

**Evaluación del Clima Escolar en dos Instituciones Educativas Rurales al Norte del
Departamento del Huila**

Farith Salazar Quesada y Carlos Salazar Parra

Maestría en Educación para la Inclusión

Línea de Investigación en Currículo

Facultad de Educación

Universidad Surcolombiana

14 de noviembre del 2021

**Evaluación del Clima Escolar en dos Instituciones Educativas Rurales al Norte del
Departamento del Huila**

Farith Salazar Quesada y Carlos Salazar Parra

Asesor: Ps. Willian Sierra Barón, Mg.

Maestría en Educación para la Inclusión

Línea de Investigación en Currículo

Facultad de Educación

Universidad Surcolombiana

14 de noviembre del 2021

Nota de aceptación

Presidente

Jurado

Jurado

Neiva, febrero de 2022

Dedicatoria

A nuestras esposas e hijas, por su incondicional apoyo y comprensión de lograr nuestra meta académica, generando espacios de construcción de nuevos aportes a la comunidad escolarizada y formación posgradual en beneficio del fortalecimiento de procesos formativos de seres humanos integrales, familias y actores académicos comprometidos con la calidad de formación desde la inclusión escolar.

A nuestros padres y familiares que han partido al paraíso celestial, que fueron grandes motivadores en la tierra para el crecimiento personal y profesional.

Agradecimientos

Los Autores de esta investigación expresamos agradecimientos a Dios y a la Virgen por permitir culminar la meta de terminar los estudios posgraduales mediante el desarrollo de esta investigación que aporta a la calidad de vida en la comunidad educativa de las instituciones La Troja del municipio de Baraya y Anacleto García del municipio de Tello.

Igualmente, a la comunidad educativa; directivos, administrativos, docentes, estudiantes, padres de familia y comunidad general aportantes de información y experiencia hacia el mejoramiento continuo del clima escolar.

A nuestras familias, quienes, con su apoyo y motivación permanente, contribuyeron al logro de la meta de ser docentes con formación posgradual.

Al profesor asesor Willian Sierra Barón quien, con su sapiensa y experiencia formativa, nos condujo al logro de la meta, aunado al esfuerzo y dedicación de los investigadores de culminar sus estudios con el aporte de resultados importantes para contribuir a la formación inclusiva desde el clima escolar.

Resumen

La presente investigación, fue desarrollada en y con la comunidad educativa de las instituciones educativas La Troja del municipio de Baraya y la institución educativa Anacleto García del municipio de Tello, ubicadas en el área rural del norte del departamento del Huila, centrada en conocer y evaluar el clima escolar respectivamente.

El diseño de esta investigación fue de triangulación concurrente (DITRIAC), con aplicativo de método mixto permitiéndose interactuar con los actores de cada institución educativa, mediante la aplicación de instrumentos de recolección de la información como la entrevista a nivel cualitativo identificando percepciones de los actores (directivos y padres de familia) y el cuestionario para a nivel cuantitativo dirigida a docentes, escolares, y comunidad en general en cada una de las instituciones educativas objeto del estudio. Para el análisis de los datos cuantitativos se utilizó el programa estadístico SPSS y para el análisis de los datos cualitativos se contó con el software Atlas.ti.9.

Los resultados responden a cada uno de los objetivos planteados en esta investigación, partiendo desde el suministro de información por parte de los actores educativos, seguido del análisis y clasificación de sus percepciones desde las categorías de Relaciones Interpersonales, Conocimiento de Normas, Seguridad y Entorno Escolar, Compromiso Académico e Inclusión. Estableciendo la relación existente entre las tendencias teóricas y los factores que afectan el clima escolar en las instituciones objeto de la investigación.

La discusión y las conclusiones determinan los factores asociados a los referentes teóricos que caracterizan el clima escolar de forma positiva y negativa en cada una de las instituciones educativas, generando recomendaciones a futuras investigaciones o en su efecto aplicativo a planes de mejoramiento en las instituciones de la Troja y Anacleto García.

Palabras claves

Clima escolar, evaluación, comunidad educativa, dimensiones del clima escolar, deserción escolar

Abstract

This research was developed in and with the educational community of the educational institutions La Troja of the municipality of Baraya and the educational institution Anacleto García of the municipality of Tello, located in the rural area of the north of the department of Huila, focused on knowing and evaluating the school climate respectively.

The design of this research was of concurrent triangulation (DITRIAC), with an application and a mixed method, allowing interaction with the actors of each educational institution, through the application of information collection instruments, such as the qualitative interview identifying perceptions of the actors (managers and parents) and the questionnaire for quantitative measurement aimed at teachers, schoolchildren, and the community in general in each of the educational institutions under study. For the analysis of the quantitative data, the statistical program SPSS was used and for the analysis of the qualitative data, the software Atlas.ti.9 was used.

The results respond to each of the objectives set out in this research, starting from the provision of information by educational actors, followed by the analysis and classification of their perceptions from the categories of Interpersonal Relations, Knowledge of Standards, Safety and School Environment, Academic Commitment and Inclusion. Establishing the relationship between the theoretical trends and the factors that affect the school climate in the institutions that are the object of the research.

The discussion and the conclusions determine the factors associated with the theoretical references that characterize the school climate in a positive and negative way in each of the educational institutions. Generating recommendations for future research or its applicative effect to improvement plans in the institutions of La Troja and Anacleto García.

Keywords: School climate, evaluation, educational community, dimensions of the school climate, school dropout

Contenido

Introducción	1
1.Planteamiento del problema.....	2
2.Justificación.....	5
3.Objetivos de la investigación	9
3.1.1 Específico 1	9
3.1.2 Específico 2	9
3.1.3 Específico 3	9
4.1 Marco teórico	10
4.2.2 <i>Nivel nacional</i>	16
4.2.3 <i>Nivel regional</i>	18
4.2.4 <i>Nivel local</i>	20
4.5 Marco legal.....	22
5.Diseño metodológico de la investigación	25
5.1 Enfoque	25
6.Resultados y Discusión.....	33

Lista de tablas

Tabla 1. Población Universo.....	33
Tabla 2. Población participante muestral	34
Tabla 3. Resultado descriptivo de la comunidad general	45
Tabla 4. Resultado descriptivo de docentes	46
Tabla 5. Resultado descriptivo estudiantes	47

Lista de figuras

Figura 1. Georreferenciación IE La Troja y Anacleto García.....	33
Figura 2. Población participante muestral por IE.....	34
Figura 3. Distribución de estudiantes por edad e IE.....	42
Figura 4. Distribución por formación académica y edad de los docentes de las IE.....	43
Figura 5. Caracterización por género, estado civil, formación académica de los padres de familia de la IE.....	44
Figura 6. Relación categorías de análisis	48
Figura 7. Percepción de las RI desde los actores padres de familia, directivos –administrativos	50

Introducción

El Clima Escolar (CE) se ha caracterizado como elemento fundamental para la convivencia escolar que redundará en la calidad educativa en las instituciones educativas. Son diversos los estudios realizados, sin embargo, no hay consenso en la definición del clima escolar. A pesar de esta diversidad terminológica, se pueden reconocer elementos comunes como fenómeno que se da en lo habitual y regular en un espacio y entorno escolar, desde y con los escolares; siendo este un fenómeno subjetivo para la comunidad educativa y un fenómeno objetivo observado por terceros (agentes externos).

La presente investigación se desarrolla en espacios escolares de entornos rurales de la institución educativa (IE) La Troja del municipio de Baraya y I.E. Anacleto García del municipio de Tello, las cuales cumplen con las condiciones de participación de actores educativos como escolares, docentes, padres de familia, directivos – administrativos y comunidad general; ubicadas en el área de influencia de las I.E respectivamente; la cual busca identificar las características sociodemográficas de los actores educativos, conocer los factores que caracterizan el clima escolar (CE) y determinar la tendencia de los factores que caracterizan el CE en estas IE.

Los resultados de esta investigación parten de las distintas percepciones de los actores educativos, integradas a las dimensiones de relaciones interpersonales, conocimiento de las normas, seguridad en el entorno escolar, compromiso académico e inclusión; mediante la aplicación de instrumentos validados e integrados por el macroproyecto de diseño y evaluación de un modelo de CE desde la educación para la inclusión, al que hace parte este estudio. Permitiendo caracterizar el CE, direccionar planes de mejoramiento encaminados a la evaluación del CE y diseñar planes de intervención necesarios para mantener o mejorar el CE en las IE objeto de este estudio.

1. Planteamiento del problema

Durante más de 100 años el CE ha formado parte de investigaciones para el mejoramiento continuo de la calidad educativa y bienestar de la población escolarizada. En la década de 1950 se dio inicio a la medición sistemática del CE mediante la investigación educativa, con herramientas basadas en diversidad de constructos; donde el CE representa experiencias y entornos en el ambiente escolar; incluida la calidad de la enseñanza y el aprendizaje, las relaciones escolares con la comunidad, la organización escolar, las características institucionales y estructurales del entorno y medio ambiente escolar (Cohen et al., 2009).

En Colombia, según la constitución de 1991 y la ley 115 o ley general de educación, se establece la educación como un derecho ciudadano, siendo considerada prioridad, en que el gobierno nacional debe garantizar el acceso a la educación a los colombianos para contribuir al desarrollo personal, social y económico del país (OCDE, 2016). Es así, como a nivel del Ministerio de Educación Nacional se generan normas estructurales, operacionales y de aplicación en el campo de la formación escolar, debido a que: El mejoramiento de la educación básica en Colombia requiere cambios significativos en la política y en la práctica; los maestros, escuelas y colegios deben garantizar que los currículos, las evaluaciones y el tiempo que se invierte en los salones de clase sean empleados de forma eficaz para facilitar el desarrollo de competencias, de igual manera las competencias del personal docente deben ser fortalecidas mediante un enfoque en la calidad de su formación inicial como profesores, su desarrollo profesional y su apreciación por la enseñanza.

Un factor esencial para mejorar la educación es invertir en la gestión escolar; las escuelas, colegios y los gobiernos locales necesitan apoyo adicional para liderar esfuerzos de mejora, como los incentivos adecuados, un mejor equilibrio entre autonomía y rendición de cuentas, y sistemas de información que faciliten y promuevan las reformas normativas. (OCDE, 2016, p.140).

En el estudio realizado por Valdés-Morales et al. (2019) acerca de Inclusión educativa en relación con la cultura y la convivencia escolar, los principales resultados indican que cuando se presenta en la escuela baja convivencia escolar y baja cultura inclusiva esto hace que se mantengan relaciones de carácter interpersonal separadas, debido a que se gestan

desorganizaciones en roles y funciones por lo que el interés se centra en mejorar los procesos de convivencia.

Cohen et al. (2009) indica que el CE está relacionado con la calidad de la vida escolar, que está basado en patrones a partir de las experiencias de las personas, por lo que se reflejan las normas, los propósitos, los valores, relaciones interpersonales, prácticas de enseñanza y aprendizaje entre otros elementos que componen la vida en la escuela.

La Organización Mundial de la Salud (OMS, 2014) indica que la prevención, la intervención y los cuidados tempranos de los aspectos del entorno socio ambiental de los escolares y jóvenes deben modificarse para influir en los resultados relacionados con la salud, incluso hasta el punto de compensar los efectos de otros factores de riesgo como la pobreza o las privaciones (Currie et al, 2012).

Otro factor que se asocia a la salud y el bienestar de los escolares es el conflicto armado en Colombia, el cual ha originado graves daños colaterales en las distintas dinámicas sociales del país; el Centro Nacional de Memoria Histórica (CNMH, 2014) define el daño como el resultado de las acciones de tipo criminal que infringe los derechos de un ser humano y o de otros, causando sufrimiento y afectando la vida familiar, social, etc.

Según la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2019) en el informe en el Foro Mundial de Educación desarrollado en Londres, planteó, que la violencia y el acoso escolar son tendencias mundiales en la población estudiantil, y que por consiguiente vulneran los derechos de los niños y adolescentes a la educación, la salud y el bienestar, siendo afectados por violencia física y psicológica, seguido por el acoso sexual, generando efectos negativos en su estado mental, donde la calidad de vida y rendimiento académico se ven afectados. Según datos basados en estadísticas a nivel mundial y regional que incluyeron a 144 países, se estima que uno de cada tres estudiantes; lo que representa el 32% del total de la población estudiantil objeto de estudio, indicaron ser intimidados por sus semejantes en el contexto escolar al menos una vez en tres meses; siendo a nivel físico el acoso más frecuente en diferentes lugares y regiones, a diferencia de Norteamérica y Europa la intimidación psicológica prevalece mucho más, no obstante, el acoso sexual, la violencia escolar son problemas que afectan el desarrollo de los niños; de igual manera los niños que son percibidos diferentes por la apariencia física, la raza, la nacionalidad y el color de la piel, son más proclives a padecer acoso. (UNESCO, 2019).

Autores como Ávila y Martínez (2021) refieren que lo encontrado en la literatura acerca de CE permite analizar que este concepto se ha integrado con otros componentes como son las relaciones interpersonales, las normas, el ambiente en la escuela, la resolución de conflictos y la convivencia escolar. Sin embargo, hay que considerar que el CE es un tema ampliamente estudiado y ha sido abordado por diferentes enfoques, destacándose diversas dimensiones de este, por mencionar algunos: apoyo social, normas contra la violencia y participación (López et al., 2014). Otros autores han referenciado dimensiones como acompañamiento en el colegio, seguridad escolar, respeto por las diferencias, apoyo entre iguales, agresión a los demás, etc. (Gage et al., 2015). Thapa (2013) también ha destacado dimensiones del clima escolar como seguridad, relaciones, enseñanza y aprendizaje, ambiente de la institución y procesos de mejora, permitiendo observar la construcción del amplio concepto de CE, desde diferentes comprensiones que fortalecen la importancia de su abordaje en el contexto educativo.

Basado en lo anterior y reconociendo que el CE es necesario para la formación, bienestar y calidad de vida de los escolares; es la oportunidad de aportar desde esta investigación al macroproyecto de la Universidad Surcolombiana sobre CE, de diseño y evaluación de un modelo de CE desde la educación para la inclusión, con la interacción de la comunidad educativa de las instituciones objeto de este estudio, bajo una perspectiva de la inclusión de las normas, valores, metas misionales e institucionales y sociales, para un mejor comprensión del mismo. Es de ahí que se parte de la siguiente pregunta:

1.1 Pregunta de investigación

¿Qué factores caracterizan el CE en la IE La Troja del municipio de Baraya y la IE Anacleto García del municipio de Tello?

2. Justificación

El Consejo Nacional de Clima Escolar (NSCC, 2007) considera el CE como la calidad y el carácter de la vida escolar, basado en los patrones de las experiencias vividas dentro de un contexto educativo, reflejado en las normas, metas, valores y expectativas que se enmarcan en las personas y las hacen sentir social, emocional y físicamente seguras en ambientes de enseñanza y aprendizaje, junto con estructuras organizativas. En ese sentido Cohen et al. (2009) mencionan que en el CE se reflejan las experiencias individuales pero caracterizada como un fenómeno grupal más grande que la experiencia de cualquier persona. Es así, que, Sierra et al. (2020) concluye que el CE se puede comprender como un fenómeno multidimensional, que abarca de distintas maneras todas las dinámicas presentes en los diferentes escenarios que enmarcan el contexto educativo.

El CE considerado una cualidad del ambiente escolar integrado por estudiantes, docentes, administrativos, directivos, padres de familia y comunidad general forman parte del contexto escolar, donde se experimenta y se fundamenta las conductas particulares y sociales generados por procesos de interacción con el escolar y el entorno desde la convivencia escolar sana, armónica, sin violencia; incidiendo directamente en la calidad de vida de todos los miembros de la comunidad educativa, en los resultados de los aprendizajes, en la gestión del conocimiento y en el mejoramiento de la calidad de la educación.

Cuando la comunidad educativa se involucra desde la subjetividad a la búsqueda de elementos que le dan sentido a la realidad vivida en la cotidianidad de la escuela, pueden relacionarse con otros conllevando a una convivencia social democrática, incluyendo las relaciones entre las personas, su interacción entre los diferentes estamentos que conforman; constituyendo un aprendizaje permanente que debe ser intencionado desde las prácticas pedagógicas, tanto en el aula como fuera de ella, siendo asumida como una tarea educativa/formativa de responsabilidad de todos los miembros de la comunidad escolar; más aún, donde en esta década, los niños entran a los ambientes escolares desde muy corta edad; a nivel urbano la modalidad de párvulos (desde el primer año de vida) y preescolar desde los 4 años. A nivel de rural los niños inician desde los 5 años en modalidad jardín y/o básica primaria y los jóvenes llegan a culminar su básica secundaria a los 14 o 17 años.

Los entornos escolarizados no solo influyen en la cognición y desarrollo motor de los escolares, sino que también influye a nivel afectivo y social asociado al medio ambiente que los rodea, siendo el lugar de la escuela donde el escolar realiza su mayor permanencia a interacción con otros sujetos fuera de la familia. Las interacciones cotidianas llevan a diversas formas de participación, que vinculan actitudes generadoras de exclusión, aislamiento, inseguridad y ausentismo (Domínguez, 2012). Razón por la cual, esta investigación se centrada en identificar las características sociodemográficas de los actores educativos, conocer los factores y determinar las tendencias que caracterizan el CE en la IE La Troja del municipio de Baraya y la IE Anacleto García del municipio de Tello, estableciendo una relevancia social desde la concepción del CE integrado a un macroproyecto institucional que beneficia al sector educativo del Departamento del Huila, como conocimiento para el fortalecimiento de procesos que se generan en, para y desde la formación integral de los escolares, partiendo desde la caracterización del CE en las IE seleccionadas, a su vez, estableciendo relación o asociación con otras investigaciones a nivel internacional, nacional y regional que abordan la problemática del CE.

Cornejo y Rendón (2001) mencionan que la mayoría de los estudiantes consideran que las IE no logran movilizar sus emociones, su energía y creatividad; como a la vez, no logran involucrarlos como personas integrales en tareas de aprendizaje. De igual manera con las percepciones de los directivos, administrativos, padres de familia, docentes, estudiantes y comunidad general se determinan las relaciones que interfieren o fortalecen el CE en un aula de clase y en entornos escolares, donde el docente como conductor y organizador del clima en el aula decide si este es importante o no, llevando a interpretar que el CE está asociado a las dimensiones de Relaciones Interpersonales, Conocimiento de las Normas, Seguridad en el Entorno Escolar, Compromiso Académico y la Inclusión, que redundan en la calidad de vida escolar, en la permanencia escolar y en la visibilidad institucional.

Las implicaciones prácticas de esta investigación, redundan en trabajar con otras áreas del conocimiento de las ciencias de sociales y administrativas, ya que los resultados se asocian a componentes de resolución de problemas educativos según los actores de la investigación e inherente a los resultados, desde la identificación de percepción del riesgo y determinación del problema; enfocado en la búsqueda y consolidación de estrategias correctivas aplicados a conocimientos asociados al comportamiento humano.

El direccionamiento administrativo del estudio por su entorno institucional y formativo de escolares, se direcciona con formación holística integrada a la comunidad educativa, permitiéndole a los escolares contar con un desarrollo físico, social y emocional, permitiendo tener relaciones positivas en el entorno escolar, con una enseñanza enfocada en el fortalecimiento de las habilidades sociales (Cohen & Freiberg,2013).

