

**Evaluación del Clima Escolar en la Institución Educativa Patio Bonito del Municipio de
Nátaga**

Yineth Monje Leiva

Esneider Castañeda Pérez

Facultad de Educación

Maestría en Educación para la Inclusión

Línea de Investigación Currículos para la Inclusión

Neiva- 2022

**Evaluación del Clima Escolar en la Institución Educativa Patio Bonito del Municipio de
Nátaga**

Yineth Monje Leiva

Esneider Castañeda Pérez

Asesora: Eliana Johana González

Tesis de Maestría presentada para aspirar al Título de Magíster en Educación para la Inclusión

Facultad de Educación

Maestría en Educación para la Inclusión

Línea de Investigación Currículos para la Inclusión

Neiva- 2022

Nota de aceptación

Presidente

Jurado

Jurado

Agradecimientos

Damos gracias, primero y especialmente a Dios por permitirnos alcanzar este logro tan importante para nuestra formación y realización tanto profesional como personal, sin su bendición no hubiera sido posible, a nuestras madres, esposos e hijos por cedernos el tiempo necesario y darnos su total apoyo, a mi compañera de tesis por su paciencia, motivación y dedicación para salir adelante juntas en esta aventura llena de sabiduría y a los docentes que con su saber y enseñanza contribuyeron a enriquecer nuestra labor.

Yineth Monje Leiva y Esneider Castañeda Pérez

Tabla de Contenido

1.	Formulación del Problema _____	18
	1.1 Descripción de la situación problemática en relación al clima escolar y su caracterización en la I.E. Patio Bonito _____	18
	1.2. Pregunta de investigación: _____	23
	1.3. Justificación _____	23
2.	Objetivos de la investigación _____	27
	2.1 Objetivo General _____	27
	2.2 Objetivos específicos _____	27
3.	Antecedentes _____	28
	3.1 A Nivel Internacional _____	28
	3.2 A Nivel Nacional _____	37
	3.3 A nivel regional _____	38
	3.4. A nivel local _____	42
4.	Marco Referencial _____	43
	4.1. Referente teórico _____	43
	4.1.1. <i>Clima Escolar</i> _____	43
	4.1.2. <i>Dimensiones del Clima Escolar</i> _____	45
	4.1.3. <i>Educación Inclusiva</i> _____	49
	4.1.4 <i>Actores Inmersos en la investigación</i> _____	50
	4.2. Marco Legal _____	51
	4.3. Marco Contextual _____	54
5.	Metodología _____	59
	5.1. Enfoque metodológico de la investigación _____	59
	5.2 Diseño de investigación _____	59
	5.3 Población y muestra _____	60
	5.3.1 <i>Universo</i> _____	60
	5.3.2 <i>Muestra</i> _____	61
	5.4 Técnicas e instrumentos de investigación _____	61
	5.4.1 <i>La Encuesta</i> _____	62
	5.4.2 <i>La Entrevista</i> _____	63

5.4.3. Herramientas y Plan de Análisis	65
5.4.4. Consideraciones Éticas	67
6. Resultados	68
6.1 Características sociodemográficas de los actores educativos participantes	68
6.2 Factores que identifican el clima escolar	71
6.3 Tendencias que caracterizan el clima escolar	99
7. Discusión	102
8. Conclusiones	106
9. Recomendaciones	107
10. Referencias	108

Lista de Tablas

Tabla 1. Aplicación Técnicas e Instrumentos de Investigación.....	64
Tabla 2. Datos Sociodemográficos Docentes	69
Tabla 3. Datos Sociodemográficos Estudiantes.....	69
Tabla 4. Datos Sociodemográficos Comunidad Externa	70
Tabla 5. Datos Sociodemográficos De Padres De Familia	70
Tabla 6. Datos sociodemográficos de Directivo y Administrativo	71
Tabla 7. Dimensiones del CE en Estudiantes	72
Tabla 8. Resultado de Sexo por cada Dimensión.....	73
Tabla 9. Resultado de Sexo por Cada Dimensión.....	73
Tabla 10. Resultados de Grado por Dimensión	74
Tabla 11 . Resultados de Grado por Dimensión	75
Tabla 12. Resultados de Grado por Dimensión	75
Tabla 13. Resultados de Grado por Dimensión	75
Tabla 14. Resultados de Grado por Dimensión	76
Tabla 15. Resultados de Grado por Dimensión	76
Tabla 16. Resultados de Grado por Dimensión	77
Tabla 17. Resultados de Grado Once por Dimensión.....	77
Tabla 18. Resultados de Estrato por Dimensión.....	78
Tabla 19. Resultados de Estrato por Dimensión	78
Tabla 20. Dimensiones del CE en Comunidad Externa.....	79
Tabla 21. Resultados de Sexo por Dimensión	80
Tabla 22. Resultados de Sexo por Dimensión	80
Tabla 23. Resultados por Dimensión Estado Civil Casados.....	81

Tabla 24. Resultados por Dimensión Estado Civil Soltero.....	81
Tabla 25. Resultados por Dimensión de Estado Civil Unión libre	81
Tabla 26. Resultados por Dimensión de Estrato: Estrato 1.....	82
Tabla 27. Resultados por Dimensión de Estrato: Estrato 2.....	82
Tabla 28. Resultados por Dimensión de Estrato: Estrato3.....	83
Tabla 29. Dimensiones del CE en Docentes	83
Tabla 30. Resultados de Sexo por Dimensión	85
Tabla 31. Resultados de Sexo por Dimensión	85
Tabla 32. Resultados de Estado Civil por Dimensión	86
Tabla 33. Resultados de Estado Civil por Dimensión	86
Tabla 34. Resultados de Estado Civil por Dimensión	86
Tabla 35. Resultados de Estrato por Dimensión.....	87
Tabla 36. Resultados de Estrato por Dimensión.....	87
Tabla 37. Resultados de Estrato por Dimensión	87

Lista de Figuras

Figura 1. Mapa Municipio de Nátaga con sus Respectivas Veredas	55
Figura 2. Mapa Institución Educativa Patio bonito	56
Figura 3. Dimensión Relaciones interpersonales.....	88
Figura 4. Dimensión Conocimiento de la Norma	89
Figura 5. Dimensión seguridad en el entorno	90
Figura 6. Dimensión compromiso académico	91
Figura 7. Dimensión inclusión.....	92
Figura 8. Dimensión Relaciones interpersonales.....	94
Figura 9. Dimensión conocimiento de la norma.....	95
Figura 10. Dimensión seguridad en el entorno	96
Figura 11. Dimensión compromiso académico	97
Figura 12. Dimensión inclusión.....	98

Lista de Anexos

Anexo 1 Protocolo de Entrevista	117
Anexo 2 Protocolo de Entrevista	121
Anexo 3 Cuestionario de Clima Escolar	123
Anexo 4 Cuestionario de Clima Escolar	127
Anexo 5 Cuestionario de Clima Escolar	132

Resumen

Es de vital importancia el estudio del clima escolar (CE) para identificar los factores que afectan la convivencia en el ámbito académico y las implicaciones de las conductas problemáticas que inciden en la seguridad emocional y el rendimiento académico de los estudiantes. Por esta razón, este trabajo de investigación pretende evaluar los factores que caracterizan el clima escolar en la institución educativa Patio Bonito del municipio de Nátaga, Huila. Se basó en la conceptualización del CE y sus dimensiones que ayudaron a la realización de este trabajo.

El estudio se realizó utilizando una metodología mixta de diseño de triangulación concurrente (DITRIAC) con enfoque cualitativo fenomenológico para el análisis de la información recogida mediante la técnica de la entrevista semiestructurada, aplicada a 18 padres de familia, un directivo y un administrativo mediante el software Atlas.ti, y el enfoque de análisis cuantitativo por medio del cuestionario con respuestas de tipo Likert dispuesto para 45 estudiantes, 10 personas de la comunidad externa y 8 docentes por medio del programa estadístico SPSS, para un total de 83 actores educativos.

Los resultados arrojados cumplieron con los objetivos propuestos en esta investigación como fue identificar las características sociodemográficas, conocer los factores y determinar las tendencias de los factores que caracterizan el clima escolar. La dimensión menor calificada por los estudiantes, los padres de familia, el directivo y administrativo fue seguridad en el entorno (SEE) y relaciones interpersonales (RI) por docentes y comunidad externa. Los estudiantes, comunidad externa, padres de familia, directivo y administrativo valoraron como

la más alta la dimensión de compromiso académico (CA) y los docentes conocimiento de la norma (CN). Se logró identificar que la seguridad es el punto débil de la institución educativa y por lo tanto se recomienda elaborar planes de mejora para la infraestructura como para la seguridad emocional de los educandos.

Palabras Claves: Clima escolar, evaluación, dimensión, factores, tendencias.

Abstract

The study of the school climate (EC) is of vital importance to identify the factors that affect coexistence in the academic field and the implications of problematic behaviors that affect the emotional security and academic performance of students. For this reason, this research work aims to evaluate the factors that characterize the school climate in the Educational Institution Patio Bonito of the municipality of Nátaga, Huila. It was based on the conceptualization of the EC and its dimensions that helped to carry out this work.

The study was carried out using a mixed methodology of concurrent triangulation design (DITRIAC) with a qualitative phenomenological approach for the analysis of the information collected through the semi-structured interview technique, applied to 18 parents, a manager and an administrator through the Atlas.ti software, and the quantitative analysis approach through the cross-sectional non-experimental questionnaire available for 45 students, 10 people from the external community and 8 teachers through the SPSS statistical program, for a total of 83 educational actors.

The results met the objectives proposed in this research, such as identifying sociodemographic characteristics, knowing the factors and determining the trends of the factors that characterize the school climate. The minor dimension qualified by the students, parents, the manager and administrator was security in the environment (SEE) and personal relationships (IR) by teachers and external community. The students, external community, parents, director and administrator valued as the highest the dimension of academic commitment (CA) and teachers knowledge of the standard (CN). It was possible to identify

that security is the weak point of the educational institution and therefore it is recommended to develop improvement plans for the infrastructure and for the emotional security of learners.

Keywords: School climate, evaluation, dimension, factors, trends.

Introducción

La importancia del estudio del clima escolar (CE) ha venido tomando fuerza en los últimos años tanto a nivel nacional, como en el contexto regional. El imperioso afán por buscar una definición exacta del CE ha llevado a diversas investigaciones a medir y caracterizar los comportamientos y percepciones que tienen los diferentes actores de determinada institución educativa dentro de un marco multidimensional del mismo (RI, SEE, CN, CA, I). De acuerdo al autor por el que esta sesgado este estudio, Thapa et al. (2013) afirma que el clima escolar “es el reflejo de las experiencias y la vida académica, escolar, social, emocional, cívica y ética de los alumnos, del personal escolar y de los padres” (p.13). Otros autores como Sandoval y Herrera y Rico (2014) coinciden en afirmar que la percepción que se tiene del entorno escolar y las relaciones entre estudiante-docente, directivo-docente, inciden de manera significativa en los comportamientos de los actores educativos.

El propósito de esta investigación es evaluar el clima escolar de la Institución Educativa Patio Bonito del municipio de Nátaga, Huila, identificando las características sociodemográficas de los diferentes actores involucrados en el proceso, (estudiantes, docentes, comunidad externa, padres de familia, directivo y administrativo) y determinar las tendencias de los factores que caracterizan las vivencias y comportamientos que giran en torno a una comunidad educativa.

El planteamiento del problema, base de esta investigación, surge por la necesidad de conocer las percepciones tanto de alumnos, docentes, padres de familia y la comunidad externa, así como la del administrativo y el director, de los comportamientos y la relaciones

entre pares, que puedan afectar la convivencia escolar, la seguridad del entorno institucional, al igual que la seguridad emocional de los actores involucrados.

La metodología utilizada en este estudio fue mixta con un diseño de triangulación concurrente (DITRIAC), los instrumentos desarrollados fueron los cuestionarios aplicados a 45 estudiantes, 8 docentes y 10 personas de la comunidad externa, a los cuales se les aplicó el análisis cuantitativo y la entrevista semiestructurada para 18 padres de familia, un directivo y un administrativo como técnica del enfoque cualitativo. Estos instrumentos proponen una guía de validación de conceptualización de juicios de expertos que garantizan la validez y confiabilidad de la información suministrada.

Los objetivos por los cuales se orienta este estudio están encaminados a identificar las características sociodemográficas de los actores educativos, conocer los factores y determinar las tendencias que caracterizan el Clima Escolar en la Institución Educativa Patio Bonito del Municipio de Nátaga. Luego de la revisión de literatura relacionada con la definición y evaluación del CE surge la pregunta de investigación ¿Qué factores caracterizan el Clima Escolar en la Institución Educativa Patio Bonito del Municipio de Nátaga?

La metodología mixta implica un proceso investigativo, por el cual este trabajo se ha dividido en cinco fases: La primera fase: búsqueda de literatura y planteamiento del problema. La segunda fase: Escoger las técnicas e instrumentos a aplicar. La tercera: la recolección de la información. La cuarta: el análisis de los datos obtenidos y la quinta fase la entrega del informe de los resultados.

Teniendo en cuenta las revisiones sobre conceptualización y categorías del clima escolar, se seleccionó la literatura conveniente para el marco referencial en el que convergen

los marcos conceptual, contextual y legal, relacionados con las dimensiones, la población involucrada, los objetivos, el planteamiento del problema y la pregunta de investigación. Una vez desarrollado el proceso de recolección y análisis de información se llega a la discusión de los resultados arrojando las conclusiones y las recomendaciones para una agenda futura, de continuar con los planes de mejora y no dejar decaer la importancia que tiene esta investigación, por ser la primera, en la institución y en la región.

1. Formulación del Problema

1.1 Descripción de la situación problemática en relación al clima escolar y su caracterización en la I.E. Patio Bonito

El clima escolar tiene diferentes definiciones, entre ellas la de Sandoval (2014) “la percepción y sensación que un individuo tiene a partir de sus vivencias en el sistema escolar” (p.169). De igual manera, Herrera y Rico (2014) consideran que el clima escolar involucra tanto la percepción que los estudiantes tienen sobre su contexto escolar, como la de los profesores con respecto a su entorno laboral, además, determina los comportamientos de los mismos. Para Larson et al. (2020), el clima escolar “está asociado con informes más positivos sobre una variedad de indicadores socioemocionales, conductuales y académicos de los estudiantes” (p. 18). Por tanto, el ambiente que se da en el aula hace parte de la construcción del clima escolar y trabajar en él nos permite explorar distintos recursos prácticos para su mejora.

Algunas investigaciones realizadas en varios países del mundo han permitido identificar y describir el clima escolar en ciertos colegios, caracterizándolo desde diferentes aspectos y a la vez lo clasifican en clima escolar adecuado o positivo y clima escolar negativo.

El clima escolar catalogado como positivo es aquel en el cual todos los actores se sienten satisfechos y felices debido a las diferentes oportunidades en cuanto a los recursos físicos y materiales, participación de las personas, el respeto y la sensación de tranquilidad que perciben. Milicic y Arón (1999) plantean que en el clima escolar positivo predomina la empatía que permite experimentar el apoyo entre los diferentes actores para solucionar situaciones difíciles que se presenten.

Por el contrario, un clima escolar negativo es aquel donde las dificultades que existen son muchas, sobre todo, en lo relacionado con los factores personales y sociales, inversión de recursos, relaciones interpersonales entre otros. Para Milicic y Arón (1999) “los climas negativos producen estrés, irritación, desgano, depresión, falta de interés y una sensación de estar agotado mentalmente” (p.7).

La situación del clima escolar ha sido investigada desde diferentes ámbitos. A nivel internacional, se ha pretendido determinar la relación entre el clima escolar y el comportamiento problemático de los estudiantes, Rury (2005) y Conde & Ávila (2018) en sus estudios de investigación evidenciaron que tanto en los Estados Unidos como Europa existen problemas de desorden, negligencia, bajo rendimiento académico, abuso de drogas, violencia entre pandillas, embarazo en adolescentes, bajas calificaciones en las pruebas. Por otra parte Ávila (2013) expresa la preocupación existente en relación con la violencia escolar que ocurre en el interior de las aulas de clase en los últimos años, como también el afán de promover la investigación educativa para mitigar las dificultades que se presentan en las relaciones que se originan al interior de las escuelas y a la vez el diseño de instrumentos y metodologías para analizar continuamente la convivencia y la práctica docente, siendo estos de mucha importancia ya que según Solera (2018) actualmente se ha registrado muchos casos de bullying y cyberbullying, los cuales afectan la permanencia en la escuela, situaciones que también se presentan en América Latina y que según Elijah (2011) “suele permanecer oculto e imperceptible, dado que en la mayoría de las ocasiones no produce huellas físicas”.(p.44).

Por otra parte, los estudios se han referido a la importancia del ámbito familiar en la conducta de los estudiantes y se ha demostrado que existe una estrecha asociación entre los problemas de comunicación intrafamiliar y el comportamiento violento del hijo en el contexto escolar, problemas que pueden ser prevenidos si se interviene desde temprana edad (Aldridge y Mcchesney, 2018; Macmahon y Ruiz, 2018; Vega, 2017; Moreno, 2010).

Actualmente, en Colombia existen algunas investigaciones en torno al reconocimiento y la caracterización del clima escolar de las instituciones educativas para estudiar el grado de bienestar de los integrantes de la comunidad que la conforman y sus implicaciones (Pacheco y Salcedo, 2017; Herrera y Rico, 2015; Mendoza, 2015). Algunas situaciones que alteran el clima escolar en Colombia y que los autores referencian son, aquellas donde las interacciones presentan escenarios de irrespeto que conducen a la generación de conflicto escolar, tales como enfrentamiento entre pares, egoísmo, ofensas verbales, apodos, burlas y agresiones físicas, hurto, extorsión, amenaza y daño en el bien ajeno. Además, Moratto et al. (2016) advierten que en Colombia se presentan “nuevas manifestaciones como el ciberacoso en el que la intimidación se produce a través del uso de tecnologías de la información y redes sociales” (p. 65).

Por otra parte, Palomino (2013) afirma que en las instituciones educativas se presentan diferentes manifestaciones de violencia escolar como lo son la emocional y la psicológica bajo el uso de amenazas, ofensas o presiones afectando la convivencia escolar, que para Alvarez et al. (2020) es un “aspecto fundamental del proceso formativo, en tanto no solo enseña a convivir, sino también a descubrir habilidades, demostrar valores y generar espacios

interactivos de respeto, armonía y paz, esenciales para lograr los propósitos de aprendizaje”(p.13).

Investigaciones realizadas en la región, como la de Sierra et al. (2021) permiten identificar la existencia de debilidades relacionadas con la percepción de la seguridad en el entorno escolar. Según Brooren et al. (2011), Kupermic et al (1997) y Gottfredson y colegas (2005) han subdividido esta dimensión en seguridad física, emocional y de orden y disciplina.

También, se han desarrollado diversas investigaciones con el fin de medir la calidad del ambiente escolar al interior de las instituciones educativas, identificando algunas problemáticas que no solo tienen que ver con el proceso de enseñanza-aprendizaje, sino que se debe analizar desde una mirada multidimensional, es decir que este debe también ser medido desde la percepción de seguridad, el rendimiento académico, las relaciones interpersonales y el entorno institucional.

Es nuestro propósito comenzar por caracterizar el clima escolar de la I.E Patio Bonito del municipio de Nátaga (Huila), los factores que lo determinan como también, identificar las particularidades sociodemográficas de los actores educativos que la conforman siendo este el objetivo del proyecto de investigación.

Con el paso del tiempo, en la institución educativa se han presentado situaciones que afectan la convivencia en su entorno educativo, ejemplo de ello es el desinterés por el mantenimiento de los recursos y espacios físicos debido a la falta de encerramiento que lo convierte en el lugar común para todos y de consumo de sustancias psicoactivas, visibilizando la falta de sentido de pertenencia y amor por lo público, lo cual causa una

imagen desfavorable que implica una sensación de desagrado por parte de los estudiantes a permanecer en este lugar varias horas del día.

A pesar de que el Proyecto Educativo Institucional (PEI, 2020), exige la permanente práctica de principios democráticos, de convivencia, de pluralismo y equidad, de justicia, de solidaridad y de libertad como la manera más efectiva de determinar el modo de pensar y actuar en comunidad para una sana convivencia, esta se ve afectada debido a los problemas de interacción entre pares, en especial existe el caso de bullying.

La I.E Patio Bonito del municipio de Nátaga atiende a diversas poblaciones, entre ellas afrocolombianos, mestizos e indígenas. Con la comunidad indígena se presenta una situación de rechazo por parte de algunos estudiantes mestizos al realizar los trabajos que requiere se hagan en equipo mostrando discriminación hacia ellos.

En relación a los padres de familia se evidencia que quienes asisten a las diferentes convocatorias realizadas por los directivos o docentes, la mayoría son las madres, demostrando así su sentido de compromiso por esta razón algunos padres marcaron no conocer las normas y el manual de convivencia.

El modelo pedagógico de la Institución Educativa es constructivista, el cual promueve prácticas de trabajo en equipo, participación en la construcción de saberes y el respeto por los diferentes ritmos de aprendizaje. Estas estrategias no están siendo utilizadas de la mejor manera convirtiéndose en oportunidad de mejora académica y por ende del clima escolar que conlleve a un proceso inclusivo.

Se pretende con el desarrollo del presente proyecto de investigación caracterizar el Clima Escolar en la Institución Educativa Patio Bonito del Municipio de Nátaga y de acuerdo a este surge la pregunta problematizadora.

1.2. Pregunta de investigación:

¿Qué factores caracterizan el Clima Escolar en la Institución Educativa Patio Bonito del Municipio de Nátaga?

1.3. Justificación

El Ministerio de Educación Nacional (MEN, 2013) afirma que “la escuela es un lugar de interacciones múltiples y variadas que se reproducen continuamente en todos los campos de la vida escolar” (p.7). El anterior antecedente revela la importancia de enfatizar en la caracterización del clima escolar como producto de estas interacciones.

Para Thapa et al (2013) el clima escolar refleja las vivencias en relación con lo académico, escolar, social, emocional, cívico y ético de los alumnos, del personal escolar y de los padres. Por tanto, es el aspecto más relevante y de importancia en una Institución Educativa debido a la repercusión de este en los diferentes actores del proceso educativo; la percepción que cada uno de ellos tiene sobre el clima escolar permite conocerlo, describirlo y evaluarlo.

En la Guía para la mejora del clima escolar de los centros educativos de la Unicef (2018) se contempla que “el clima escolar se convierte en un factor influyente de los comportamientos de los miembros de la comunidad educativa, tanto dentro como fuera de la escuela” (p.5), basado en primer lugar en las relaciones interpersonales que allí se vivencian.

Es el ambiente de las Instituciones educativas percibido en los distintos componentes como físicos, culturales, personales y normativos que le dan su propio estilo.

Esta parte de la investigación explica la conveniencia, relevancia social, las implicaciones que puedan surgir, el valor teórico y la utilidad metodológica que se generen como resultado de este estudio.

La conveniencia de la presente investigación se refleja en la caracterización del clima escolar en la I. E. Patio Bonito del municipio de Nátaga, aplicando instrumentos como cuestionarios y entrevistas que permitirán identificar las particularidades sociodemográficas de los actores educativos, conocer los factores y las tendencias que lo determinan, aspectos importantes para la educación, en especial para la Institución ya que en ella ni en ninguna del municipio se ha realizado un estudio investigativo con este fin.

Este trabajo es relevante a nivel social en la manera que involucra y fomenta la participación de un gran número de integrantes de la comunidad educativa, 45 estudiantes entre los grados tercero (3°) a once (11°) cuyas edades oscilan entre los 8 y 18 años de edad, 18 padres de familia, un directivo y un administrativo, 8 docentes y 10 integrantes de la comunidad externa que participan dando sus opiniones sobre la forma como perciben el clima escolar en cuanto a las dimensiones que lo describen, identificando los aspectos negativos para seguidamente desarrollar actividades de mejora.

En cuanto a las implicaciones prácticas, se puede decir, que al iniciar este trabajo investigativo no se contaba con mucha información a nivel regional. A partir del año 2020-2021 las investigaciones realizadas por egresados de la Universidad Surcolombiana han permitido evaluar el clima escolar en instituciones de la zona rural del departamento del

Huila, siendo estas muy importantes como punto de partida y precedente en el abordaje de las situaciones que se presentan en estas zonas, en especial en la Institución Educativa Rural Patio Bonito del municipio de Nátaga de la cual no existe evidencia de la evaluación de las dimensiones del C.E.

El desarrollo del presente proyecto permitirá analizar la calidad de las relaciones interpersonales que se tejen al interior de la I.E, el compromiso académico y la responsabilidad que tienen los estudiantes, padres y docentes en este proceso, la seguridad en el entorno donde desarrollan sus actividades escolares diariamente, el conocimiento de las normas que rigen el colegio y la presencia o no de procesos inclusivos al interior de la misma.

La investigación tiene un valor teórico importante ya que a la institución convergen diversos actores con características particulares en relación a la religión, cultura y etnia, con puntos de vista y necesidades distintas que al aplicar los diferentes instrumentos de medición del clima escolar pueden arrojar un sin número de apreciaciones sobre el mismo que nutren la investigación y que pueden ser un punto de partida para nuevos estudios permitiendo así identificar las fallas que se estén presentando, superándolas y creando un ambiente escolar favorable a todos y todas. Por eso evaluar las dimensiones del clima escolar es un acto de suma importancia dentro del proceso educativo.

