Valdez. [ Links ]
- Sáenz, M; & Soto, C (2015), “sistematización de experiencias que promueven la participación de niños, niñas, adolescentes y jóvenes en el instituto colombiano de bienestar familiar (icbf) Bogotá y en world vision colombia – montería”  
<https://repository.cinde.org.co/bitstream/handle/20.500.11907/1484/SaenzGiraldoSotoGomez2015.pdf?sequence=1>
- Vásquez, A; & Caicedo, Y (2015) *Pedagogía de la pregunta: una aproximación a la participación infantil*. <http://200.24.17.68:8080/jspui/handle/123456789/2604>
- Visauta, B. (1989). *Técnicas de investigación social: recogida de datos*. Barcelona: Promociones y Publicaciones Universitarias.
- Weiss, C. H. (1972a). *Evaluation research*. Englewood Cliffs: Prentice Hall.
- Weiss, C. H. (1972b). *Evaluating action programs. Readings in social action and education*. Boston: Allyn and Bacon.

9. Anexos

ANEXO No. 1

**REGISTRO ANECDOTICO DE LO PLASMADO EN EL DIARIO DE CAMPO  
ATENDIDO DESDE LA ESTRATEGIA**

**ESTRATEGIA MI VOZ CUENTA**  
DIARIO DE EXPERIENCIAS

Nombre de las  
acción:.....

Fecha concertadas:.....

**Lo encontrado!!!**



1. Registre su percepción de la experiencia encontrada (acción)

**El aporte!!!**

2. Aporte subjetivo de la experiencia para fortalecimiento social  
(contexto), familiar (relaciones) y personal (crecimiento moral)

.....  
.....  
.....  
.....

**CONSTRUCCION CIUDADANA!!!**

3. Quienes participaron, de quien su VOZ SE ESCUCHO (Exprésate)

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**EVIDENCIAS!!!**

Participe de la experiencia,  
**Yo**.....

**ANEXO No. 2****Proyecto de investigación: “Evaluación de la estrategia “Mi voz cuenta” como aporte a la construcción de ciudadanía incluyente en niños y niñas del CDI Universo Mágico de la ciudad de Neiva”****ENTREVISTA A PADRE DE FAMILIA O ACUDIENTE  
CDI UNIVERSO MAGICO  
NEIVA**

**ENTREVISTADORA:** Buen día, gracias por permitirnos este espacio!! La presente investigación tiene como fin determinar en qué medida la Estrategia “Mi voz cuenta” contribuye en la construcción de ciudadanía incluyente de niños y niñas del CDI Universo Mágico de la ciudad de Neiva.

Teniendo en cuenta que los aportes de los padres de familia es una fuente valiosa en la indagación, de manera respetuosa solicitamos su colaboración para obtener la información.

Es justo destacar que como investigadoras de este proyecto manejaremos de manera seria y respetuosa toda la información que se obtenga para posterior análisis y socialización de resultados.

¿Cuántos años tienes? \_\_\_\_\_

¿Cuál es tu rol a cargo del niño vinculado al CDI? (padre de familia o acudiente) y del cual entraríamos a hablar más adelante? \_\_\_\_\_

**Primera infancia**

1. Cree usted que los niños y niñas conocen de la estrategia “Mi Voz Cuenta”? Acá en el CDI. \_\_\_\_\_

2. ¿De qué manera la estrategia “Mi Voz Cuenta” aporta en la primera infancia? – a su consideración!! \_\_\_\_\_

3. ¿Cómo cree usted que los niños y niñas llegan a hacer parte de un grupo social?  
\_\_\_\_\_

4. Niños y niñas, son agentes pasivos de comprensión, cree usted que ese concepto ha Cambiado. ¿Por qué?

---

### **Construcción de ciudadanía incluyente en la primera infancia**

5. La comunidad familiar (en su barrio y comuna) y educativa como espacio formativo de su hijo(a) requiere estrategias transformadoras y de participación ciudadana?

---

6. ¿Cree usted como actor social, que la atención y participación promovida desde el CDI garantiza sus derechos y la de los beneficiarios?

---

7. ¿El CDI Universo Mágico, desarrolla estrategias de participación y comunicación a niños y niñas?- Si su respuesta es afirmativa, mencione alguna de ellas.

---

8. ¿Cómo ciudadano activo cree que el ejercicio de participación en el CDI favorece desde la primera infancia la construcción de ciudadanía?