En cuanto al valor teórico de esta investigación, parte desde el mismo concepto de CE, el análisis e información obtenida de los actores educativos desde su sentir propio, contexto social, relevancia formativa y participativa en los diversos escenarios institucionales, sociales, culturales y educativos. Información recolectada mediante instrumentos como encuestas y entrevistas estructuradas avalados, con variables y sus características, entre otros; generando conocimiento sobre características del CE en las IE objeto de estudio y permitiendo facilitar procesos y desarrollo de otras investigaciones relacionadas a CE, que redundaran en la educación inclusiva y calidad educativa escolar enfocándose en la búsqueda y consolidación del conocimiento para su aplicación y, por ende, para el enriquecimiento multidisciplinar del desarrollo cultural y científico en el ámbito educativo y social.

La utilidad metodológica de esta investigación está desarrollada bajo un enfoque mixto de diseño de triangulación concurrente (DITRIAC) acorde a corroborar y confirmar resultados con validación cruzada, considerada para el logro de los objetivos del estudio, que comprende la aplicación de instrumentos, recolección, análisis e interpretación de resultados, validar, discernir o generar nuevo conocimiento desde otros actores e investigadores relacionados en la presente investigación, según Aranguren et al. (2017), las propiedades psicométricas son indispensables en el proceso de investigación para la generación de resultados válidos y confiables, con evidencias sociales que permitan una inferencia en los resultados dependiente en gran medida del contexto de aplicación y la validez a medir. Navas (2012), deduce que la calidad de las medidas permite evaluar la eficacia del instrumento, determinando el cumplimiento de criterios que den fiabilidad y validez garantizando resultados de forma individual en su aplicación y pueden a la vez deducir problemáticas sentidas por cada individuo; fortaleciendo la construcción de estrategias con fines comunes hacia la minimización de factores de riesgo y fortalecimiento a la vez de factores protectores.

Es así, que la medición del CE permite abordar las distintas problemáticas que se presentan constantemente en las diferentes dinámicas sociales de las IE, es por ello que cada centro

educativo se hace único, debido al contexto y a los actores que en ella intervienen, por lo cual esta investigación es necesaria y novedosa para el área norte del departamento del Huila, y especialmente para estas IE, ya que no existen estudios relacionados sobre este tema, así mismo se considera de gran interés educativo porque además de generar y caracterizar los factores que pueden influir en el CE de las IE La Troja del municipio de Baraya y la IE Anacleto García del municipio de Tello, permitirá identificar y comparar los resultados entre las instituciones objeto de estudio, con el fin de gestionar el diseño de un plan de mejoramiento continuo institucional con participación de la comunidad escolar, propiciando mayor atención hacia los niños y niñas garantizando un aprendizaje significativo de parte de los agentes involucrados en su proceso de formación y el mejoramiento del CE, desde el contexto socio familiar , entorno y ambiente de aprendizaje.

3. Objetivos de la investigación

3.1 General

Evaluar el CE en la IE La Troja del municipio de Baraya y la IE Anacleto García del municipio de Tello.

3.1.1 Específico 1

Identificar las características sociodemográficas de los actores educativos en la IE La Troja del municipio de Baraya y la IE Anacleto García del municipio de Tello.

3.1.2 Específico 2

Conocer los factores que caracterizan el CE en la IE La Troja del municipio de Baraya y la IE Anacleto García del municipio de Tello.

3.1.3 Específico 3

Determinar las tendencias de los factores que caracterizan el CE en la IE La Troja del municipio de Baraya y la IE Anacleto García del municipio de Tello.

4. Estado en Cuestión.

4.1 Marco teórico

Se inicia este capítulo teniendo en cuenta conceptos y aproximaciones teóricas de autores que fundamentan el interés de esta investigación como es el CE.

El CE como elemento fundamental de la convivencia en la escuela, está conceptualizado como una cualidad en el contexto educativo que es experimentado por los diferentes actores: estudiantes, docentes y directivos basado en la percepción que se tienen sobre el ambiente escolar y que va a determinar sus conductas (Hoy y Miskel, 1996).

Existen diferentes aproximaciones a la conceptualización de CE desde varios autores; sin embargo, no hay un único consenso que abarque la amplitud de este constructo teórico. a continuación, se describen algunas aproximaciones conceptuales más representativas. Cohen et al., (2009), afirman que el CE “se refiere a la calidad y el carácter de la vida escolar basada en los patrones de experiencia de las personas que intervienen y reflejan normas, metas, valores, relaciones interpersonales, prácticas de enseñanza y aprendizaje y estructuras organizativas” (p.182). Según el estudio de la UNESCO (2014) se establece que el CE suele ser reflejo de la capacidad instalada en las IE, y supone que para que exista este de forma positiva es necesaria la “colaboración entre directivos y profesores, en la que participan las familias y los estudiantes, y en las que se promueve un trato respetuoso entre los niños y aprecio por los otros” (UNESCO, 2014, p.5).

Son diversos los factores que deben intervenir para lograr un CE que brinde la oportunidad de formar personas para una sociedad auténticamente humana, que comprenda la importancia y la necesidad de ser partícipe del logro de un CE adecuado, ya que este involucra, la percepción que los estudiantes tienen sobre su contexto escolar, las percepciones de los docentes, directivos, administrativos con respecto a su entorno laboral, y las percepciones desde el contexto familiar y social – comunitario relacionada con su interacción entre los actores de la IE.

Cemalcilar (2010) argumenta que un CE positivo se refiere, por un lado, al mejoramiento de las relaciones entre profesores y estudiantes, los directivos con estudiantes y de éstos con sus compañeros; por el otro, alta calidad del medio ambiente físico y los recursos de apoyo, y por último la no violencia en la escuela unida al sentido de pertenencia hacia la escuela.

Esta investigación integra cinco dimensiones al CE, donde la primera es Relaciones Interpersonales (RI), las cuales tienen una gran variedad de contextos, como la familia, los grupos de amigos, los entornos laborales – escolares - comunitarios, los clubes sociales y deportivos, religiones y todo tipo de contextos donde existan dos o más personas en comunicación, según Thapa et al. (2013) las RI son la interpretación de las diferentes asociaciones basadas en emociones y sentimientos, como el amor y el gusto artístico, el interés por los negocios y por las actividades sociales, las interacciones y formas colaborativas; donde se desarrollan las habilidades sociales siendo un conjunto de comportamientos aprendidos y adquiridos. Para Torres (1997), las RI comprende habilidades básicas de interacción social para hacer amigos y amigas, desarrollar conversaciones, relacionarse con los sentimientos, emociones y opiniones, de solución de problemas interpersonales, para relacionarse con los adultos, entre otros.

Cohen (2009) refiere que las RI es el respeto a la diversidad, es colaboración y conectividad; dimensión que permite que cada actor de la comunidad educativa tenga buena relación con las personas que lo rodea, es escuchado, hay toma de decisiones compartidas, se presentan oportunidades comunes de planificación académica, diversidad valorada, participación de los estudiantes en el aprendizaje y la disciplina, normas de los pares vinculadas al aprendizaje, el aprendizaje cooperativo y la prevención de la violencia de conflicto, (p. 184). de igual manera los padres también entran en ese proceso fundamental de las RI, pues son ellos quienes juegan un papel importante y necesario en el desarrollo de los estudiantes, en lo socioemocional y académico, pues al mantener relaciones estrechas y una comunicación frecuente con las escuelas, los padres pueden contribuir en gran medida a los resultados escolares de sus hijos y a la mejora de los ambientes escolares más cariñosos y receptivos (Arnold et al., 2008; Berkowitz et al., 2017).

El Conocimiento de Normas (CN) como segunda dimensión, dentro de las IE incide positivamente en el comportamiento de los estudiantes favoreciendo la relación entre pares. Según Boggino, (2003) la escuela constituye un espacio institucionalizado de socialización secundaria y en ella se estructura una trama de relaciones involucradas en el proceso de formación en valores y adquisición de normas sociales, donde la normatividad específica que orienta y regula el funcionamiento de la escuela está constituida por diversos contenidos como la legislación educativa y el discurso de la política educativa, el proyecto institucional y el proyecto

curricular; las planificaciones áulicas y las estrategias didácticas, y la práctica escolar cotidiana. (p. 10).

La tercera dimensión; Seguridad y Entorno Escolar (SEE) los escolares tienen derecho a un entorno escolar seguro y positivo que sea ordenado y les dé posibilidades de actuar; cuando las IE poseen normas claras que posibiliten la seguridad, estas son comprendidas y asumidas por la comunidad educativa, se podrá controlar cualquier tipo de violencia para que no sean víctimas del ausentismo y el bajo rendimiento académico. Autores como Devine y Cohen (2007) y Thapa et al. (2013) plantean que sentirse seguro en la escuela promueve poderosamente el aprendizaje y el desarrollo saludable de los estudiantes. Sin embargo, hay investigaciones que han demostrado que muchos de los estudiantes no se sienten seguros física y emocionalmente. Astor et al. (2010) consideran que las escuelas sin normas, estructuras, organización de la misma y relaciones de apoyo; los estudiantes son más propensos a experimentar violencia, victimización por parte de sus compañeros y acciones disciplinarias punitivas. Autores como Cohen et al. (2009) indican que estas acciones incluyen la mediación del docente en conflictos, orientación educativa, supervisión de los espacios escolares, socialización del código de disciplina y de los procedimientos para resolver situaciones de violencia. La literatura constata que las acciones de seguridad educativas disminuyen las conductas agresivas, favorecen el compromiso con las normas escolares y las conductas prosociales de los estudiantes hacia sus pares (Osher, Dwyer et al., 2012; Stephens, 2011).

En este sentido, los estudiantes se sienten más seguros en su colegio y así prima el deseo y gusto por estar allí, lo que se adscribe a la perspectiva del “CE seguro, cariñoso, participativos y sensible tienden a fomentar un mayor apego a la IE y a proveer la base óptima para el aprendizaje social, emocional y académico para los estudiantes de la escuela intermedia y secundaria” (Blum et al., p.363).

El Compromiso Académico (CA) como cuarta dimensión, centrada en la participación de los estudiantes suele incluir medidas de relaciones y conexiones sociales, así como énfasis académicos, donde la conectividad escolar está estrechamente relacionada con las relaciones sociales y se ha medido evaluando la existencia de roles significativos para los estudiantes en la IE, el nivel de reconocimiento público de los logros académicos y el comportamiento constructivo de los estudiantes, los sentimientos de cercanía entre ellos con los docentes, directivos, administrativos y familia, el nivel de estímulo de los estudiantes permiten que se

valore su compromiso. Según Parra y Pérez (2010) el CA hace referencia a la sensación de bienestar que presentan los alumnos ante un determinado desafío académico, así como el reconocer el contexto escolar en el que se desempeñan para analizar sus conductas, participación, predisposición a estudiar, satisfacción con los estudios. Igualmente, el CA se puede considerar como un sistema de alerta temprana, cuya utilización puede beneficiar tanto a las IE como a los gobiernos locales. siendo más activos en la retención de sus alumnos y focalizando los recursos en aquellas IE o áreas geográficas que necesitan más apoyo, así como evaluar la efectividad de los programas de intervención disponibles (Jerald, 2006).

La Inclusión (I) como quinta dimensión; se debe asegurar de que aquellos escolares a nivel de estadísticas, se encuentren bajo mayor riesgo o en condiciones de mayor vulnerabilidad sean supervisados con atención, y se adopten medidas para asegurar su presencia, su participación y su éxito dentro del sistema educativo. Según la UNESCO (2006) se debe abordar y responder a la diversidad de necesidades de todos los escolares a través de prácticas inclusivas en el aprendizaje, teniendo en cuenta las culturas y las comunidades y reducir la exclusión dentro de la educación. La I implica cambios y modificaciones en el contenido, los enfoques, las estructuras y las estrategias, con una visión común que cubra a todos los niños del rango apropiado de edad y una convicción de que es responsabilidad del sistema ordinario educar a todos los niños. La I es considerada por Echeita y Ainscow (2011) como un proceso que busca responder a la diversidad del alumnado, a la presencia, la participación y el éxito de todos los estudiantes, precisa la identificación y la eliminación de barreras que impiden el ejercicio efectivo de los derechos, en este caso, a una educación inclusiva; y por último, la inclusión pone particular énfasis en aquellos grupos de alumnos que podrían estar en riesgo de marginalización, exclusión, o fracaso escolar.

La I en el entorno escolar depende del convencimiento de la sociedad hacia la convivencia y el aprendizaje con alumnos con diversidad de culturas, razas, creencias, aptitudes, cuando el otro es distinto al colectivo es percibido como un riesgo para la convivencia o el progreso educativo, y se genera barreras para la inclusión escolar; según Booth y Ainscow (2000) definen la inclusión como un conjunto de procesos orientados a aumentar la participación de los estudiantes en la cultura, los currículos y las comunidades de las escuelas; lo cual implica que las IE realicen un análisis crítico sobre lo que se puede hacer para mejorar el aprendizaje y la participación de todos como un proceso indispensable para potenciar el desarrollo humano.

4.2 Marco referencial

El CE ha sido reconocido como una oportunidad para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes, reducir las conductas problemáticas y las tasas de deserción, da forma a la calidad de las interacciones de todos los estudiantes, maestros, padres y personal escolar, además refleja las normas, valores y metas que representan las misiones educativas y sociales de la escuela (National School Climate Council, 2007). A continuación, se relacionan algunas investigaciones que aportan al presente estudio:

4.2.1 Nivel internacional

Murillo y Castañeda (2007) en su investigación Iberoamericana sobre Eficacia Escolar, establecen que existen nueve factores o elementos que caracterizan a las escuelas eficaces, siendo uno de ellos el CE, el cual se siente y se respira al entrar en una escuela especialmente eficaz, siendo las buenas relaciones entre los miembros de la comunidad escolar el factor clave más importante que define y caracteriza una escuela eficaz. Las relaciones, son causa y efecto de otros elementos, como el compromiso y el trabajo en equipo del profesorado, la implicación de las familias y los alumnos o la valoración del trabajo de la persona que ejerce las funciones dirección escolar. (Murillo & Castañeda, 2007, p.299). así mismo Peterson (1999), Van Houtte (2005), Daly (2008) y Dessel (2010) conceptúan que el CE está relacionado con el desarrollo académico, emocional y comportamental en la escuela, al igual que las respectivas dimensiones sobre el CE, debido a que se centran en el apoyo del maestro, la claridad de las reglas, los compromisos de los estudiantes las interacciones positivas y negativas entre compañeros, la participación en la toma de decisiones y la percepción de seguridad entre otros.

Trickett y Moos (1973) indican que la relación entre profesores y estudiantes, administrativos y alumnos, relaciones entre compañeros, entorno físico y disponibilidad de recursos, son factores que inciden en el sentido de pertenencia que tiene el estudiante sobre la escuela; según Cemalcilar (2010), el CE tiene un profundo impacto en la salud mental y física de los estudiantes; para Andrews et al. (1990), el CE positivo se correlaciona con la disminución de la deserción escolar. Adicional a eso, Purkey y Smith (1983), Reid (1983), Dejung y Sommer (1985) Duckworth (1986), Rumberger (1987) y, Gottfredson y Gottfredson (1989), resaltan la importancia de la seguridad física y emocional en la escuela para los estudiantes y docentes,

dirigido hacia un CE positivo. Esta tendencia se enfoca en su mayoría a las relaciones estudiantes-profesor, seguridad locativa, rendimiento académico y valoración personal, evidenciando un resultado de orden y disciplina en torno al CE social inclusivo, implementando la aplicación de diferentes instrumentos (Astor et al., 2010).

Welsh, (2000) refiere que debido a la poca atención sistemática al desorden escolar está asociado y con ello a los factores tanto individuales o comunitarios, están afectando notablemente a los escolares de las escuelas Filadelfia UA. El CE incluye creencias, valores y actitudes, se convierten en un estilo de interacción entre estudiantes, maestros y administradores, además establece el parámetro de comportamiento aceptable entre todos los actores escolares, y asigna individual e institucional responsabilidad por la seguridad escolar.

Durante las últimas tres décadas, los investigadores y educadores en los Estados Unidos y en todo el mundo, tienen un interés creciente en la reforma del CE y una apreciación de una estrategia de mejora escolar viable, basada en datos, que promueve escuelas más seguras, más solidarias y civiles; para el control y la prevención de enfermedades recomiendan una estrategia basada en datos que promueve relaciones saludables, conexión escolar y prevención de la deserción escolar. El Instituto de Ciencias de la Educación incluye el CE como una estrategia sólida para la prevención del abandono escolar (Dynarski et al., 2008). Un número creciente de Departamentos de Educación estatales se está enfocando en la reforma del CE como un componente esencial de la mejora escolar y / o prevención del bullying.

El estudio de Sañudo y Vera (2019), tuvo como objetivo determinar las condiciones de la evaluación del CE entre los y las estudiantes de primaria y secundaria de establecimientos públicos de Sonora, México, de este estudio es pertinente debido a que mencionan que el hombre se relaciona en primaria en asumir un papel de víctima, agresor u observador, este papel relacionado con tener amigos/as que pertenezcan a una pandilla y con quienes no perciben la escuela como divertida, quienes perciben la escuela como estricta y quienes la perciben como exigente. En secundaria, los hombres obtienen mayor puntuación sobre el CE, sobre el barrio y sobre los actores en las interacciones de violencia escolar; las mujeres presentan diferencias significativas en las dimensiones de satisfacción.

4.2.2 Nivel nacional

Moratto et al. (2017) en la investigación que tuvo como objetivo determinar la relación entre CE, funcionalidad familiar e intimidación escolar en estudiantes de Antioquia (Colombia) se encontró que en los estudiantes antioqueños que reportaron un CE inadecuado tienen una probabilidad de riesgo de presentar alta intimidación escolar cuatro veces mayor, mientras que la probabilidad de riesgo medio de intimidación es tres veces mayor, frente a los jóvenes que reportaron una percepción de un CE adecuado. A su vez, el reporte de disfunción familiar indicó asociación con un CE inadecuado. Concluyendo que no solo hay una estrecha vinculación entre la percepción de un CE inadecuado y la aparición de la intimidación escolar en este contexto, sino que la funcionalidad familiar es la base fundamental para resolver las dificultades que se presentan en el ambiente escolar, existe una estrecha vinculación entre la percepción de un CE inadecuado y la aparición de la intimidación escolar en este contexto.

En el estudio Vivas (2018), revelado en el 2017 por la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE), en Colombia el 7,6 por ciento de los estudiantes aseguró estar expuesto diariamente a algún tipo de maltrato físico en su colegio. Por otro lado, la experiencia educativa formativa debe fomentar el desarrollo de valores, actitudes y habilidades socio-emocionales y éticas que sustentan una convivencia social donde todos participan, comparten y se desarrollan plenamente (UNESCO, 2008, p.13)., de esta manera el CE positivo o favorecedor del desarrollo personal son aquellos, en que se facilita el aprendizaje de todos quienes los integran; los miembros de un centro educativo se sienten bien y tienen la posibilidad de desarrollarse como personas, lo que sería un bienestar general en ese ambiente, sensación de confianza y expresar sus habilidades, los aprendizajes se dan de una mejor forma por la interacción positiva entre pares y los demás actores del centro educativo donde se sienten protegidos, acompañados, seguros y comprendidos (Guerrero & lauro, 2013).