Estos retos se presentan día a día y también son de gran importancia para medir el ambiente de convivencia y bienestar que puedan afectar a los estudiantes y comunidad educativa en general, forjando compromisos de mejoramiento o propuestas que faciliten un ambiente inclusivo en la institución.

Al momento de la práctica y desarrollo de la investigación se utilizarán las técnicas e instrumentos propios de un enfoque mixto, (encuesta y entrevista con el cuestionario y protocolo de entrevista como instrumentos respectivamente) para la recolección de la información y el análisis de datos los cuales darán como resultado la medición y caracterización del clima escolar de la Institución Educativa Rural Patio Bonito, que permitirá identificar la calidad del mismo.

2. Objetivos de la investigación

2.1 Objetivo General

Caracterizar el Clima Escolar en la Institución Educativa Patio Bonito del Municipio de Nátaga.

2.2 Objetivos específicos

Identificar las características sociodemográficas de los actores educativos en la Institución Educativa Patio Bonito del Municipio de Nátaga.

Conocer los factores que caracterizan el Clima Escolar en la Institución Educativa Patio Bonito del Municipio de Nátaga.

Determinar las tendencias de los factores que caracterizan el Clima Escolar en la Institución Educativa Patio Bonito del Municipio de Nátaga.

3. Antecedentes

El desarrollo del presente proyecto investigativo busca caracterizar el Clima Escolar en la Institución Educativa Patio Bonito del Municipio de Nátaga.

Para la presente investigación se consultaron diferentes fuentes bibliográficas a nivel internacional, nacional y local, como tesis, trabajos de grado y artículos de revistas indexadas realizadas en los últimos 10 años, los cuales permitieron extraer de gestores de búsqueda como google scholar y las bases de datos de Scopus, Dialnet y repositorios de algunas universidades, en diferentes idiomas como inglés, portugués y en español.

Cada apartado se refiere a una investigación realizada, de la cual se describe en primer lugar el autor, el objetivo, el enfoque, la población, los instrumentos utilizados, los resultados, las conclusiones y las limitaciones

3.1 A Nivel Internacional

En relación con el clima Escolar a nivel internacional existen varios estudios, tesis y artículos.

El estudio de Aldridge y Mcchesney (2018) en Australia, tuvo como objetivo, examinar las relaciones entre el clima escolar psicosocial y la salud mental de los adolescentes mapeando el alcance y la calidad de las investigaciones recientes. La investigación se desarrolló desde un enfoque mixto, utilizando 48 artículos realizados entre 2000 y 2017 como instrumentos para la recolección de información, los resultados obtenidos en el estudio solo pudieron demostrar que los aspectos del clima escolar estaban asociados con aspectos de la salud mental de los estudiantes pero no pudieron proporcionar evidencia de

vínculos causales, el estudio concluye que el papel que juegan las escuelas en términos de influencia del clima escolar en la salud mental de los estudiantes es importante. Sus limitaciones se refieren a la falta de estudios experimentales y la posibilidad de un cierto grado de incongruencia entre las construcciones que, se midieron en un estudio en particular y los elementos o medidas reales que se utilizaron, concluye que el papel que juegan las escuelas en términos de influencia del clima escolar en la salud mental de los estudiantes, es trascendental.

El estudio de Macmahon y Ruiz (2018) en Estados Unidos, tuvo como objetivo, examinar la relación entre el clima escolar y el comportamiento problemático a lo largo del tiempo. La investigación se desarrolló desde un enfoque mixto, participaron principalmente niños de secundaria y preparatoria (5 ° a 12 ° grado; 56% varones; 64% caucásicos) de entornos urbanos y suburbanos (39%) en los Estados Unidos; como instrumentos para la recolección de información, se usaron encuestas e informes. Los resultados obtenidos en el estudio no pueden relacionarse entre las percepciones de los estudiantes sobre las dimensiones del clima escolar y las conductas problemáticas a lo largo del tiempo. El estudio concluye, que no puede existir una relación entre el clima escolar y una amplia gama de comportamientos problemáticos. Las limitaciones de este estudio, es que el clima escolar sigue siendo un tema importante y complejo para las escuelas, y existe la necesidad de desarrollar aún más teorías, mediciones e investigaciones a medida que nos esforzamos por impulsar el rendimiento y el bienestar de los estudiantes y reducir los comportamientos problemáticos.

El estudio de Ruvalcaba et al (2017) cuyo objetivo fue identificar la relación existente entre las competencias socioemocionales, las conductas pro -sociales y el clima escolar. Este trabajo se realizó con una muestra intencional no probabilística de 490 estudiantes que residían en cinco de los municipios de la Zona Metropolitana de Guadalajara en México a quienes se les aplicó el Inventario de competencias socioemocionales (EQi-YV), el cuestionario de conductas positivas y la subescala de relaciones de la Escala de Clima Escolar (CES). Los resultados muestran que las competencias socioemocionales predicen el desarrollo de conductas prosociales y mejoran la percepción del clima escolar.

El estudio de Vega (2017) en Pamplona España, tuvo como objetivo, describir el clima escolar, el comportamiento social del alumnado y el nivel de violencia escolar en tres centros educativos. La investigación se desarrolló desde un enfoque cualitativo, participaron 239 alumnos y alumnas de cuarto curso de educación primaria de tres centros educativos de Navarra. Para la recolección de información se utilizó Escala Matson, escala de percepción del Clima y Funcionamiento del centro -versión para alumnos/as, cuestionario de violencia escolar revisado CUVE-R. Los resultados obtenidos en el estudio revelan, una correlación entre el grado de violencia mostrado por el alumnado y su percepción sobre la violencia ejercida por el profesorado, la percepción del centro como un espacio seguro aumenta progresivamente en el alumnado a lo largo de la etapa, en relación a la violencia verbal entre iguales, se observa un efecto similar en ambos grupos. El estudio concluye, que la prevención del acoso escolar debe comenzar desde edades tempranas antes de que la situación evolucione a niveles de mayor agresividad o violencia propios de la etapa de educación secundaria. Las principales limitaciones de estudio residen en que, dos de los centros valorados, el equipo

investigador no ha tenido control sobre las intervenciones realizadas por el centro y, por tanto, no contaban con programas propiamente dichos.

Andrade (2016) en Granada España, tuvo como objetivo analizar los factores asociados al clima escolar y la calidad educativa. La investigación se desarrolló desde un enfoque mixto participaron 9100 estudiantes, 625 docentes y 625 aulas de séptimo grado de educación básica se utilizaron cuestionarios de autoevaluación, heteroevaluación y coevaluación como instrumentos para la recolección de información. Los resultados obtenidos en el estudio revelan que el clima escolar, tiene un efecto directo sobre el rendimiento académico, las habilidades pedagógicas del docente y las relaciones que se establecen entre el docente y los estudiantes. El estudio concluye, que las habilidades pedagógicas del docente y las relaciones que se establecen entre el docente y los estudiantes, tienen un efecto directo sobre el rendimiento académico y otro indirecto a través de su impacto sobre el clima escolar, las normas y reglamentos, que se establecen en el aula muestran un efecto negativo sobre el rendimiento académico, la investigación no presenta limitaciones de estudio.

Ramelow et al (2015) en su estudio Revisión y acercamiento de publicaciones y medidas realizadas, tuvo como objetivo proporcionar una descripción general y una evaluación de las medidas del clima escolar publicadas entre 2003 y 2013 en revistas científicas. El enfoque metodológico utilizado fue el cuantitativo ya que los instrumentos utilizados y analizados fueron diferentes cuestionarios. La presente revisión fue diseñada para proporcionar una descripción general de doce (12) instrumentos publicados en revistas científicas durante la última década. Para la mayoría de las medidas, los análisis de confiabilidad proporcionaron resultados buenos o aceptables. El estudio concluye que el clima

escolar es claramente importante para que lo evalúen los investigadores y las escuelas y aunque, existe un número considerable de medidas de clima escolar, es difícil encontrar una herramienta apropiada y bien validada. Las limitaciones que se evidenciaron se relacionan con la estrategia de búsqueda elegida.

El estudio de Villena (2015) en Granada España, tuvo como objetivo, determinar la contribución del docente a las relaciones sociales que mantienen los alumnos en el aula, entre las que se incluyen las propias de la dinámica del bullying. La investigación se desarrolló desde un enfoque cuantitativo. Participaron 36 profesores y 302 alumnos de sexto curso de primaria se utilizaron para los profesores cuestionario ADCAs y ACDApr y para los estudiantes AECS como instrumentos para la recolección de información, los resultados obtenidos en el estudio muestran que la heteroasertividad del maestro afecta a la competencia social del alumnado y que tanto la autoasertividad como la heteroasertividad influyen en la cohesión del grupo. El estudio concluye que la autoasertividad, no inciden ni en la competencia social ni en la percepción del clima escolar y la heteroasertividad en ningún caso influye en el desarrollo de las actitudes prosociales del alumno. Los patrones de comportamiento del profesor no influyen en la conducta prosocial del alumno. Las limitaciones de estudio, consiste en algunas de las argumentaciones expuestas en el trabajo sobre los temas objeto de análisis, dada la escasa investigación relacionada con la persona del docente, se han tenido que valer, para su desarrollo, de aportaciones procedentes de estudios fundamentalmente teóricos más que de estudios de carácter empíricos y que los aspectos abordados en este trabajo, son escasos.

El estudio realizado por Gorrochotegui et al (2014) cuyo objetivo es caracterizar la efectividad de un programa de coaching, dirigido al equipo directivo de un colegio de la Región Metropolitana de Santiago, Chile, y reflexionar sobre sus posibles alcances y limitaciones. La investigación se realizó desde un enfoque cuantitativo utilizando el cuestionario como instrumento para recoger la información, la selección de los participantes se tomó por el criterio de conveniencia; una muestra de la comunidad escolar correspondiente a: 104 estudiantes de un total 695 que tiene el colegio, 22 docentes y 104 padres. Los resultados obtenidos arrojan que la percepción del clima escolar después de aplicar el Coaching mejoró en algunos de los actores participantes (padres y estudiantes) en la investigación; pero, no ocurrió lo mismo con los docentes. El estudio concluye que después de aplicar el coaching se notó un aumento positivo en la percepción de padres y alumnos con respecto a aspectos generales de la escuela, clima escolar y competencias de liderazgo del equipo directivo, lo cual hace valioso un intento de medición de estas características. Las limitaciones a superar se relacionan con la necesidad de seguir trabajando en la gestión del tiempo y la apertura personal ante el cambio.

En su estudio, Thapa et al (2013) realizaron una revisión integradora sobre la investigación del clima escolar desde un enfoque cualitativo, utilizaron diferentes fuentes escritas como instrumentos para la recolección de información, los resultados obtenidos en el estudio muestran que existe una extensa investigación donde el clima escolar tiene un profundo impacto en la salud mental y física de los estudiantes. La investigación también ha revelado una correlación positiva entre el clima escolar y el autoconcepto de los estudiantes, el clima escolar positivo está asociado con una menor agresión y violencia. Si una relación maestro-alumno es negativa y conflictiva en el jardín de infantes, es más probable que el

alumno tenga problemas de conducta y académicos en los grados posteriores, el clima escolar positivo se ha considerado importante para las minorías raciales y los estudiantes pobres, las escuelas más pequeñas pueden mejorar en gran medida el clima escolar y cómo el diseño físico de la escuela, puede afectar la seguridad. El estudio concluye que se requiere una investigación rigurosa y empíricamente sólida que se centre en relacionar aspectos y actividades específicas de las intervenciones con los cambios en los componentes específicos del clima escolar y que las escuelas de bajo rendimiento utilizan enfoques integrados que promueven la inclusión de toda la comunidad escolar en el proceso de planificación, las limitaciones de estudio, referencian que la falta de modelos bien definidos y basados en la investigación han obstaculizado el proceso y la evaluación de resultados.

El estudio de Schröder (2011) en Chile, tuvo como objetivo, establecer cuáles eran los indicadores del manejo del conflicto entre los actores de los centros educativos en la comuna de Quinta Normal y así establecer cuál es la necesidad de programas orientados a la convivencia. La investigación se desarrolló desde un enfoque cualitativo, participaron la comuna de Quinta Normal, y los estudiantes de pedagogía de la Universidad de Las Américas en Santiago de Chile se utilizaron cuatro cuestionarios de preguntas cerradas y autoadministrados como instrumentos para la recolección de información. Los resultados obtenidos indican la percepción de la alta relevancia hacia la formación en programas de Mediación Escolar, el estudio concluye que existe una brecha evidente entre estos hallazgos y los departamentos estatales de educación. Las limitaciones de estudio se refieren al carácter descriptivo de la investigación que no permite establecer que los resultados sean proyectables a otras comunas o entornos sociales de Chile.

El estudio de Zullig et al (2010), tuvo como objetivo constituir una definición de Clima Escolar a partir de un contexto histórico y crear un instrumento de medición válido y confiable informado por los estudiantes. La investigación se desarrolló desde un enfoque cualitativo, participaron 2.049 estudiantes utilizando métodos de muestreo y cinco herramientas de medición para determinar la validez aparente como instrumentos para la recolección de información. Los resultados obtenidos en el estudio del análisis factorial confirmaron una solución de ocho factores evaluados. El estudio concluye que la idea de "escuela" no es estrictamente un edificio, sino más bien un entorno o lugar de educación que incluye a las personas que van allí y que todos estos interactúan entre sí para afectar el aprendizaje. El clima escolar puede afectar el logro académico y el éxito de los estudiantes, además de los esfuerzos positivos de desarrollo social y emocional. Las limitaciones del presente estudio incluyen una muestra compuesta principalmente por estudiantes caucásicos de tres distritos escolares en un estado del medio oeste, cómo los estudiantes definen su raza es importante. Si los estudiantes no definen específicamente su raza como una de las opciones presentadas en el instrumento, los resultados pueden no ser tan precisos.

Moreno (2010) en España, analizó las relaciones existentes entre el clima familiar, el clima escolar, la actitud hacia la autoridad y las variables individuales, con el fin de mostrar una visión más amplia de la adolescencia y la problemática de la violencia escolar, y de cómo estas relaciones afectan la convivencia entre los mismos estudiantes y el personal docente. La investigación se desarrolló desde un enfoque cualitativo, participaron 1319 adolescentes escolarizados en 7 centros educativos de enseñanza secundaria ubicados en la Comunidad Valenciana (provincias de Alicante y Valencia), y los estudiantes de pedagogía de la Universidad de Las Américas en Santiago de Chile, se utilizaron cuestionarios adaptados de

Reicher y Emler y la Escala de conducta violenta como instrumentos para la recolección de información, los resultados obtenidos en la presente investigación apuntan hacia una circunstancia que parece de vital importancia en la vida de los adolescentes, como es la relación entre la calidad del clima familiar y la satisfacción vital del adolescente está modulada en grado significativo por su influencia en la autoestima y el ánimo depresivo. El estudio concluye en el ámbito familiar, que existe una estrecha asociación entre los problemas de comunicación con el padre y el comportamiento violento del hijo en el contexto escolar, las limitaciones de estudio se relacionan a que los datos no mostraron una asociación directa entre el clima escolar y la satisfacción vital del adolescente.

El estudio de Cohen et al (2009), tuvo como objetivo examinar la relación entre los hallazgos de investigación relacionados con el clima escolar, la política educativa, la práctica de mejora escolar y la educación docente; esta investigación es desarrollada desde un enfoque mixto, participaron cuatro investigadores y tuvieron en cuenta los distintos estudios realizados, se utilizaron los documentos y métodos estadísticos descriptivos como instrumentos para la recolección de información. El estudio concluye que existe una brecha evidente entre estos hallazgos de investigación y los departamentos estatales de educación, la política de clima escolar, y las pautas de práctica docente. Los resultados obtenidos en el estudio arrojan que el clima escolar positivo está asociado y / o es predictivo del rendimiento académico, el éxito escolar, la prevención efectiva de la violencia, el desarrollo saludable de los estudiantes y la retención de maestros. Las limitaciones de este estudio se relacionan con la formulación de políticas educativas asertivas.

3.2 A Nivel Nacional

En Colombia también existen algunas investigaciones relacionadas con clima escolar:

Canchón et al. (2013) realizaron un estudio que tuvo como objetivo el diseño y validación de un instrumento para medir el clima escolar en instituciones de educación básica y media de la ciudad de Bogotá, basada principalmente en las percepciones expresadas por los propios docentes. El estudio utilizó una metodología cuantitativa de carácter psicométrico, mediante la aplicación de medidas estandarizadas y de análisis de datos estadísticos que se obtuvieron a través de la aplicación de un cuestionario, a una muestra no probabilística intencional de 432 docentes de instituciones de educación básica y media de la ciudad de Bogotá. El desarrollo de este estudio condujo a proponer seis dimensiones que componen el clima escolar: estructura y procesos, infraestructura, toma de decisiones, relaciones interpersonales, compensación y sentido de pertenencia. Los resultados mostraron alta confiabilidad y una validez de constructo. Se concluye que el instrumento utilizado aporta significativamente al diagnóstico efectivo del clima escolar desde la percepción docente.

El estudio de Jaime (2015) en Bucaramanga, tuvo como objetivo, conocer y analizar los estilos y prácticas del liderazgo en los docentes y directivos de los programas técnicos y tecnológicos profesionales estructurados por competencias en la Universidad Cooperativa de Colombia UCC- en Bucaramanga-Santander-Colombia. La investigación se desarrolló desde un enfoque descriptivo y mixto, concluyendo que el liderazgo en los docentes, les permite ser reconocidos como actores básicos en el centro educativo y en los procesos de enseñanza aprendizaje. Las limitaciones se refieren a la necesidad de profundizar en estudios de liderazgo en cuanto al esfuerzo extra y la satisfacción que genera la práctica docente para así

tener más certeza en cuanto a actitudes, comportamientos y prácticas que producen más satisfacción y son más efectivas.

La investigación de Herrera y Rico (2015) en Barranquilla, tuvo como objetivo, caracterizar el clima escolar en la Institución Educativa Distrital (IED), como base para el mejoramiento de la convivencia en las escuelas del Distrito de Barranquilla, Colombia, esta se desarrolló desde un enfoque cualitativo descriptivo-analítico. El estudio concluye que al interior de las escuelas existen lugares donde se presenta el conflicto escolar, como también permite continuar investigando acerca del fenómeno del “Clima escolar” y su repercusión en la convivencia, puesto que a pesar de la buena percepción que poseen los diferentes actores, en la práctica académica aún se observan manifestaciones de agresión, matoneo, bullying, cyberbullying fracaso y deserción escolar, entre otros.

El estudio de Pacheco y Salcedo (2017) en Bogotá, tuvo como objetivo, crear escenarios de aprendizaje que propicien el fortalecimiento del clima escolar a través del trabajo colaborativo y la participación de docentes, estudiantes y padres de familia, la investigación se desarrolló desde un enfoque cualitativo participativo y concluye que se logró generar espacios de reflexión, debate y participación para así establecer normas de convivencia a partir de las necesidades identificadas y las motivaciones de la comunidad educativa.

3.3 A nivel regional

En el departamento del Huila muy pocos estudios se habían realizado en relación con el clima escolar hasta el año 2020. A partir de esta fecha se cuenta con excelentes trabajos

investigativos que abordan la medición y la caracterización del CE en distintas instituciones de la región.

Sierra et al (2020) en Neiva, tuvo como objetivo realizar una exploración acerca CE e intenta analizar sus posibilidades de aproximación desde la educación inclusiva. La investigación se desarrolló desde un enfoque cualitativo, con participación de docentes investigadores, recolectando la información por medio del cuestionario. Los resultados obtenidos en el estudio muestran una aproximación al marco conceptual que ha caracterizado el CE en el transcurso del tiempo. El estudio concluye que no existe consenso entre educadores, investigadores y responsables políticos en relación con la conceptualización y medición del clima escolar, por lo que se hace necesario el desarrollo de métodos e instrumentos para su evaluación general, como también, el desarrollo de actividades para una mejor toma de decisiones en los contextos escolares; las limitaciones del estudio se relacionan con las ausencias, tanto en las conceptualizaciones como en los instrumentos de evaluación que han abordado el análisis del CE desde la Educación Inclusiva (EI) por lo tanto futuras investigaciones deben incluir desarrollos conceptuales e instrumentos de medición enfocados hacia el análisis del Clima Escolar Inclusivo.

Sierra et al (2021) en su publicación “Exploración de las percepciones sobre clima escolar en un grupo de actores de instituciones educativas del sur de Colombia”, tuvo como objetivo contribuir en la comprensión del clima escolar de actores de instituciones educativas del sur de Colombia, este estudio fue de tipo descriptivo realizado por medio de encuestas, con un diseño de tipo transversal, donde participaron 783 actores educativos entre docentes, estudiantes y comunidad general de un grupo de instituciones educativas del sur de Colombia.

Los resultados muestran algunos elementos de caracterización de los aspectos sociodemográficos de los diferentes actores educativos, como también la descripción de las dimensiones presentes en el clima escolar que caracterizan sus escuelas. El estudio concluye que el CE de estos actores educativos es fuerte en relación al compromiso académico y el conocimiento de las normas y presenta debilidad en relación a las dimensiones de seguridad y entorno escolar (para todos los actores) y relaciones interpersonales e inclusión (especialmente para los docentes y la comunidad general). Las principales limitaciones de esta investigación se relacionan con el número de participantes en cada uno de los grupos de actores; y el número de ítems de los cuestionarios de estudiantes y docentes, que fueron extensos y pudo ocasionar estrés a la hora del diligenciamiento

Rubiano y Tafur (2021), en su estudio de investigación denominado Evaluación del Clima Escolar en las Instituciones Educativas Ana Elisa Cuenca Lara del Municipio de Yaguará Huila y Técnica Comercial Caldas del municipio del Guamo Tolima, cuyo objetivo es caracterizar los factores que definen el Clima Escolar (CE) de las dos Instituciones Educativas nombradas anteriormente, utilizó un enfoque mixto, con Diseño Anidado Concurrente de Varios Niveles, mediante la aplicación de cuestionarios, entrevistas y el grupo focal, analizando los datos a través de los programas de SPSS y Atlas.ti.8. Los resultados arrojan información de los actores educativos, en cuanto a sus puntos de vista frente a los diferentes aspectos del entorno educativo, lo que permitió analizar y clasificar sus percepciones de acuerdo a las dimensiones de relaciones interpersonales, conocimiento de las normas, seguridad y entorno escolar, compromiso académico e inclusión. Se concluye con la existencia de cinco factores que determinan el Clima Escolar, las cuales son: Factor de

Interacción, Factor de Normatividad, Factor de Ambiente Institucional, Factor de Responsabilidad Escolar y Factor de Participación Colectiva.

Mendoza y Ortega (2021), en su estudio Clima Escolar en los Actores Educativos de la Institución Educativa San Isidro del Municipio de Acevedo, cuyo objetivo fue caracterizar el clima escolar de los actores educativos en la I.E mencionada anteriormente, mediante la aplicación de un método de carácter mixto con Diseño Anidado Concurrente de Varios Niveles, dirigido a 104 estudiantes, 21 docentes, 2 directivos, 1 administrativo, 40 participantes de la Comunidad Externa y padres de familia. Aplicando cuestionarios y entrevistas, analizados por medio de los programas de SPSS y Atlas.ti.8. Los resultados permitieron caracterizar las variables sociodemográficas de las poblaciones entrevistadas y encuestadas observando con el proceso de evaluación del C.E de la I.E san Isidro que las dimensiones más representativas por su valoración favorable por parte de la comunidad educativa es el conocimiento de las normas, el Compromiso Académico y las Relaciones Interpersonales.

Barrios y Guarnizo (2021), realizaron una investigación denominada Clima Escolar en Actores Educativos de la Institución Educativa Núcleo Escolar Guadual del Municipio de Rivera, Huila, cuyo objetivo fue evaluar el Clima Escolar en los Actores Educativos en la I.E el Guadual, a través de cinco dimensiones: Relaciones interpersonales, compromiso académico, conocimiento de la norma, seguridad en el entorno e inclusión, utilizando un método mixto con instrumentos para la recolección de información como cuestionarios y entrevistas que permitieron identificar que, en dicha Institución Educativa, la dimensión de la seguridad en el entorno es la menos valorada y las de conocimiento de la norma y

compromiso académico, las más valoradas. El estudio concluye que se debe fortalecer la dimensión SEE para garantizar un buen ambiente para todos los factores Educativos.

3.4. A nivel local

En el municipio de Nátaga no existe un estudio relacionado con el Clima Escolar Inclusivo.

Los antecedentes mencionados anteriormente muestran que a nivel internacional se han realizado diferentes estudios relacionados con el clima escolar y sus características, estas investigaciones revelan que la calidad del clima escolar debe ser medida teniendo en cuenta todos los actores que participan en la educación dentro una institución educativa, también que son muchos los factores que determinan la calidad de dicho clima y que se deben realizar muchas más investigaciones acerca de este tema que es de suma importancia.

Los antecedentes consultados amplían la perspectiva a nuevos conceptos tales como: clima escolar positivo, clima escolar toxico, convivencia escolar, entorno institucional, proceso de mejora escolar, dimensión de autorregulación, relaciones interpersonales, entre otras, en las cuales se debe profundizar en la presente investigación.