---

9. ¿La participación de padres de familia y/o acudientes, niños y niñas es básica para el fortalecimiento del servicio y la transformación social desde el CDI Universo mágico?

---

10. ¿Cómo considera la forma actual de participación en el CDI y la respuesta en el espacio de atención y socio familiar de su hijo(a)?

---

11. ¿Evidencia que el CDI cuenta con espacios, recursos y ejercicios adaptados para la participación de niños, niñas y familias mediante la estrategia Mi Voz Cuenta?

---

12. ¿Ha sido tomada en cuenta SU VOZ durante la participación en corresponsabilidad al servicio y desde las acciones de estrategias? Justifique

---

13. Como facilitadores de cambio, considera que es corresponsabilidad del estado, familia o agentes educativos, de la construcción participativa en cada individuo?

---

**Evaluación**

14. ¿Cuáles son los objetivos de la estrategia “Mi voz cuenta” para el desarrollo integral de los niños y niñas del CDI Universo Mágico?

---

15. ¿Cómo valorarías la comunicación con los agentes educativos desde la prestación del servicio en el CDI Universo Mágico?

---

16. ¿Cómo referencia los canales de comunicación sostenidos a la fecha en el CDI Universo Mágico (Circulares, buzón de sugerencias, talleres interactivos y participativos, estrategia mi voz cuenta, comunicación verbal)?

---

17. ¿Ha generado un aporte constructivo la estrategia “MI VOZ CUENTA” al contexto social de su familia como beneficiaria de la UDS?

---

**Anexo No. 3****ENCUESTA- AE DOCENTES****Proyecto de investigación: “Evaluación de la estrategia “Mi voz cuenta” como aporte a la construcción de ciudadanía incluyente en niños y niñas del CDI Universo Mágico de la ciudad de Neiva”**

La presente investigación tiene como fin determinar en que medida la Estrategia “Mi voz cuenta” contribuye en la construcción de ciudadanía incluyente de niños y niñas del CDI Universo Mágico de la ciudad de Neiva.

Teniendo en cuenta que los aportes de los agentes educativos es una fuente valiosa en la indagación, de manera respetuosa solicitamos la colaboración para obtener la información. Es justo destacar que las investigadoras de este proyecto manejen de manera seria y respetuosa toda la información que se obtenga. De igual manera al finalizar este proyecto se socializará el resultado.

**Cuantos años de edad tienes:** \_\_\_\_\_

**¿Cuál es el rol que atiende dentro del CDI?**

- Agente educativa
- Auxiliar pedagógico
- Apoyo psicosocial
- Otro -----

**Primera infancia**

1. ¿El niño y niña se siente feliz con la estrategia “Mi Voz Cuenta”?

SI, indudablemente

No, se muestra poco participe

La desconoce

Otra

2. ¿De qué manera la estrategia “Mi Voz Cuenta” aporta en la primera infancia?

---

3. ¿De qué forma cree usted que los niños niñas hacen parte de un grupo social?

---

4. Los niños son agentes pasivos de comprensión, cree usted que ese concepto ha cambiado.  
¿Por qué?

---



**Conocimiento de la Estrategia “Mi voz cuenta”**

5. ¿Qué aspectos positivos destaca de la estrategia “Mi voz cuenta” que los niños y niñas hayan aprendido y lo desarrollen en su aula de clase?

---

6. ¿Cuál considera que es el objetivo que plantea la estrategia Mi Voz Cuenta?

---

**Construcción de ciudadanía incluyente en la primera infancia**

7. ¿La estrategia “Mi Voz Cuenta” aporta significativamente en la construcción de Ciudadanía Incluyente? Justifique su respuesta:

Sí  No

8. ¿Considera que la participación que tiene con otros actores sociales es asertiva y conlleva a una buena comunicación para desarrollar la estrategia “Mi Voz Cuenta”?

- Totalmente de acuerdo
- No estoy de acuerdo
- De cierta manera de acuerdo

9. ¿La construcción de ciudadanía implementada en la estrategia “Mi Voz Cuenta”, contribuye y sirve como pilar para otros CDI? Justifica tu respuesta.

Sí  No

10. ¿Qué ejercicios de ciudadanía implementas con los niños y niñas dentro de la estrategia mi voz cuenta?

---

11. ¿Qué tan beneficiosa ha sido la estrategia “Mi Voz Cuenta” en la comunicación con otros actores sociales?

---

**Evaluación de la estrategia**

12. ¿Cómo surge la idea de diseñar la estrategia mi voz cuenta?