Según la investigación realizada por Dulcey et al. (2019) indica que las relaciones sociales entre alumnos y docentes que predominan en el aula favorecen el CE de forma positiva y el desarrollo del proceso educativo, en la mayoría de los resultados obtenidos se deja en evidencia una percepción más favorable por parte de la población docente que la percepción de los alumnos. De acuerdo con los resultados se puede concluir que los alumnos destacan y reconocen el trabajo de los docentes, lo cuales implementan prácticas metodológicas innovadoras y variadas, lo que contribuye a mejorar el CE y el desarrollo del proceso educativo. De acuerdo

con el grupo de alumnos, en su mayoría perciben un clima adecuado en el cual la dinámica de las relaciones se establece entre los diversos actores educativos. En cambio, los padres de familia perciben un nivel alto de dificultades y desacuerdo con el CE y la satisfacción y cumplimiento de expectativas frente a los actores educativos de la institución.

Gómez et al. (2006), refiere que los directivos de las IE oficiales de la ciudad de Barranquilla, a quienes se les aplicó una adaptación del “Protocolo para la Medición de la convivencia en los Centros Educativos no Universitarios de la Comunidad Autónoma de Aragón” los resultados indicaron que se percibe un CE bueno (68,7% estudiantes y 70% docentes y directivos). Un 97.1% de los estudiantes considera que lo que los motiva a ir a la escuela es su deseo de aprender y que se trata de un escenario para obtener un mejor futuro (86%). El 78% de la muestra considera que la escuela le proporciona tranquilidad y un 78% la concibe como un lugar para compartir entre pares. La información cualitativa obtenida de observaciones y entrevistas indicó que la interacción presenta escenarios de irrespeto que conducen a la generación de conflicto escolar, tales como irrespeto, enfrentamiento entre pares, egoísmo, ofensas verbales, apodos, burlas y agresiones físicas, hurto, extorsión, amenaza y daño en el bien ajeno.

Díaz y Sime (2016). Según los resultados de convivencia escolar mediante una revisión de estudios de la educación básica en Latinoamérica, indican que los tipos de prácticas estudiadas son en su mayoría convencionales y, en menor medida, de intervención. Entre las siete temáticas abordadas se identifican siete temáticas (Violencia escolar, Regulaciones. Habilidades, Comunicación-clima, Diversidad, la violencia escolar, el bullying), Al tratar el tema de la diversidad, y el género, trabajado de forma más enfática en el texto de Colombo (2011) que explora la influencia del mismo en la caracterización de la violencia escolar en los discursos docentes; en otros estudios, la cuestión de género es mencionada solo como una forma de clasificar la información aportada por sus respectivas muestras.

Para Mendoza y Herrera (2014) el estudio de caracterizar el CE en la Institución Educativa Distrital como base para el mejoramiento de la convivencia en las escuelas del Distrito de Barranquilla, concluyeron que la interacción presenta escenarios de irrespeto que conducen a la generación de conflicto escolar, tales como irrespeto, enfrentamiento entre pares, egoísmo, ofensas verbales, apodos, burlas y agresiones físicas, hurto, extorsión, amenaza y daño en el bien ajeno.

El CE como factor fundamental de la convivencia educativa del Colegio Aurelio Martínez Mutis, sede B de la ciudad de Bucaramanga, se determinó que las relaciones sociales entre alumnos y docentes que predominan en el aula favorecen el CE positivo, y el desarrollo del proceso educativo, en la mayoría de resultados obtenidos se deja en evidencia una percepción más favorable por parte de la población docente que la percepción de los alumnos. Los alumnos destacan y reconocen el trabajo de los docentes, lo cuales implementan prácticas metodológicas innovadoras y variadas, lo que contribuye a mejorar el CE y el desarrollo del proceso y actores educativos de la institución. frente a los alumnos de la institución en los aspectos de satisfacción y cumplimiento de las expectativas se evidencio un alto porcentaje, un 40% en desacuerdo con este aspecto a evaluar, lo que nos lleva a concluir que si no se toman estrategias para mejorar el CE del plantel educativo este porcentaje puede aumentar.

4.2.3 Nivel regional

El estudio de Caicedo y Benavides (2015), determino la deserción escolar en la IE Municipal José Eustasio Rivera del corregimiento de Bruselas, Pitalito, Huila, el factor que representa mayor incidencia en la deserción escolar, está relacionado con los subcategorías: didáctica, ambiente escolar y estrategias de evaluación y seguimiento; subcategorías que confluyen en el quehacer pedagógico y didáctico del docente como motivador del proceso de construcción del conocimiento; a su vez, éste afecta indirectamente otros factores como el personal, familiar y social que están ligados a la deserción. el factor institucional fue identificado como el elemento neurálgico en el fenómeno de la deserción escolar de básica secundaria y media, por lo tanto, se debe enfocar el accionar investigativo hacia el quehacer pedagógico, ya que el docente a través de la didáctica puede mejorar los ambientes y procesos de aprendizaje, la comunicación e intercomunicación entre estudiante-docente-padre de familia, la interdisciplinariedad de saberes, y el proceso de evaluación y seguimiento al saber-hacer del estudiante en un escenario determinado, para favorecer la motivación hacia el aprendizaje y por ende, la permanencia del estudiante en el plantel educativo hasta la obtención del título de bachiller.

En la investigación de Figueroa et al. (2017), Estrategias de inclusión en contextos, se destaca en esta categoría un avance teórico sobre la conceptualización de las competencias y su gestión en la escuela, dado que en las estrategias identificadas se incluyen aspectos como la cooperación

entre pares, el diálogo y el afecto, pues ser competente para el contexto implica necesariamente establecer relaciones con características que le indiquen al estudiante que pertenece allí. Aspecto que involucra la categoría vínculos, dado que el sentido de pertenencia, escenarios marcados por la confianza en los que se expresen necesidades, intereses y expectativas y la promoción del afecto hacen parte de contextos para la formación de competencias que invitan a la evaluación en positivo y al reconocimiento de los recursos de cada actor de la escuela fue orientada con el objetivo de develar las concepciones y los modelos de gestión de la convivencia escolar de los directivos y docentes de IE urbanas del sector público y privado de los municipios de Yaguará y Flandes . Los principales resultados indican que las concepciones sobre convivencia escolar transitan entre el conflicto y la conciliación, los valores y el ideal, dando cuenta de la riqueza de los significados inmersos en ellas. Los modelos de gestión de la convivencia escolar evidencia que las dinámicas institucionales caracterizadas por encuentros y desencuentros y los juegos de poder influyen como dispositivos de control “del otro” y “los otros”. Esos ‘otros’ que también hacen parte de la comunidad educativa y que, desde sus roles específicos, funciones y responsabilidades pueden contribuir a la construcción de una sana convivencia escolar como sujetos de derechos y deberes.

Barrios, et.al (2021) en la investigación CE en actores educativos de la IE núcleo escolar guadual del municipio de Rivera Huila, al comparar la valoración del CE entre profesores, estudiantes y comunidad externa y demás actores participantes, se logró determinar que CE es adecuado y positivo en la mayor parte de los actores.

De igual manera Mendoza, et. al (2021) en la investigación de CE en los Actores Educativos de la IE San Isidro del Municipio de Acevedo, concluyo que la seguridad en el entorno escolar es concebida como las condiciones en la planta física, las cuales no puedan generar accidentes en los alumnos, como caídas, golpes entre otros; y no se halló tendencia hacia la percepción de agresión física, verbal o emocional, la dimensión conocimiento de la norma, tiende a ser representada como el marco formativo por parte de los docentes, donde se les enseña a los alumnos sobre valores como el respeto, solidaridad, apuntando a una convivencia armónica, las relaciones interpersonales, se identificó que las perciben como una serie de acciones atribuidas como responsabilidad del Otro, la dimensión de compromiso académico fue una de las mejores posicionadas dentro de la estructura del CE en dicha IE. ya que existe un alto grado de satisfacción con el desempeño y compromiso por parte de los docentes, la dimensión de

inclusión tiene tendencia con el respeto por la diferencia, el cual se promueve transversal a los currículos educativos dentro del aula de clase, así mismo el papel fundamental que cumple la familia en la construcción del CE, ya que está en una base segura para los alumnos permitiéndoles aprender a socializar y resolver los conflictos que día a día se puedan presentar en la IE, de manera asertiva, la participación de los docentes es vital en el CE, evidenciado en la dimensión de compromiso académico, ya que el apoyo que brindan a nivel pedagógico lo cual inciden en el bienestar emocional y mental de cada alumno, lo cual se ve reflejado con el tiempo y calidad en la realización de los deberes escolares.

Rubiano, et. al (2021) establecen como resultado de la evaluación del CE en las IE Ana Elisa Cuenca Lara del Municipio de Yaguará (Huila) y Técnica Comercial Caldas del Municipio del Guamo (Tolima), que el factor de ambiente Institucional es el que afecta de forma negativa el CE debido a las condiciones físicas en mal estado, barreras en el acceso a espacios y la ubicación en zonas vulnerables de las IE el Factor de Interacción se considera clave y se da en forma positiva ya que se enfoca en mantener la armonía a partir de la escucha activa y la oportuna resolución de conflictos que posibilita el compromiso con los valores, principios, acciones y funciones que se incorporan para concretar la práctica educativa de forma efectiva, se logra la vinculación y el reconocimiento de las percepciones de los diferentes actores escolares, al permitir a los participantes reflexionar acerca del rol que asumen y así reconocer y valorar el papel que desempeñan en el contexto educativo del que hacen parte. Por ello, deben ser consideradas como un aporte a la construcción de un CE inclusivo, para generar diálogos de saberes y fortalecer las dinámicas dentro y fuera de la escuela.

4.2.4 Nivel local

En la literatura consultada no se encontraron investigaciones asociadas a CE desarrollados en las IE de los municipios de Baraya y Tello, por consiguiente, es una motivación a la necesidad de investigar las interacciones entre los actores educativos, como una propuesta para gestar la promoción de CE inclusivo en las IE objeto de estudio, más aún donde existen docentes investigadores en formación posgradual.

4.3 Marco contextual

4.3.1 Contextualización de la Institución Educativa La Troja

La IE la Troja, es una entidad del Estado, que oferta servicios académicos calendario: A, Zona: rural, Jornada: completa, Género: mixto, Carácter: académico, actualmente cuenta con 144 estudiantes, atendiendo la demanda para los Niveles, Grados: de Preescolares, Transición, Primarias: 1Er, 2Do, 3Er, 4To, 5To Grado, Secundarias con 6To, 7Mo, 8Vo, 9No Grado, Educación Media. 10Mo, 11Vo. Está ubicada en el municipio de Vereda La Troja, Huila, Baraya. Cuenta con 13 docentes, 1 rector y 46 padres de familia.

4.3.2 Contextualización de la Institución educativa Anacleto García

La IE Anacleto García es una entidad del Estado, cuenta con 22 profesores, un rector, un administrativo, y 353 estudiantes para la vigencia 2020, IE Anacleto García, es una entidad del Estado, que oferta servicios académicos calendario: A Zona : rural Jornada: completa, Género: mixto Carácter: académico, actualmente cuenta con 353 estudiantes, atendiendo la demanda para los Niveles, Grados: de Preescolares, Primarias: 1Er, 2Do, 3Er, 4To, 5To Grado, Secundarias con 6To, 7Mo, 8Vo, 9No Grado, Educación Media. 10Mo, 11Vo. Está ubicada en corregimiento Anacleto García, Huila, Tello.

4.4 Marco conceptual

Hablar de CE es explicar un concepto complejo y con varias aristas de análisis, las cuales han sido contempladas en el marco teórico y referencial, entre ellas las realizadas por Coronel et. al, (1994) que mencionan que CE es un concepto globalizador, que alude al ambiente de la institución determinada por distintos elementos estructurales y funcionales de la organización, con características del componente humano que constituyen variables de especial relevancia (citado en Molina y Pérez, 2006), el cual señala que el CE refiere a todo lo que pasa en la IE significados objetivos y subjetivos de las relaciones sociales que se establecen en la escuela. Es justo en esta parte, donde se vincula la violencia escolar, cuyo elemento resulta de la interacción entre dos o más sujetos en determinados espacios o lugares educativos (Ayala-Carrillo, 2015), integrado desde sus actores como el docente y el estudiante y todo aquello que permite el

desarrollo en una dinámica de interacción, las estrategias y los recursos que se utilizan para involucrar el contexto partiendo del conocimiento previo, el construir y compartir objetivos métodos y planes, todo ello con la intención de generar nuevo conocimiento, requiere una visión que trasciende el espacio áulico, refiere al mundo de la interacción del sujeto que aprende con su contexto social y con su propia habilidad para entender el mundo (Reyes & Cruz, 2018).

Estableciendo relación entre la cultura institucional que comprende un sistema de significados compartidos por todos los miembros de una organización; donde la percepción común de todos los miembros de la institución, permite llegar a comprender de manera común cuál es la conducta apropiada de la institución y de las prácticas de los miembros que integran la misma, desde y para la comprensión de las situaciones cotidianas, orientando e influenciando las decisiones y actividades de todos aquellos que actúan en ella (Ayala-Carrillo, 2015; Reyes & Cruz, 2018).

Al contemplar la enseñanza y el aprendizaje desde la planeación estratégica donde se estructuran los procedimientos que convergen en las diferentes actividades que requiere y concreta el sistema en el proceso educativo, considerando la necesidad de recursos, estrategias y metodologías para la labor pedagógica y didáctica de los procesos de enseñanza aprendizaje en contextos de ambientes y entornos de aprendizaje óptimos para la formación humana e intelectual de los educandos, donde las relaciones interpersonales entre dos y más personas de la comunidad educativa pueden basarse en emociones y sentimientos, como el amor y el gusto artístico, el interés por los negocios, las actividades sociales, recreativas, y demás interacciones y formas colaborativas en el ámbito escolar, en el hogar y la comunidad, en todos tipo de contextos donde existan dos o más personas en comunicación.

4.5 Marco legal

Entre los avances de análisis convergentes del CE, esta investigación se sustenta en el marco legal de la Ley 1620 (2013) mediante la cual se crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y formación para el ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar, en el contexto educativo, a continuación, se alude al propósito de la presente norma:

Artículo 1°. El objeto de esta ley es contribuir a la formación de ciudadanos activos que aporten a la construcción de una sociedad democrática, participativa, pluralista e intercultural, en concordancia con el mandato constitucional y la Ley General de Educación -Ley 115 de 1994- mediante la creación del Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar, que promueva y fortalezca la formación ciudadana y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos de los estudiantes, de los niveles educativos de preescolar, básica y media y prevenga y mitigue la violencia escolar y el embarazo en la adolescencia. (Ley 1620, 2013)

En cuanto a la clasificación de circunstancias que afectan la convivencia de los integrantes de la institución educativa, el artículo 2.3.5.4.2.6.(Decreto 1075, 2015) dispone: Las situaciones que afectan la convivencia escolar y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos, se clasifican en tres tipos:

a. Situaciones Tipo I. Corresponden a este tipo los conflictos manejados inadecuadamente y aquellas situaciones esporádicas que inciden negativamente en el CE, y que en ningún caso generan daños al cuerpo o a la salud.

b. Situaciones Tipo II. Corresponden a este tipo las situaciones de agresión escolar, acoso escolar (bullying) y ciberacoso (Ciberbullying), que no revistan las características de la comisión de un delito y que cumplan con cualquiera de las siguientes características: ¡a) Que se presenten de manera repetida o sistemática; b) Que causen daños al cuerpo o a la salud sin generar incapacidad alguna para cualquiera de los involucrados. .(Decreto 1075, 2015)

c. Situaciones Tipo III. Corresponden a este tipo las situaciones de agresión escolar que sean constitutivas de presuntos delitos contra la libertad, integridad y formación sexual, referidos en el Título IV del Libro II de la Ley 599 de 2000, o cuando constituyen cualquier otro delito establecido en la ley penal colombiana vigente.

La constitución nacional de Colombia, en su Artículo 67 establece que la educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social; con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura. La educación formará al colombiano en el respeto a los derechos humanos, a la paz y a la democracia; y en la práctica del trabajo y la recreación, para el mejoramiento cultural, científico, tecnológico y para la protección del ambiente. El Estado, la sociedad y la familia son

responsables de la educación, que será obligatoria entre los cinco y los quince años de edad y que comprenderá como mínimo, un año de preescolar y nueve de educación básica. La educación será gratuita en las instituciones del Estado, sin perjuicio del cobro de derechos académicos a quienes puedan sufragarlos. Corresponde al Estado regular y ejercer la suprema inspección y vigilancia de la educación con el fin de velar por su calidad, por el cumplimiento de sus fines y por la mejor formación moral, intelectual y física de los educandos; garantizar el adecuado cubrimiento del servicio y asegurar a los menores las condiciones necesarias para su acceso y permanencia en el sistema educativo. La Nación y las entidades territoriales participarán en la dirección, financiación y administración de los servicios educativos estatales, en los términos que señalen la Constitución y la ley.

5. Diseño metodológico de la investigación

5.1 Enfoque

La presente investigación parte de un enfoque mixto donde se expone que la naturaleza de la investigación implica un conjunto de procesos de recolección, análisis y vinculación de datos cuantitativos y cualitativos basados en procesos sistemáticos, empíricos y críticos, para el análisis estadísticos e interpretación de resultados desde la integración y discusión conjunta de los resultados tendientes responder al fenómeno de estudio en este caso la evaluación del CE en las IE objeto de estudio.

5.2 Diseño de la investigación

Como se pretende confirmar o corroborar resultados y efectuar validación cruzada de datos cuantitativos y cualitativos en forma simultánea generada por esta investigación y aprovechando las ventajas de cada método y minimizar sus debilidades a la hora de obtener unos resultados confiables en la evaluación del CE de las IE la Troja y Anacleto García, el tipo de diseño de esta investigación es de triangulación concurrente (DITRIAC) descriptivo. Hernández y Mendoza (2018).

Con el diseño cuantitativo no experimental transversal se identificarán las características sociodemográficas de los actores educativos de las instituciones objeto del estudio, así como también conocer los factores que caracterizan el CE, a través de la recolección y análisis de datos utilizando el cuestionario. Para el diseño cualitativo se determinará las tendencias de los factores que caracterizan el CE en las IE objeto de estudio, mediante la aplicación y análisis de datos generados mediante entrevista a los actores educativos inmersos en la investigación.

5.3 Población y muestra

5.3.1 Población universo

La población universo corresponde a la comunidad educativa de estudiantes, padres de familia, docentes, directivos y administrativos de la I.E La Troja del municipio de Baraya y Anacleto García municipio de Tello.



Figura 1. Georreferenciación I.E La Troja y Anacleto García

Tabla 1. Población universo

	Institución Educativa La Troja	Institución Educativa Anacleto García
Estudiantes	144	353
Padres de familia	46	155
Docentes	7	22
Directivos	1	1
Administrativos	0	1

Nota. Datos suministrados por las I.E La Troja y Anacleto García

5.3.2 *Muestra*

La muestra correspondió a un muestreo de técnica no probabilística por conveniencia, debido a la proximidad geográfica y disponibilidad de accesibilidad de la población objeto de investigación relacionada en los tiempos de emergencia sanitaria del país por causa de la pandemia, generándose aplicativo a la voluntad de los mismos y en los tiempos concertados con las partes.