4. Marco Referencial

En las siguientes secciones o apartados se compartirá información relacionada con el referente teórico en el cual se definen conceptos relacionados con clima escolar y las dimensiones que lo caracterizan las cuales van a ser medidas. A continuación, se encuentra el referente legal que describe las normas que existen para garantizar el clima escolar y por último el referente contextual que detalla geográfica, económica y socialmente la institución donde se desarrolla la presente investigación.

4.1. Referente teórico

4.1.1. Clima Escolar

A pesar de ser un tema o concepto relativamente nuevo existen varios criterios de autores que le apuntan a una definición clara donde reflejan las experiencias y patrones que se deben seguir en una comunidad escolar influenciadas directa o indirectamente por los comportamientos de todos los organismos que rigen la institución educativa, influyendo de una u otra forma en el aprendizaje y convivencia escolar. Algunas de estas definiciones son:

Según Blaya et al (2006) el clima escolar “se basa en la percepción colectiva sobre las relaciones interpersonales que se establecen en el centro y es un factor influyente en los comportamientos de los miembros de la comunidad educativa” (p.295). De igual manera, otros autores como Treviño et al. (2010) coinciden en afirmar que el clima de relaciones humanas que prevalece en las escuelas es una de las variables que más influye en el aprendizaje de los estudiantes en América Latina.

Para Gazquez et al (2011) las relaciones dadas entre docentes y estudiantes y la participación de los padres en la escuela juega un papel importante en el desarrollo intelectual y rendimiento académico de los educandos y por consiguiente conlleva a una sana convivencia que determina un clima escolar favorable.

En el estudio de la UNESCO (2013), Análisis del Clima Escolar: Poderoso factor que explica el aprendizaje en América Latina y El Caribe, se establece que el clima escolar suele ser reflejo de la capacidad instalada en las instituciones educativas, y supone que para que exista un clima escolar positivo es necesaria la “colaboración entre directivos y profesores, en la que participan las familias y los estudiantes, y en las que se promueve un trato respetuoso entre los niños y aprecio por los otros” (p. 5).

Herrera y Rico (2014), el clima escolar implica, la percepción que los estudiantes tienen sobre su ambiente escolar, y las percepciones de los docentes con respecto a su entorno laboral. Es decir que el clima escolar implica las interacciones que se originan entre los actores de la institución educativa, donde se presenta un intercambio de “estímulos, de respuestas, de compartir las diferencias o consentir las mismas de acuerdo a su nivel social y estado psicológico” (p.9).

Existen otras definiciones de las clases de clima escolar como:

Para Moos y Trickett (1984), el ambiente o clima social de aula es importante en la formación del comportamiento de un individuo, puesto que en él convergen muchos factores tanto físicos como sociales que aportan al desarrollo y bienestar de la persona.

Pineda et al. (2019), afirman que el clima educativo puede ser: Clima nivel institucional y Clima del salón de clase. El clima institucional se conforma con la interactividad de sus miembros y elementos muy propios del lugar, compuesto por la estructura educativa, tamaño, cantidad de estudiantes y actitud de los profesores, planificación, organización, etc. Así mismo, el clima del salón de clase es la interactividad que existe entre los estudiantes y maestros, entre los mismos estudiantes, la confianza que brinde el docente, el cumplimiento de las reglas, la participación activa de todos sus miembros, la práctica de valores, etc.

Para Thapa et al. (2013) el clima escolar “es el reflejo de las experiencias y la vida académica, escolar, social, emocional, cívica y ética de los alumnos, del personal escolar y de los padres” (p.13). Así mismo, esta definición encierra de forma multidimensional el estudio de los factores que afectan o caracterizan el clima escolar.

4.1.2. Dimensiones del Clima Escolar

Para poder caracterizar e identificar los diferentes factores que se deben tener en cuenta al momento de medir el clima escolar en un contexto educativo, se han abordado investigaciones de varios autores (Ramsey,2016; Wang & Degol, 2015;Thapa et al 2013; Zullin et al.,2010; Cohen,2009) que tienen similares conceptos sobre las dimensiones del CE que se deben analizar y evaluar en una comunidad educativa tales como: seguridad, relaciones interpersonales, enseñanza y aprendizaje y entorno institucional. Por lo tanto, de acuerdo al objetivo de esta investigación se opta por la clasificación y conceptualización de Thapa et al. (2013).

4.1.2.1 Seguridad.

Esta dimensión es de gran importancia en la formación de los actores que intervienen en la comunidad educativa ya que encierra el conocimiento de leyes normas y reglas que rigen la institución y que les permite sentirse seguros tanto físico como emocionalmente en el contexto en el que habitan, involucrando el nivel de aprendizaje. Según el Ministerio de Educación del Ecuador, la dimensión de Seguridad Escolar se refiere a la divulgación de las normas educativas y protocolos de seguimiento a las situaciones de vulnerabilidad para la prevención de riesgos psicosociales en niños, niñas y adolescentes. Por otra parte, Sierra-Barón (2020) afirma que la sensación de seguridad conlleva a un buen desarrollo y aprendizaje, mientras que la falta de normas y reglas dentro de una institución al igual que las grandes infraestructuras facilitan la inseguridad y bajo rendimiento académico.

Para Maslow (1943), Sentirse seguro —social, emocional, intelectual y físicamente— es una necesidad humana fundamental. Igualmente, sentirse seguro en la escuela promueve poderosamente el aprendizaje de los estudiantes y el desarrollo saludable según (Devine y Cohen, 2007, como se citó en Thapa y Cohen 2013).

4.1.2.2 Relaciones

Si todas las dimensiones son importantes esta sin duda juega un papel primordial ya que están inmersos los valores, el respeto por la diversidad, la raza, etnia, liderazgo y participación de los estudiantes. Desde un punto de vista psicológico, las relaciones se refieren no solo a las relaciones con los demás, sino también a las relaciones con nosotros mismos: cómo nos sentimos y nos cuidamos.

Para Zullig et al. (2010) las relaciones dadas entre todos los actores educativos en un ambiente positivo facilitan el rendimiento académico. El fortalecimiento de esta dimensión es de vital importancia en la primera infancia donde se empieza a compartir con los demás y a crear vínculos de amistad y respeto que ayudan a reforzar los vínculos familiares y favorecen su desarrollo integral y académico.

Los climas escolares seguros, comprensivos, participativos y receptivos tienden a fomentar un mayor apego a la escuela y proporcionan la base óptima para el aprendizaje social, emocional y académico para estudiantes de secundaria y preparatoria (Blum et al (2002); Goodenow y Grady, 1993; VE Lee, Smith, Perry y Smylie, 1999; Osterman, 2000; Wentzel, 1997).

4.1.2.3 Enseñanza y aprendizaje.

El proceso de enseñanza aprendizaje es primordial dentro del clima escolar en un establecimiento educativo. Al respecto Thapa & Cohen (2013), afirman que “la enseñanza y el aprendizaje representan una de las dimensiones más importantes del clima escolar” (p.365) en este aspecto es importante que los docentes y directivos definan los objetivos, los valores y las normas que se definirán para este proceso.

Por otra parte, Zullig (2010) afirma que “el clima escolar puede afectar el rendimiento académico y el éxito de los estudiantes” (p.149). Y en cuanto a esto, Andrade (2016) manifiesta que las relaciones entre docentes y estudiantes tiene un efecto directo sobre el rendimiento académico, y resalta la importancia de que las habilidades pedagógicas con las que el maestro cuenta sean exploradas y puestas en práctica.

4.1.2.4 Entorno Institucional.

Se ha comprobado que la estructura física de la institución, al igual que los espacios compartidos favorecen la estadía de los estudiantes, ya que el sentirse atraídos por un ambiente saludable animan su participación y rendimiento en clase. Esta opinión la confirman Thapa & Cohen. (2013) quienes opinan que un entorno saludable genera confianza, ayuda al aprendizaje y al desarrollo integral. Esta dimensión ha llevado a algunos autores a clasificarla en dos aspectos: (a) conexión / compromiso escolar y (b) diseño físico y entorno de la escuela, así como recursos y suministros. Donde la conexión según Thapa et al. (2013) es la interacción que existe por los adultos y demás compañeros para que surja en su rendimiento tanto como persona.

También se afirma, que es más favorable el ambiente en escuelas con espacios pequeños, que grandes construcciones físicas donde los estudiantes se sienten más inseguros.

Por otra parte, Wang (2015) opina que el entorno institucional del clima escolar tiene que ver con la estructura física del establecimiento, como la distribución y manejo de los recursos.

4.1.2.5 Proceso de Mejora Escolar.

El clima escolar es un factor importante en la implementación exitosa de los programas de reforma escolar (Bulach y Malone, 1994; Dellar, 1998; Gittelsohn et al., 2003; Gregory, Henry y Schoeny, 2007; Guffey, Higgins-D'Alessandro, & Cohen, 2011; Guo & Higgins-D'Alessandro, 2011). Por ejemplo, las percepciones de los docentes sobre el clima escolar influyen en su capacidad para implementar programas de carácter y desarrollo basados en la escuela (Beets et al., 2008; Guo, 2012). Los estudios sobre la implementación de los

programas de educación del carácter han sugerido que los programas más efectivos son aquellos que se incorporan al currículo escolar y se desarrollan de manera integral con la comunidad escolar.

Para Reaves et al. (2018) los estudiantes deben tener una verdadera actitud de responsabilidad ante su proceso y rendimiento académico.

Se puede comprobar que hay factores como el maltrato y el nivel socioeconómico bajo que pueden alterar el rendimiento y el buen desarrollo de las actividades de aprendizaje.

4.1.3. Educación Inclusiva

Dentro de este marco conceptual es importante que se tenga en cuenta el término de educación inclusiva porque convierte la institución en un lugar donde todos los estudiantes en cualquier condición pueden acceder a ella. La participación de la comunidad y en especial la familia hacen parte de este proceso ya que es en su núcleo donde se deben valorar sus riquezas y posibilidades porque de ella depende en gran parte está la transformación. Desde el ámbito institucional, el proceso inclusivo debe empezar con la elaboración del PEI y adecuación de las mallas curriculares. En relación con lo anterior, Echeita (2013) afirma que “la inclusión educativa debe entenderse con igual fuerza como la preocupación por un aprendizaje y un rendimiento escolar de alta calidad y exigente con las capacidades de cada estudiante” (p.107).

Para Echeita y Ainscow (2011), el objetivo central de la educación inclusiva es erradicar la exclusión que existe en todos los campos sociales donde la diversidad racial, la etnia, el género y otras aptitudes puedan llegar a ser miradas como un derecho cultural que

hace parte de una sociedad más justa. Además, opinan que para alcanzar una definición concreta de educación inclusiva hay que definir o tener en cuenta primero el término de inclusión mirado desde varios ámbitos como son: la inclusión es un proceso, la inclusión como participación, la inclusión como identificación y eliminación de barreras y la inclusión como principal énfasis en identificar los que están en riesgo de marginación.

Para López (2018) “Una educación inclusiva tiene como objetivo lograr una educación de calidad, que se caracteriza por las dos cualidades que cualquier sistema y centro educativo deben cuidar, como son la excelencia y la equidad” (p.2).

La Fundación universitaria del Norte (FUCN), pionera en la educación virtual con sentido humano, en su Guía de educación inclusiva (2004), la define como el proceso de atender con equidad y calidad las necesidades que presentan los estudiantes con alguna clase de discapacidad o en estado de vulnerabilidad, respetando sus derechos y dándoles las mismas oportunidades de participación en todos los procesos de aprendizaje, aplicando estrategias flexibles de enseñanza.

Según Echeita (2017) la educación inclusiva no es solo un término que se refiera a una población escolar en particular, sino que los cobija a todos, generando el cambio en los sistemas educativos para que el alumnado tenga las mismas oportunidades y contribuya al desarrollo de su personalidad.

4.1.4 Actores Inmersos en la investigación

En esta investigación los actores son los directivos docentes, docentes, estudiantes, padres de familia y la comunidad en general como rol social.

4.2. Marco Legal

El presente estudio esta soportado por los parámetros legales nacionales e institucionales que se deben tener en cuenta en toda comunidad educativa para garantizar la convivencia y un clima escolar propicio para el desarrollo integral de los estudiantes, teniendo en cuenta la no vulneración de los derechos humanos y el apoyo legal para que se dé una verdadera educación inclusiva, respetando las necesidades y diferencias de cada individuo dentro de una institución educativa:

La UNICEF es un organismo internacional que vela por el respeto de los derechos humanos de los niños y niñas, velando y promoviendo para que se le satisfagan todas sus necesidades básicas y puedan descubrir su potencialidad y desarrollo de sus competencias para formar individuos con mejor oportunidad de calidad de vida. Está enmarcado y guiado dentro de la Convención sobre los Derechos del Niño de las Naciones Unidas (1989) quien en uno de sus apartes habla sobre garantizar los derechos a todos los niños sin excepción por medio de políticas de estado de cada región quienes tomaran las medidas necesarias para prevenir y cuidarlos de cualquier forma de exclusión y maltrato.

Igualmente, la Conferencia Mundial de Derechos Humanos de Viena (1993) garantiza la igualdad de oportunidad en educación y participación que tienen todas las personas desde su nacimiento, en todos los aspectos de la sociedad.

La declaración de Managua: Nicaragua (1993) afirma que, para asegurar una buena convivencia social y bienestar de todas las personas, se debe respetar y reconocer la pluralidad, la libertad, la igualdad de acceso a los recursos sociales para que puedan tener más oportunidad de mejora en su calidad de vida dentro de una comunidad.

La UNESCO (2000) En el Marco de Acción de Dakar Educación para Todos, dice que se debe dar prelación a las políticas educativas inclusivas para evitar la interrupción del aprendizaje de todos los niños y niñas en la enseñanza básica dando una formación encaminada, a inculcar los principios de convivencia social y las responsabilidades comunitarias, minimizando la reprobación del año escolar y garantizar la educación en extra-edad.

Las Naciones Unidas (2006) en el Decenio de la Educación con miras al Desarrollo Sostenible 2005-2014 busca con su plan de mejora, garantizar y facilitar el acceso a una educación básica de buenas condiciones en la enseñanza de todos y todas.

Colombia ha elaborado una serie de leyes y normas que buscan garantizar el derecho a la educación de toda su población, así:

La Constitución Política (1991) En sus artículos 13, 47, 67 y 68 define los derechos fundamentales, sociales, económicos y culturales de carácter universal que tienen todo ser humano, por lo tanto, se atenderá a la población más vulnerable por condición económica, física o mental en todos los campos de sus necesidades básicas (educación, salud, etc.).

Ley 115 de 1994. Establece en su artículo 73 que toda institución educativa debe elaborar y poner en práctica el Proyecto Educativo Institucional (PEI) en donde reposará el objetivo, la misión y la visión, al igual que todas las normas y reglas por las que se va regir la institución. Así mismo, van las acciones pedagógicas que permitan su proceso de integración académica y social. Debe también contener todos los planes de estudio o mallas curriculares de la educación primaria, básica y media, adaptadas a una educación inclusiva centrada en valores, y al desarrollo de habilidades y competencias comunicativas y en todas las demás

áreas del conocimiento. En la Institución Educativa Patio Bonito hay un Proyecto educativo institucional (PEI) actualizado al año 2022, donde está contenido de acuerdo al artículo 87 de esta misma Ley, el Manual o Pacto de Convivencia.

El Congreso de la Republica de Colombia en el año 2006, emana la Ley 1098 o Código de Infancia y adolescencia, donde señala en su Artículo 43 que todo establecimiento educativo, privado o público, esta éticamente obligado a garantizar el respeto a la dignidad, la vida y la integridad física y moral de los niños, niñas y adolescentes dentro de la convivencia escolar.

La Ley 1620 de 2013 del Ministerio de Educación Nacional crea el “Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, Sexuales y Reproductivos y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar”. Con la cual el Gobierno Nacional pretende hacer respetar los derechos humanos, tanto sexuales como reproductivos de todo estudiante dentro y fuera de la institución educativa creando mecanismos de prevención y protección mediante la denuncia a las autoridades correspondientes. Además, pretende evitar la deserción causada por el embarazo a temprana edad y la violencia en la escuela por medio de rutas de seguimiento al debido proceso.

Decreto No. 1075 del 26 de mayo de 2015. Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Educación. Específicamente lo relacionado con la Ruta de Atención integral para la convivencia escolar, con todos sus componentes: Garantía de derechos, principios, promoción, prevención, atención, protocolos para situaciones tipo I, II y III, garantía del restablecimiento de derechos (Ministerio de Educación Nacional, 2015).

Decreto 1860: por el cual se reglamenta en sus artículos del 14 al 20 el Proyecto Educativo Institucional, el Manual de Convivencia y el Gobierno Escolar entre otros aspectos educativos, los cuales deben incluir entre otras, normas de conducta que garanticen el mutuo respeto y procedimientos para resolver con justicia y oportunidad los conflictos (Gobierno Nacional de Colombia, 1994).

Decreto 1965 de 2013: que reglamenta el funcionamiento del Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar. Sus herramientas son los lineamientos generales, bajo los cuales se deben ajustar los manuales de convivencia de los establecimientos educativos, de acuerdo con lo ordenado en la Ley 1620 de 2013 (Ministerio de Educación Nacional, 2013).

4.3. Marco Contextual

Nátaga hace parte de la región suroccidente del departamento del Huila, cuenta con una población aproximada de 6.573 habitantes según DANE 2020, de los cuales 3.370 son hombres y representan el 51,3% y 3.203 son Mujeres que representan 48,7 % del total de la población. Se encuentra a una altitud entre los 1480 y 2100 msnm, con una temperatura oscilante entre los 13° y 23° centígrados, características que lo hacen apto para el desarrollo de diferentes actividades agropecuarias que constituyen su economía.

El municipio está conformado en su zona urbana por 8 barrios: Senderos, San José, Pueblo Nuevo, Cristo Rey, Divino Niño, Progreso, Colinas y Juan Félix Londoño y en la zona rural por 20 veredas: la Cascajosa, el Socorro, el Triunfo, la Pringamoza, la Cabaña, la

Estrella, Alto Carmelo, los Laureles las Mercedes, el Orozco, Buena Vista, San Isidro, la Hondura, las Mercedes, el Teniente, la Esmeralda, la Mesa, Patio Bonito, el Diamante, Yarumal y el resguardo indígena de Llano Bucu como se evidencia a continuación en la figura número 1 del municipio de Nátaga.

Figura 1. Mapa Municipio de Nátaga con sus Respectivas Veredas



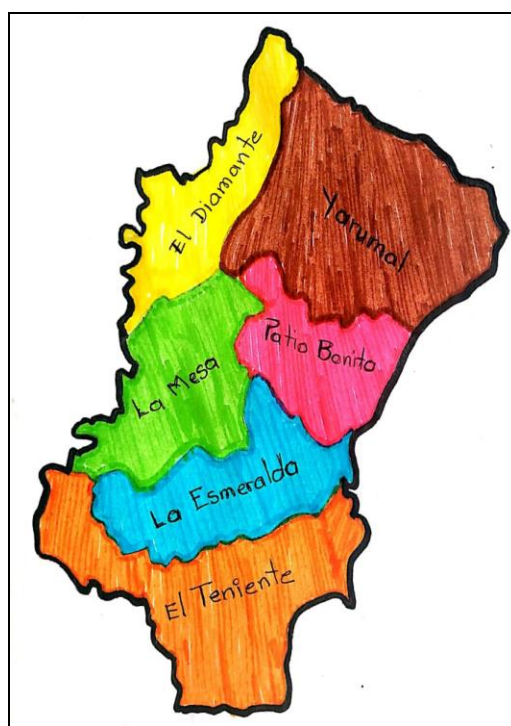
Fuente: Tomado de la gobernación del Huila

La Institución Educativa Patio Bonito del municipio de Nátaga fue creado bajo Decreto de Fusión No. 420 del 7 de mayo del 2004 con el código D.A.N.E 241483000186 y reconocido con el NIT No. 900-002-386-1 y que presenta Resolución de Reconocimiento

Oficial y aprobación de estudios No. 2671 del 23 de mayo del 2016 por la Secretaria de Educación del Departamento del Huila.

La institución se encuentra ubicada en la vereda que lleva su mismo nombre al norte de la cabecera municipal de Nátaga – Huila. Está conformada por seis sedes, El Diamante, Yarumal, La Esmeralda, La Mesa, El Teniente y la sede principal Patio Bonito, (figura No. 2). La comunidad educativa está constituida por 349 estudiantes, 208 padres de familia, 16 docentes y dos administrativos y será en la sede principal donde se desarrolle la presente investigación.

Figura 2. Mapa Institución Educativa Patio bonito



Fuente: Tomado y actualizado del original de los archivos de la gobernación del Huila

La Institución Educativa Patio Bonito, está ubicada al norte de la cabecera municipal de Nátaga, El área donde habitan las familias que conforman la comunidad educativa es zona

rural dispersa que cuentan con servicios básicos como acueducto y energía eléctrica. El establecimiento educativo está regulado por las disposiciones del Ministerio de Educación Nacional.

Desde su creación sus objetivos apuntan a ofrecer un servicio educativo de calidad que responda a los lineamientos nacionales, intereses, necesidades y características propias del entorno institucional, al igual de promover, orientar y fortalecer la formación integral de los estudiantes, para mejorar su calidad de vida y dándoles alternativas de solución socioeconómicas teniendo en cuenta los intereses, necesidades y características de mejoramiento del entorno educativo.

Las familias ubicadas principalmente en los estratos socioeconómicos 1 y 2 con bajo nivel educativo en su mayoría con primaria incompleta, presentan problemáticas relacionadas con falta de fuente de trabajo, falta de acceso a internet y la presencia de grupos al margen de la ley que causa preocupación por posibles combates o reclutamiento de menores.

En la institución educativa como en muchas del país se evidencian diferentes situaciones problemáticas que afectan el convivir dentro de la misma. Una de ellas es la constante llegada al plantel de agentes externos entre ellos los integrantes de las fuerzas militares quienes han utilizado el colegio para descansar y realizar allí distintas labores, causando miedo en la comunidad. Todo esto ha sido denunciado ante las entidades competentes y se ha ido solucionando.

Otra situación que se presenta es el arribo de personas a consumir sustancias psicoactivas dentro de las instalaciones desmejorando la planta física y a su vez causando desagrado para quienes allí llegan a formarse para la vida.

Por otra parte, se han presentado situaciones de Bullying debido a la falta de tolerancia y empatía entre pares, esto ante la mirada tranquila de algunos padres de familia para quienes todas estas circunstancias son normales y “cosa de muchachos”.

Se evidencia la falta de compromiso de la mayoría de los padres de familia (hombres) en el acompañamiento en el proceso educativo de sus hijos, cuenta de ello es la poca asistencia a las reuniones caracterizadas por el empoderamiento femenino, además también se refleja en la baja participación del género masculino en la presente investigación.

A pesar de estas dificultades, se resalta que quienes participan constantemente desde los diferentes comités del gobierno escolar los cuales según el artículo 42 de la ley 115 son el Consejo Directivo, el Consejo Académico, las comisiones de Evaluación y Promoción, el Personero Estudiantil, el Consejo Estudiantil, el Consejo de Profesores y la Asociación de Padres de Familia se sienten incluidos dentro de la institución y proponen actividades que conllevan a fortalecer los procesos de mejora día a día para alcanzar los objetivos propuestos y posicionar el colegio como uno de los mejores.

5. Metodología

Esta investigación está basada en el enfoque de metodología mixta ya que integra la información de los métodos tanto cualitativos como cuantitativos.

5.1. Enfoque metodológico de la investigación

La presente investigación sobre la evaluación del clima escolar en la Institución Educativa Patio Bonito tendrá un enfoque mixto. Este enfoque lo definen Hernández-Sampieri y Mendoza (2008) como:

Un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación que implican la recolección y el análisis de datos cuantitativos y cualitativos, así como su integración y discusión conjunta, para realizar inferencias producto de toda la información recabada (meta inferencial) y lograr un mayor entendimiento del fenómeno bajo estudio. (p.580).

Este enfoque permitirá conocer las percepciones de los actores participantes de la investigación estudiantes, docentes, padres de familia, directivos, administrativos y comunidad externa, acerca del clima escolar en la I.E. evaluando cada una de sus dimensiones.

5.2 Diseño de investigación

El diseño a utilizar es la triangulación concurrente (DITRIAC) el cual según Hernández-Sampieri y Mendoza (2008) nos permitirá “confirmar o corroborar resultados y efectuar validación cruzada entre datos cualitativos y cuantitativos” (p. 557).

Este diseño es el más utilizado y permite recolectar y analizar datos cuantitativos y cualitativos al mismo tiempo. En el proceso interpretativo y de discusión, Hernández –

Sampieri (2008) afirma que “se terminan de explicar las dos clases de resultados, y generalmente se efectúan comparaciones de las bases de datos” (p.557).

En la interpretación y la discusión se terminan de explicar las dos clases de resultados, y generalmente se efectúan comparaciones de las bases de datos, dentro de este diseño se realizara la parte cuantitativa no experimental transversal, en la cual el investigador está según Hernández-Sampieri y Mendoza (2008) más cerca de las variables formuladas hipotéticamente como “reales” y, en consecuencia, tiene mayor validez externa (posibilidad de generalizar los resultados a otros individuos y situaciones comunes. Estos diseños son exploratorios, descriptivos y correlacionales casuales.