---

13. ¿Cuáles es la didáctica y los recursos utilizados en la implementación de la estrategia mi Voz cuenta?

---

14. ¿Cuál es tu papel o función que desempeñas en la implementación de la estrategia mi Voz cuenta?

---

15. ¿Cuáles fueron los referentes teóricos que tuvieron en cuenta para la elaboración de la estrategia?

---

16. ¿Cuál Cree que a sido el principal problema que presentaba el CDI, que motivo la implementación de la estrategia?

---

17. ¿Qué opinas de los procesos para la elaboración de los talleres desde la organización y del apoyo dentro del equipo?

---

18. ¿Al realizar las actividades de la estrategia Mi Voz Cuenta que intenciones u objetivos tienes en cuenta?

---

19. ¿Cómo evalúas los aprendizajes en cada una de las actividades desarrolladas en la implementación de la estrategia Mi Voz Cuenta a los niños(as) y los padres de familia?

- Pertinentes
- Fuera de lo esperado
- Otra

20. ¿Qué estrategias de motivación e integración utilizas en la implementación de la estrategia?

---

21. ¿Crees que requieres capacitación permanente para poder llevar a acabo la implementación de la estrategia?

Sí

No

Si tu respuesta es afirmativa, en que te gustaría que te capacitaran:\_\_\_\_\_

22. ¿Qué opinas de la coordinación y la lógica de las actividades que se vienen desarrollando dentro de la estrategia, es adecuada o requiere mejoras? ¿Por qué?

---

23. ¿Cuáles crees que han sido los logros y dificultades más significativas que se han generado a partir de la implementación de la estrategia mi Voz Cuenta?. ¿Cuál es tu perfil profesional?

---

24. ¿Consideras que los recursos y medios utilizados hasta el momento en la ejecución de la estrategia han favorecido tu desempeño dentro de tu rol? ¿Por qué?

---

25. ¿El material didáctico empleado ha sido suficiente, de calidad y variado? ¿por qué?

---

26. Desde la estrategia “mi voz cuenta”, cual considera que ha sido el impacto en el CDI Universo Mágico.

---

27. ¿Qué consideras que se debería plantear adicional dentro de la estrategia?

---

28. La estrategia “Mi Voz Cuenta” se podría implementar en otros CDI de la ciudad de Neiva. Justifica tu respuesta.

Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ Tal vez \_\_\_\_\_

29. ¿Qué aporta la estrategia “Mi Voz Cuenta” en su vida personal, laboral y para la sociedad?

---

**Anexo No. 4****ENCUESTA- APOYO PSICOSOCIAL****Proyecto de investigación: “Evaluación de la estrategia “Mi voz cuenta” como aporte a la construcción de ciudadanía incluyente en niños y niñas del CDI Universo Mágico de la ciudad de Neiva”**

La presente investigación tiene como fin determinar en que medida la Estrategia “Mi voz cuenta” contribuye en la construcción de ciudadanía incluyente de niños y niñas del CDI Universo Mágico de la ciudad de Neiva.

Teniendo en cuenta que los aportes de los padres de familia es una fuente valiosa en la indagación, de manera respetuosa solicitamos la colaboración para obtener la información. Es justo destacar que las investigadoras de este proyecto manejaran de manera seria y respetuosa toda la información que se obtenga. De igual manera al finalizar este proyecto se socializará el resultado.

**Construcción de ciudadanía**

1. ¿Por qué es importante la construcción de ciudadanía en la estrategia “Mi Voz Cuenta”?

---

---

2. La ciudadanía contribuye como referente principal en la estrategia “Mi Voz Cuenta”

---

---

3. En la sociedad la construcción de ciudadanía, abarcado desde la primera infancia toma como referente la estrategia “Mi Voz Cuenta”.

---

**Participación y comunicación:**

4. La participación es asertiva en los niños y niñas de la estrategia “Mi Voz Cuenta”

---

---

5. La comunicación que desarrolla los niños y niñas en la estrategia “Mi Voz Cuenta” es fluida y sin timidez.

---

---

6. ¿Cree usted que la escuela cumplen un papel centran en la consolidación y reproducción del reconocimiento formal del niño como sujeto de derecho, así como persona con derechos?

Sí  No

Por qué? \_\_\_\_\_

7. A partir de su experiencia o miradas de su alrededor cual ha sido la participación del niño como miembro de una familia como sujeto de derecho?