Tabla 2. *Población participante muestral*

Institución Educativa La Troja sede Principal			Institución Educativa Anacleto García sede Medio Oriente		
Estudiantes	grados	19	Estudiantes	grados	25
5°,6°,7°,8° y 9°			5°,6°,7°,8° y 9°		
Comunidad en general		1	Comunidad en general		5
Padres de familia		5	Padres de familia		10
Docentes		8	Docentes		17
Directivos	-	1	Directivos	-	1
Administrativos			Administrativos		

La muestra correspondió a un total de 92 participantes que hacen parte de la comunidad educativa de las IE objeto del estudio, conformada por hombres y mujeres desde estudiantes, docentes, directivos, administrativos, padres de familia y comunidad general. Para efectos de organización e identificación en el análisis y para el manejo adecuado de la información, a nivel de la aplicación de la entrevista semiestructurada se le asignó un código a los directivos – administrativos y padres de familia, encontrándose el código al finalizar el comentario entre comillas, entre paréntesis y con demarcación primero de la abreviatura de entrevista (ENT) el código 1 asociado a las citas del actor 1 que es el rector – administrativo y el código 2 asociados al actor 2 que son los padres de familia, dos puntos seguidos y el número siguiente denotan el orden del comentario encontrado y por último aparece la página del documento transcrito de las

entrevistas, ejemplo (ENT, 1: 1, p.1), de igual manera se insertaron memos o recordatorios y comentarios para facilitar el proceso interpretativo.

5.4 Técnicas e instrumentos de investigación

La presente investigación fue desarrollada con técnicas de aplicación de instrumentos avalados para recolectar y obtener información cuantitativa y cualitativa relacionada con la unidad de trabajo, como fue el cuestionario y entrevista. Instrumentos que fueron estructurados dentro del macroproyecto “DISEÑO Y EVALUACION DE UN MODELO DE CE DESDE LA EDUCACION PARA LA INCLUSION”. Siendo estos sometidos a validación entre los docentes actores de la investigación, determinándose su consistencia interna mediante a la correlación de las preguntas asociadas a las cinco dimensiones de estudio como son: Relaciones Interpersonales (RI), Conocimiento de las Normas (CN), Seguridad y Entorno Escolar (SEE), Compromiso Académico (CA) e Inclusión (I).

En consecuencia, los instrumentos fueron diseñados con una estructura similar, la cual se dividió en tres partes. En la primera parte se estableció el consentimiento informado y la aceptación del mismo por parte de los padres y cuidadores de los escolares menores de 18 años, luego los datos sociodemográficos (edad, sexo, años cumplidos, estrato, socioeconómico, nivel educativo, etc.) y, por último, las preguntas que se plantearon para los actores educativos.

5.4.1 Cuestionarios

Es una de las técnicas de investigación más usadas en el campo de la investigación social, como procedimiento sistemático y riguroso de exploración en sus múltiples resultados para el desarrollo de la teoría de probabilidades y del muestreo estadístico. Según Fabregues et al. (2016) el cuestionario es un instrumento que se utiliza para la recolección de datos durante el trabajo de campo, permite plantear un conjunto de preguntas para recolectar información estructurada sobre una muestra específica, permitiendo contrastar estadísticamente algunas relaciones entre medidas de interés. Desde el enfoque cuantitativo, se utilizaron los cuestionarios, los cuales, según Cohen et al. (2007) tienen como propósito generalmente obtener un panorama de las condiciones,

actitudes y/o eventos en un momento específico y son el método descriptivo comúnmente usado en investigación educativa.

En esta investigación, se aplicaron tres cuestionarios dirigidos a tres actores de la comunidad educativa; uno para estudiantes (53 preguntas), otro para docentes (37 preguntas) y el último para la comunidad general (12 preguntas). Instrumentos diseñados con preguntas para respuestas mediante escala Likert siendo un método de medición que permite evaluar la opinión y actitudes de las personas. El instrumento contempló cinco opciones de respuesta, iniciando con el número 1 (totalmente en desacuerdo), 2 (en desacuerdo), 3 (moderado acuerdo), 4 (de acuerdo) y 5 (totalmente de acuerdo). Seguido se contrastó con la teoría consultada, agrupando las preguntas en las Dimensiones respectivas.

5.4.2 *Entrevista*

Se caracteriza por ser un proceso comunicativo en un encuentro entre sujetos previamente planificado y concertado para su aplicación, por lo cual se debe comprender el contexto de quienes la protagonizan. PSchettini y Cortazzo (2016). La entrevista se da siempre en forma de diálogo y su finalidad es acceder a la perspectiva de los sujetos, comprender sus percepciones y sus sentimientos, sus acciones y sus motivaciones; apuntando a conocer las creencias, las opiniones, los significados y las acciones que los sujetos y poblaciones desde sus propias experiencias.

El enfoque cualitativo en esta investigación fue dado mediante la aplicación de la entrevista semiestructurada, no lineal y dialógica a los actores educativos que desarrollan funciones a nivel directivos (rector) y personal administrativo (secretaría administrativa), instrumento conformado por 27 preguntas, y a padres de familia entrevista conformada por 10 preguntas; con opción de respuesta libre y abierta; conducentes a deliberar sobre las cinco dimensiones que integran la investigación: RI, CN, SEE, CA e I.

5.5 Proceso de recolección y análisis de datos

Esta investigación se desarrolló en tres fases, cada una de ellas contribuyó al alcance de la fundamentación, continuidad y finalización del proceso investigativo así:

5.5.1 Fase 1. Revisión de literatura

Para la revisión de literatura que fundamenta la investigación, se realizó mediante el uso de bases de datos científicas suscritas a la Universidad Surcolombiana: Elsevier, Sciencedirect, Scopus además de Google Scholar o Google Académico, permitiendo la revisión bibliográfica de artículos en idioma inglés y español de investigación asociados al objeto de estudio, considerándose aporte importante los estudios consultados a nivel internacional, nacional y regional.

5.5.2 Fase 2. Diseño metodológico

En esta fase se determinó la metodología de la investigación: entre ellos el diseño metodológico, unidad de análisis, muestra poblacional, la selección de técnicas de recolección de información, selección de instrumentos (cuestionarios y entrevista), planificación de estrategias de recolección de la información a la población objeto (comunidad educativa de las dos IE) de este estudio.

Fase 3. Recolección y sistematización de datos

Una vez aplicados los instrumentos correspondientes se realizó revisión y análisis de cada uno de los ítems que conformaron los instrumentos, así mismo se estableció la categorización y clasificación de los ítems desde las categorías que fundamentan este estudio a nivel de: CE, Dimensiones RI, CN, SEE, CA e I. y factores del CE descritas en el marco conceptual. La aplicación de los instrumentos fue de forma presencial y personalizada; siendo complementada la información mediante WhatsApp. Para la sistematización de los datos, se empleó el programa de Excel desde la creación de la base de datos, digitación, verificación y codificación de la información obtenida de los participantes, así mismo para la transcripción de los datos resultado de las entrevistas se utilizó el programa de Word.

5.5.3 *Fase 4. Análisis de la información*

El análisis estadístico descriptivo de esta investigación se generó mediante el uso del programa estadístico SPSS siendo los cuestionarios codificados a la base de datos respectiva. Según Hernández-Sampieri y Mendoza (2018) “el SPSS contiene dos partes citadas que se denominan a) vista de variables (para las definiciones de las variables y consecuentemente de los datos) y b) vista de los datos (matriz de datos)” (p.315). Por consiguiente, permitió guardar el archivo e iniciar el proceso de codificación de los datos (directorio) al asignar la medida, analizar las estadísticas descriptivas, frecuencias y variables determinando así la ruta de análisis.

A nivel del análisis cualitativo se realizó mediante la sistematización y el análisis de las entrevistas realizadas a los diferentes actores empleándose la herramienta Atlas ti.9, la cual permitió dar sentido a las categorías preestablecidas en las entrevistas semi estructuradas por medio del establecimiento de citas. En este sentido, para cada categoría se tuvo en cuenta las preguntas diseñadas, también se tiene en cuenta en este proceso datos específicos de los actores tales como, estrato, nivel académico y ocupación lo cual permite visibilizar las miradas de los autores de una forma precisa y cercana a su contexto, evidenciando en la sistematización de la información encontrar 269 citas relacionadas con las cinco categorías preestablecidas RI, CN, SEE, CA e I. Para el proceso del análisis de cada categoría, se tuvo en cuenta las diferentes miradas de los actores, para este caso, los actores a quienes se les aplicó la entrevista fue el rector, secretaria administrativa de la I.E y padres de familia, la codificación de cada comentario fue asignada en orden, encontrándose el código al finalizar el comentario entre comillas, entre paréntesis y con demarcación primero de la abreviatura de entrevista (ENT) el código 1 asociado a las citas del actor 1 que es el rector – administrativo y el código 2 asociados al actor 2 que son los padres de familia, dos puntos seguidos y el número siguiente denotan el orden del comentario encontrado y por último aparece la página del documento transcrito de las entrevistas, ejemplo (ENT, 1: 1, p.1), de igual manera se insertaron memos o recordatorios tipo comentarios para facilitar el proceso interpretativo.

5.6 Consideraciones éticas

Respecto a la ética de la investigación, se contó con los permisos necesarios por parte de los actores educativos que participaron, a los que se les hizo entrega de un consentimiento informado en el que se expusieron los objetivos, los fines de la investigación, y al firmar se confirma que “conoce y es consciente que no hay riesgo al responder el instrumento, de igual manera se registró que en caso de alguna inquietud se dirigiera al asesor de la investigación.

Asimismo, se contó con su aprobación para la toma y grabación de audios y entrevistas, con el único fin de garantizar la calidad y rigurosidad de la presente investigación y con la garantía de que dicho material no se difundirá a través de ningún tipo de medio: debido a la importancia en la investigación, la información tendrá uso exclusivamente académico científica y se dará garantía de que al finalizar la investigación se socializara los resultados en las instituciones correspondientes, con el fin de brindar una retroalimentación con información correcta y eficiente para beneficio colectivo e institucional.

Los principios éticos que se tuvieron en cuenta para desarrollar esta investigación, en cuanto a la recolección de los datos, el método de análisis, el manejo de la información, uso apropiado de las referencias y socialización, fueron: el principio de buena fe, imparcialidad, veracidad y reciprocidad, expuestos en el Acuerdo 014 de 2018, por medio del cual se adopta el nuevo Estatuto de Propiedad Intelectual de la Universidad Surcolombiana - USCO. Por lo anterior, se salvaguarda la confidencialidad de la información suministrada por cada uno de los participantes sin vulnerar sus derechos, conforme a lo establecido legalmente, teniendo en cuenta que la investigación no genera ningún riesgo para los involucrados.

En este sentido, la Constitución Política de Colombia en su artículo 15 establece que todas las personas tienen derecho a que se respete la libertad y demás garantías en cuanto a la recolección, tratamiento y circulación de datos. Aplicado especialmente el consentimiento informado y autorizado de los padres de familia, en el caso de menores de edad y personas en condición de discapacidad; siendo este documento firmado por el representante legal del participante. El Código de Infancia y Adolescencia en sus artículos 7 y 33 protege de forma integral a los niños y adolescentes en temas relacionados al derecho que tienen a su intimidad y contra toda conducta que afecte su dignidad.

6. Resultados y Discusión

La presente investigación tuvo como objetivo evaluar el CE en la IE La Troja del municipio de Baraya y IE Anacleto García municipio de Tello, mediante la identificación de las características sociodemográficas de los actores educativos, conocer y determinar los factores que caracterizan el CE en la IE respectiva. Estudio que incluyó las diferentes percepciones de los actores educativos desde las dimensiones del CE relacionado con las RI, CA, CN, SEE, I.

Objetivo 1. La comunidad educativa participante en esta investigación correspondió a 92 personas, pertenecientes a las IE la Troja del municipio de Baraya y IE Anacleto García municipio de Tello.

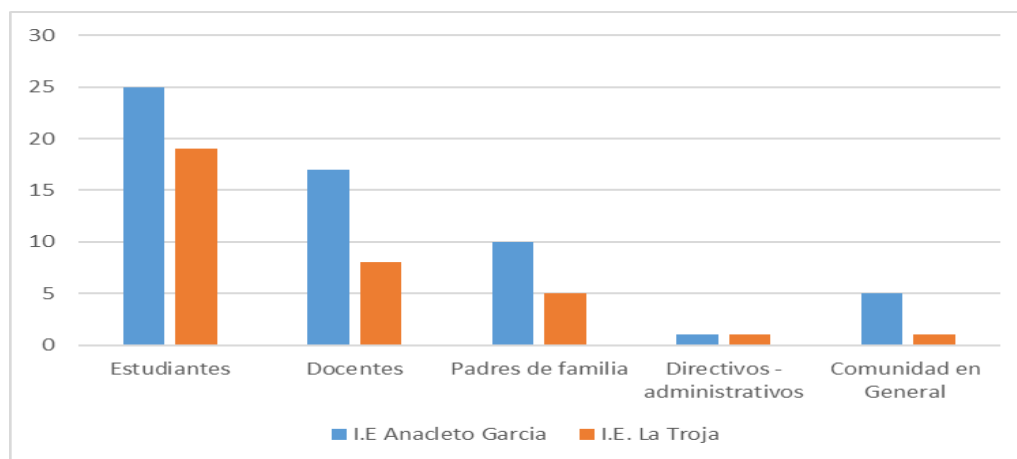


Figura 2. Población Participante por IE

Como se observa en la figura No. 2, del total de la población participante en esta investigación el 63% (58) pertenecen a la IE Anacleto García, el 37% (34) a la IE La Troja, según distribución de la población el 36.9% (44) son estudiantes de los grados 5.6.7.8.9, el 27.2% (25) docentes, 16.3% (15) padres de familia, 6.5% (6) comunidad en general y el resto (2) directivos y administrativos. El nivel socioeconómico de la población corresponde el 66.7% pertenecen al estrato 2, y el 33.3% a estrato 1, con referencia al sexo predomina el género femenino con un 83.3%, y la condición de estado civil de los docentes, padres de familia y directivos fue soltero el 50%, 33.3% unión libre y el 16.7 % casado.

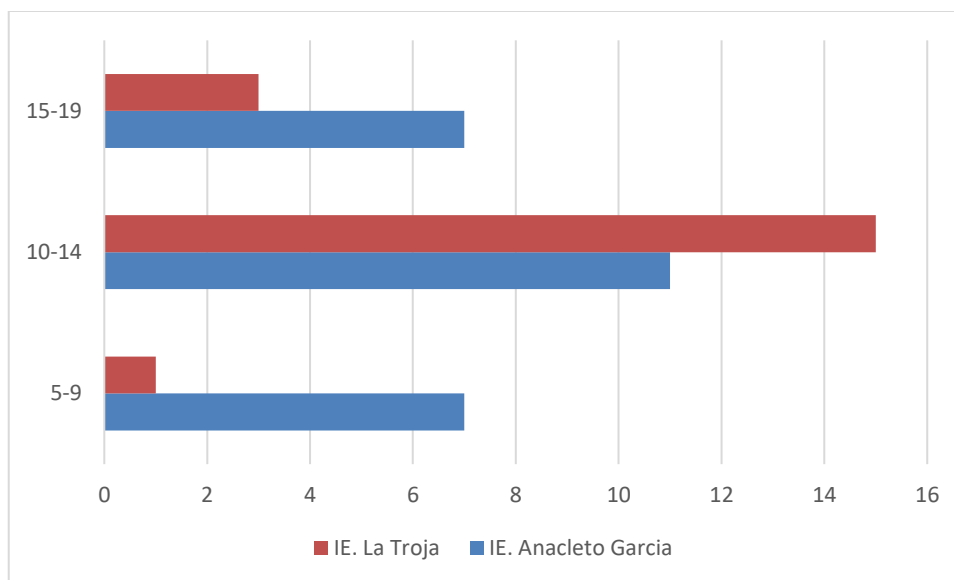


Figura 3. Distribución de estudiantes por edad e IE.

El 100% de los estudiantes (44) entrevistados están en edades de infante y joven identificándose el 59% con edades entre 10 y 14 años, el 22.8% entre 15 y 19 años, y el resto 18.2% está en edad de 5 y 9 años; destacándose el género femenino 63.6% más predominante. A nivel del estrato socioeconómico de los escolares, el 90.9 % pertenecen al nivel 1 y el 9.1% al nivel 2, quienes están cursando los grados 5,6,7,8 y 9, con mayor numero estudiantes en el grado 5 (36.4%), grado 6 con un 27,3% y porcentual similitud los grados 7 y 8 con un 9.1% cada uno; destacándose la IE Anacleto García con un 56.8% de estudiantes y el resto 43.2% a la IE la Troja.

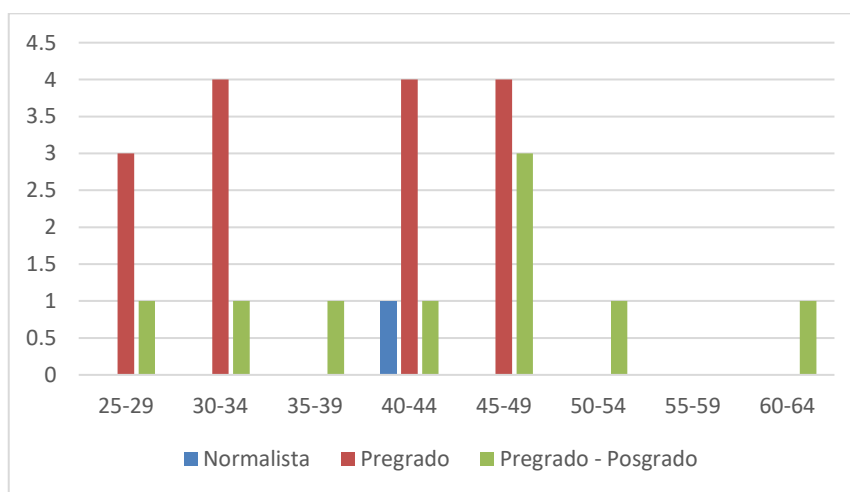


Figura 4. Distribución por formación académica y edad de los docentes de las IE

A nivel de docentes (25) según figura 4; el 68% laboran en la IE Anacleto García y el 32% en la IE La Troja, caracterizándose su formación educativa de pregrado el 60%, el 36% pregrado y posgrados y el 4% con formación normalista, su estrato socioeconómico corresponde el 60% a nivel 2, el 24% al 3 y el 16% al 1. Al relacionar el estado civil el 44% es casado, el 36% vive en unión libre, el 20% es soltero, predominando el género femenino en el grupo de docentes con el 72%, la edad promedio de los docentes corresponde de 25 a 62 años, con mayor predominio en el intervalo de 41 a 45 años con un 32%, seguido por 24% docentes con edades entre 25 a 30 años, el 20% con edades de 46 a 50 años, el 16% entre 31 a 35 años, y el 8% entre 51 a 62 años.