En la parte cualitativa el diseño fenomenológico, que tienen como propósito principal explorar, describir y comprender las experiencias de las personas con respecto a un fenómeno, en este caso, es la percepción que tienen los diferentes actores educativos acerca del clima escolar de la I.E y descubrir los elementos en común de tales vivencias Hernández-Sampieri y Mendoza (2008).

5.3 Población y muestra

5.3.1 Universo

Para la siguiente investigación se caracterizará la sede Patio Bonito de la Institución Educativa del mismo nombre que cuenta con 178 estudiantes, 10 docentes, un directivo docente, un administrativo y 120 padres de familia.

5.3.2 Muestra

El muestreo utilizado para la presente investigación es de carácter aleatorio simple de muestreo probabilístico y tendrá en cuenta los siguientes criterios:

5.3.2.1 Criterios de Inclusión

8 Docentes de la sede Patio Bonito.

1 auxiliar administrativo.

1 Directivo

18 Padres de familia que sepan leer, que vivan cerca y deseen participar en la investigación.

45 Estudiantes que sepan leer y que vivan cerca de la sede Patio Bonito.

10 personas de la Comunidad externa.

5.3.2.2 Criterios de Exclusión

Estudiantes que no sepan leer y escribir y que vivan lejos de la sede principal.

Padres que no sepan leer y escribir y que vivan lejos y no estén interesados en participar en la investigación.

5.4 Técnicas e instrumentos de investigación

La presente investigación se trabajará desde el enfoque mixto, con diseño de Triangulación Concurrente (DITRIAC) en lo Cuantitativo-No experimental – Transversal y lo Cualitativo fenomenológico donde se aplicarán las siguientes técnicas e instrumentos de recolección de información propios de este diseño, como son la encuesta para medir el clima

escolar y la entrevista con preguntas reunidas por las dimensiones del clima escolar como son, conocimiento de las normas(cn), relaciones interpersonales(ri), compromiso académico (ca), seguridad en el entorno (see) e inclusión (i).

5.4.1 La Encuesta

La encuesta, según Alvira (2011) “es esencialmente una técnica de recogida de información con una filosofía subyacente (lo que la convierte en un método) pero admite muy diferentes diseños de investigación” (p.7). En su libro también comenta, que esta metodología se define por dos aspectos, como la utilización de cuestionarios estructurados y utilización de muestras para la recolección de información y análisis de la población objeto de estudio centrada en los últimos años en el trabajo de campo. Abascal y Grande (2005) opina que;

se puede definir como una técnica primaria de obtención de información sobre la base de un conjunto objetivo coherente y articulado de preguntas que garantizan que la información proporcionada por una muestra puede ser analizada mediante métodos cuantitativos y los resultados sean extrapolables con determinados errores y confianzas a una población. Pueden ser personales e impersonales. (p.14)

Hurtado (2008) afirma que la técnica de la encuesta es muy similar a la entrevista y que como instrumento se utiliza el cuestionario, que contiene una serie de preguntas que pueden ser abiertas y cerradas sobre un tema en particular formuladas de forma escrita y que deben cumplir con unos requisitos de validez y confiabilidad. Como instrumento de esta

técnica se utilizará el cuestionario, el cual será aplicado a 45 estudiantes, 8 profesores y 10 personas de la comunidad externa.

El proceso de la elaboración de dicha técnica se realizó por los maestrantes del Clima escolar 1 quienes a su vez analizaron medidas ya existentes en relación con el clima escolar (CE), seleccionaron las preguntas que fueron validadas en un juicio de expertos y las plasmaron en un documento final mediante la escala de tipo Likert, que además de ser el método más utilizado por los investigadores también permite evaluar las actitudes y ponencias de los participantes.

Para el desarrollo de la presente investigación se elaboraron tres cuestionarios, uno para cada actor (estudiantes, docentes y comunidad externa)

El cuestionario aplicado a los estudiantes, docentes y comunidad externa comienza con el consentimiento informado, seguido de los datos sociodemográfico y las preguntas, agrupadas por cada una de las dimensiones y calificadas de acuerdo a cinco opciones de respuestas, comenzando con el 1 (totalmente en desacuerdo), 2 (en desacuerdo) 3 (moderado acuerdo) 4 (de acuerdo) 5 (totalmente de acuerdo). La cantidad de ítems por actor es la siguiente: docentes (37), estudiantes (53), comunidad externa (12).

5.4.2 La Entrevista

Según Hernández (2018) la entrevista es una herramienta que permite recoger datos cualitativos de un tema específico entre un grupo de personas que se reúnen para intercambiar información, puede ser más flexible y abierta que la cuantitativa donde uno es el entrevistador y otro u otros los entrevistados, además la clasifica en estructurada, no estructurada y grupal

La entrevista es según Denzin y Lincoln (2005) “una conversación, es el arte de realizar preguntas y escuchar respuestas” (p.643).

Peláez et al. (2013) la definen como un proceso de comunicación o conversación entre dos personas donde el entrevistador obtiene información del entrevistado de forma directa.

Esta técnica consiste en una conversación planeada y dirigida que se lleva a cabo dentro de un ambiente de confianza y satisfacción y, en estos momentos de pandemia, cuidando con el cumplimiento de los protocolos de bioseguridad, buscando así obtener los puntos de vista en relación a la percepción que tienen sobre el clima escolar los padres de familia, el directivo y el administrativo de la institución educativa Patio Bonito. En esta investigación se utilizó la entrevista semiestructurada, comenzando con un consentimiento informado, datos sociodemográficos 10 preguntas para padres de familia y 27 para directivo y administrativo.

Las entrevistas a aplicar, fueron elaboradas por los maestrantes de clima escolar 1 y fueron validadas por el juicio de expertos.

A continuación, se exponen las técnicas e instrumentos aplicados a los distintos actores

Tabla 1. Aplicación Técnicas e Instrumentos de Investigación

MUESTRA	CANTIDAD	TECNICA	INSTRUMENTO
Estudiantes	45	Encuesta	Cuestionario
Padres de familia	18	Entrevista	Protocolo de entrevista
Profesores	08	Encuesta	Cuestionario

Administrativos	02	Entrevista	Protocolo de Entrevista
Comunidad Externa	10	Encuesta	Cuestionario

5.4.3. *Herramientas y Plan de Análisis*

Para el análisis de la información recolectada se utilizaron dos herramientas básicas para el estudio del contenido y estadística como son los programas SPSS para lo relacionado con los cuestionarios aplicados a 8 docentes, 45 estudiantes y 10 personas de la comunidad externa. ATLAS.TI 9 para el caso de la entrevista a 18 padres de familia, un administrativo y un directivo.

El SPSS (Statistical Product and Service Solutions) es una potente herramienta de tratamiento de datos y análisis estadístico y cuantitativo.

ATLAS.Ti es un programa que posee un conjunto de herramientas para el análisis cualitativo de grandes cuerpos de datos textuales, gráficos y de vídeo. La sofisticación de las herramientas ayuda a organizar, reagrupar y gestionar el material de manera creativa y, al mismo tiempo, sistemática.

Plan de Análisis

En el desarrollo del presente trabajo de investigación, la información obtenida de las dos técnicas (encuesta y entrevista) y los instrumentos (cuestionario y protocolo de entrevista) respectivamente utilizados para la recolección de los datos, se fundamenta en el conocimiento de las diferentes categorías o dimensiones para el estudio de evaluación y

caracterización del clima escolar aplicado a unos actores de una comunidad educativa y se analizará con el apoyo de las herramientas antes mencionadas (Spss y Atlas.ti).

El plan o procedimiento desarrollado en esta investigación se hace en cinco momentos:

-Un primer momento es el reconocimiento del problema, del cual debe salir el interrogante base de la investigación, conocimiento teórico y de antecedentes de acuerdo a la categoría escogida, organizar y planear las actividades a realizar.

-El segundo momento es escoger las técnicas e instrumentos a realizar en el trabajo de campo, siguiendo el protocolo de bioseguridad debido a la pandemia ocasionada por la covid-19, teniendo en cuenta los consentimientos informados.

El tercer momento es la recolección de la información a través de la encuesta aplicada a docentes, estudiantes y comunidad externa y la entrevista a padres de familia, directivo docente y un administrativo.

El cuarto momento es el análisis de la información obtenida de los cuestionarios y de las entrevistas realizadas.

El quinto momento es la entrega del informe de los resultados de la investigación que permitirán caracterizar el clima escolar de la Institución Educativa Patio Bonito.

5.4.4. Consideraciones Éticas

El desarrollo del presente estudio investigativo cuenta con el apoyo y el aval de los actores importantes en el proceso educativo tales como estudiantes, docentes, padres de familia, directivo, administrativo y comunidad externa.

En relación a la ética de la presente investigación lo primero que se hace es enviar una nota al consejo Directivo y a la rectora informando los objetivos del proyecto y pidiendo la colaboración para desarrollar este proceso.

Seguidamente, se solicitan los permisos a los padres de familia de los estudiantes que van a participar en la investigación por medio de un consentimiento informado, el cual se firma después de que los maestrantes explican el fin de la investigación, este consentimiento lo diligencian cada una de las personas participantes en esta exploración.

La información obtenida también será manejada dentro de los principios éticos presentes en el código deontológico y bioético contemplados en la ley 1090 de 2006 la cual, al respecto en el artículo 30 dice lo siguiente:

“Los registros de datos psicológicos, entrevistas y resultados de pruebas en medios escritos, electromagnéticos o de cualquier otro medio de almacenamiento digital o electrónico, si son conservados durante cierto tiempo, lo serán bajo la responsabilidad personal del psicólogo en condiciones de seguridad y secreto que impidan que personas ajenas puedan tener acceso a ellos”. (p. 9)

6. Resultados

Este punto de la investigación tiene como finalidad analizar los hallazgos obtenidos luego de la aplicación de los instrumentos (cuestionarios y entrevistas) que dieron como resultado el alcance de los objetivos propuestos en el desarrollo de este estudio.

6.1 Características sociodemográficas de los actores educativos participantes

El primer objetivo de la investigación es identificar las características sociodemográficas de los actores educativos en la Institución Educativa Patio Bonito del Municipio de Nátaga y a continuación se realizará la caracterización de cada uno de ellos.

Estos resultados fueron obtenidos mediante la implementación de los programas SPSS y Atlas.ti.

Por motivos de la pandemia, las normas de bioseguridad que se deben cumplir en esta situación, la falta de internet y la distancia entre las veredas, se contó voluntariamente con 83 actores educativos entre estudiantes, docentes, padres de familia, personas de la comunidad externa, directivo docente y auxiliar administrativo.

En adelante se presentan las características sociodemográficas por cada uno de los actores participantes.

De acuerdo con la información de la tabla 2 en relación con los docentes se puede concluir que el 75 % de los hombres pertenecen al estrato socioeconómico 2 al igual que las mujeres. Las edades oscilan entre 29 y 48 años, el 50% de las mujeres ha realizado estudios de pregrado y los hombres el 75%, en cuanto al estado civil, el predominante en las mujeres es casado con un 50% mientras que en los hombres es soltero con un 75%.

Tabla 2. Datos Sociodemográficos Docentes

SEXO	ESTRATO			NIVEL EDUCATIVO		EDAD		ESTADO CIVIL			
	1	2	3	Pregrado	Posgrado	Min	Max	Casado	soltero	unión libre	
Hombres	4	0	3	1	3	1	29	45	1	3	0
Mujeres	4	1	3	0	2	2	31	48	2	1	1

Datos arrojados del programa SPSS

La tabla 3 muestra los datos sociodemográficos de los estudiantes, 45 en total. Los resultados señalan que el 51,1% son hombres, también que en un porcentaje muy similar del 50% en cada género pertenecen al estrato socioeconómico 2, en los hombres es mayor el porcentaje de estudiantes de primaria con un 34,7%, mientras que en secundaria el mayor es en las mujeres con un 95,4%, sus edades oscilan entre los 9 y 18 años.

Los estudiantes que pertenecen al resguardo indígena y que participaron en la investigación, a pesar de no ser reconocidos en el SISBEN como población étnica, al momento de diligenciar el cuestionario se ubicaron dentro del estrato 1.

Tabla 3. Datos Sociodemográficos Estudiantes

SEXO	ESTRATO			NIVEL EDUCATIVO		EDAD		
	1	2	3	Primaria	secundaria	Min	Max	
Hombres	23	13	10	0	8	15	10	18
Mujeres	22	13	9	0	1	21	9	16

Datos arrojados del programa SPSS

La tabla 4 muestra los participantes de la comunidad externa conformada en total por 10 personas de las cuales sobresalen las mujeres con un 60%, en los dos casos el estrato socioeconómico predominante es el 2, sus edades oscilan entre los 17 y 57 años, el estado civil predomina en estos actores es el soltero. Estas personas tienen viven cerca del colegio y se relacionan con integrantes de la comunidad educativa.

Tabla 4. Datos Sociodemográficos Comunidad Externa

SEXO		ESTRATO			EDAD		ESTADO CIVIL		
		1	2	3	Min	Max	Casado	soltero	unión libre
Hombres	4	0	3	1	17	57	1	1	2
Mujeres	6	1	5	0	23	57	2	4	0

Datos arrojados del programa SPSS

La tabla 5 evidencia el análisis de la información entregada por 18 padres de familia con rango de edad entre los 26 y 53 años y cuya muestra más representativa la hicieron las mujeres con un 88,8%, el estrato socio económico al cual la mayoría pertenece y también con un 88,8% es el 2, el 50% de las participantes son casados y con este mismo porcentaje el nivel académico más representativo es primaria

Tabla 5. Datos Sociodemográficos De Padres De Familia

SEXO		ESTRATO			NIVEL EDUCATIVO			EDAD		ESTADO CIVIL			
		1	2	3	Primaria	Secundaria	Técnico	Min	Max	Casado	soltero	unión libre	otro
Hombres	2	2	0	0	0	2	0	40	53	0	0	1	1
Mujeres	16	14	2	0	8	5	3	26	52	9	0	7	0

Datos arrojados del programa SPSS

La tabla 6 presenta el análisis de resultados de los datos sociodemográficos, en los administrativos de la Institución Educativa Patio Bonito, representados por 2 mujeres una es la rectora y la otra auxiliar administrativa, la rectora pertenece al estrato socioeconómico 3 a diferencia de la auxiliar que pertenece al 2. En cuanto a la edad una de ellas tiene 62 y otros 36 años respectivamente, de igual forma una es casada y la otra convive en unión libre.

Tabla 6. Datos sociodemográficos de Directivo y Administrativo

SEXO	ESTRATO			EDAD		ESTADO CIVIL		
	1	2	3	Min	Max	Casado	soltero	unión libre
Mujeres	2	1	1	36	62	1	0	1

Datos arrojados del programa SPSS

En la presente investigación participaron 83 personas de los cuales 2 fueron administrativos que significa el 2,4%, 8 docentes que representa el 9,6 %; 10 de la comunidad externa equivalente al 12,1%, 18 padres de familia igual al 21,7% y el porcentaje más alto en participación fueron los estudiantes con un total de 45 que equivale al 54,2%. Los aportes brindados por los actores participantes en este proyecto investigativo han sido de suma importancia para caracterizar el Clima Escolar (CE) de la Institución Educativa.

6.2 Factores que identifican el clima escolar

En relación al segundo objetivo de la investigación que busca “conocer los factores que caracterizan el Clima Escolar en la Institución Educativa Patio Bonito del Municipio de Nátaga” se presentan los resultados obtenidos por cada uno de los actores en relación a las percepciones que cada uno de ellos tiene sobre las dimensiones del Clima Escolar; Relaciones

Interpersonales (RI), Conocimiento de la norma (CN), Seguridad en el Entorno (SEE), Compromiso Académico (CA) e Inclusión (I)

Actores: estudiantes

En la tabla 7 se representan las percepciones que los estudiantes tienen respecto al clima escolar de la I.E de manera general, al analizar los datos podemos afirmar lo siguiente:

Tabla 7. Dimensiones del CE en Estudiantes

	MIN	MAX	M	DS
RI	3,3	4,5	3,9	,3209
CN	2,3	4,8	3,9	,4942
SEE	2,4	5,0	3,2	,6398
CA	4,0	5,0	4,6	,2473
I	3,2	4,8	4,0	,3932

Datos arrojados del programa SPSS

En cuanto a la evaluación de las dimensiones del clima escolar de la institución educativa Patio Bonito, los estudiantes calificaron como la más alta el CA con un MIN de (5), un MAX de (4,0) y una M de (4,7) esto asociado a que cuentan con el apoyo de padres y profesores para superar las bajas calificaciones, manifiestan colaboración por parte de sus padres o un adulto en casa, como también el que las metodologías utilizadas por los docentes les permiten realizar el seguimiento a cada uno indicando los aspectos a mejorar.

La dimensión de I es la segunda mejor calificada con un MIN de (3,2) y MAX de (4,8) para una M de (4,0). En tercer lugar se ubica la dimensión de RI con un MIN de (3,3) un MAX de (4,5) y una M de (3,9); en el cuarto puesto se ubica el CN con un MIN de (2,3) y un MAX de (4,8) para una M de (3,9) y por último la menos puntuada es SEE con un MIN de (2,4), un MAX de (5,0) para una M de (3,2) esto se puede relacionar con que ellos

manifiestan que no hay un debido respeto y que han presenciado escenas donde algunos de sus compañeros se insultan y amenazan entre ellos y también lo hacen con los docentes.

Seguidamente analizaremos las dimensiones del clima escolar de acuerdo a las diferentes variables.

Las tablas 8 y 9 presentan los datos recolectados de los estudiantes en relación con la variable sexo.

Tabla 8. Resultado de Sexo por cada Dimensión

HOMBRES				
Dimensión	MIN	MAX	MED	DS
RI	3,0	4,3	3,6	,2606
CN	1,9	3,6	3,1	,3944
SEE	2,6	4,4	3,1	,5138
CA	4,0	5,0	4,6	,2644
I	3,2	4,7	4,0	,3608

Datos arrojados del programa SPSS

Los resultados obtenidos en esta variable indican que la dimensión más puntuada por los estudiantes (hombres) es compromiso académico con una M 4,6 (DS ,2644) y la M más baja es conocimiento de la norma con 3,1 (DS ,3944)

Tabla 9. Resultado de Sexo por Cada Dimensión

Mujeres				
Dimensión	MÍN	MÁX	MED	DS
RI	3,0	4,1	3,5	,3318
CN	2,3	4,0	3,4	4,4
SEE	2,4	5,0	3,3	,7414
CA	4,3	5,0	4,7	,2352
I	3,3	4,8	4,1	,4318

Datos arrojados del programa SPSS

En el grupo de las mujeres, la dimensión más favorable al igual que los hombres es compromiso académico con una M 4,7 (DS 2352) y de la misma manera que los hombres la seguridad en el entorno es la que tiene el puntaje la más bajo con una M 3,3 (DS7414).

Grados

Las tablas 10 a 17 muestran la calificación dada por los estudiantes en relación a cada uno de los grados que participaron en la investigación.

El análisis de las mismas permite establecer que la dimensión de mayor puntuación es compromiso académico (CA) y la de menor puntuación es seguridad en el entorno (SEE) para estudiantes de los grados tercero, cuarto, sexto, séptimo, octavo, noveno, décimo y once.

La tabla 10 evidencia que los estudiantes de grado tercero calificaron como la más alta la dimensión de CA y la más baja SEE.

Tabla 10. Resultados de Grado por Dimensión

Tercero					
	MÍN	MÁX	MED	DS	
RI	3,9	3,9	3,9	0	
CN	3,2	3,2	3,2	0	
SEE	2,6	2,6	2,6	0.	
CA	4,5	4,5	4,5	0	
I	3,2	3,2	3,2	0	

Datos arrojados del programa SPSS

La tabla 11 muestra que para los estudiantes de grado cuarto la dimensión con puntuación más alta es CA con una M 4,5 y la más baja SEE con una M 2,6.

Tabla 11 . Resultados de Grado por Dimensión

Cuarto				
Dimensión	MÍN	MÁX	MED	DS
RI	3,3	4,3	3,8	,3128
CN	2,6	3,6	3,3	,2808
SEE	2,6	4,0	3,2	,4751
CA	4,1	5,0	4,6	,2613
I	3,3	4,6	3,9	,4154

Datos arrojados del programa SPSS

En la tabla 12 se reflejan los resultados del grado sexto quienes calificaron como la más alta a la dimensión de CA con una M 4,7 (DS ,2488) y las más bajas SEE con M 3,2 (DS,11705)

Tabla 12. Resultados de Grado por Dimensión

Sexto				
Dimensión	MÍN	MÁX	MED	DS
RI	3,1	3,6	3,3	,1963
SEE	2,6	5,0	3,2	,11705
CA	4,4	5,0	4,7	,2488
I	3,6	4,8	4,3	,5077
CN	2,7	3,6	3,2	,3800

Datos arrojados del programa SPSS

En la tabla 13 se muestran los resultados de las dimensiones para grado séptimo los cuales manifiestan que la dimensión mejor es CA con una M 4,7 (DS 2357) y la menor puntuada es CN cuya M 3,1 (DS,3400)

Tabla 13. Resultados de Grado por Dimensión

Séptimo				
Dimensión	MÍN	MÁX	MED	DS
CN	2,7	3,6	3,1	,3400
RI	3,0	3,8	3,4	,2945
SEE	2,6	5,0	3,4	,9011
CA	4,5	5,0	4,7	,2357
I	3,9	4,8	4,2	,3729

Datos arrojados del programa SPSS

En la tabla 14 se encuentra la información relacionada con las percepciones del grado octavo en cuanto a las dimensiones, los cuales calificaron como la más alta CA con M 4,6 (DS,2549) y la más baja SEE con una M 3,1 (DS ,4590).

Tabla 14. Resultados de Grado por Dimensión

Octavo				
Dimensión	MÍN	MÁX	MED	DS
RI	3,0	4,1	3,6	,3777
CN	2,7	4,0	3,3	,3712
SEE	2,6	3,8	3,1	,4590
CA	4,3	5,0	4,6	,2549
I	3,3	4,4	4,1	,3462

Datos arrojados del programa SPSS

En la tabla 15 se presentan los resultados del grado noveno en cuanto a las dimensiones puntuando como la más alta al CA con una M 4,8 (DS .1767) y la más baja CN con una M 3,4 (DS 2,8).

Tabla 15. Resultados de Grado por Dimensión

Noveno				
Dimensión	MÍN	MÁX	MED	DS
RI	3,7	3,7	3,7	0
CN	3,2	3,6	3,4	2,8
SEE	3,8	3,8	3,8	,0000
CA	4,7	5,0	4,8	,1767
I	4,2	4,2	4,2	0

Datos arrojados del programa SPSS

La tabla 16 evidencia los resultados de las dimensiones para grado décimo quienes ubicaron en el primer lugar y con mayor puntuación al CA con una M 4,7 (DS ,2194) y CN y

SEE como las de menor puntuación ubicándolas en el último lugar con una M 3,0 y DS

(,4156)

Tabla 16. Resultados de Grado por Dimensión

Décimo				
Dimensión	MÍN	MÁX	MED	DS
RI	3,0	3,8	3,5	,2403
CN	2,3	3,5	3,0	,4156
SEE	2,4	3,8	3,0	,4195
CA	4,3	5,0	4,7	,2194
I	3,6	4,7	4,0	,3758

Datos arrojados del programa SPSS

En la tabla 17 se evidencia que los estudiantes de grado once puntuaron a CA como la dimensión más alta con una M 4,6 y CN como las más baja con una M 2,4.

Tabla 17. Resultados de Grado Once por Dimensión

Dimensión	MÍN	MÁX	MED	DS
RI	3,3	3,3	3,3	0
CN	2,4	2,4	2,4	0
SEE	2,6	2,6	2,6	0
CA	4,6	4,6	4,6	0
I	3,9	3,9	3,9	0

Datos arrojados del programa SPSS

Estrato socioeconómico

Las siguientes tablas muestran los puntajes obtenidos por parte de los estudiantes en relación con las dimensiones del CE con la variable estrato.

Los resultados obtenidos muestran que la dimensión mejor calificada tanto para el estrato uno como para el dos es compromiso académico CA con una M 4,6 seguido de

inclusión I con una M 4,0 y 4,1 respectivamente y las menos puntuadas son conocimiento de la norma CN con una M 3,1 (DS ,4949) para estrato 1 y seguridad en el entorno SEE con una M 3,1 y (DS 57,06)

Tabla 18. Resultados de Estrato por Dimensión

Estrato 1				
Dimensión	MÍN	MÁX	MED	DS
RI	3,0	4,1	3,6	,2744
CN	2,3	3,6	3,1	,3500
SEE	2,6	5,0	3,3	,6910
CA	4,0	5,0	4,6	,2576
I	3,2	4,8	4,0	,4278

Datos arrojados del programa SPSS

Tabla 19. Resultados de Estrato por Dimensión

Estrato 2				
Dimensión	MÍN	MÁX	MED	DS
RI	3,0	4,3	3,6	,3394
CN	1,9	4,0	3,1	,4949
SEE	2,4	4,6	3,1	,5706
CA	4,3	5,0	4,6	,2482
I	3,6	4,7	4,1	,3515

Datos arrojados del programa SPSS

Actores Comunidad Externa

En la tabla 20 se conocerá las dimensiones del CE desde la percepción de la Comunidad externa de manera general.