Sí  No

Por qué? \_\_\_\_\_

8. ¿Conoce usted entes públicos o privados que generen participación social a niños y niñas en la primera infancia?

Sí  No

Si su respuesta es afirmativa enúnciela (s):

\_\_\_\_\_

8. ¿De qué forma cree usted que el niño participa en los distintos grupos sociales

\_\_\_\_\_

9. Conoce medidas políticas (planes, programas y proyectos) dirigidas a la realización de los derechos de los niños y niñas en la primera infancia.

Sí  No

Si su respuesta es afirmativa enúnciela (s):

\_\_\_\_\_

### Primera Infancia:

10. ¿Qué aspectos positivos y negativos evidencia en los niños y niñas que hacen parte de la estrategia “Mi Voz Cuenta” Justifica tu respuesta?

\_\_\_\_\_

11. ¿Cómo es el comportamiento cotidiano de los niños y niñas que desarrollan la estrategia “Mi Voz Cuenta”?

---

---

12. ¿Sabe usted cuáles son los principales derechos de los niños?

Sí  No

13. Nombre los principales derechos de los niños:

---

---

14. ¿Tiene conocimiento sobre la convención de los derechos de los niños?

Sí  No

Si su respuesta es afirmativa, ¿qué sabe sobre la convención de los derechos del niño:

---

---

15. Los niños eran simplemente considerados como objeto (pasivo) de protección, ¿cree usted que este concepto ha cambiado?

Sí  No

Por qué? \_\_\_\_\_

16. ¿Cree usted que la escuela y la familia cumplen un papel central en la consolidación y reproducción del reconocimiento formal del niño como sujeto de derecho, así como persona con derechos?

Sí  No

Por qué? \_\_\_\_\_

17. ¿De qué manera cree usted que el Estado ha venido fortalecido el reconocimiento del niño como sujeto de derecho y como persona con derechos?

---

---

### **Evaluación:**

18. En los actores sociales, ¿Cuál ha sido el impacto de la estrategia “Mi Voz Cuenta”. Justifica tu respuesta.

---

---

19. ¿Cuáles son los resultados que te dirán que la estrategia “Mi Voz Cuenta” fue un éxito en los niños y niñas del CDI Universo Mágico?

---

---

20. ¿Qué faltaría si la propuesta “Mi Voz Cuenta”, no se hubiera desarrollado satisfactoriamente y cumpliendo los parámetros establecidos?

---

---

21. ¿Qué harías si no estuvieras en la estrategia “Mi Voz Cuenta”, y de qué manera contribuirías para que funcionara? Justifica tu respuesta.

---

---

**Anexo N° 5****CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA LA RECOLECCION DE DATOS**

Evaluación de la estrategia “Mi Voz Cuenta” como aporte a la construcción de ciudadanía incluyente en niños y niñas del CDI universo mágico de la ciudad de Neiva

Ciudad: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

Yo: \_\_\_\_\_ Identificado con CC: \_\_\_\_\_

Actuando en mi nombre y en calidad de padre / madre de familia. Acepto a participar de manera voluntaria del proceso de recolección de datos para el proyecto “*Mi Voz Cuenta*”, realizado por las investigadoras Yisela Romero y Maira Torres.

Accedo a participar comprometiéndome a responder las entrevistas de manera honesta, así como participar en caso de ser requerido en actividades propias del proceso. Autorizo que los datos que se utilizan en el proceso sean utilizados, para efectos de sistematización y publicación del resultado final.

Expreso que las investigadoras me han explicado los objetivos y los alcances de dicho proceso.

FIRMA: \_\_\_\_\_

CC: \_\_\_\_\_



**Anexo N° 6****ASENTAMIENTO INFORMADO PARA LA RECOLECCION DE DATOS**

Evaluación de la estrategia “Mi Voz Cuenta” como aporte a la construcción de ciudadanía  
incluyente en niños y niñas del CDI universo mágico de la ciudad de Neiva

Ciudad: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

Yo \_\_\_\_\_ identificado con el número de cédula que aparece al pie de la firma, actuando a mi nombre y en calidad de padre de familia de mi hijo (a).  
\_\_\_\_\_. Acepto y autorizo que mi hijo (a) participe en Talleres Interactivos Pedagógicos en el proyecto “*Mi Voz Cuenta*” realizado por las investigadoras: Yisela Romero y Maira Torres.

Expreso que las Investigadoras me han explicado con antelación los objetivos y alcances de dicho proceso.

Firma: \_\_\_\_\_

CC: \_\_\_\_\_