Con respecto a comunidad general, se identifica que los participantes en la investigación son vecinos del sector de las IE; interactúan con la comunidad educativa y frecuentan las instituciones con regularidad; se identificó que el 80% (4) corresponden a la IE Anacleto García y son de género femenino, sus edades oscilan entre 24 y 54 años; el 20% (1) de la comunidad general pertenece a la I.E La Troja, con edad de 72 años y de género masculino, el estado civil de estos actores corresponde al 75% viven en unión libre, el resto son solteros, el nivel educativo es 75% bachiller entre 9 y 11 grado y el 25% tienen formación a nivel técnico. se puede determinar que las percepciones de estos actores. A nivel directivo y administrativo se contó con el rector de la IE La Troja quien tiene formación posgradual, y a nivel de la IE Anacleto García correspondió a la administrativa con formación técnica, siendo esta última de género femenino.

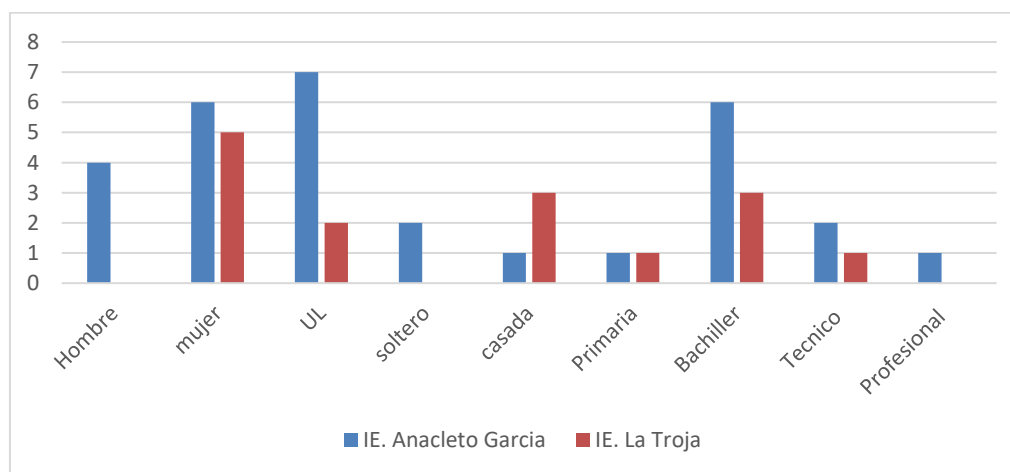


Figura 5. Caracterización por género, estado civil y formación académica de los padres de familia de las IE

El anterior gráfico, permite identificar que predomina el género femenino (44%), siendo las mujeres quienes están más pendientes de la formación de los hijos ya que los hombres como padres se dedican al trabajo en su área rural, el estado civil más relevante es la unión libre (36%) seguido del casado (16%) y el resto soltero, de igual manera se puede observar que todos los padres de familia tienen formación académica con mayor predominio el nivel de bachiller (36%), seguido del técnico (12%) y finalmente el profesional.

Estos resultados mostraron que los actores educativos de las instituciones objeto del estudio fue incluyente a los padres de familia, comunidad general y directivos – administrativos respectivamente, considerándose positivo ya que otros estudios solo contemplan estudiantes y docentes, permitiendo validar y consolidar conceptos desde las percepciones del CE.

Objetivo 2. El trabajo de campo a pesar de las limitaciones permitió además de caracterizar los aspectos sociodemográficos de los diferentes actores educativos de la IE Anacleto García y la Troja, determinó la percepción que cada uno de los entrevistados tienen sobre las dimensiones del CE, centrado en las relaciones interpersonales (RI), el conocimiento de la norma (CN), la seguridad y entorno escolar (SEE), el compromiso académico (CA) y la inclusión (I).

Tabla 3. Resultados descriptivos de la comunidad general

	N	Míni mo	Máxi mo	Media	Des. Estándar
RI	6	6	10	8,50	1,975
CN	6	1	5	3,83	1,602
SEE	6	3	5	4,00	,894
CA	6	6	15	11,67	3,266
I	6	12	25	20,00	4,336

Como se observa en la tabla No. 3, la comunidad general considera que todas las dimensiones se presentan en las instituciones, pero con mayor variabilidad (σ 4,336) es la inclusión, debido a que todos los escolares son recibidos y permanecen en ellas sin ningún distingo formativo, raizal, cultural, genero, económico; a pesar del registro de un caso por creencia religiosa este fue subsanado por los directivos, administrativos y docentes mediante el desarrollo de estrategias inclusivas a nivel de eventos académicos, culturales, y sociales que las instituciones establecen

desde su plan escolar respectivamente. La percepción que menos variabilidad tiene en la comunidad en general es la seguridad educativa escolar debido a que las instituciones tienen, socializan y velan por el cumplimiento de las normas dentro de ellas, sin embargo hay factores externos que pueden influir en la deserción escolar parcial o final, debido a las condiciones de ubicación de las instituciones áreas rurales dispersas, calidad de vías caminos destapados, como también el riesgo por existencia de algunos grupos al margen de la ley que generan temor en la región, situación asumida en la cotidianidad de la región y población.

Tabla 4. Resultados descriptivos de los docentes

	N	Míni mo	Máxi mo	Media	Desv. Estandar
RI	25	17	29	24,36	2,767
CN	25	12	25	20,20	3,536
CA	25	27	53	42,96	5,884
I	25	25	58	47,04	8,364

En la tabla anterior se observa que a nivel de los docentes en las IE la Troja y Anacleto García, existe mayor variabilidad con mayor relevancia (σ 8,364) es la inclusión similar a la referenciada por la comunidad en general, caracterizándose está a las relaciones interpersonales entre estudiantes y docentes, el cumplimiento de las normas institucionales y compromiso académico que tienen los docentes frente a la formación de los estudiantes, y la identidad institucional.

Tabla 5. Resultados descriptivos de los estudiantes

	N	Mínimo	Máximo	Media	Desv. Desviación
RI	44	35	52	40,89	3,432
CN	44	28	43	35,93	3,866
SEE	44	11	25	17,23	3,409
CA	44	47	65	60,18	5,173
I	44	49	72	62,98	6,178

A nivel de los estudiantes, se determinó que todas las dimensiones tienen aplicabilidad en las instituciones objeto del estudio, caracterizándose de igual manera la inclusión, seguido el compromiso académico, el conocimiento de normas, las relaciones interpersonales y por último la seguridad educativa escolar. En la relación entre la población de docentes, comunidad general y escolares la dimensión SEE es uno de los factores de riesgo más prevalentes en las instituciones, por lo cual, se debe fortalecer espacios de seguridad y ambientes escolares que favorezcan las relaciones interpersonales siendo necesario para mantener un CE adecuado y garantizar calidad de vida escolar a los estudiantes, en coherencia con lo planteado por Segub Thapa y Cohen (2013) citados por Diaz y Gairin (2014) los estudiantes que no se sienten física y emocionalmente seguros en la escuela debido a diferentes factores, presentan un rendimiento académico bajo, además clasifican los entornos seguros y saludables desde la mirada desde lo físico, emocional y social. Sin embargo, el factor de rendimiento académico no contemplado en el estudio, por lo cual se desconoce la incidencia respectiva.

A nivel de la planta física, un entorno saludable y seguro debe contemplar una infraestructura apropiada para atender la demanda donde los niños generen espacios de gusto por el aprendizaje como a su vez desarrollar de forma efectiva las dimensiones CA, RI favorables en caminados a un mejoramiento continuo del CE, desde la inclusión como el desarrollo integral en la formación, donde la población general, los docentes con la incorporación de la dimensión CN contribuye al fomento del CE, siendo esto relacionado con el interés de los padres de familia y comunidad general en participar en los procesos democráticos que las instituciones desarrollan, lo cual esta correlacionado en la investigación de Sierra-Barón, 2021 La percepción de cada uno de los actores educativos sobre aspectos como la representación de la escuela, sus condiciones organizativas, las relaciones e interrelaciones, los procesos de convivencia y el ambiente definen el escenario que caracteriza un contexto educativo.

Las dimensiones de análisis, que se tuvieron en cuenta y permitió identificar necesidades de intervención como a su vez reconocer potencialidades que fortalecen o desfavorecen el CE en las IE La Troja y Anacleto García, con respecto al proceso del análisis cualificado por medio de cinco dimensiones, las cuales parten desde la dimensión de CE, en este sentido, se visibilizan aspectos claves dentro de la dimensión de CE como: La inclusión, entendida como un proceso indispensable para el desarrollo del ser, las relaciones interpersonales, entendidas como aquellas fundamentales

en todo contexto, teniendo en cuenta al ser humano como un ser social y desde las cuales se establecen las bases principales para el desarrollo humano en cualquier entorno.

El conocimiento de las normas, como un medio de regulación del contexto propiciando siempre un buen entorno; El compromiso académico, como parte del desarrollo del ser que se encuentra a gusto con su contexto y, por último, la seguridad y entorno escolar, visto desde el establecimiento, divulgación y cumplimiento de las normas para generar un entorno seguro a los estudiantes. En la gráfica n°6 se evidencia la relación de las cinco dimensiones preestablecidas en el proceso de análisis, entendiendo la importancia de cada una y los aspectos claves que pueden permear el contexto escolar.

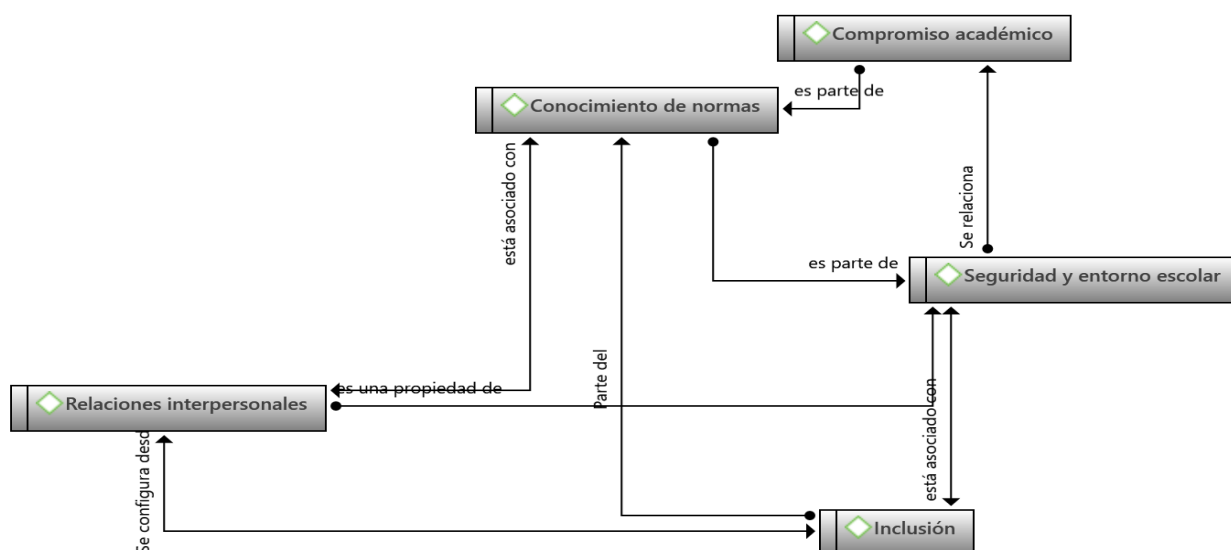


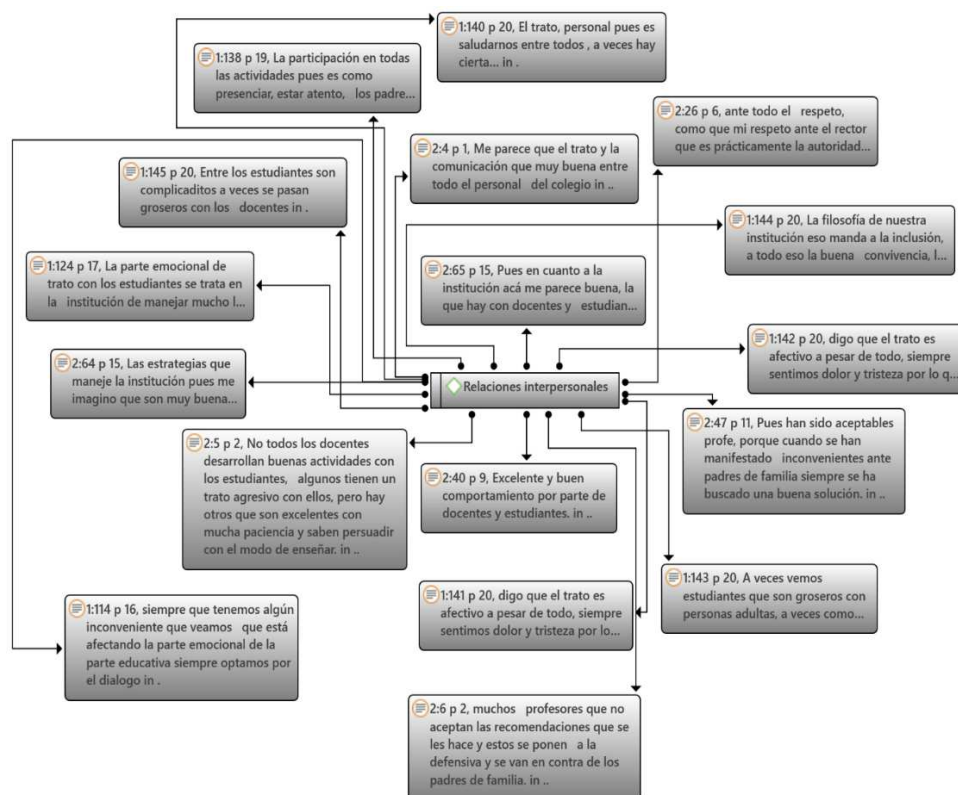
Figura 6. Relación dimensión de análisis

Desde esta mirada, se evidencia que en el desarrollo de la sistematización se encontraron 269 citas relacionadas con las cinco dimensiones preestablecidas. Para el proceso del análisis de cada categoría, se tendrá en cuenta las diferentes miradas de los actores, para este caso, los actores a los que se les aplicó la entrevista fueron: rector y secretaria administrativa de las I.E y padres de familia, la codificación de cada comentario estará dada por el siguiente orden, se encontrará el código al finalizar el comentario entre comillas, entre paréntesis se demarca primero la abreviatura de entrevista (ENT) el código 1 asociado a las citas del actor 1 que es el rector – secretaria administrativa y el código 2 asociados al actor 2 que son los padres de familia, dos puntos seguidos y el número siguiente denotan el orden del comentario encontrado

y por ultimo aparece la página del documento transcrito de las entrevistas, ejemplo (ENT, 1: 1, p.1)

Dimensión: Relaciones interpersonales. En cuanto a la categoría de relaciones interpersonales, se encontraron setenta y nueve citas asociadas a lo que tiene que ver con el tema de las relaciones interpersonales como factor influyente en el desarrollo escolar. Desde el proceso de indagación con los actores (Rector y padres de familia), por medio de preguntas de la entrevista se visibiliza las diferentes interacciones que se dan al interior de la institución y como estos actores se asumen desde su rol, entendiendo el contexto de cada uno de los involucrados.

Desde esta mirada, se encontró que el contexto en el que se desarrollan los estudiantes es muy importante para determinar cómo se están dando en este caso, las relaciones interpersonales en el ambiente escolar, desde su contexto familiar se destaca que la mayoría de los padres de familia entrevistados tienen niveles educativos que oscilan entre la primaria y el técnico profesional, entendiendo que su vida está dada desde un ambiente rural.



Grafica N° 7 . Dimensión relaciones interpersonales actor padres de familia.

Ahora bien, en el tema de las relaciones interpersonales se encuentran algunos puntos muy importantes desde la mirada de los padres de familia, en primera medida, evidenciando la relación del dialogo como una posibilidad de comunicación entre los actores educativos, este se ve como primera instancia en las situaciones que puedan afectar de alguna manera al proceso de los estudiantes; así mismo, ven que las relaciones con los actores educativos son buenas en general.

En este sentido, se encuentran comentarios de los padres de familia como: “Me parece que el trato y la comunicación que muy buena entre todo el personal del colegio” (2:4 p 1) y “Excelente y buen comportamiento por parte de docentes y estudiantes” (2:40 p 9). Desde esta mirada, se percibe que los padres de familia encuentran las relaciones interpersonales favorables “Me parece que la relación es buena ya que los estudiantes respetan a los administrativos y docentes al igual a que ellos lo hacen con los estudiantes” (ENT. 2:91 p 20). Cabe señalar que, desde la perspectiva de Londoño & Mejía (2021) las relaciones interpersonales son fundamentales en todo escenario, debido que, estas permiten practicar habilidades en cuanto a lo social y adicionalmente, permiten establecer relaciones cercanas que generen una buena comunicación.

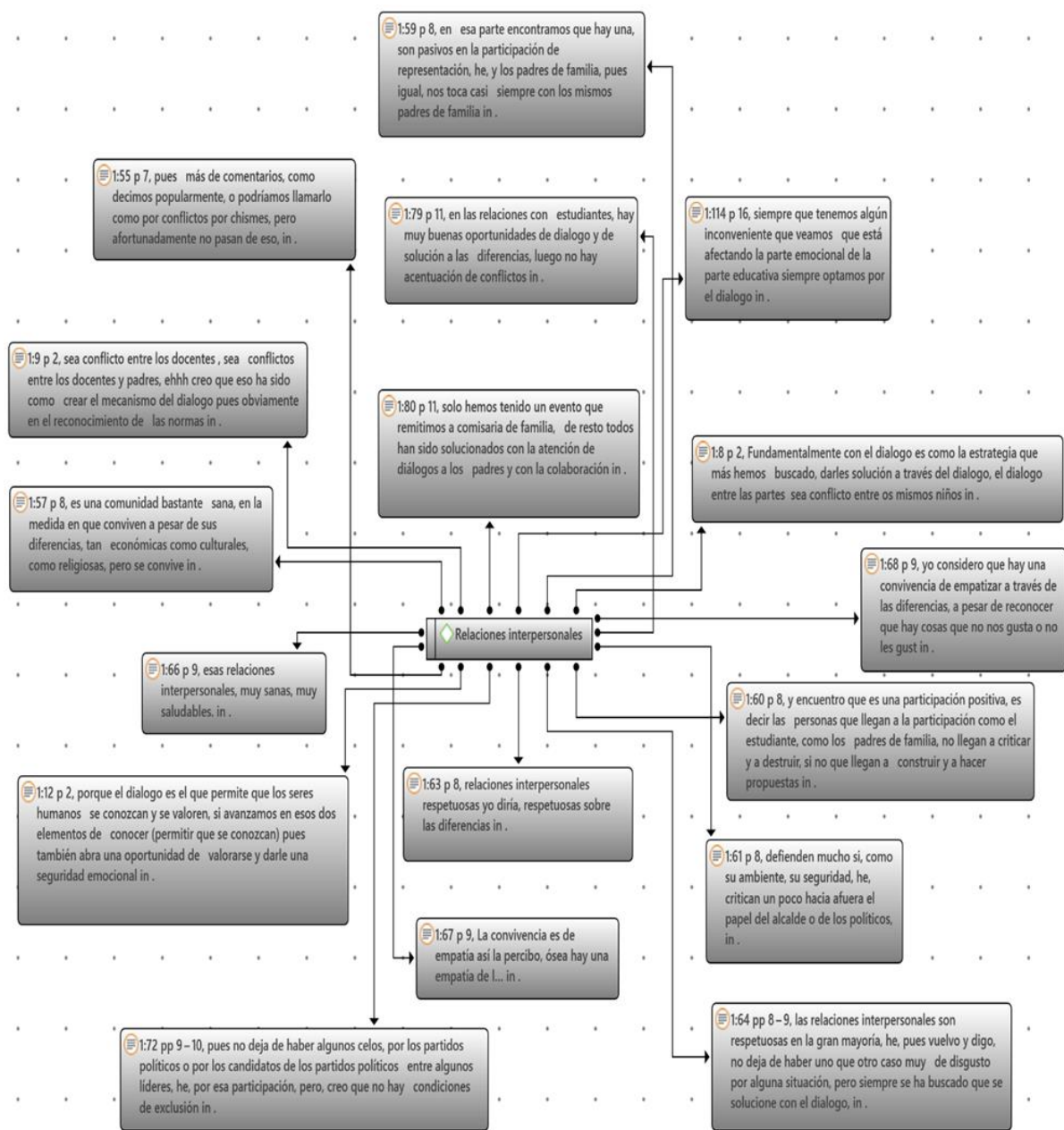
En segunda instancia, se evidencia que los padres de familia visibilizan las relaciones estudiante-maestro como un factor relevante, este visto desde el vínculo emocional que se genera en torno a este tipo de relación, manifiestan entonces, la importancia de empatizar con los estudiantes, el generar relaciones sanas que permitan el buen desarrollo de estos en el entorno educativo. Se encuentran apreciaciones como: “Pues dedicarles más tiempo, tener más paciencia con ellos” (ENT. 2:33, p.7), “El docente debe ganarse la confianza ósea ser más que un profesor, ser una amistad, que más diría yo” (ENT, 2:25 p. 6) Y “No pues yo diría que, están bien, pero sobre todo es el ejemplo de cada profesor, porque los estudiantes miran mucho eso” (ENT, 2:23 p. 6).