Tabla 20. Dimensiones del CE en Comunidad Externa

Dimensión	MIN	MÁX	M	DS
RI	1,0	5,0	3,6	,1410
CN	2,0	5,0	3,9	,1101

SEE	3,0	5,0	4,4	,8433
CA	3,3	5,0	4,5	,6712
I	3,0	5,0	4,1	,6425

Datos arrojados del programa SPSS

Para la comunidad externa la dimensión más calificada fue la de CA con un MIN de (3,3), un MAX (5,0), una M 4,5 y de una (DS ,6712), ellos manifiestan que han evidenciado que se establecen criterios de rendimiento académico para todos los estudiantes, se promueve el éxito académico y se desarrolla el proceso educativo de manera participativa ya que se involucran a la mayoría de los padres de familia. En segundo lugar, se ubica la dimensión de SEE con un MIN de (3,0), un MAX (5,0), una M 4,4 y una (DS ,8433). En orden descendente se encuentra en tercer lugar la dimensión de I con un MIN de (3,0), un MAX (5,0), una M 4,1 y una (DS ,6425), en cuarto lugar, se ubica la dimensión CN con un MIN de (2,0), un MAX (5,0) una M 3,9 y por último la menos puntuada es RI con un MIN de (1,0), un MAX (5,0) una M 3,6 (DS 1419) esta calificación se debe a que no existe una notable intervención de las personas de la comunidad externa cuando se presenta algún conflicto dentro de la I.E.

Ahora se explicará las dimensiones del CE para la Comunidad Externa desde las diferentes variables. En las tablas 21 y 22 se exponen los resultados desde la dimensión de sexo. En esta tabla 21 se evidencia que para los hombres la dimensión mejor calificada fue compromiso académico y la dimensión con menos puntaje fue relaciones interpersonales.

Tabla 21. Resultados de Sexo por Dimensión

Hombres				
Dimensión	MÍN	MÁX	MEDI	DS
RI	1,0	3,0	2,1	,8539
CN	2	4	3,0	,816
SEE	3	5	4,0	1,155
CA	3,3	5,0	4,3	,7200
MI	30	4,4	3,8	,6324

Datos arrojados del programa SPSS

Los hombres calificaron como más alta la dimensión CA con una M 4,3 (DS,7200) y la más baja con una M 2,1 y (DS ,8539).

Tabla 22. Resultados de Sexo por Dimensión

Mujeres				
	MÍN	MÁX	MED	DS
RI	4,0	5,0	4,5	,4916
CN	3,0	5,0	4,5	,8371
SEE	4,0	5,0	4,6	,5161
CA	3,3	5,0	4,6	,6804
I	3,8	5,0	4,4	,5574

Datos arrojados del programa SPSS

Por otra parte, las mujeres al igual que los hombres puntuaron de manera favorable al compromiso académico con una M 4,6 al igual que la seguridad en el entorno, y la dimensión inclusión fue la dimensión con calificación menos favorable con una M 4,4 y (DS ,5574).

Estado civil

Los resultados según la variable estado civil, arrojan que la dimensión de mayor puntuación en el caso de los casados y unión libre es el compromiso académico con una M 4,4 y 4,5 respectivamente mientras que para los solteros la mejor puntuada fue seguridad en el entorno con una M 4,6 y las dimensiones con la menos favorabilidad fueron para los

casados inclusión con M 3,9 (DS ,9018); para los solteros conocimiento de la norma con una M 4,0 (DS ,1000) y para los que se encuentran en unión libre fueron las relaciones interpersonales con una M 1,7 (DS 1060) lo anterior se evidencia en las tablas de la 23 a la 25.

Tabla 23. Resultados por Dimensión Estado Civil Casados

Dimensión	MÍN	MÁX	MED	DS
RI	2,0	5,0	4,0	,1732
CN	3,0	5,0	4,3	,1155
SEE	3,0	5,0	4,3	,1155
CA	3,3	5,0	4,4	,9622
I	3,0	4,8	3,9	,9018

Datos arrojados del programa SPSS

Tabla 24. Resultados por Dimensión Estado Civil Soltero

Dimensión	MÍN	MÁX	MED	DS
RI	3,0	5,0	4,1	,7416
CN	3,3	5,0	4,0	,1000
CA	3,3	5,0	4,5	,7302
SEE	4	5,0	4,6	,5481
I	3,6	5,0	4,2	,6723

Datos arrojados del programa SPSS

Tabla 25. Resultados por Dimensión de Estado Civil Unión libre

Dimensión	MÍN	MÁX	MED	DS
RI	1,0	2,5	1,7	,1060
CN	2	4,0	3,0	,1414
SEE	3,0	5,0	4,0	,1414
CA	4,3	4,6	4,5	,2357
I	4,2	4,4	4,3	,1414

Datos arrojados del programa SPSS

Estrato socioeconómico

En las siguientes tablas se presenta información obtenida en relación con la variable estrato y las cinco dimensiones.

Los actores de la comunidad externa del estrato 1 calificaron como las más puntuadas al CA, RI, CN, SEE con una M 5,0 y la dimensión con menos puntaje fue I con una M 4,0.

Tabla 26. Resultados por Dimensión de Estrato: Estrato 1

Dimensión	MÍN	MÁX	MED	DS
RI	5	5	5,0	0
CN	5	5	5,0	0
SEE	5	5	5,0	0
CA	5	5	5,0	0
I	4	4	4,0	0

Datos arrojados del programa SPSS

Los actores de la comunidad externa pertenecientes al estrato 2 calificaron como la más alta a CA con M 4,3 (DS ,7000) y más baja a RI con M 3,5 Y (DS ,1488).

Tabla 27. Resultados por Dimensión de Estrato: Estrato 2

Dimensión	MÍN	MÁX	MED	DS
RI	1,0	5,0	3,5	,1488
CN	2,0	5,0	3,8	,1126
SEE	3,0	5,0	4,2	,8861
CA	3,3	5,0	4,3	,7000
I	3,0	5,0	4,2	,6840

Datos arrojados del programa SPSS

En cuanto a los actores de la Comunidad externa pertenecientes al estrato 3 manifiestan que las dimensiones mejor puntuadas fueron SEE y CA con M 5,0 y las menos puntuadas fueron RI y CN con M 3,0.

Tabla 28. Resultados por Dimensión de Estrato: Estrato3

	MÍN	MÁX	MED	DS
RI	3,0	3,0	3,0	0
CN	3,0	3,0	3,0	0
SEE	5,0	5,0	5,0	0
CA	5,0	5,0	5,0	0
I	3,6	3,6	3,6	0

Datos arrojados del programa SPSS

Las siguientes tablas presentan la información relacionada con la opinión de los docentes participantes en la investigación.

Actores docentes

La siguiente tabla muestra de manera general la calificación que dieron los docentes en las cinco dimensiones.

Tabla 29. Dimensiones del CE en Docentes

Dimensiones	N	MIN	MAX	M	DS
RI	8	2,8	3,8	3,41	,39
CN	8	3,4	5,0	4,25	,54
CA	8	2,3	4,7	3,69	,75
I	8	2,6	4,6	3,82	,61

Datos arrojados del programa SPSS

La dimensión de CN fue la mejor calificada por los docentes con un MIN de (3,4) un MAX de (5,0) y una M de (4,25). Esto se relaciona con la percepción que tiene ellos sobre la disciplina del colegio que le permite desarrollar sus clases con normalidad.

La dimensión de I se ubica en el segundo lugar con un MIN de (2,6) un MAX de (4,6) y una M de (3,8), seguidamente y en orden descendente se encuentra la dimensión CA con un MIN de (2,3) un MAX de (4,7) y una M de (3,69) y por último y como la menos puntuada se sitúa la dimensión RI en un rango MIN de (2,8) y MAX de (3,8) arrojando una M de (3,4), este resultado se obtiene de acuerdo a la percepción de las relaciones entre profesores y estudiantes, la comunicación entre docentes y directivos, el respeto entre docentes, la poca valoración de sus opiniones y el tiempo de más dedicado para las responsabilidades dentro de la IE el cual afecta la vida personal y laboral.

En las siguientes tablas se realizará un análisis detallado de las dimensiones en relación con las diferentes variables.

Sexo

En relación a la variable sexo la información condensada en las siguientes tablas muestra que para los dos grupos la dimensión mejor calificada es conocimiento de la norma con M 4,3 (DS ,5507) y la menos puntuada es relaciones interpersonales con M 3,5 (DS ,3868).

Tabla 30. Resultados de Sexo por Dimensión

Hombres				
Dimensión	MÍN	MÁX	MED	DS
RI	3,0	3,8	3,5	,3868
CN	3,8	5,0	4,3	,5507
CA	3,2	4,7	3,8	,6250
I	3,4	4,0	3,8	,2843

Datos arrojados del programa SPSS

Tabla 31. Resultados de Sexo por Dimensión

Mujeres				
Dimensión	MÍN	MÁX	MED	DS
RI	2,8	3,7	3,2	,3933
CN	3,4	4,8	4,1	,5972
CA	2,3	4,4	3,5	,9154
I	2,6	4,6	3,8	,8904

Estado civil

El análisis de las siguientes tablas que presentan la información sobre las opiniones de los docentes en relación con la variable estado civil, permite identificar que, para los casados, la puntuación con la mejor a la dimensión conocimiento de la norma CN con una M 4,0 (DS ,7024) y las dimension menos puntuadas fue relaciones interpersonales RI con una M 3,2 y (DS ,4123).

Los solteros manifestaron que la dimensión que se encuentra mejor puntuada es conocimiento de la norma con una M 4,3 (DS ,5507) y la menos calificada fueron relaciones interpersonales M 3,4 (DS ,4573)

Las personas que viven en unión libre fue conocimiento de la norma con una M 4,4 y la menos calificada relación interpersonal con una M 3,4.

Tabla 32. Resultados de Estado Civil por Dimensión

Casado				
Dimensión	MÍN	MÁX	MED	DS
RI	3,0	3,7	3,2	,4123
CN	3,4	4,8	4,0	,7024
CA	2,3	4,4	3,3	,1044
I	2,6	4,6	3,6	,1038

Datos arrojados del programa SPSS

Tabla 33. Resultados de Estado Civil por Dimensión

Solteros				
Dimensión	MÍN	MÁX	MED	DS
RI	2,8	3,8	3,5	,4573
CN	3,8	5,0	4,3	,5507
CA	3,2	4,7	3,8	,6250
I	3,4	4,0	3,8	,2737

Datos arrojados del programa SPSS

Tabla 34. Resultados de Estado Civil por Dimensión

Unión libre				
Dimensión	MÍN	MÁX	MED	DS
RI	3,4	3,4	3,4	0
CN	4,4	4,4	4,4	0
CA	4	4	4,0	0
I	4,2	4,2	4,2	0

Datos arrojados del programa SPSS

Estrato socioeconómico

En relación con el estrato socioeconómico se evidencia que se repiten los resultados de las otras variables, ubicando en el primer lugar y con la puntuación más alta la dimensión conocimiento de la norma CN y en el último lugar con la menor calificación las relaciones interpersonales RI.

Tabla 35. Resultados de Estrato por Dimensión

Estrato 1				
Dimensión	MÍN	MÁX	MED	DS
I	3,8	3,8	3,8	0
CA	3,2	3,2	3,2	0
CN	4	4	4,0	0
RI	2,8	2,8	2,8	0

Datos arrojados del programa SPSS

Tabla 36. Resultados de Estrato por Dimensión

Estrato 2				
Dimensión	MÍN	MÁX	MED	DS
RI	3,0	3,7	3,4	,3499
CN	3,4	4,8	4,1	,5278
CA	2,3	4,4	3,5	,7253
I	2,6	4,6	3,7	,7140

Datos arrojados del programa SPSS

Tabla 37. Resultados de Estrato por Dimensión

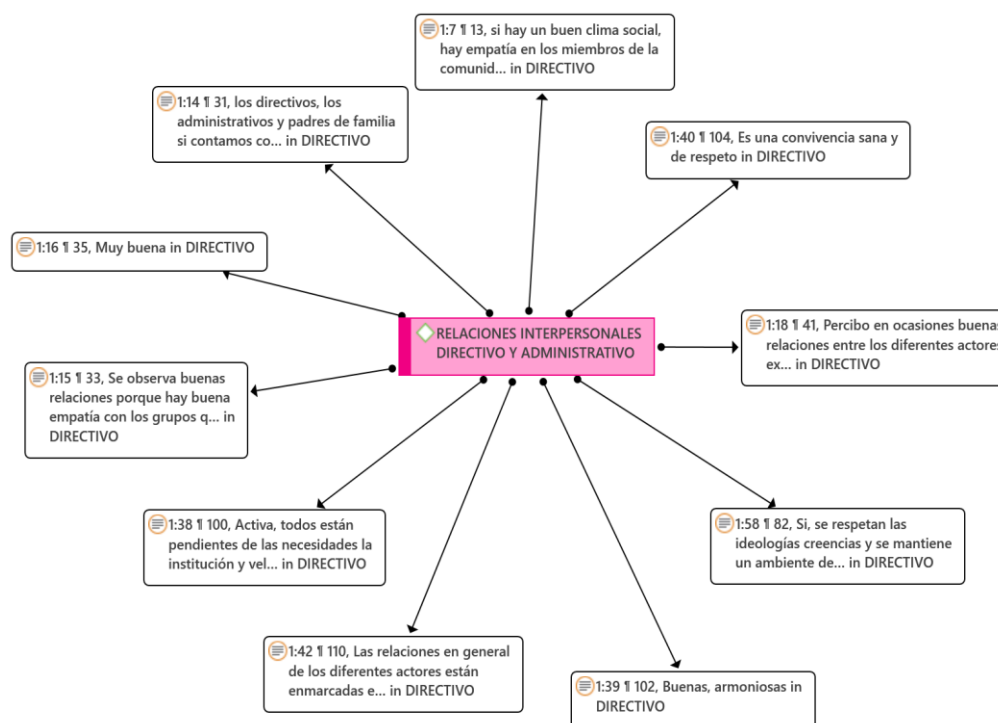
Estrato 3				
Dimensión	MÍN	MÁX	MED	DS
CA	4,7	4,7	4,7	0
I	4,0	4,0	4,0	0
CN	5	5	5,0	0
RI	3,8	3,8	3,8	0

Datos arrojados del programa SPSS

En relación también con el objetivo 2 a continuación se presentan los resultados que caracterizan el CE desde el directivo docente, administrativo y los padres de familia participantes. Estos datos fueron tomados de las entrevistas realizadas a los actores antes mencionados y analizados mediante el programa Atlas ti 9.

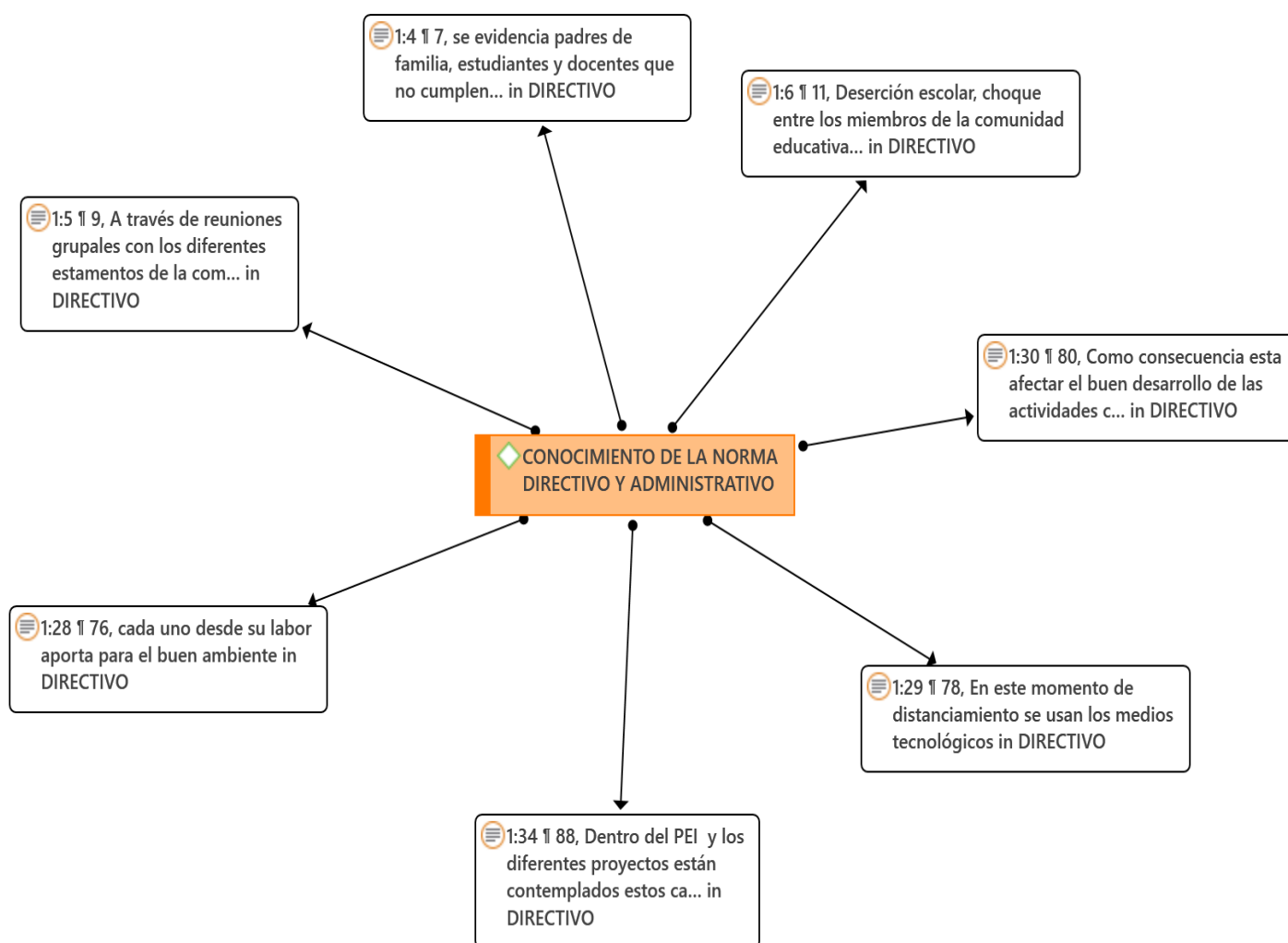
Actores (Rectora-Directivo, Auxiliar- Administrativo)

Figura 3. Dimensión Relaciones interpersonales



En cuanto a la dimensión de relaciones interpersonales esta ha sido descrita por las participantes como buenas, armoniosas, enmarcadas en el respeto a las ideologías y creencias que permiten una sana convivencia y en donde todos están pendientes de las necesidades de los demás, es decir, que existe un buen clima social caracterizado por la empatía y solidaridad entre los miembros de la Comunidad educativa además que manifiestan no haber percibido ningún caso de exclusión.

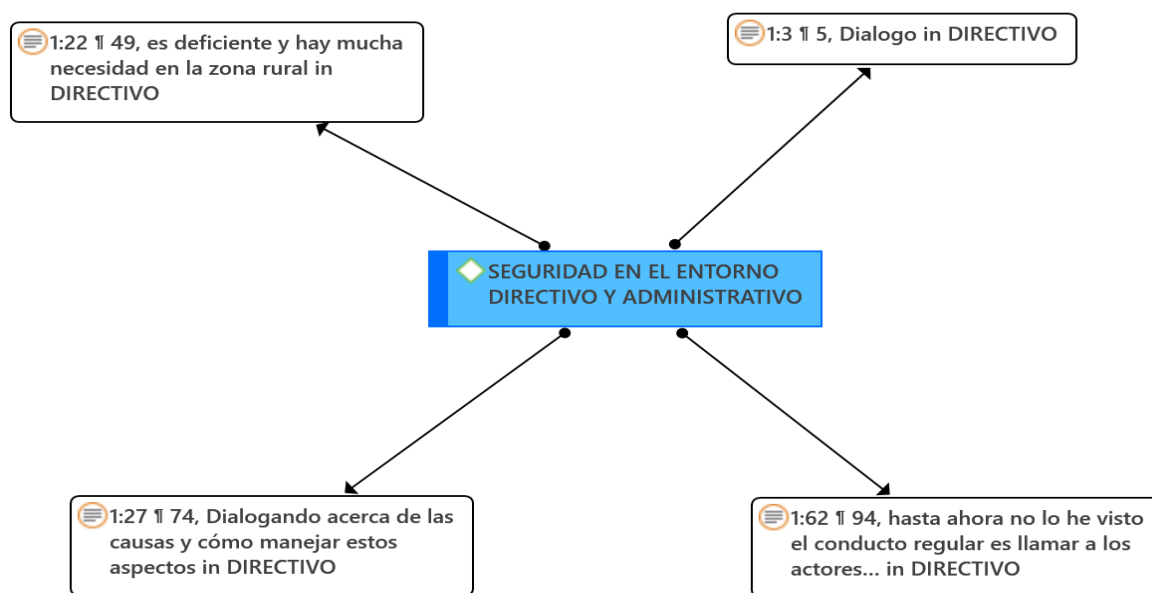
Figura 4. Dimensión Conocimiento de la Norma



Dentro de la dimensión del conocimiento de la norma las participantes percibieron que estas son socializadas con los diferentes estamentos de la IE y en estos momentos de distanciamiento se usan los medios tecnológicos para este fin, que estas atienden la diversidad y están enmarcadas dentro del PEI y los proyectos transversales.

Por otra parte, afirman que las normas no son cumplidas por algunos de los integrantes de la comunidad educativa lo cual trae consecuencias como afectar el desarrollo de las actividades que se realizan diariamente, y la manera de percibir a los demás, como también puede llevar a casos de deserción, ante esto manifiestan que la mejor manera de solucionar estas situaciones es por medio del diálogo directo con la persona que incumple dándole a conocer el error que cometió.

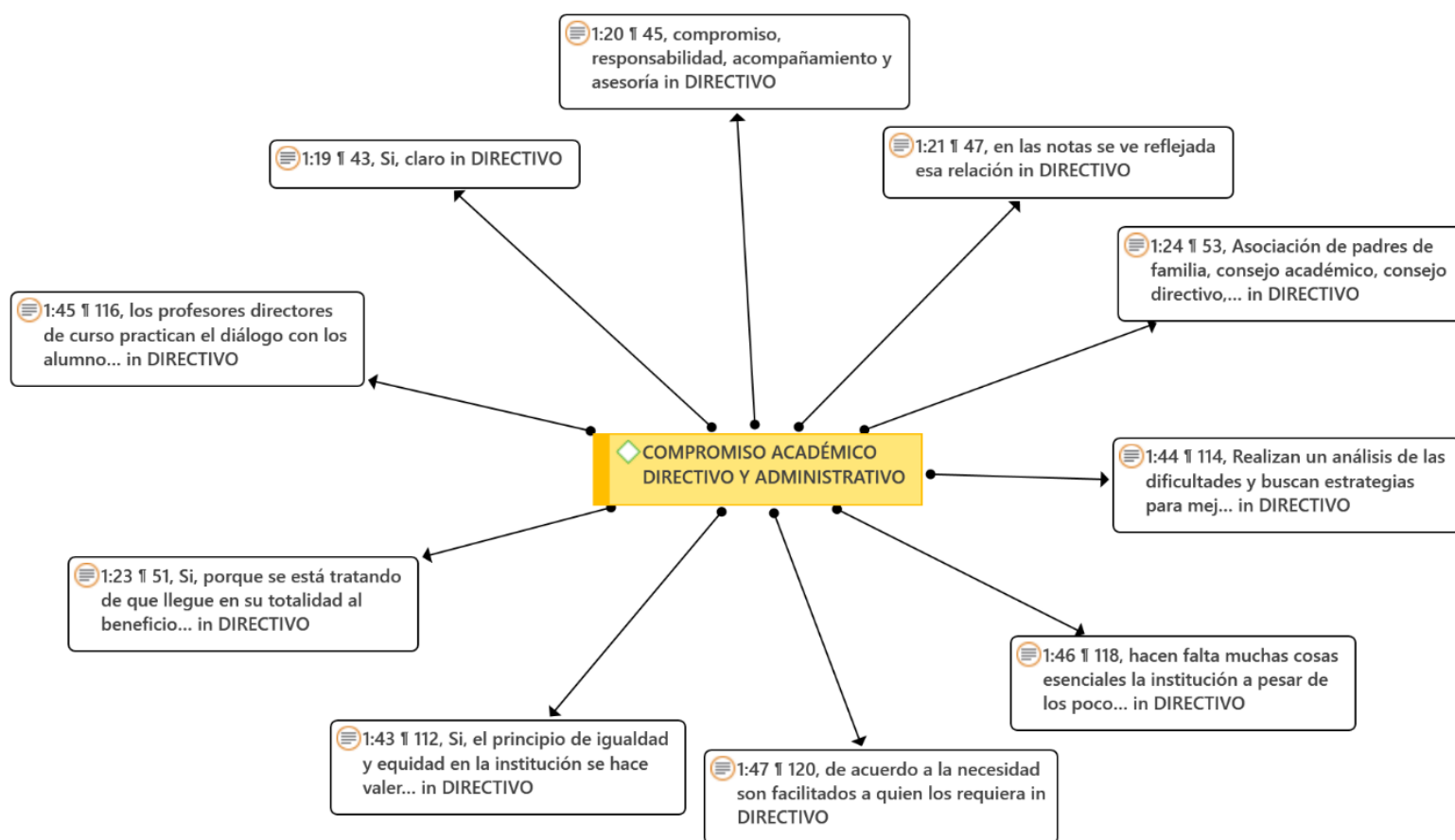
Figura 5. Dimensión seguridad en el entorno



Las participantes en cuanto a la dimensión seguridad en el entorno manifestaron que los recursos con los que cuentan son muy pocos para solucionar todos los aspectos relacionados con la planta física y las demás necesidades que se puedan presentar. Frente a eso se puede y debe realizar trabajo en equipo para el mantenimiento de la misma,

involucrando tanto a padres de familia como a la comunidad externa quienes utilizan las instalaciones para uso del tiempo libre debido a que es el único espacio que tienen para practicar deporte.