Desde la perspectiva anterior, Benito, B (2006) habla acerca de las relaciones interpersonales y la importancia de ellas en el entorno escolar, manifestando que, el comportamiento en gran medida depende de las características del entorno en el que se encuentren; adicionalmente, manifiesta que de las buenas relaciones existentes un mejor intercambio de conocimiento y una mejor participación de los actores de la comunidad educativa.

En este sentido, los padres manifiestan la importancia de la buena relación que deben tener estudiantes y maestros para favorecer un ambiente sano, en algunas de las citas encontradas en el análisis los padres hablan acerca de algunos inconvenientes en cuanto a la relación estudiante-profesor, las cuales pueden afectar el entorno de aprendizaje, “No todos los docentes desarrollan buenas actividades con los estudiantes, algunos tienen un trato agresivo con ellos, pero hay otros que son excelentes con mucha paciencia y saben persuadir con el modo de enseñar” (ENT, 2:5 p 2). Sin embargo, se señala que la mayoría de las relaciones son buenas, hay espacio al dialogo y la comunicación entre los actores.

Cabe resaltar aquí, la relevancia de las relaciones interpersonales en el entorno escolar como un elemento fundamental en el proceso de los niños y niñas de las I.E, desde esta mirada, Casassus, (2000) y Prado et al. (2010), habla acerca de las relaciones entre los agentes educativos como un componente importante del CE, debido que, la visión del CE depende en gran medida de las relaciones interpersonales que posean los actores involucrados.

Ahora bien, desde la mirada del rector y secretaria administrativa, se encuentra que la percepción de las relaciones dadas al interior del plantel educativo en su mayoría es buena, destaca así mismo que, son pocos los inconvenientes que se han presentado en la I.E; el rector y secretaria administrativa plantean que se han encontrado algunos inconvenientes en cuanto a la comunicación con los padres de familia la cual tuvo que remitirse a la comisaria de familia, algunas tensiones en la relación de los estudiantes con los docentes (esto planteado desde los retos de la adolescencia).



Grafica N° 8 Dimensión RI actor rector – secretaria administrativa

Desde esta mirada, se encontró por medio de la sistematización (grafica n°8) las siguientes citas “El dialogo que se ha dado siempre ha sido como muy respetuoso sobre todo los derechos y los deberes ¿no?, he, a pesar de ser una zona que te ha tenido conflicto” (ENT, 1:53 p 7), “El ambiente rural donde está las I.E se encuentra una población muy respetuosa de las normas y sobre todo de la autoridad” (ENT, 1:13 p 3), “Las familias tienen una tradición de respeto a la

autoridad en el interior de la familia y eso permite pues que en el colegio se reconozca la autoridad del maestro y la autoridad de quienes interactuamos allí” (ENT, 1:14 p 3).

En evidencia de lo anterior, es posible visibilizar las relaciones de los actores educativos en cuanto al contexto en el que se encuentran, adicionalmente, este se ha visto permeado por factores sociales como el conflicto que forjan algunas relaciones de poder importantes al momento de relacionarse con el otro. Santos Guerra, (1994), habla acerca de las relaciones que se tejen alrededor de lo educativo, entendiendo que no solo el salón de clases es un lugar en donde se den estas relaciones; se plantea entonces que todos los lugares en donde pueda haber en común personas es un lugar propicio para relacionarse.

Ahora bien, siguiendo con la mirada del autor, se propone un tipo de relación que se da desde la mirada del poder, es decir, que la escuela como lugar, está cargado de relaciones de carácter jerárquico, empezando por la cabeza de este que es el rector, de allí parten entonces las demás relaciones que se articulan según el orden jerárquico, a partir de esto se establece la mayor parte de la comunicación de los actores educativos. Adicionalmente, se parte desde lo epistemológico, entendiendo el lugar de la escuela como ente del saber válido, en este sentido, se puede relacionar la voz de los padres de familia al ver las relaciones interpersonales desde el respeto por la autoridad, así mismo lo plantea el rector.

Continuando con el proceso de análisis, se encuentra otra mirada más desde lo académico y la influencia de las relaciones interpersonales, el rector plantea que, es importante tener un espacio seguro, es decir que las buenas relaciones son claves para generar aprendizajes “A medida que hemos dicho que la convivencia es como lo principal del ambiente educativo, es decir, si tenemos un ambiente educativo con convivencia, se aprende, hay espacio para que el conocimiento fluya” (ENT, 1:29 p 5), “Si dejamos crecer los conflictos, pues sencillamente se bloquean esta posibilidad de tener conocimientos, además que la convivencia es consecuencia de lo que aprendemos” (ENT, 1:30 p 5).

En consecuencia, Montiel, manifiesta que las relaciones interpersonales son el pilar para el buen desarrollo, el plantear estrategias que permitan a la comunidad generar y tener buenas relaciones permitirá en gran manera que todos apropien una cultura de relación más sana.

“Esas interacciones pueden consolidarse mediante un sentimiento de conexión, con la participación de los alumnos en las diversas actividades escolares en las que se generen buenas

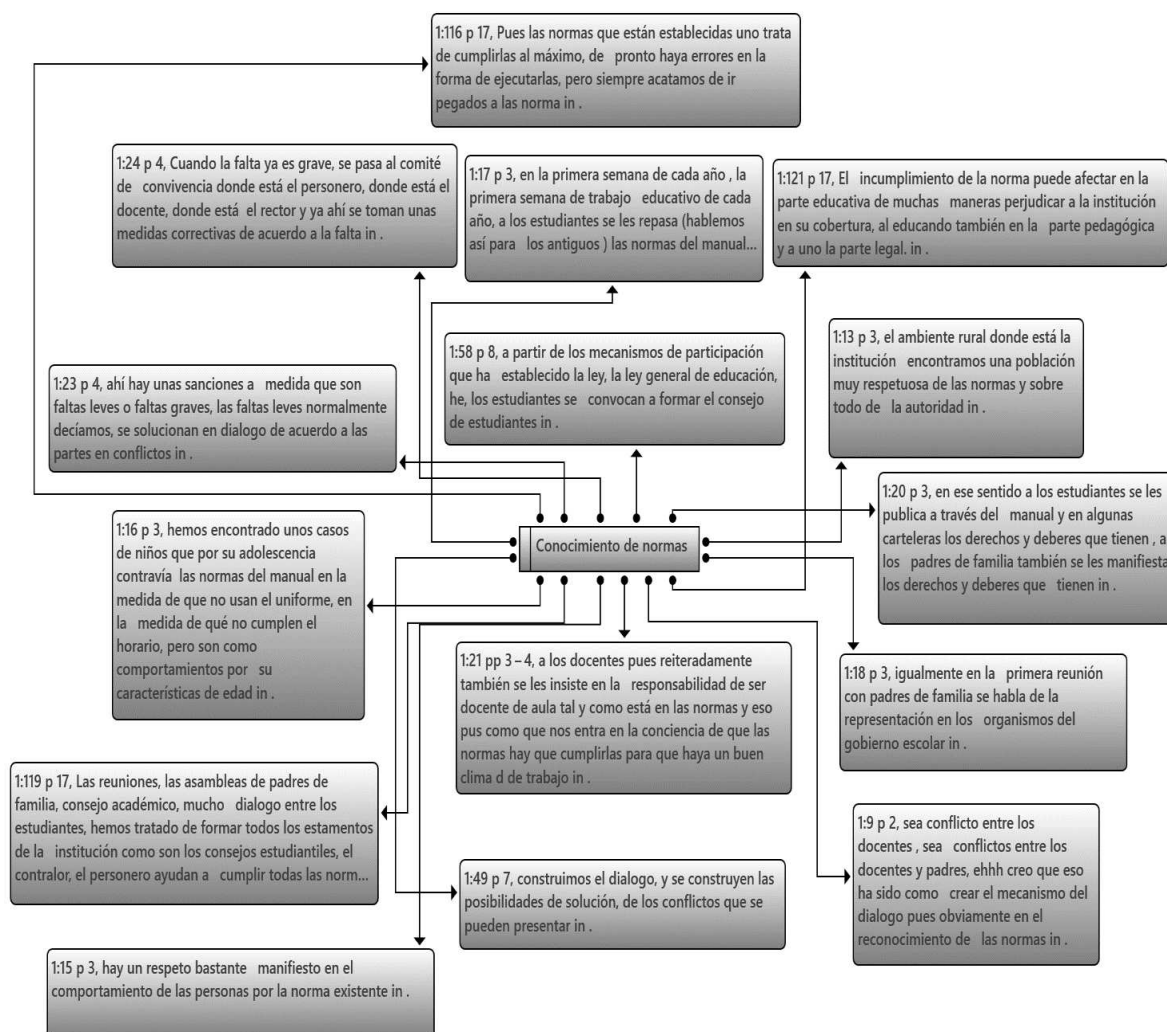
relaciones con docentes y con compañeros, y desarrollando un sentido de pertenencia que les permita identificarse con la institución y con los valores por los que ésta se rige” (2015, p. 58)

Ahora bien, desde la mirada de los actores (padres de familia y el rector), se logra evidenciar una concordancia en cuanto a la percepción de las relaciones interpersonales en el plantel educativo, ambos actores destacan el dialogo como fuente principal de toda relación, los conflictos que se visibilizan alrededor de las relaciones en su mayoría han tenido un buen término por medio del diálogo y re recurrir a herramientas que permitan la sana interacción.

Así mismo, ambos actores plantean la importancia de visibilizar las buenas relaciones como un factor influyente en el CE y en los procesos de aprendizaje, entendiendo estos como el fin principal de la escuela, el cual se ve permeado y en ocasiones afectado por las situaciones que surgen tales como las relaciones que se tejen en todo momento. (Prado et al., 2010), resaltan la importancia de los aspectos relacionales como una de las principales incidencias en el CE y por ende en los procesos de aprendizaje, relacionan así mismo, todas las relaciones que se tejen alrededor de lo educativo y la importancia de visibilizar todos los actores sociales que en ella participan, entendiendo que el contexto escolar incluye lo social, lo familiar y lo académico.

Desde esta perspectiva, se llega a la conclusión de que los dos actores proponen en sus declaraciones la buena relación existente en la comunidad educativa, sin descartar aspectos comportamentales que en algún momento han llegado a permear el contexto de la escuela; se percibe desde estas dos miradas, como el respeto y el diálogo son herramientas fundamentales para la convivencia en el plantel educativo. Los aportes en cuanto a la importancia de las buenas relaciones para llegar a proceso de aprendizaje exitosos se evidencian desde las dos partes, entendiendo que es uno de los objetivos principales de la educación.

Categoría: Conocimiento de normas. Con respecto a la categoría de conocimiento de normas se encontró en el proceso de sistematización y análisis el resultado de sesenta y dos comentarios asociados a esta, dentro de los cuales veintiocho corresponden a la entrevista realizada al actor uno (Rector – secretaria administrativa) y treinta y dos corresponden a la entrevista realizada al actor dos (Padres de familia), en cuando al desarrollo de esta categoría, se evidencia en primera medida la importancia que se da desde el plantel educativo a las normas y su divulgación; así mismo, se evidencian factores que pueden afectar la divulgación, conocimiento y cumplimiento de las mismas por parte de los actores educativos.



Grafía N°9. Categoría conocimiento de normas actor rector – secretaria administrativa

Aunado a lo anterior, se evidencia por parte de la directiva del plantel educativo la importancia del cumplimiento de las normas dadas para la sana convivencia, de este modo, se identifican todos los aspectos que se van tejiendo en torno al cumplimiento de las normas, entendiendo la importancia que ellas tienen en el buen desarrollo de las relaciones interpersonales de los actores educativos. En este sentido, al indagar por el conocimiento de las normas al actor número uno, se encuentra que reconoce las normas del colegio, los entes gubernamentales que deben regular todos los procesos, adicionalmente y si aplica referir casos a entidades externas que puedan ayudar al cumplimiento de la norma dentro del plantel educativo.

Encontramos comentarios (Vista a la gráfica n°9) en donde se manifiesta la importancia de la divulgación de las normas en primera instancia el manual de convivencia como una de las guías diseñadas en el plantel para mantener la sana convivencia “En la primera semana de cada año , la primera semana de trabajo educativo de cada año, a los estudiantes se les repasa (hablemos así para los antiguos) las normas del manual del convivencia” (ENT, 1:17 p 3), así mismo, se manifiesta la importancia de todos los actores educativos en el gobierno escolar “Igualmente en la primera reunión con padres de familia se habla de la representación en los organismos del gobierno escolar” (ENT, 1:18 p 3).

Desde esta mirada, se entiende que los mecanismos establecidos desde las normas se dan a conocer a todos los actores educativos, de esta manera “Nos permite como socializar la responsabilidad que tenemos todos de conocer el manual de convivencia y de aplicarlo” (ENT, 1:19 p 3), habla acerca de la importancia de las normas y de las leyes de convivencia escolar como un elemento claramente importante en el ámbito educativo, Salcedo, también se refiere a estas como

“no son solo las normas las que resuelven de manera completa la totalidad de las situaciones problemáticas en escenarios que no han de circunscribirse únicamente a la escuela; sino que además es necesario entender dichas normas como valiosas para la convivencia, vía el compromiso de todos “los actores involucrados en su divulgación, promoción, aplicación y cumplimiento” (2018, p. 163)

Desde esta perspectiva, se entiende que, las normas por sí solas no pueden propiciar una sana convivencia, es necesario que todos los que comparten el entorno educativo puedan conocerlas y tener acceso a ellas, de manera que, sea de todo entendimiento los deberes y derechos que tienen los involucrados en el proceso educativo o el debido proceso que debe llevarse en el momento de incurrir en una falta. Ahora bien, en cuanto al debido proceso que se debe llevar en todo momento, el actor manifiesta que, al existir faltas leves se trata de la medida de lo posible de entablar un diálogo oportuno entre las partes, sea cual sea su rol dentro del plantel.

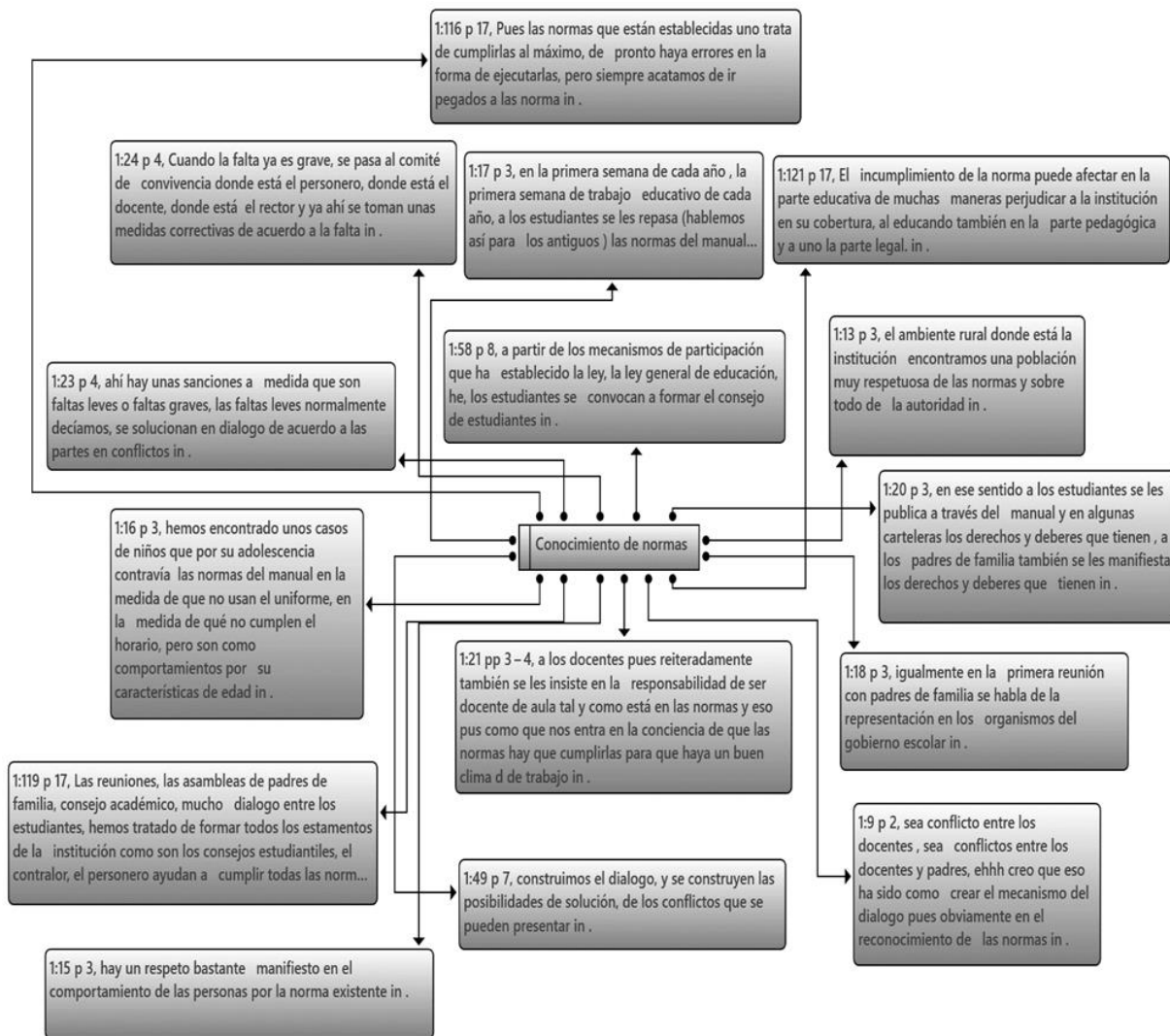
Aunado a lo anterior, cuando existen faltas graves o gravísimas se recurre al manual de convivencia y al comité de convivencia como primera fuente para la resolución del problema “ Ahí hay unas sanciones a medida que son faltas leves o faltas graves, las faltas leves normalmente decíamos, se solucionan en dialogo de acuerdo a las partes en conflictos” (ENT, 1:23 p 4), “Cuando la falta ya es grave, se pasa al comité de convivencia donde está el

personero, donde está el docente, donde está el rector y ya ahí se toman unas medidas correctivas de acuerdo a la falta” (ENT, 1:24, p.4), todo este proceso se con base a los derechos de cada uno de los actores como primera medida para la resolución de un conflicto.

De esta manera, García Correa & Ferreira Cristofolini, se refiere a la importancia que se le ha dado a la convivencia escolar en la última década, entendiendo que, el incumplimiento de las normas y los conflictos se han ido acrecentando al paso del tiempo, lo que conlleva a que el CE se vea afectado; así mismo manifiesta que:

“La escuela como institución social y la clase como grupo necesitan para poder cumplir sus funciones y para poder existir humanamente unas normas de respeto y convivencia y que haya un control del cumplimiento de estas. Además, como lo que desea un alumno, con frecuencia, está en contradicción con los deseos de los compañeros, la institución educativa debe sentar las bases de unas reglas y normas que faciliten el bien común el cual todo miembro del grupo debe adherirse” (2005, p. 165).

Desde esta perspectiva, se entiende que más allá del cumplimiento de las normas, está el conocimiento o no de las mismas, de allí parte la regulación del individuo como principal elemento para la sana convivencia. En este sentido, se evidencia la importancia del conocimiento de las normas en el contexto educativo, como un elemento que permite el convivir en armonía propiciando el bien de la comunidad educativa en general, todo esto planteado desde la mirada del actor uno (Rector).



Grafica N° 10. Dimensión conocimiento de normas actor padres de familia.

En cuanto a la mirada de los padres de familia (Grafica n° 10), al indagar por el conocimiento de las normas, se evidencia que la mayoría de estos manifiestan el desconocer las normas por factores relacionados a la falta de tiempo para asistir a la mayoría de las reuniones en donde se divulgan las normas y acuerdos del manual de convivencia; se encuentra así mismo, que los padres de familia, aunque desconocen las normas planteadas en el manual de convivencia que rige la institución, se guían intuitivamente por el deber ser de los estudiantes, de los padres de familia, de los profesores y demás integrantes del plantel educativo.

Aunado a lo anterior, se evidencia que los padres que pueden asistir a las reuniones, que hacen parte de la divulgación de las normas y la importancia de su conocimiento, hablan del

manual de convivencia como ese elemento que permite regular a los estudiantes; a continuación, se muestran algunos comentarios de los padres de familia acerca del conocimiento de las normas del plantel educativo:

“Es un documento que relaciona la convivencia de todos los participantes integrantes de la comunidad educativa, principalmente se relaciona profesores estudiantes, pero también están incluidos los padres de familia directivos” (ENT, 2:72 p 17)

“En realidad, no lo conozco y no sé en qué momento lo hacen” (ENT, 2:10 p 2)

“Conozco lo más importante como el cumplimiento del uniforme los horarios las tareas las asistencias de las reuniones” (ENT, 2:1 p 1)

“La verdad es mi primer año y lo he leído muy poco, sé que están los derechos y deberes de los estudiantes, de la familia de los docentes para llevar una sana convivencia” (ENT, 2:11 p 3)

“Es informar a todos los estudiantes sobre las respectivas reglas del colegio” (ENT, 2:36 p 8)

“La verdad no mucho, la verdad pues casi no saco tiempo para ir a reuniones, ni nada de eso, casi siempre va la mamá y a veces los abuelos” (ENT, 2:58 p 13)

Desde esta mirada, se evidencian las diferentes posturas de los padres frente al conocimiento de las normas de las I.E; se percibe entonces algunos factores que inciden en el conocimiento de las normas, como el tiempo para asistir a las reuniones o el manual de convivencia visto solo desde las normas de vestimenta o comportamiento de los estudiantes. Ante esto, la secretaria de educación del distrito, (2018) plantea desde los lineamientos y orientaciones metodológicas para el plan institucional de orientación escolar, que la construcción y revisión de normas institucionales se deben plantear con toda la comunidad, este tipo de estrategias permiten que todos los actores estén involucrados y se asuman como integrantes de la comunidad responsables de la convivencia escolar.

Ahora bien, desde la perspectiva de Fierro-Evans & Carbajal-Padilla, se aborda la importancia del conocimiento de las normas de convivencia como una oportunidad formativa en la vida escolar; permitiendo que todos los actores reconozcan aspectos importantes como la diversidad y las diferentes capacidades de las personas:

“La convivencia se aborda así como un espacio formativo desde la vida escolar y que puede aportar en distintos sentidos: aprender a reconocer la diversidad de

identidades y capacidades de otras personas; valorar la pluralidad de ideas; participar en espacios de deliberación, argumentación, elaboración y seguimiento de normas, así como desarrollar herramientas dialógicas para enfrentar los conflictos interpersonales, entre otros” (2019, p. 4)

Dicho lo anterior, es importante resaltar que uno de los padres manifiesta la importancia del conocimiento de las normas con respecto a la inclusión:

“Personalmente me han ayudado mucho porque uno de mis hijos tuvo dificultades y siempre se buscó la mejor manera, desde rectoría hasta el docente para mirar cómo se podía apoyar y que saliera adelante sin dificultades cambiando las estrategias de enseñanza” (ENT, 2:50 p 11)

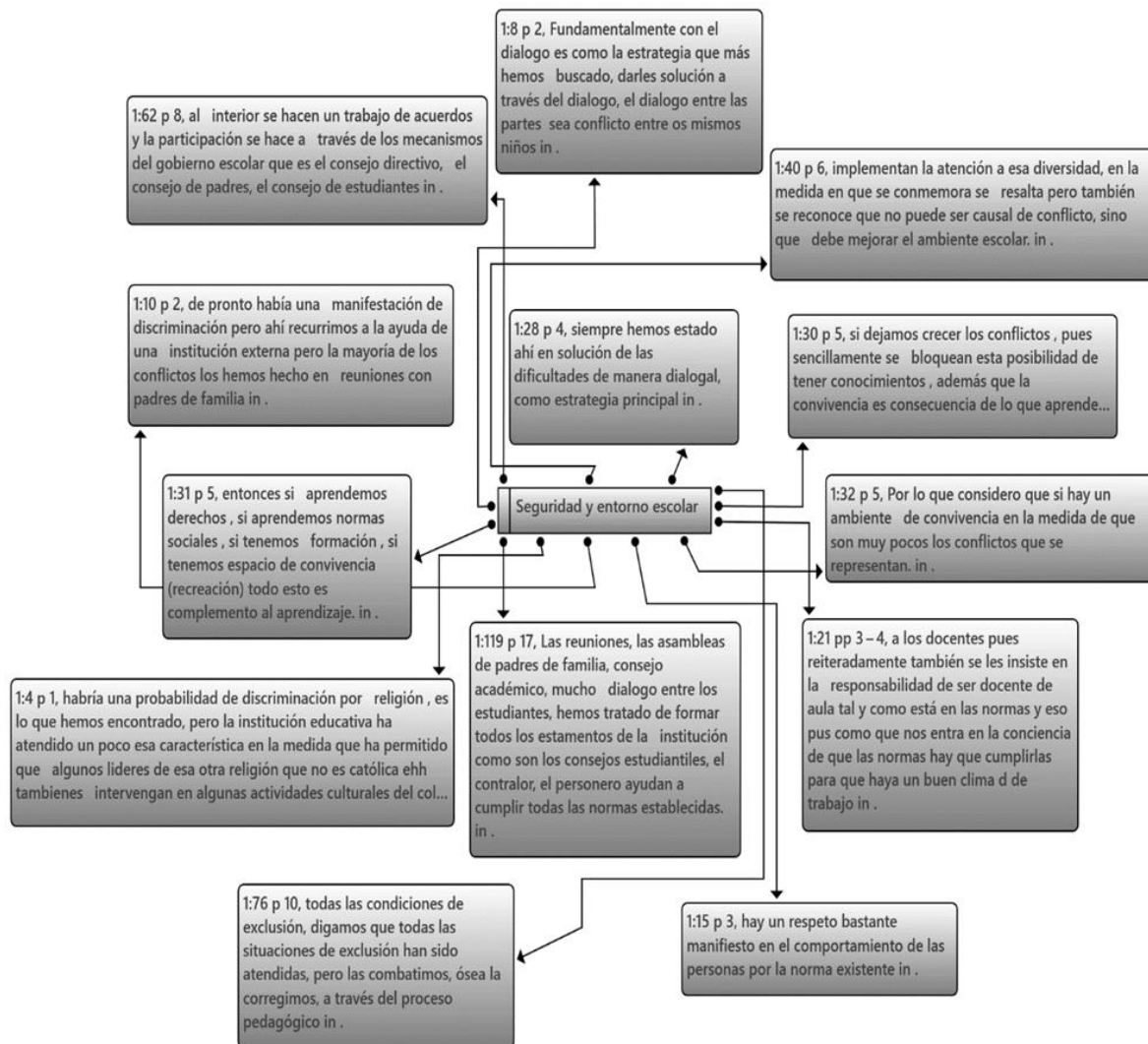
En este sentido, se visibiliza el manual de convivencia y el conocimiento de las normas como una posibilidad de reconocimiento e inclusión que le permite a la comunidad educativa estar y convivir con los demás actores de una forma adecuada.

Cabe resaltar que desde la mirada de algunos padres y en concordancia con la posición del actor uno, se evidencia en las familias una falta de liderazgo con respecto a la participación en lo relacionado con el gobierno escolar y las oportunidades de participación que se dan en el colegio “Me parece que esto es de lo más pertinente porque es que nos está faltando mucho eso, la falta de respeto, la gente no quiere participar y hay mucha falta de liderazgo” (ENT, 2:76 p 17). Desde esta mirada Der rey et al., (2009), en sus planteamientos hablan acerca del conocimiento de las normas de convivencia, afirman que, en la mayoría de los casos, los padres de familia son los que menos se involucran en estos procesos, dejando de lado la importancia del conocimiento de las normas y la participación en los procesos de convivencia en la comunidad educativa.

Por último, ante lo expuesto anteriormente se puede percibir que, desde la mirada del actor número uno (Rector – secretaria administrativa), se entiende que las normas de convivencia establecidas en la institución permiten la sana convivencia, adicionalmente, la constante divulgación por parte del plantel educativo permite que todos los actores de la comunidad educativa tengan en cuenta estas para generar relaciones armoniosas con la comunidad. Así mismo, se ve reflejado en los pocos conflictos que la comunidad atiende a las normas y al respeto por la autoridad.

Por otro lado, se percibe desde la mirada del actor dos (padres de familia) un desconocimiento de las normas por parte de algunos de los padres, dado por factores ajenos a la institución, así mismo, se entiende que el manual de convivencia esta dado para regular comportamiento y vestimenta específica de los estudiantes; también, se percibe en algunos de los padres poco liderazgo y participación en los entes gubernamentales de la institución como punto de partida para la regulación de las normas.

Dimensión: Seguridad y Entorno Escolar. En cuanto a la seguridad y entorno escolar como dimensión se encontraron setenta y cuatro resultados o citas asociados a lo que tiene que ver con la convivencia escolar y como a partir de las normas se puede generar un entorno escolar seguro para los estudiantes; la mayor parte de las citas encontradas asociadas a esta categoría (cuarenta y cuatro en total) se retoman desde los planteamientos al actor número uno (Rector – secretaria administrativa) en la entrevista realizada. Ahora bien, las citas encontradas para el actor dos (Padres de familia) se evidencian en una frecuencia menor, entendiendo que se aplicó la misma entrevista a diferentes padres de familia.



Grafica N°11. Categoría seguridad y entorno escolar actor rector – secretaria administrativa

Ahora bien, en cuanto a el actor uno como se evidencia en la gráfica n°11, se encuentra para esta categoría tres aspectos relevantes a discutir, el primero se enfoca en el entorno escolar y la sana convivencia generada desde la resolución de problemas por medio del diálogo:

“Fundamentalmente con el dialogo es como la estrategia que más hemos buscado, darles solución a través del dialogo, el dialogo entre las partes sea conflicto entre los mismos niños” (ENT, 1:8 p 2)

“Sea conflicto entre los docentes, sea conflictos entre los docentes y padres, creo que eso ha sido como crear el mecanismo del dialogo pues obviamente en el reconocimiento de las normas” (1:9 p 2)

“En reuniones con docentes, en reuniones con estudiantes hemos dado operatividad a los comités de convivencia tanto de estudiantes como laboral y ese ha sido como la forma de atender para que el dialogo sea como esa estabilidad de las condiciones emocionales” (ENT, 1:11 p 2)

“Siempre hemos estado ahí en solución de las dificultades de manera dialoal, como estrategia principal” (ENT, 1:28 p 4)

En cuanto a lo anterior, se visibiliza que el diálogo en las I.E es la principal herramienta para la resolución de conflictos, de manera que, se plantea el hecho de que no existen tantos conflictos y los que surgen en su mayoría se resuelven de forma pacífica y tranquila por medio del diálogo entre las partes involucradas. Desde esta mirada, Pérez-Gallardo et al. Expone desde sus planteamientos que:

“En la sociedad actual se están incrementando los conflictos entre los humanos, debido a las múltiples diferencias existentes entre cada una de las personas que conviven en ella. Este hecho también es trasladado a las I.E, donde se producen conflictos entre alumnos y alumnos, y entre profesores y alumnos, que perjudican el proceso de enseñanza / aprendizaje” (2013, p. 189)

Desde esta perspectiva, el autor plantea que el diálogo permite mediar el conflicto de una forma positiva, entendiendo que, el conflicto requiere de varias herramientas para llegar a un fin termino y una de ellas es el diálogo. Ahora bien, para garantizar la sana convivencia y un ambiente de tranquilidad en el establecimiento educativo es necesario dar herramientas que posibiliten la resolución de conflictos de una forma segura, generando un espacio sano y tranquilo para toda la comunidad educativa.

En segunda medida, se encontró el tema de la discriminación como un elemento importante a tratar en las dinámicas institucionales, entendiendo que el buen ambiente educativo debe garantizarse para todos:

“habría una probabilidad de discriminación por religión, es lo que hemos encontrado, pero la I.E ha atendido un poco esa característica en la medida que ha permitido que algunos líderes de esa otra religión que no es católica también intervengan en algunas actividades culturales del colegio” (ENT, 1:4 p 1)

“Entonces se les pide que acompañen así no crean en ese evento cultural tanto de las diversas religiones del sector. no hay registros de discriminación de género y no ha sido motivo de conflicto” (ENT, 1:42 p 6)

Desde la mirada del rector se plantea que, en este contexto existen dinámicas que pueden llegar a afectar la normalidad del establecimiento educativo, ahora bien, cuando se habla del tema de discriminación, el rector manifiesta que, el único acontecimiento que se ha dado de forma discriminativa se refiere al tema religioso debido a que, la mayor parte de la población pertenece a la religión católica, entonces, cuando existen otros estudiantes con una orientación religiosa diferente tiende a haber discriminación, a lo cual el rector manifiesta que se ha dado solución desde los procesos de integración en cuanto a lo religioso.

Aunado a lo anterior, Soto-Calderón, plantea desde que los procesos de inclusión deben partir desde el respeto a la diferencia, plantea los valores como la base principal para que la inclusión sea efectiva en el entorno educativo:

“Al hablar de inclusión se habla tolerancia, respeto y solidaridad, pero, sobre todo, de aceptación de las personas, independientemente de sus condiciones. Sin hacer diferencias, sin sobreproteger ni rechazar al otro por sus características, necesidades, intereses y potencialidades, y mucho menos, por sus limitaciones” (2003, p. 2)

Desde esta perspectiva, se establecen aspectos fundamentales para entender la inclusión en todo momento, comprendiendo que la diferencia es una característica innata de cada ser humano; ahora bien, cuando se habla de la dinámica de exclusión por el tema de la religión, se evidencia a su vez que desde el conocimiento de la norma se plantean soluciones viables para que todos los actores del sistema educativo encuentren un ambiente amable, se abre la posibilidad también al conocimiento de otras religiones; entendiendo el derecho a la libertad religiosa planteado desde las leyes de Colombia. También, se evidencia que, se atiende desde el currículo la diversidad en todas sus formas desde las celebraciones y actividades que hacen para los estudiantes y la comunidad educativa en general.

En tercera medida, se encuentra otro aspecto importante planteado desde el rector, al indagar por la seguridad y el entorno en el que diariamente interactúa la comunidad educativa; desde las preguntas de la entrevista se analiza el ambiente institucional entendido desde el aspecto emocional como un factor relevante en cuanto a la seguridad y el entorno educativo, partiendo de que el ser humano no puede desligar su proceso de aprendizaje de su parte emocional.