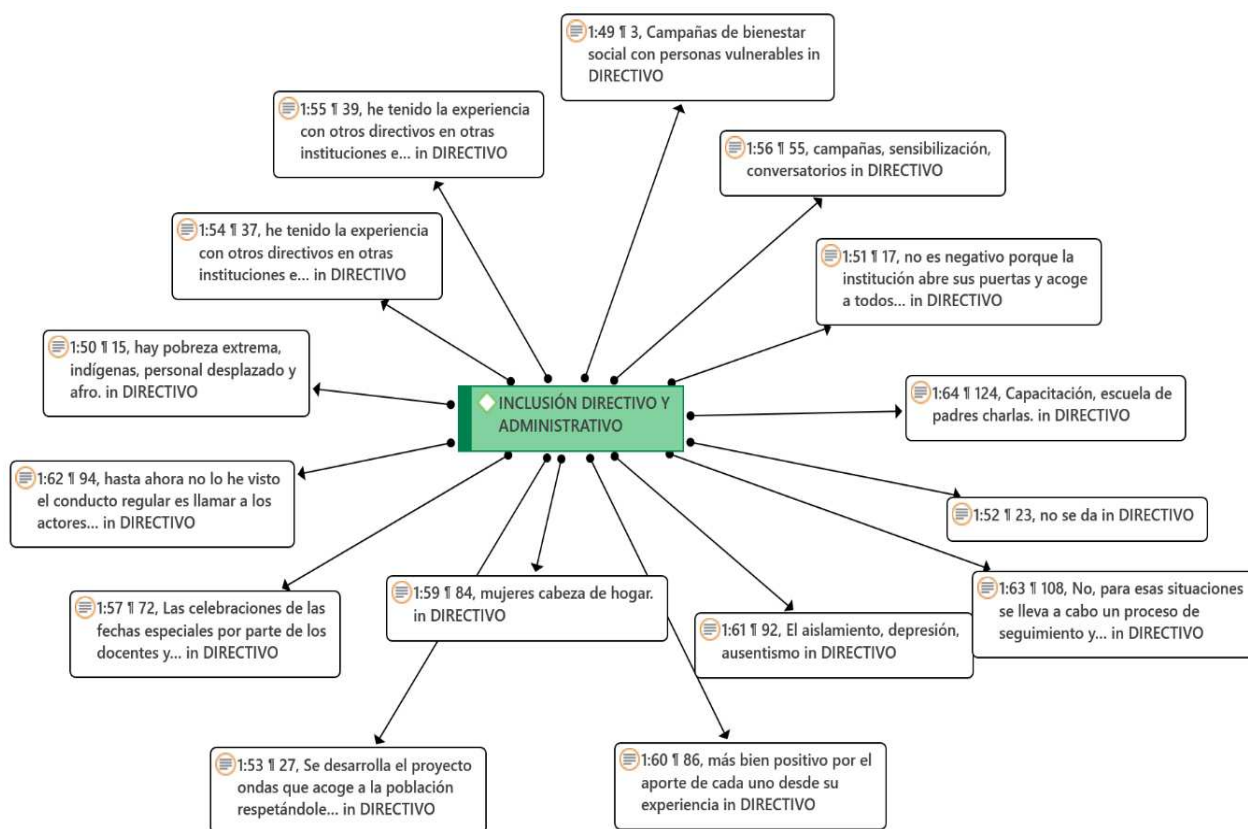
En cuanto a la seguridad emocional afirman que no han presenciado casos de exclusión entre pares y que si estos llegan a suceder el conducto regular es llamar a los actores para encontrar soluciones y así el ambiente sea tranquilo y seguro.



La apreciación de las participantes en relación con la dimensión de compromiso académico fue muy similar, ambas afirman que, aunque hacen falta muchas cosas esenciales en la institución debido a los pocos recursos con los que cuenta, los estudiantes tienen acceso a los materiales de enseñanza y aprendizaje de acuerdo a las posibilidades puesto que los principios de igualdad y equidad se hacen valor en la IE

En relación con que los resultados académicos lo primero que se realiza es un análisis de las dificultades, y los procesos de mejora se realizan con responsabilidad, acompañamiento y compromiso, teniendo en cuenta las emociones de los estudiantes y con la participación de asociación de padres de familia, consejo académico, consejo directivo, Findeter y Alcaldía Municipal

Figura 7. Dimensión inclusión



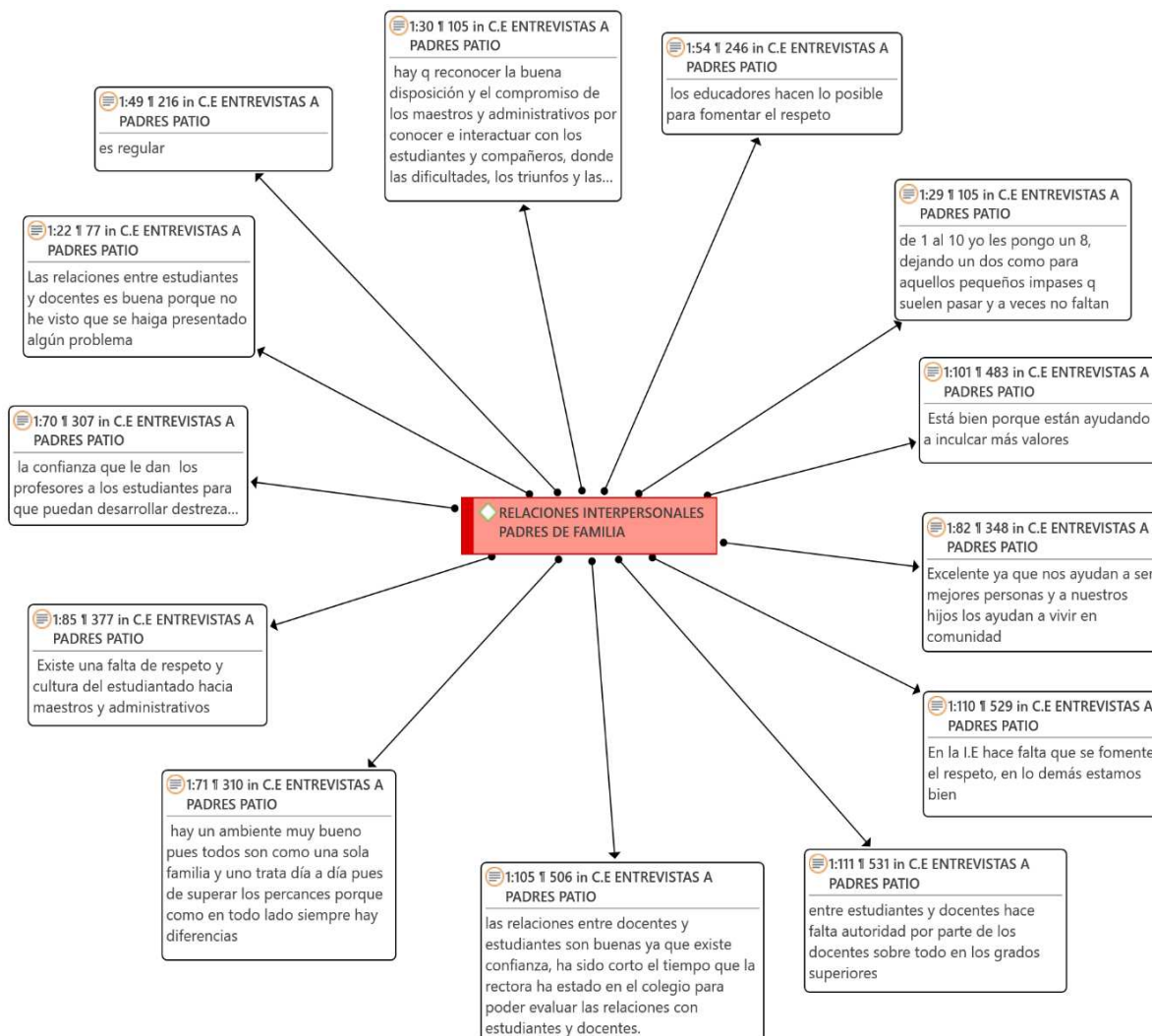
Por último, en la dimensión de inclusión manifiestan que al interior de la Institución se dan acciones de inclusión como las celebraciones de las fechas especiales, el desarrollo de campañas de bienestar social con personas vulnerables.

El colegio reconoce y respeta la diferencia es por eso que acoge todo tipo de población que llega a sus instalaciones como indígenas, afro, madres cabeza de hogar y desplazados, este reconocimiento no se convierte en un factor negativo; la institución por medio de charlas y capacitaciones en escuela para padres ha realizado acciones con el fin de acoger a todos y todas y así dar respuesta a la diversidad.

Manifiestas también que no han percibido situaciones de discriminación y que si estas ocurrieran se debe acudir al diálogo y seguimiento de procesos pues esto tendría consecuencias como aislamiento depresión y ausentismo.

Actores (Padres de familia)

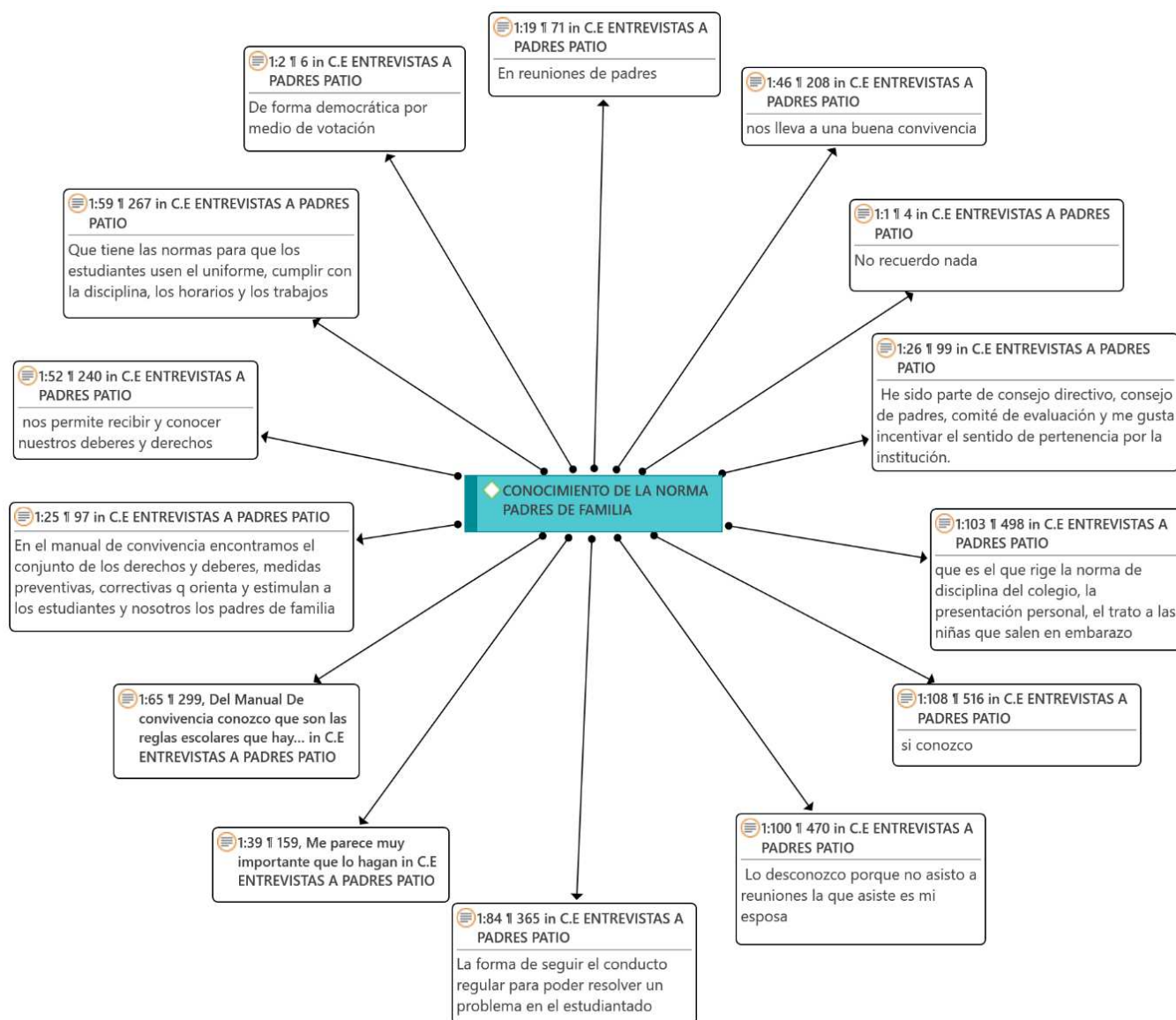
Figura 8. Dimensión Relaciones interpersonales



En cuanto a la dimensión de Relaciones Interpersonales algunos de los padres de familia entrevistados afirman que estas son buenas, basadas en la confianza, la disposición para ayudar y el compromiso por parte de los actores, otros padres por el contrario manifiestan

que son regulares y que hace falta autoridad por parte de docentes y directivos además del respeto entre estudiantes y estudiantes y docentes sobre todo en los grados superiores.

Figura 9. Dimensión conocimiento de la norma

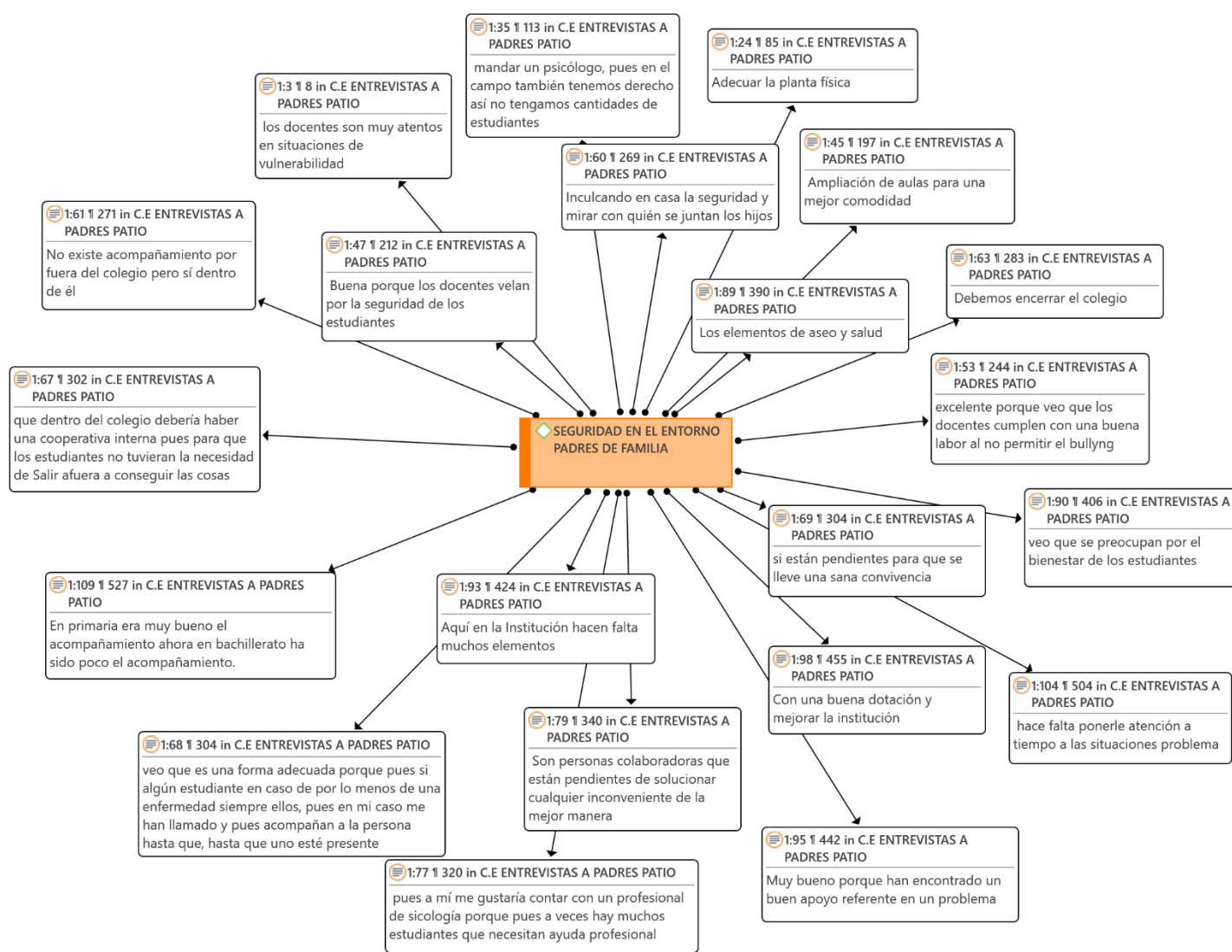


La figura 9 representa las opiniones de los padres de familia en relación con el conocimiento de la norma. Se evidencia que la mayoría de padres conocen el Manual de convivencia y lo definen como las reglas que contienen los deberes, derechos de los

estudiantes, padres de familia y docentes, algunos manifiestan desconocerlo porque quien asiste a las actividades escolares es su pareja.

En cuanto a la participación en el diseño de las normas afirman que se hacen de manera democrática y que han hecho parte los diferentes comités que existen como Consejo Directivo, Consejo de Padres y Comité evaluador.

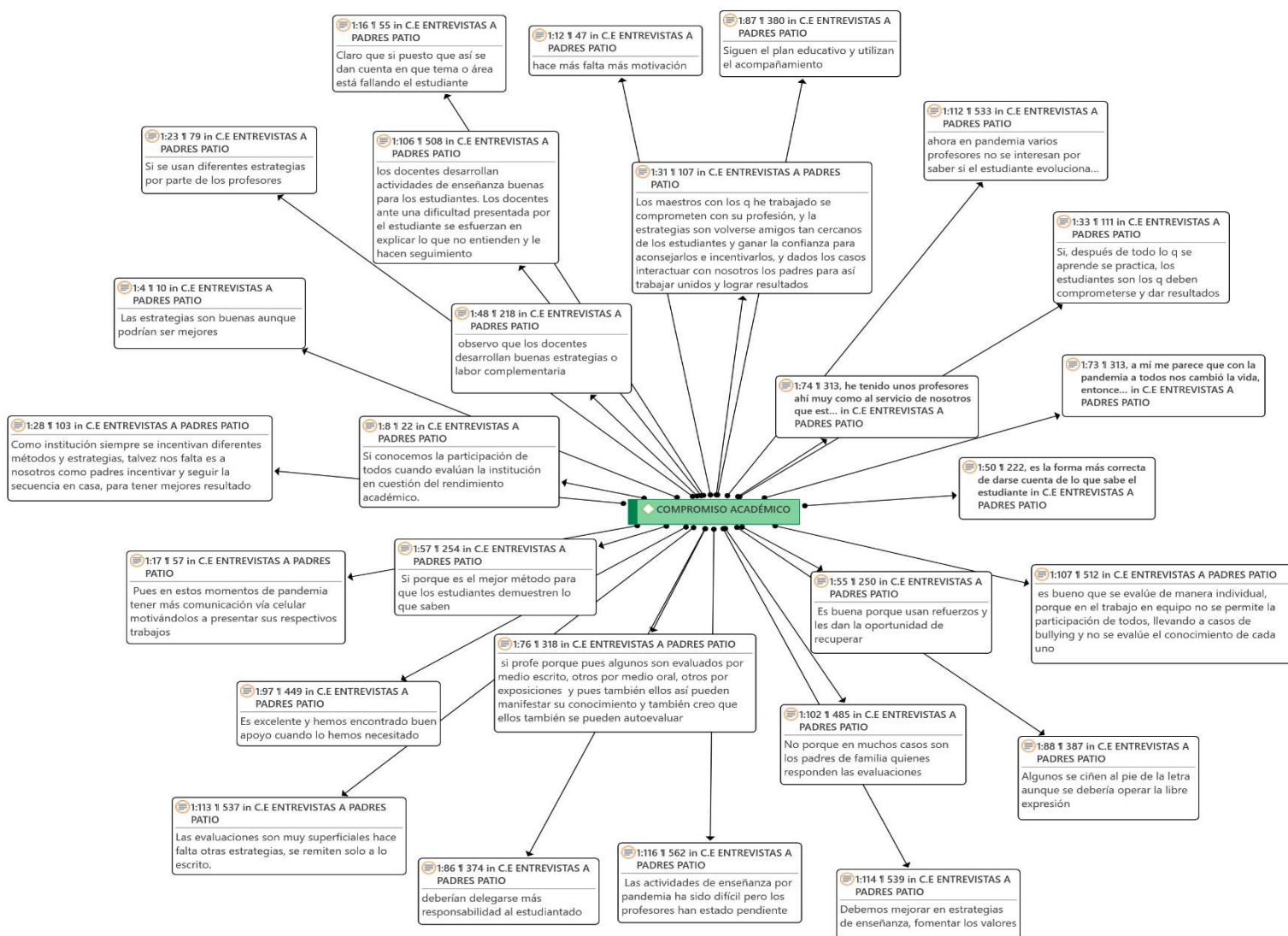
Figura 10. Dimensión seguridad en el entorno



En la dimensión seguridad en el entorno, los padres de familia afirman que existe apoyo por parte de los docentes cuando se presentan situaciones de vulnerabilidad ya que ellos están pendientes de solucionar cualquier inconveniente de la mejor manera.

En relación con la planta física afirman que es preciso mejorar varios espacios, conseguir los elementos necesarios para garantizar la seguridad de la I.E y sobre todo encerrar el colegio para que los alumnos no corran ningún riesgo, como también es importante poder contar con un profesional de psicología que ayude a los estudiantes y padres de familia que lo necesiten.

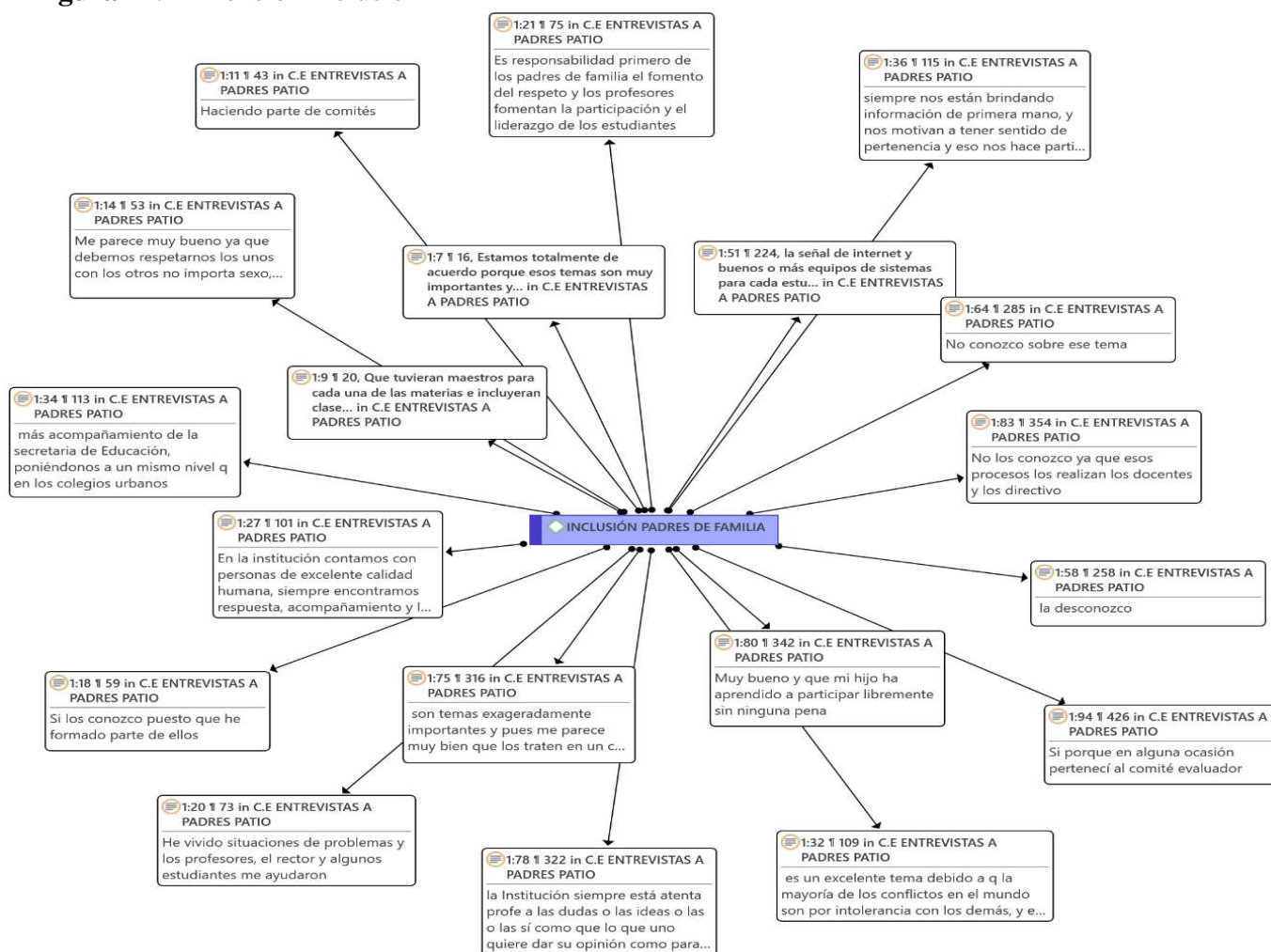
Figura 11. Dimensión compromiso académico



En relación con la dimensión de compromiso académico los padres de familia manifiestan que a pesar de que la pandemia cambio el ritmo de vida, los docentes han estado ahí desarrollando actividades pedagógicas y acompañando a los estudiantes desde la distancia, salvo algunos casos que por el contrario dicen que no han recibido el apoyo de sus maestros.

En cuanto al método de evaluación utilizado afirman algunos que ha sido bueno pues ha permitido a los estudiantes autoevaluarse y responsabilizarse de sus obligaciones, otros por el contrario manifiestan que no están de acuerdo con ese proceso ya que lo ven muy superficial y que en algunos casos son los padres quienes resuelven las tareas y evaluaciones de sus hijos.

Figura 12. Dimensión inclusión



Los padres de familia perciben la dimensión de inclusión de acuerdo a la posibilidad que han tenido de pertenecer a algún comité del gobierno escolar y a la vez describen que han presentado situaciones de problemas y han recibido el apoyo de los docentes y administrativos a los cuales describen como personas de excelente calidad humana.

Por otra parte, afirman que el colegio tiene muchas necesidades como la señal de internet, la falta de equipos de cómputo y más acompañamiento por parte de la Secretaria de Educación ubicándolo en un mismo nivel que los urbanos.

En cuanto a las estrategias del fomento del respeto, la participación y el liderazgo que permiten la inclusión afirman que estas son muy necesarias y excelentes ya que permite que las personas crezcan y fomenten los valores.

6.3 Tendencias que caracterizan el clima escolar

El objetivo 3 de la presente investigación es determinar las tendencias que caracterizan el clima escolar en los actores educativos de la Institución Educativa Patio Bonito y frente a este, presentamos el siguiente análisis.

En la caracterización del clima escolar en los actores estudiantes, comunidad externa y docentes a los cuales se les aplico el cuestionario se puede afirmar que las dimensiones con la calificación más baja fueron SEE para los estudiantes y RI para la comunidad externa y docentes desde las variables sexo, estrato socioeconómico, grado y estado civil.

La información anterior evidencia que los ambientes tanto físicos como sicosociales del colegio no generan confianza ni seguridad, se presentan algunos casos de amenaza entre estudiantes y la planta física del colegio no es segura.

En cuanto a la calificación baja otorgada por comunidad externa y docentes a las RI se puede afirmar que esto ocurre debido a que los primeros actores manifiestan que hace falta participación entre estos y los estudiantes, mientras que para los docentes el tiempo y las responsabilidades que le son asignadas no permiten un equilibrio entre la vida personal y laboral.

La dimensión con mejor calificación para comunidad externa y estudiantes fue el CA, esto refleja que existe acompañamiento y la participación constante tanto de docentes como padres o acudientes en el proceso educativo, el cual se desarrolla con estrategias de enseñanza-aprendizajes claras que incitan a la superación personal y al alcance de los logros, debido a que en la relación docente-estudiante, hay interacción de un modo en que uno y otro participan en procesos reflexivos, la didáctica se fundamenta en una forma que dinamiza el aprendizaje del estudiante y que requiere del docente en el papel de mediador, contribuyendo al desarrollo en el estudiante de sus capacidades de pensar y reflexionar (Andrade y Arce 2018) además con esta correcta relación entre profesores y alumnos, se podrán conseguir los objetivos educativos propuestos (Reaves 2018). Lo anterior resalta la importancia del papel que desempeñan de los docentes de la IE Patio Bonito en el proceso educativo y también reafirma que las instituciones escolares se constituyen en uno de los grandes focos de aprendizaje de mayor influencia en la formación de la ciudadanía.

En relación a los directivos, administrativos y padres de familia a quienes se les aplicó la entrevista para medir sus percepciones sobre el clima escolar, ellos coinciden en que la dimensión de SEE es en la que se está fallando y a su vez deben mejorar. Lo anterior en relación con la planta física pues existen espacios de suma importancia como los baños los

cuales no funcionan correctamente, además el espacio de la escuela es usado sin ningún control por las personas causando daños. Por otra parte, es muy notoria la brecha entre lo urbano y lo rural ya que se carece de muchos materiales de uso pedagógico, al igual que de profesionales de apoyo como lo es un sicólogo.

Es importante resaltar que en esta zona (rural) no se presentan situaciones de exclusión dentro ni fuera del colegio y que si llegara a ocurrir existe disposición para que, cumpliendo el debido proceso se puedan superar.

En cuanto a la dimensión RI los tres actores (directivo, administrativo y padres de familia) afirman que perciben un buen ambiente escolar en el cual prevalecen las relaciones enmarcadas dentro del respeto y el buen trato, además que existe un liderazgo para el desarrollo de actividades en pro de la IE permitiendo el trabajo en equipo. Los padres de familia también están dispuestos para atender los llamados que se hagan por parte de los docentes, participan activamente en los diferentes comités, están pendientes de sus hijos porque entienden que son ellos los agentes socializadores que deben favorecer el desarrollo emocional del niño y asegurar una identidad personal y social (Revie,2018) como primera medida y así en compañía con los directivos y docentes se realice un trabajo que conlleve al bienestar de los educandos y a la mejora cada día.

7. Discusión

Una vez recogida la información base de esta investigación y analizar los resultados obtenidos, se procede a realizar la discusión teniendo en cuenta la opinión o los aportes teóricos que tienen varios autores, y que han sido de gran ayuda en la caracterización y evaluación de las dimensiones del clima escolar de la institución educativa Patio Bonito de Nátaga.

Al describir cuantitativamente el clima escolar de la institución, se evidencio que la dimension mejor calificada por los estudiantes y comunidad externa, según la variable sexo, estrato socioeconómico y estado civil (comunidad externa) fue CA. Los estudiantes de la institución educativa Patio Bonito, manifiestan colaboración en sus deberes académicos por parte de sus familias, y la comunidad externa afirma que las metodologías utilizadas por los docentes les permiten realizar el seguimiento a cada uno indicando los aspectos a mejorar. Reforzando así la afirmación de Cohen et al (2009) sobre la importancia de que los estudiantes, padres y educadores trabajen juntos hacia el alcance de una misma meta que no es otra que hacer del proceso educativo un acto de mejora, convivencia y proyección con el fin de construirla en equipo y transformarla día a día.

Así mismo los docentes calificaron como la dimensión mejor puntuada al CN en relación a que en la institución se establecen reglas sobre cómo deben comportarse los profesores y los estudiantes, las cuales son respetadas, como también que los directivos en el colegio están dispuestos para discutir y dar consejos en la resolución de conflictos con los estudiantes. Lo anterior se relaciona con el aporte hecho por Zullig et al (2010) quienes

manifiestan que el CN permite ser consciente de que existen unos principios para interactuar en comunidad que deben ser respetados para el buen funcionamiento de la misma.

Por otra parte, los estudiantes, Directivos y padres de Familia tienen una percepción insegura de su entorno escolar puntuando esta dimensión (SEE) en el último lugar. Este resultado y análisis pone en evidencia la falencia que se presenta en este aspecto y causa preocupación debido a que, la seguridad es uno de los factores más importantes que inciden en el rendimiento académico, según los aportes y conceptos dados sobre esta categoría por algunos teóricos como Devine y Cohen 2007; Thapa y Cohen 2013 y Sierra et al 2020. Además, Thapa y Cohen (2013) citados por Díaz y Gairin (2014) aseveran que los estudiantes que no se sienten física y emocionalmente seguros en la escuela debido a diferentes factores, presentan un rendimiento académico bajo y clasifica los entornos en seguros y saludables desde la mirada de lo físico, emocional y social.

En cuanto a la planta física, un entorno saludable y seguro debe presentar una infraestructura apropiada para atender a los estudiantes. Emocionalmente, un ambiente seguro es aquel donde los docentes constantemente acompañan a los estudiantes identificando las situaciones que se puedan presentar, realizando actividades para resaltar las capacidades de los estudiantes y fortalecer la toma de decisiones. En el aspecto social, el entorno seguro debe incentivar el desarrollo de valores que favorezcan las relaciones interpersonales. Estos resultados también dan cuenta que, para los estudiantes, el aspecto emocional es débil, ya que manifiestan que no hay respeto, se insultan y amenazan. En cuanto a esto, Ascorra, et al. (2003) resaltan que, para que exista un clima positivo deben darse relaciones de compañerismo, apoyo e interés por y para el otro.

Es indispensable mejorar en cada uno de los aspectos en los cuales se está fallando ya que el clima escolar seguro, comprensivo, participativo y receptivo tienden a fomentar un mayor apego a la escuela y proporcionan la base óptima para el aprendizaje social, emocional y académico en los estudiantes de secundaria y preparatoria (Blum et al 2002) así como la importancia de esta dimensión en relación con la percepción de seguridad y un buen aprendizaje (Devine y Cohen 2007 y Sierra et al 2020).

En lo pertinente a las RI calificadas por los docentes con el menor puntaje, ellos perciben que sus opiniones son poco valoradas y el tiempo extra dedicado a las responsabilidades dentro de la IE afectan su vida personal y laboral. En relación con esta situación, Murillo y Becerra (2009) manifiestan que un componente fuerte que condiciona el clima escolar es el tipo de liderazgo del personal directivo en cuanto a la relación directivo-docente y las oportunidades que este ofrece, como también advierten que “entre los elementos conductuales señalados por docentes y directivos, destacan los problemas de comunicación referidos a los malos entendidos, la falta de diálogo o incomunicación” (p.397).Lo anterior se evidencia en la presente investigación de acuerdo a las respuestas obtenidas.

Las RI son esenciales para un buen clima escolar. Al respecto otros teóricos (Blum et al 2002; Goodenow y Grady, 1993; VE Lee, Smith, Perry y Smylie, 1999; Osterman, 2000; Wentzel, 1997), afirman que los climas escolares positivos fomentan un mayor afecto hacia la escuela y por ende un aprendizaje favorable tanto en el campo social, emocional y académico

Los padres de familia tienen conceptos diferentes en cuanto a las relaciones interpersonales, unos afirman que existe la suficiente confianza entre docentes y educandos, y

otros, al contrario, dicen que no hay autoridad por parte de los docentes y administrativos y falta respeto hacia los mismos por parte de los estudiantes de los grados superiores.

En cuanto a la dimensión de inclusión se encontraron afirmaciones sobre sentirse que hacen parte del colegio, recibir apoyo en las labores académicas cuando están rezagados, al igual que la motivación a la comunidad a participar en la toma de decisiones. Contrario a lo anterior, se dan situaciones de exclusión a estudiantes que pertenecen a otras etnias y con diferente color de piel, como también afirman que existen pocas actividades dirigidas para la atención a la diversidad. Como base en los aportes de Echeita (2013) sobre inclusión y con el propósito de encontrar oportunidades de mejora se debe propiciar el dialogo y el cuestionamiento sobre lo que está ocurriendo, escuchando todas las voces en especial la de los más vulnerables en respeto a sus derechos y como estrategia para la mejora escolar.

Se puede afirmar que, en la Institución, aunque hay distintas situaciones que afectan el clima escolar, este apunta a mejorar cada día y así, a brindar una educación armoniosa e inclusiva como característica principal del establecimiento educativo. Una educación que cumpla con los parámetros de Echeita y Ainscow (2011) quienes afirman que el fin de la educación es hacer una sociedad más justa suprimiendo por completo la exclusión existente en todos los campos sociales, respetando la igualdad de género y la diversidad étnica como derecho cultural, aspectos que ellos perciben se dan al interior de la IE.

8. Conclusiones

A continuación, se describen las conclusiones arrojadas de esta investigación.

Este estudio es de gran importancia tanto para la institución como para los maestrantes que la ejecutan por ser la primera tanto en la localidad como en el municipio en caracterizar y evaluar el clima escolar de la IE Patio Bonito del municipio de Nátaga, logrando la participación activa de diferentes actores de la comunidad educativa.

La aplicación de los instrumentos utilizados en esta investigación, permitió identificar aspectos sociodemográficos de los actores participantes relacionados con el nivel académico, edad, sexo y estrato socioeconómico, como también la percepción sobre las diferentes dimensiones del clima escolar RI, CN, CA, I, SEE.

La valoración de las dimensiones permitió identificar los factores que caracterizan el clima escolar siendo la mejor calificada por ellos el compromiso académico (CA) y la menos calificada es la seguridad en el entorno (SEE).

La SEE es el factor que afecta negativamente el clima escolar en la Institución educativa Patio Bonito, debido a la planta física en regular estado, la falta de encerramiento de la misma y la presencia de amenazas entre estudiantes. Lo anterior hace necesaria y urgente la solución de estas situaciones ya que según Zullig (2010) el arreglo y cuidado de los espacios escolares son indispensables para garantizar la seguridad física y emocional de los actores que en ella convergen y así mejorar el clima escolar.

El CA y CN fueron las dimensiones con mejor puntuación para la mayoría de los actores, lo que indica que en interior de la IE se vivencian la responsabilidad, tanto de padres como estudiantes en el cumplimiento de sus deberes, además de la disciplina con que se desarrollan las diferentes actividades al interior de la IE.

Los resultados obtenidos permiten concluir que el clima escolar de la institución en general, es positivo y aquellos aspectos en lo que se está fallando son de fácil solución con la participación de los diferentes actores.

9. Recomendaciones

La emergencia sanitaria ocasionada por la Covid 19 dificultó el trabajo en lo relacionado al proceso de recolección de la información de los estudiantes y padres de familia, debido a la ubicación geográfica en zona rural dispersa y a la imposibilidad de acceso a internet. Para este proceso se tuvo que enviar los cuestionarios impresos de los cuales todos no fueron diligenciados. Se recomienda realizar personalmente este procedimiento para acceder a mayor cantidad de información la cual puede ser mucho más real.

Este trabajo permite recomendar a la institución educativa Patio Bonito elaborar planes de mejora relacionados con la infraestructura, la seguridad, el conocimiento de las normas y el currículo para poder hablar de una completa educación inclusiva.

En vista de ser esta la primera investigación que se hace en esta localidad rural, tener en cuenta los vacíos que vota la investigación para elaborar planes de reforma y seguimiento para posibles estudios o futuras investigaciones.

10. Referencias

- Aldridge, J.M.& McChesney, K. (2018). Las relaciones entre el clima escolar, la salud mental y el bienestar de los adolescentes: Una revisión sistemática de la literatura. *Revista Internacional de Investigación Educativa*. Australia, 88. journal homepage: www.elsevier.com/locate/ijedures 137-138.
- Álvarez, O. A., Gélvez, L., A. & Mosquera., J. (2020). Conflicto Escolar en la Educación Rural del Nororiente de Colombia. *Revista Tecnológica-Educativa Docentes* 2.0, 9(2), 5-15. <https://doi.org/10.37843/rted.v9i2.135>
- Andrade, V. L. (2016). Desarrollo de un modelo de evaluación del clima escolar y competencias docentes, estudio sobre factores asociados a la calidad educativa en escuelas ecuatorianas. (Tesis de pregrado) [Universidad de Santiago de Compostela](http://www.usc.es) (España).
- Ascorra, C. P., Arias, Z. H., Graff, G. C. (2003). la escuela como contexto de contención social y afectiva schoolasa context of socialand affective contention, *Revista Enfoques Educativos* 5 (1): 117 - 135, 2003.
- Ávila, J. A., (2013). El acoso escolar en Educación Primaria en la provincia de Huelva. (Tesis de pregrado). Universidad de Huelva.
- Barrios, M., y Guarnizo, L, (2021). Clima Escolar en actores educativos de la Institución Educativa Núcleo escolar Guadal del municipio de Rivera Huila. (Tesis maestral

universidad Surcolombiana repositorio) ISBN: 978-958-763-445-7 354p.: il.

Blaya, C., Debarbieux, E., Rey Alamillo, R.d. y Ortega Ruiz, R. (2006). Clima y Violencia escolar. Un estudio comparativo entre España y Francia. *Revista de Educación*, 339, 293-315.

Bravo S. M, Salvo, G. S (2016). El clima social escolar en el logro de aprendizajes y el desarrollo integral, ¿cómo afecta a la salud mental de los niños y niñas? *SciELO Public Health.salud pública de México*. Vol. 58, 598.

Canchón, L. Y., Plaza, S. G. y Zapata, S. G. (2013). Diseño y validación de un instrumento para medir el clima escolar en instituciones educativas. Tesis de Maestría, Universidad de La Sabana. Bogotá. Colombia

Cohen, J. et al. (2009). Clima escolar: Investigación, políticas, formación y práctica docente *Teachers College Record*. Artículo, enero de 2009.

Cohen., J, McCabe, L., Michelli, N. & Pickeral, T. (2009). School climate: Research, policy, practice, and teacher education. *Teacher College Record*, 111,180-193.

Conde, V. S. y Ávila, F. J. A. (2018) El maltrato escolar en centros de educación primaria en la provincia de Huelva (España). *Psicodebate*, Vol. 18, Nº 1, junio 2018 - noviembre 2018. ISSN: 1515-2251 e-ISSN: 2451-6600 pag.51 – 71
<http://dx.doi.org/10.18682/pd.v18i1.743>

Conferencia Mundial de Derechos Humanos. *Trabajando por sus Derechos*. 25 de junio de 1993, Viena (Austria). Naciones Unidas.

<https://www.ohchr.org/SP/NewsEvents/OHCHR20/Pages/WCHR.aspx>

Congreso de Colombia. (6 de septiembre de 2006). LEY 1090 DE 2006. Ley 1090 de 2006, Por la cual se reglamenta el ejercicio de la profesión de Psicología, se dicta el Código Deontológico y Bioético y otras disposiciones. Colombia. Obtenido de

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=66205>

Constitución Política de Colombia (1991), *De los Derechos Fundamentales*. Arts. 13, 47, 67 y 68. <https://pdba.georgetown.edu/Constitutions/Colombia/colombia91.pdf>.

Declaración de Managua: Nicaragua. 1993. https://www.oas.org/esp/Declaracion_12_1993.pdf.

Echeita, G. (2017). Educación Inclusiva, lágrimas y risas. Revista Aula abierta. Universidad de Oviedo, ISSN: 0210-2773 DOI: <https://doi.org/10.17811/rifie.46.2017.17-24>.

Echeita, G. (2013). *Inclusión y Exclusión Educativa*. De Nuevo “Voz y Quebranto” Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, 2013. REICE - Volumen 11, Número 2 p.107.

Eljach. S. (2011) *Violencia escolar en América Latina y el Caribe Superficie y fondo*, Plan y UNICEF 43, 108, 109. www.plan-international.org/americas, www.unicef.org/lac. ISBN: 978-92-9250-006-1.

- Ferrel, Ortega, F.; Vélez Mendoza, J.; Ferrel Ballestas, L. (2014). Factores Psicológicos en adolescentes escolarizados con bajo rendimiento académico: depresión y autoestima. *Revista Encuentros, Universidad Autónoma del Caribe*, 12 (2), pp. 35-47.
- Fundación universitaria del Norte (FUCN), (2004). *Guía de educación inclusiva*, Santa Rosa de osos, Antioquia Colombia.
- Gazquez, J., Pérez, C. y Carrión, J. (2011). Clima escolar y resolución de conflictos según el alumnado: un estudio europeo. *Revista de Psicodidáctica*, 16(1), 39-58. Recuperado de <https://www.ehu.es/ojs/index.php/psicodidactica/article/view/1144/0>
- Gutiérrez, P & Salcedo C. (2017). Hacia el fortalecimiento del clima escolar en el ciclo iii de la jornada mañana del colegio Atabanzha: una propuesta de gestión directiva. Universidad Libre, Bogotá, D.C.
- Herrera & Rico (2015). El Clima Escolar como Elemento Fundamental de la Convivencia en la Escuela. Escenarios. Vol. 12, No. 2, pp. 7, 12, 13. Julio-diciembre de 2014, Aragón DOI: <https://doi.org/10.15665/esc.v12i2.311>.
- Jaime, C. M. (2015). Estudio del liderazgo de Docentes y Directivos en programas técnicos- tecnológicos de la universidad cooperativa de Bucaramanga, Colombia. *Diario Científico Europeo*. Julio 2015 edición vol.11, No.19 ISSN: 1857 –7881 – ISSN. la [Universidad de Granada](#) (España) en 2015.

- Jain, S., Cohen, AK, Huang, K., Hanson, TL y Austin, G. (2015), "Desigualdades en el clima escolar en California", *Revista de Administración Educativa*, vol. 53, núm. 2, págs. 237-261. <https://doi.org/10.1108/JEA-07-2013-0075>.
- Larson, K. E., Nguyen, A. J., Orozco, S. M.G., Humphreys, A., Bradshaw, C. P., Lindstrom J. S. (2020) A Systematic literature review of school climate in low and middle income countries. *International Journal of Educational Research. ELSEVIER*. Vol.102 (2020) 101606.
- Ley 115 de 1994. Congreso general de la nación. Ley general de Educación. Título IV, Capítulo I, art. 73, pág. 16. https://www.mineduccion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf
- Maslow, A. (1943). A Theory of human motivation. *Psychological Review*, 50, 370-396. <https://doi:10.1037/h0054346>
- Ministerio de Educación Nacional (MEN). (https://www.mineduccion.gov.co/1621/articles-90103_archivo_pdf.pdf).
- Ministerio de Educación Nacional (MEN). (2013). Min educación. Recuperado el 25 de octubre de 2015, de Proyecto de Educación Rural PER: <http://www.mineduccion.gov.co/1759/w3-article-329722.html>.
- Mendoza., y Ortega, M., (2021). Clima escolar en los actores educativos de la Institución Educativa San Isidro del municipio de Acevedo, tesis mastral (repositorio Universidad Surcolombiana), ISBN: 978-958-763-445-7 354p.: il.

- Moos, RH y Moos, BS (1978). Clima social en el aula y ausencias y calificaciones de los estudiantes. *Revista de psicología de la educación*, 70 (2), 263269. <https://doi.org/10.1037/0022-0663.70.2.263>
- Moratto V. N.S., Zuluaga, N. C., Fernández D. Y., (2016). Clima escolar y funcionalidad familiar como factores asociados a la intimidación escolar en Antioquia, Colombia, Universidad CES, Medellín (Colombia) *Pensamiento Psicológico*, Vol. 15, No 1, 2017, pp. 63-72 doi: 10.11144/Javerianacali.PPSI15-1.CEFF.
- Moreno, R. D. (2010). *Violencia, Factores de ajuste Psicosocial y clima familiar y escolar en la adolescencia*, (Tesis Doctoral) Universidad Pablo de Olavide. España.2010.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=111820>.
- Murillo, E. P. y Becerra, P. S. (2009). The perceptions of the school climate by head-masters, teachers and students through the use of «natural semantic networks». Their importance in the management of the educational centers. *Revista de Educación*, 350. Septiembre-diciembre 2009, pp. 375-399.
- Palomino L. M.L. (2013). *La violencia escolar en Colombia desde la perspectiva sistémica de Talcott Parsons*. (Tesis Maestral repositorio Universidad Internacional de la Rioja). p.65.
- Reaves, S. et .al. (2018). *La Prueba del Tiempo: Una Revisión Meta-Analítica de la relación entre el Clima Escolar y el Comportamiento Problemático*. *ELSEVIER*. Agresión y Comportamiento Violento. Artículo, 2018, pp. 100, 104,107. Estados Unidos. journal

homepage: www.elsevier.com/locate/aggviobeh.

Ramelow, D., Currie, D., & Felder-Puig, R. (2015). The assessment of School climate: Review and appraisal of published student report measures. *Journal of Psychoeducational Assessment*, 33, 731-743.
<https://doi.org/10.1177/0734282915584852>.

Rubiano, E., y Tafur, L., (2021). Evaluación del Clima escolar en las instituciones educativas Ana Elisa Cuenca Lara del municipio de Yaguará (H)y Técnica comercial Caldas del municipio del Guamo (Tolima). Tesis maestra (repositorio Universidad Surcolombiana). ISBN: 978- 958-763-445-7 354p.: il.

Rury, L.J. (2005). Introduction: The Changing Social Contours of Urban Education.

[Educación urbana en los Estados Unidos](#) págs. 1-12.

Ruvalcaba-Romero, N. A., Guajardo, J. G., y Nava, J. M. F. (2017). Competencias socioemocionales como predictoras de conductas prosociales y clima escolar positivo en adolescentes. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 88 (31.1) (2017), 77-90. ISSN 0213-8646 | E-ISSN 2530-3791. Dialnet-CompetenciasSocioemocionalesComoPredictorasDeCondu-5980962.pdf.

S, Pineda, C, Granizo, J, Zúñiga, (2019). Gestión Pedagógica en el aula: “clima social escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores”, Editorial Grupo Compás, Guayaquil Ecuador, p. 87. <http://142.93.18.15:8080/jspui/handle/123456789/320>

Sandoval, M. M. (2014) Convivencia y Clima Escolar: Claves de la gestión del conocimiento.

Última década. [online]. 2014, vol.22, n.41, pp.153-178. ISSN07182236.

<http://dx.doi.org/10.4067/S0718-22362014000200007>.

Schröder, Q, J. (2011), Convivencia y Conflicto en la escuela, una propuesta de programa de mediación. (Tesis pregrado) Chile. [UNED. Universidad Nacional de Educación a](#)

[Distancia \(España\)](#)

Sierra, B.W. et.al (2020). Perspectivas Contemporáneas en Psicología. Parte 2:

Psicopedagogía actual, Clima Escolar (CE): un reto para la educación inclusiva.

UNIMINUTO 2020. ISBN: 978-958-763-445-7 354p.: il.

Sierra B. W., Trujillo, V. C., González V. E. J., (2021). Exploración de las percepciones sobre clima escolar en un grupo de actores de instituciones educativas del sur de Colombia. Boletín Redipe, ISSN-e 2256-1536, Vol. 10, N°. 4, 2021 (Ejemplar dedicado a: Education, Didactics and Reflection), págs. 287-297.

Thapa, A.; Cohen, J.; Guffey, S.; Higgins-D'alessandro, A. (2013). A review of school climate research. Review of Educational Research, vol. 83, núm. 3, págs. 357–385

Sep. 2013.DOI: 10.3102 / 0034654313483907 © 2013 AERA. <http://rer.aera.net>.

Treviño et al. (2010). *Factores asociados al logro cognitivo de los estudiantes de América Latina y el Caribe*. Santiago de Chile: Salesianos impresores S.A.

UNESCO (2013). Análisis del Clima Escolar: ¿Poderoso factor que explica el aprendizaje en

América Latina y el Caribe, pág. 5

<http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/images/SITIED-espanol.pdf>.

UNESCO (2000). *World Declaration on Education for All*. Dakar, Senegal, 26-28 April 2000.
[https://: www.unesco.org](https://www.unesco.org)

UNESCO (2006). Sección de la Educación para el Desarrollo Sostenible (ED/PEQ/ESD).
 Sector de Educación 7 Place de Fontenoy, 75352 París 07 SP,
Franciaesddecade@unesco.org [https// www.unesco.org/education/desd](https://www.unesco.org/education/desd).

UNICEF (2018). Guía para la mejora del clima escolar en los Centros Educativos. Pag.5.

UNICEF (1989). Convención de los derechos del niño. www.unicef.es. Madrid.

Vega, O. M. (2017). *Convivencia Escolar: Dimensiones, programas y evaluación*. (Tesis Doctoral). Departamento de psicología y pedagogía. Universidad pública de Navarra.

Villena M. (2015) Incidencia de las actitudes y personalidad del maestro en la conducta social de alumnos: Competencia social y clima social de clase. [electronic journal of research in educational psychology](http://electronicjournalofresearchineducationalpsychology.com), issn-e 1696-2095, [vol. 14, Nº. 39, 2016](http://electronicjournalofresearchineducationalpsychology.com), págs. 310-332.

Zullig,et.al. (2010). Clima escolar: revisión histórica, desarrollo de instrumentos y evaluación escolar. *Revista de evaluación psicoeducativa* 28 (2) 139 –152 © 2010 SAGE. Estados Unidos. Publicaciones Reimpresiones y permisos: [http:// www.sagepub.com/journalsPermissions.nav](http://www.sagepub.com/journalsPermissions.nav) DOI: 10.1177 / 0734282909344205.

[4:10 p. m., 26/10/2021]

Anexo 1 Protocolo de Entrevista

Directivos Docente y Administrativos

Consentimiento informado:

Autorizo a los investigadores (Nombre maestrante 1), (Nombre maestrante 2) y maestrantes y (Nombre asesor de tesis), maestrantes y asesor de tesis, adscritos al programa de Maestría en Educación para la Inclusión de la Universidad Surcolombiana, a usar la información reportada por mí. Manifiesto que conozco los fines de la investigación y soy consciente que no corro ningún riesgo al participar de esta entrevista. Certifico que acepto de forma voluntaria participar en la investigación (incluir nombre de la tesis). Por favor dirija sus inquietudes a (nombre un maestrante) **al** correo (incluir correo electrónico) **o** al móvil (incluir número de contacto).

Nombre: _____ Firma: _____

Datos sociodemográficos:

Sexo: Hombre: __ Mujer: __ Edad: ____ (años cumplidos) Estrato: 1__ 2__ 3__ 4__ 5__

Nivel educativo: Pregrado: __ Posgrado: __

Institución educativa en la que labora: _____

Estado civil: Casado(a): __ Unión libre: __ Soltero: __ Otro: ____

PREGUNTAS

1. ¿Qué acciones de empatía, solidaridad o inclusión ha vivido?
2. ¿Cómo manejan aspectos que atenten contra la seguridad emocional de los actores educativos?
3. ¿Considera que las normas son cumplidas por los diferentes actores educativos, por qué?
4. ¿Cómo socializan a los diferentes actores educativos las normas establecidas por la institución?
5. ¿Qué consecuencias tiene el incumplimiento de las normas y que acciones toma la institución al respecto?
6. ¿La Institución ofrece un ambiente favorable para la convivencia? Explique su respuesta
7. ¿Existe diversidad poblacional en los actores educativos? ¿Qué tipo de diversidad?
8. ¿Se reconoce la diversidad de cada actor educativo como un factor negativo o positivo en el desarrollo de sus relaciones?
9. ¿Cómo la Institución Educativa implementa la normatividad de atención a la diversidad?
10. Describa situaciones de discriminación o exclusión que se presentan en la institución
11. ¿Qué consecuencias generan las situaciones de discriminación dentro y fuera de la institución?
12. ¿Cómo actúa la institución ante situaciones de discriminación o exclusión que se generen entre los actores educativos (estudiantes, profesores, directivos, administrativos, padres de familia, comunidad externa)?
13. ¿Tiene alguna vivencia significativa en la institución respecto a la atención a la diversidad?

14. ¿En las relaciones manejadas con los diferentes actores educativos ha vivido o ha presenciado alguna situación de discriminación exclusión?
15. ¿Explique cómo es la participación de los directivos, administrativos, padres de familia y comunidad externa en la institución?
16. Describa cómo son las relaciones interpersonales al interior de cada uno de los grupos de la comunidad educativa
17. ¿Cómo percibe usted la convivencia entre los diferentes actores educativos?
18. ¿Tiene alguna experiencia propia o de otro actor educativo que haya contribuido a relaciones de exclusión o equidad?
19. ¿En la Institución se considera normal, situaciones que muestran exclusión? Explique su respuesta
20. ¿Cómo percibe las relaciones interpersonales de los diferentes actores educativos, estudiantes, docentes, padres de familia, directivos, administrativos, personal de servicios y comunidad externa? Habla de cada una de ellas.
21. ¿Todos los estudiantes pueden acceder al material de enseñanza y aprendizaje? Explique su respuesta
22. ¿Cómo aportan estudiantes, docente, directivo y padres de familia para mejorar los resultados académicos?
23. ¿Considera usted que se tienen en cuenta las emociones de los estudiantes en las mejoras académicas?
24. ¿Los recursos con los que cuenta la institución son suficientes para generar condiciones que favorezcan la atención a los actores educativos? Explique su respuesta

25. ¿Los recursos con los que cuenta la institución son accesibles a todos los actores educativos? Explique su respuesta
26. ¿Qué actores participan en acciones de mejora?
27. ¿Qué tipo de transformación ha realizado la institución para acoger a todos y dar respuesta a la diversidad?

Anexo 2 Protocolo de Entrevista

Padres de familia

Consentimiento informado:

Autorizo a los investigadores (Nombre maestrante 1), (Nombre maestrante 2) y maestrantes y (Nombre asesor de tesis), maestrantes y asesor de tesis, adscritos al programa de Maestría en Educación para la Inclusión de la Universidad Surcolombiana, a usar la información reportada por mí. Manifiesto que conozco los fines de la investigación y soy consciente que no corro ningún riesgo al participar de esta entrevista. Certifico que acepto de forma voluntaria participar en la investigación (incluir nombre de la tesis). Por favor dirija sus inquietudes a (nombre un maestrante) al correo (incluir correo electrónico) o al móvil (incluir número de contacto).

Nombre: _____ Firma: _____

Datos sociodemográficos:

Sexo: Hombre: __ Mujer: __ Edad: __ (años cumplidos) Estrato: 1__ 2__ 3__ 4__ 5__

Nivel educativo: Primaria. __ Bachiller: __ Técnico: __ Universitario: __

Institución educativa en la que su hijo está matriculado:

PREGUNTAS

1. ¿Qué conoce usted del manual de convivencia?
2. ¿De qué forma ha participado como acudiente en la construcción de normas y reglas institucionales que promuevan la seguridad de los estudiantes?
3. ¿Cómo ha sido su experiencia ante situaciones que demanden del acompañamiento por parte de los docentes, estudiantes o administrativos en momentos de vulnerabilidad?
4. ¿Qué opina de las estrategias para el fomento del respeto, la participación y el liderazgo de los estudiantes?
5. ¿Cómo describiría el trato y la forma de relación que hay entre estudiantes y docentes, estudiantes y administrativos, y, docentes y administrativos?
6. ¿Cómo ha observado que los docentes desarrollan las actividades de enseñanza, y si el estudiante tiene dificultades, cuáles han sido las estrategias que utilizan ante un bajo rendimiento?
7. ¿Qué opinión tiene usted de que en la institución se aborden temas relacionados con la convivencia, respeto por la diferencia y construcción de ciudadanía?
8. ¿Desde su experiencia considera usted que los métodos de evaluación permiten al estudiante demostrar los conocimientos adquiridos?
9. ¿Bajo su perspectiva cuáles serían los elementos que le permitirían a la I.E. mejorar en la atención que dan a los estudiantes?
10. ¿Conoce usted la participación de los estudiantes, padres de familia y los profesores en los procesos de evaluación y autoevaluación de la institución?

Anexo 3 Cuestionario de Clima Escolar

Docentes

Consentimiento informado:

Autorizo a los investigadores (Nombre maestrante 1), (Nombre maestrante 2) y maestrantes y (Nombre asesor de tesis), maestrantes y asesor de tesis, adscritos al programa de Maestría en Educación para la Inclusión de la Universidad Surcolombiana, a usar la información reportada por mí. Manifiesto que conozco los fines de la investigación y soy consciente que no corro ningún riesgo al responder el cuestionario. Certifico que acepto de forma voluntaria participar en la investigación (incluir nombre de la tesis). Por favor dirija sus inquietudes a (nombre un maestrante) al correo (incluir correo electrónico) o al móvil (incluir número de contacto).

Nombre: _____ Firma: _____

Datos sociodemográficos:

Sexo: Hombre: __ Mujer: __ Edad: ____ (años cumplidos) Estrato: 1__ 2__ 3__ 4__ 5__

Nivel educativo: Pregrado: __ Posgrado: __

Institución educativa en la que labora: _____

Estado civil: Casado(a): __ Unión libre: __ Soltero: __ Otro: ____

<p style="text-align: center;">PREGUNTAS</p> <p>A continuación, encontrarás una serie de afirmaciones. Por favor léelas detenidamente y marca con una “X”, la respuesta que más se acerca a lo que piensas y sientes. No te preocupes, no hay respuestas correctas o incorrectas. Recuerda que solo debes marcar una “X” en la respuesta a cada pregunta.</p>	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Moderado acuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1. Creo que las relaciones sociales entre profesores y estudiantes han sido buenas.	1	2	3	4	5
2. La comunicación entre profesores y administrativos, dificulta mi labor dentro del colegio.	1	2	3	4	5
3. Las relaciones con otros profesores carecen de respeto.	1	2	3	4	5
4. El nivel de interacción con otros profesores me permite compartir experiencias y mejorar mis prácticas pedagógicas.	1	2	3	4	5
5. En los equipos de trabajo en los que participo se valoran mis opiniones.	1	2	3	4	5
6. La comunicación de los directivos hacia los profesores es confiable.	1	2	3	4	5
7. Los tiempos y responsabilidades asignadas permiten un equilibrio entre la vida personal y laboral.	1	2	3	4	5
8. Se establecen reglas sobre cómo deben comportarse los profesores y los estudiantes.	1	2	3	4	5
9. El grado de disciplina que existe en la institución permite realizar mi trabajo.	1	2	3	4	5
10. Hay una norma establecida para que los profesores empiecen las clases a tiempo.	1	2	3	4	5
11. Los profesores están de acuerdo con las reglas de comportamiento de la institución.	1	2	3	4	5
12. Hay directivos en el colegio disponibles para discutir y dar consejos sobre cómo resolver conflictos con los estudiantes.	1	2	3	4	5

13. El compromiso docente con las metas de la institución es bajo	1	2	3	4	5
14. El trabajo y compromiso de los docentes con la institución es valorado por los demás miembros de la comunidad educativa.	1	2	3	4	5
15. Me siento realizado profesionalmente respecto a mi labor docente	1	2	3	4	5
16. La institución establece altos estándares de rendimiento académico para todos los estudiantes.	1	2	3	4	5
17. Es una política establecida que los estudiantes sean recompensados públicamente por sus logros académicos	1	2	3	4	5
18. Es suficiente el apoyo de los coordinadores para emprender iniciativas que aporten al desempeño de mi trabajo.	1	2	3	4	5
19. Participó activamente en la toma de decisiones que afectan el cumplimiento de mis funciones	1	2	3	4	5
20. Los procedimientos para verificar el cumplimiento de los objetivos en las tareas que me son asignadas facilitan los procesos.	1	2	3	4	5
21. El seguimiento respecto a la organización y planificación de las tareas que me son encomendadas es adecuado.	1	2	3	4	5
22. Es parte de las políticas del colegio dar a los padres información sobre cómo pueden apoyar el trabajo escolar de sus hijos.	1	2	3	4	5
23. Todos los padres son informados sobre el desarrollo de los conocimientos de sus hijos al menos una vez en cada periodo.	1	2	3	4	5
24. Existen mecanismos de reconocimiento para los docentes que se desempeñan de manera sobresaliente.	1	2	3	4	5
25. La institución ofrece oportunidades donde puedo participar y aportar en las decisiones relacionadas con el desarrollo de mi trabajo.	1	2	3	4	5
26. En los equipos de trabajo donde participo mis opiniones son valoradas y respetadas	1	2	3	4	5
27. He sentido alguna manifestación de discriminación en mi lugar	1	2	3	4	5

de trabajo.					
28. La diversidad de los estudiantes se considera como un valor que enriquece a todos.	1	2	3	4	5
29. Se desarrollan actividades dirigidas a la formación para a la diversidad.	1	2	3	4	5
30. Se promueven medidas de apoyo de carácter incluyente.	1	2	3	4	5
31. Se utilizan grupos flexibles para el desarrollo de los procesos académicos.	1	2	3	4	5
32. Se fomentan las relaciones de apoyo mutuo entre los estudiantes.	1	2	3	4	5
33. Se alienta a la comunidad a participar en la toma de decisiones de todo el sistema educativo.	1	2	3	4	5
34. Las actividades escolares están organizadas de manera que todos los estudiantes aprendan, independiente de su cultura, etnia u otra condición diferencial.	1	2	3	4	5
35. Los materiales están adaptados para el uso de todos los estudiantes.	1	2	3	4	5
36. Las actividades se planifican con diferentes niveles de dificultad (enseñanza multinivel).	1	2	3	4	5
37. Las metodologías utilizadas son inclusivas.	1	2	3	4	5

Anexo 4 Cuestionario de Clima Escolar

Estudiantes

Consentimiento informado:

Autorizo a los investigadores (Nombre maestrante 1), (Nombre maestrante 2) y maestrantes y (Nombre asesor de tesis), maestrantes y asesor de tesis, adscritos al programa de Maestría en Educación para la Inclusión de la Universidad Surcolombiana, a usar la información reportada por mí hijo (a). Manifiesto que conozco los fines de la investigación y soy consciente que mi hijo (a) no corre ningún riesgo al responder el cuestionario. Certifico que acepto de forma voluntaria la participación de mi hijo (a) en la investigación (incluir nombre de la tesis). Por favor dirija sus inquietudes a (nombre un maestrante) al correo (incluir correo electrónico) o al móvil (incluir número de contacto)

Nombre: _____ Firma: _____

Datos sociodemográficos:

Sexo: Hombre: __ Mujer: __ Edad: ____ (años cumplidos)

Colegio: _____ Grado: _____

Estrato: 1__ 2__ 3__ 4__ 5__

<p style="text-align: center;">PREGUNTAS</p> <p>A continuación, encontrarás una serie de afirmaciones. Por favor léelas detenidamente y marca con una “X”, la respuesta que más se acerca a lo que piensas y sientes. No te preocupes, no hay respuestas correctas o incorrectas. Recuerda que solo debes marcar una “X” en la respuesta a cada pregunta.</p>	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Moderado acuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1. Mis profesores me escuchan cuando tengo algo que decir.	1	2	3	4	5
2. Mis profesores se enojan y bajan la nota en la clase.	1	2	3	4	5
3. Mis profesores se enojan en clase y dicen que los estudiantes no saben.	1	2	3	4	5
4. Mis profesores confían en mí.	1	2	3	4	5
5. Podemos expresar fácilmente nuestras opiniones en el salón de clases.	1	2	3	4	5
6. Mis profesores me levantan la voz.	1	2	3	4	5
7. Me llevo bien con mis compañeros.	1	2	3	4	5
8. La forma en que se comportan algunos estudiantes hace que me sea difícil aprender.	1	2	3	4	5
9. Cuando tengo un problema, mis compañeros me ayudan a solucionarlo.	1	2	3	4	5
10. Me caen bien mis profesores	1	2	3	4	5

11. Otros estudiantes me hacen sentir feliz.	1	2	3	4	5
12. Mis profesores son justos conmigo.	1	2	3	4	5
13. Mis profesores me explican las reglas de la clase.	1	2	3	4	5
14. En mi clase, los profesores y los estudiantes deciden juntos cuáles serán las reglas.	1	2	3	4	5
15. Mis profesores castigan a los estudiantes sin saber lo que realmente pasó.	1	2	3	4	5
16. Mis profesores me ayudan cuando alguien me está haciendo daño.	1	2	3	4	5
17. Los estudiantes que se comportan mal son castigados.	1	2	3	4	5
18. Sé cómo reportar los problemas que ocurren en el colegio.	1	2	3	4	5
19. Hay estudiantes que reciben castigos disciplinarios.	1	2	3	4	5
20. Los directivos se preocupan por enseñarnos la importancia de las reglas.	1	2	3	4	5
21. Cuando hay una emergencia, hay alguien para ayudarme.	1	2	3	4	5
22. Hay estudiantes que insultan y amenazan a los profesores y administrativos.	1	2	3	4	5
23. Algunos estudiantes han dicho rumores o mentiras sobre mí.	1	2	3	4	5
24. Algunos estudiantes hacen amenazas.	1	2	3	4	5
25. Está bien decirle a un profesor si tengo miedo en el colegio.	1	2	3	4	5
26. Nuestros padres, acudientes y profesores se ponen de acuerdo para	1	2	3	4	5

apoyarnos cuando tenemos bajas calificaciones.					
27. Cuando nos portamos mal se pide apoyo a los padres y acudientes.	1	2	3	4	5
28. En casa, tengo un padre o un adulto que se preocupa por mis actividades escolares.	1	2	3	4	5
29. Mis padres o acudientes participan en las reuniones organizadas por mis profesores.	1	2	3	4	5
30. Mis profesores se esfuerzan por ayudar a los estudiantes.	1	2	3	4	5
31. Las actividades en clase son lo suficientemente claras.	1	2	3	4	5
32. Mis profesores me felicitan cuando hago un buen trabajo.	1	2	3	4	5
33. Mis profesores explican a cada estudiante los aspectos a mejorar en cada tarea.	1	2	3	4	5
34. Mis profesores presentan su clase de una manera muy interesante.	1	2	3	4	5
35. Mis profesores siguen de cerca nuestro aprendizaje en la clase.	1	2	3	4	5
36. Algunos estudiantes se esfuerzan por obtener la mejor nota	1	2	3	4	5
37. Las calificaciones son muy importantes para los estudiantes.	1	2	3	4	5
38. En casa, tengo tiempo para hacer mis actividades escolares.	1	2	3	4	5
39. Los estudiantes tienen la oportunidad de ayudar a tomar decisiones.	1	2	3	4	5
40. Todos los estudiantes son tratados de la misma manera.	1	2	3	4	5
41. Siento que formo parte de mi colegio.	1	2	3	4	5

42. Son respetados los estudiantes de diferentes culturas (afro), creencias (grupos religiosos) y grupos étnicos (indígenas).	1	2	3	4	5
43. El color de la piel de una persona puede causar problemas en mi colegio.	1	2	3	4	5
44. Los profesores preguntan a los estudiantes sobre lo que quieren aprender.	1	2	3	4	5
45. Los estudiantes de diversas culturas, creencias y etnias participan en las actividades escolares.	1	2	3	4	5
46. Los profesores de ayudan a reconocer lo que cada uno puede aportar al grupo.	1	2	3	4	5
47. Los profesores nos motivan para conversar acerca de nuestras costumbres y tradiciones.	1	2	3	4	5
48. En mi colegio los profesores toman tiempo de la clase para apoyar a los estudiantes que van más atrasados.	1	2	3	4	5
49. Los profesores nos ayudan a integrarnos como grupo.	1	2	3	4	5
50. Socializo con estudiantes de diferentes culturas.	1	2	3	4	5
51. Si los estudiantes se visten de forma diferente a lo tradicional, otros estudiantes se burlan de ellos.	1	2	3	4	5
52. Los estudiantes respetan las diferencias de otros estudiantes.	1	2	3	4	5
53. Las metodologías de enseñanza utilizadas son diversas.	1	2	3	4	5

Anexo 5 Cuestionario de Clima Escolar

Comunidad Externa

Consentimiento informado:

Autorizo a los investigadores (Nombre maestrante 1), (Nombre maestrante 2) y (nombre asesor), maestrante y asesor de tesis, adscritos al programa de Maestría en Educación para la Inclusión de la Universidad Surcolombiana, a usar la información reportada por mí hijo (a). Manifiesto que conozco los fines de la investigación y soy consciente que mi hijo (a) no corre ningún riesgo al responder el cuestionario. Certifico que acepto de forma voluntaria la participación de mi hijo (a) en la investigación (“incluir nombre de la tesis”). Por favor dirija sus inquietudes a (nombre de un maestrante) al correo (incluir un correo electrónico) o al móvil (incluir número de contacto).

Nombre: _____ Firma: _____

Datos sociodemográficos:

Sexo: Hombre: __ Mujer: __ Edad: __ (años cumplidos) Estrato: 1__ 2__ 3__ 4__ 5__

Estado civil: Casado(a): __ Unión libre: __ Soltero: __ Otro: ____

PREGUNTAS	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Moderado acuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1. Cuando un estudiante presenta un problema en el colegio usted	1	2	3	4	5

A continuación, encontrarás una serie de afirmaciones. Por favor léelas detenidamente y marca con una “X”, la respuesta que más se acerca a lo que piensas y sientes. No te preocupes, no hay respuestas correctas o incorrectas. Recuerda que solo debes marcar una “X” en la respuesta a cada pregunta.

interviene.					
2. Hay estudiantes que se sienten cómodos hablando con usted acerca de sus problemas.	1	2	3	4	5
3. Se comunica claramente a los estudiantes las consecuencias de romper sus reglas.	1	2	3	4	5
4. Cuando los estudiantes tienen una emergencia (o un problema serio), un adulto siempre está para ayudar.	1	2	3	4	5
5. Se establecen criterios de rendimiento académico para todos los estudiantes.	1	2	3	4	5
6. Se promueve el éxito académico de todos los estudiantes.	1	2	3	4	5
7. Se involucra a la mayoría de los padres en los eventos o actividades escolares.	1	2	3	4	5
8. Los profesores motivan a los estudiantes a conversar acerca de sus costumbres y tradiciones.	1	2	3	4	5
9. Se apoya a los estudiantes con problemas de conducta tales como agresión verbal, agresión física o bullying.	1	2	3	4	5
10. Todos los estudiantes son tratados de la misma manera.	1	2	3	4	5
11. Se promueven campañas de sensibilización y concienciación sobre la inclusión.	1	2	3	4	5
12. Se alienta la participación de las familias en la educación de sus hijos.	1	2	3	4	5