“Porque el dialogo es el que permite que los seres humanos se conozcan y se valoren, si avanzamos en esos dos elementos de conocer (permitir que se conozcan) pues también abra una oportunidad de valorarse y darle una seguridad emocional” (ENT, 1:12 p 2)

“Si dejamos crecer los conflictos, pues sencillamente se bloquean esta posibilidad de tener conocimientos, además que la convivencia es consecuencia de lo que aprendemos” (ENT, 1:30 p 5)

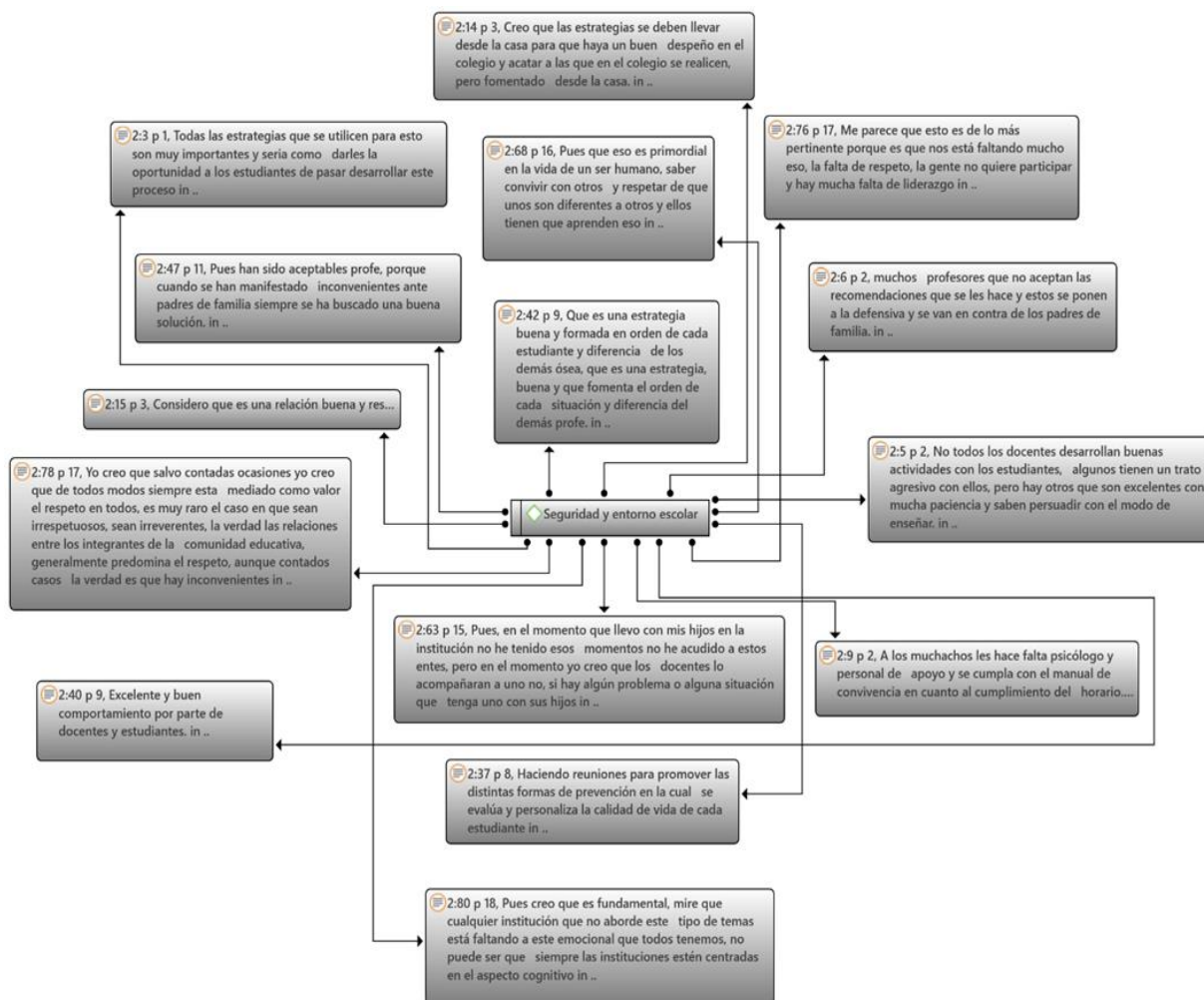
“Entonces si aprendemos derechos, si aprendemos normas sociales, si tenemos formación, si tenemos espacio de convivencia (recreación) todo esto es complemento al aprendizaje” (ENT, 1:31 p 5)

De lo anterior, se evidencia como desde la mirada del rector es tan importante lo emocional y su relación con el componente curricular, que a su vez está relacionado estrechamente con los procesos de aprendizaje, plantear que el estudiante en una condición de inestabilidad emocional no tiene un ambiente propicio para aprender es importante, teniendo en cuenta que de ser así no se estaría garantizando esa seguridad del entorno escolar que es tan necesaria para todos.

Es de aclarar que, el rector refiere en todo momento que, los conflictos en la institución y con los actores educativos son casi imperceptibles, se refiere a la tranquilidad como una característica principal de la comunidad educativa en general. De lo anterior, Zepeda-Hernández et al. Plantean que, el aula de clase entendida no solo como el lugar, sino como el espacio en donde interactúan todos los estudiantes debe ser un ambiente seguro en donde se propicien los aprendizajes entendiendo también lo emocional, se refiere en este sentido a que:

Si bien el “aula” es un término que hace referencia a un ambiente específico, es posible entenderlo como el lugar al que niños, jóvenes y adultos asisten para aprender. También configura el espacio físico en el que se establece la relación entre docentes y alumnos. Sin embargo, en las aulas no solo se debe aprender, sino también demostrar lo aprendido ante el profesor. Esto último es lo que se conoce como rendimiento académico (2008, p. 3)

Aunado a lo anterior, puede decirse que si en la institución no se propicia un ambiente de aprendizaje adecuado el rendimiento académico podría verse afectado, los conflictos pueden ser un factor determinante en el proceso de aprendizaje por este motivo es importante resaltar que la institución trata de generar un ambiente adecuado ideando estrategias como el diálogo para mantener el buen ambiente escolar.



Grafica N° 12. Dimensión seguridad y entorno escolar actor padres de familia.

En cuanto a la mirada de los Padres de familia se evidencian propuestas similares a las del rector (Grafica n° 12), entendiendo que, la comunidad educativa en general trata de mantener un ambiente escolar tranquilo para todos, de este modo, se evidencia que los padres de familia les parece que las estrategias que se plantean desde la institución son pertinentes, que ayudan a los estudiantes y a la comunidad en general a relacionarse de una forma adecuada, también manifiestan la atención hacía la estabilidad emocional como un elemento que hace parte del proceso de aprendizaje.

“Creo que las estrategias se deben llevar desde la casa para que haya un buen desempeño en el colegio y acatar a las que en el colegio se realicen, pero fomentado desde la casa” (ENT, 2:14 p 3)

“Las estrategias que maneje la institución pues me imagino que son muy buenas para que fomenten el respeto y la participación de los niños que es lo mejor, un niño líder que respete, que sepa respetar los demás, que participe pues imagínese el ser humano que se está criando” (ENT, 2:64 p 15)

“Pues han sido aceptables profe, porque cuando se han manifestado inconvenientes ante padres de familia siempre se ha buscado una buena solución” (ENT, 2:47 p 11)

“A los muchachos les hace falta psicólogo y personal de apoyo y se cumpla con el manual de convivencia en cuanto al cumplimiento del horario” (ENT, 2:9 p 2)

De lo anterior Gargurevich, expone la importancia de la regulación emocional como un elemento constitutivo en el proceso de aprendizaje, plantear un entorno de aprendizaje favorable requiere de estrategias que involucren también factores del comportamiento; declarando que el hecho de generar motivación en los estudiantes para su convivencia y proceso de aprendizaje es uno de los aspectos más complejos en la educación.

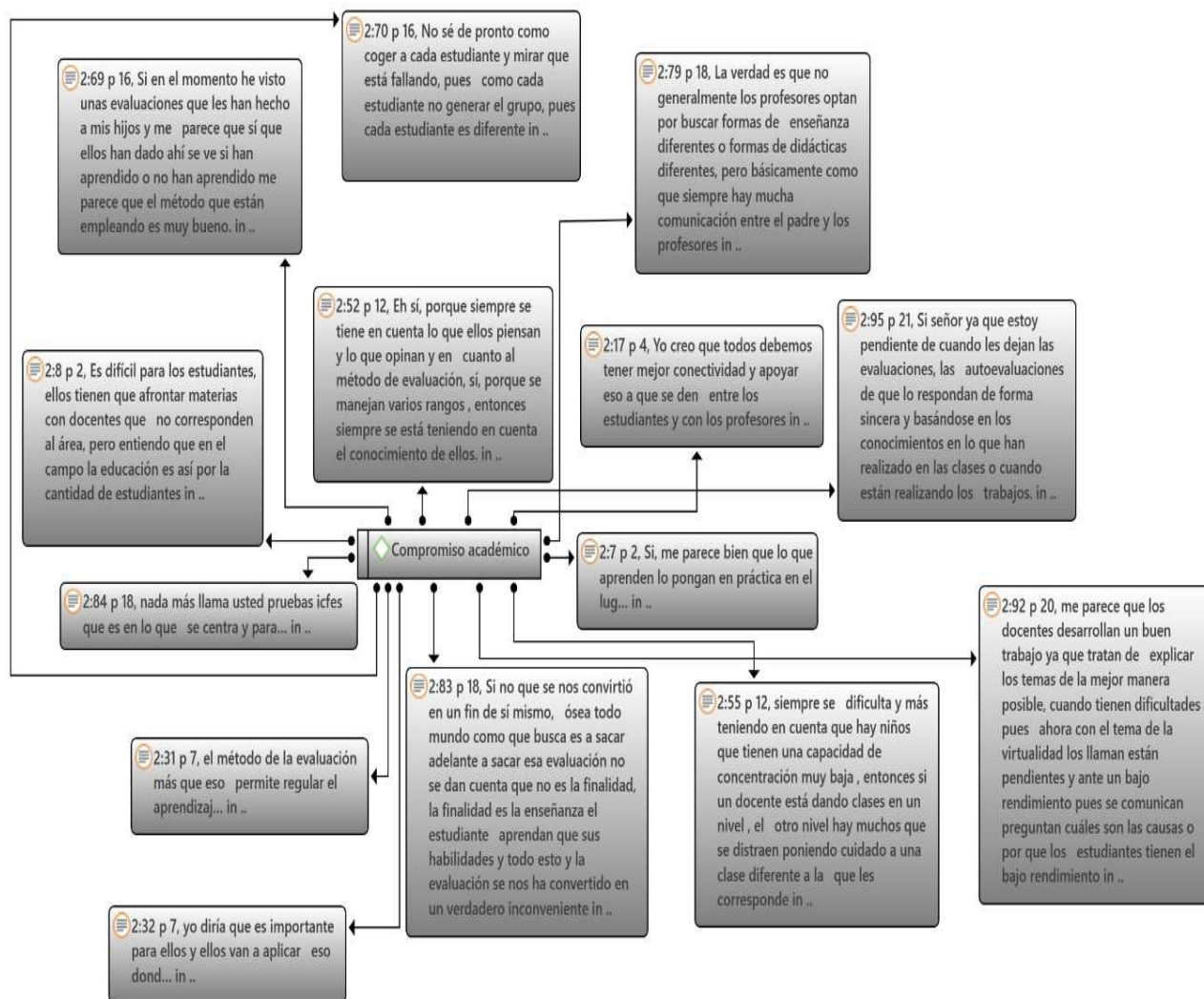
“Generar una motivación resulta un proceso muy complejo y difícil, debido a que éste involucra sentimientos y procesos afectivos, empáticos, cognitivos y culturales, en los cuales no existe un proceso determinado que permita manipularlos” (2008, p. 190)

El objetivo de la educación en sí mismo involucra diversos elementos que permiten o no que este proceso de aprender se dé en el estudiante de forma positiva, de allí la preocupación de todos los involucrados de que existan todas las condiciones para que así sea, se evidencia entonces, desde la mirada de los padres de familia la asertividad en cuanto a las estrategias propuestas para que el entorno educativo tenga un ambiente adecuado, se evidencia que, aunque la compañía de los padres en este tipo de estrategias no es tan comprometida por diversos factores, ellos atienden a las propuestas e intentan estar en cierta medida en la misma sintonía de la institución educativa.

Desde esta mirada, se visibiliza por parte de los dos actores como el CE es un elemento que debe tenerse en cuenta para el proceso de aprendizaje de los estudiantes, la institución y la comunidad educativa se preocupan por que los conflictos tengan una buena resolución y que sea de la forma más pasiva.

Dimensión: Compromiso académico. Para la dimensión encontramos sesenta y seis citas asociadas desde la mirada de los dos actores (Rector y padres de familia), se evidencia como desde ambos actores existe la preocupación constante por que el proceso de aprendizaje se dé de

una forma tranquila para los estudiantes, que los aspectos de convivencia no interfieran con el aprender y que las dinámicas institucionales y de la comunidad permitan que todos los actores aporten en el proceso y convivan de una buena forma.



Gráfica N° 13. Categoría compromiso académico actor rector – secretaria administrativa

En el desarrollo de esta categoría se evidencian tres aspectos importantes a destacar en los resultados, en la gráfica n° 13 y n° 14 la mirada de los dos actores se refleja en primera medida, la importancia de lo práctico en el proceso de aprendizaje como un elemento que los motiva y genera un ambiente favorable de aprendizaje. A su vez, las dos partes se preocupan por el proceso académico de los estudiantes, la importancia que los actores educativos le dan a el ambiente de aprendizaje esta siempre en concordancia según sus planteamientos:

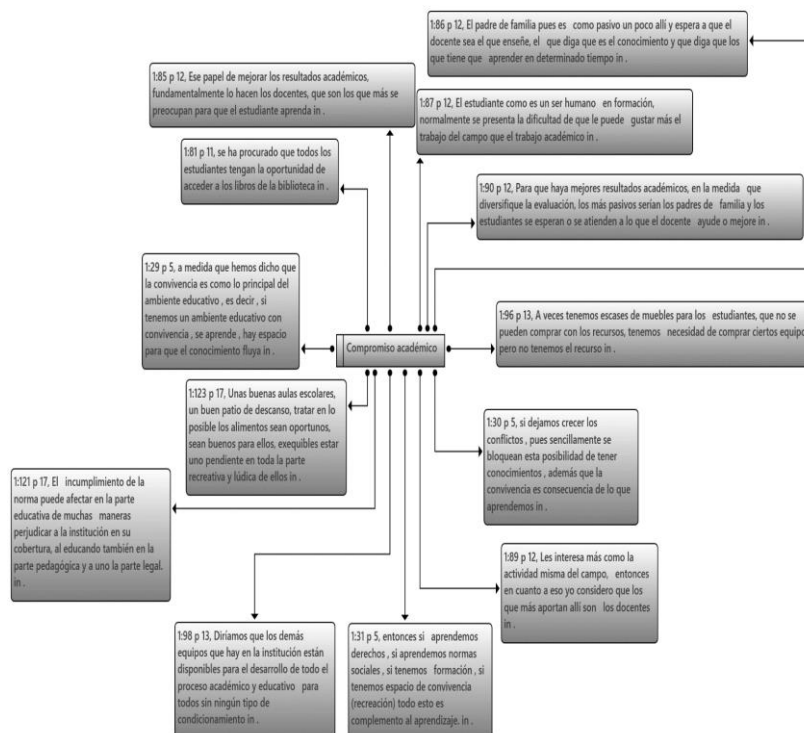
“Ese papel de mejorar los resultados académicos, fundamentalmente lo hacen los docentes, que son los que más se preocupan para que el estudiante aprenda” (ENT, 1:85 p 12)

“Pues yo hablo de lo que he vivido, de lo que estoy viviendo, evitar que ellos se distraigan con otras cosas de no sé con juego algo, entonces como que cambiarlos de sitio para que ellos se concentren más en sus trabajos en sus tareas” (ENT, 2:27 p 6)

“Si, por que se practica y se evalúa todo conocimiento adquirido por los estudiantes para su beneficio propio” (ENT, 2:43 p 10)

“Les interesa más como la actividad misma del campo, entonces en cuanto a eso yo considero que los que más aportan allí son los docentes” (ENT, 1:89 p 12)

De acuerdo con lo anterior, se evidencia como los dos actores se familiarizan con la practica al momento de aprender, esto a su vez permite visibilizar los intereses de los estudiantes en cuanto a lo académico, aunque en todo proceso de aprendizaje tenga altos y bajos, el ambiente en el que se desarrolle debe ser propicio. A su vez Álvarez, (2012) desde sus planteamientos manifiesta la relevancia relación teoría-práctica y la importancia de reconocer el aporte de cada una en la acción didáctica como una forma de establecer estrategias de aprendizaje.



Gráfica N°14. Dimensión compromiso académico actor padres de familia.

El sentido que se le da a lo práctico parte también desde el contexto en el que se encuentran los estudiantes, entendiendo que, es un ambiente rural para los estudiantes tiene más sentido ver el conocimiento o explorarlo desde su ambiente de aprendizaje, (Caram, 2005) expone que en torno a lo práctico el conocimiento también parte desde las asociaciones que hace el estudiante con su contexto y con conocimientos ya explorados “Sólo cuando las informaciones o datos se contextualizan, se abstraen, se conceptualizan y se los ordena estableciendo relaciones significativas” (2005, p.62). Desde esta perspectiva, la relación con el ambiente de aprendizaje en el que los estudiantes se encuentran también es un punto relevante a tener en cuenta desde lo que exponen ambos autores, visibilizando que le dan más sentido a lo práctico que a lo teórico.

En segunda medida, se encuentra desde el aspecto académico, la importancia de la evaluación en el entorno de aprendizaje, se evidencia también la propuesta de la institución acerca de la evaluación entre estudiantes de grados superiores e inferiores, visibilizando la opinión del otro, la postura del compañero también se vuelve importante en este proceso de aprendizaje:

“Si, me he dado cuenta de que en muchas ocasiones ponen a autoevaluar a los niños de los grados superiores a ellos mismos y a que evalúen a los más pequeños” (ENT, 2:56 p 12)

“El padre de familia pues es como pasivo un poco allí y espera a que el docente sea el que enseñe, el que diga que es el conocimiento y que diga que los que tiene que aprender en determinado tiempo” (ENT, 1:86 p 12)

“Para que haya mejores resultados académicos, en la medida que diversifique la evaluación, los más pasivos serían los padres de familia y los estudiantes se esperan o se atienden a lo que el docente ayude o mejore” (ENT, 1:90 p 12)

“El método de la evaluación más que eso permite regular el aprendizaje y de pronto mirar las dificultades que el estudiante tiene para ellos mismos recibir la ayuda por parte de los docentes, ósea como el refuerzo” (ENT, 2:31 p 7)

“Eh sí, porque siempre se tiene en cuenta lo que ellos piensan y lo que opinan y en cuanto al método de evaluación, sí, porque se manejan varios rangos, entonces siempre se está teniendo en cuenta el conocimiento de ellos” (ENT, 2:52 p 12)

Al mismo tiempo se encuentra que, la evaluación se plantea de forma confirmativa por parte de los padres, quienes manifiestan que este proceso se da una forma adecuada para visibilizar lo que ha aprendido el estudiante durante el periodo educativo, ahora bien, desde la mirada del

rector se encuentra que, en el caso del compromiso académico por parte de los padres de familia es un poco pasivo dejando que los docentes sean quienes lleven el proceso de aprendizaje sin involucrarse más de lo necesario.

Ahora bien, desde la mirada de (Loredo, 1997) se establece la evaluación como un proceso constante de retroalimentación ayudando constantemente a mejorar los procesos de aprendizaje. Desde esta mirada, (Torres-Perdomo & Torres, 2005) visibiliza la evaluación como un elemento que genera participación entre los estudiantes, fortaleciendo las dinámicas grupales y de relación interpersonal en el contexto educativo.

En última instancia se encuentra los factores de estructura del plantel educativo que son visibles para los dos actores, esto se relaciona con la posibilidad del aprendizaje en un buen ambiente escolar generado desde la infraestructura, la planta de docentes, personas que están en constante interacción con las labores del colegio, la buena alimentación entre otros factores que influyen en los procesos de aprendizaje; así mismo se encuentra la preocupación de los dos actores por el espacio y las dinámicas que pueden ocasionar en los estudiante un bajo compromiso académico entendiendo que no hay todas las condiciones para que se dé de una forma más amena:

“Se ha procurado que todos los estudiantes tengan la oportunidad de acceder a los libros de la biblioteca” (ENT, 1:81 p 11)

“A medida que se ha dicho que la convivencia es como lo principal del ambiente educativo, es decir, si tenemos un ambiente educativo con convivencia, se aprende, hay espacio para que el conocimiento fluya” (ENT, 1:29 p 5)

“Es difícil para los estudiantes, ellos tienen que afrontar materias con docentes que no corresponden al área, pero entiendo que en el campo la educación es así por la cantidad de estudiantes” (ENT, 2:8 p 2)

Con respecto a lo anterior, cabe resaltar que la institución y la comunidad educativa en general desde sus estrategias trata de posibilitar un espacio de aprendizaje ameno, en el que los estudiantes puedan sentirse cómodos y a gusto. Sin embargo, esto se ve permeado por dinámicas sociales que afectan de forma directa los presupuestos y recursos del colegio para propiciar una mejora a los espacios en donde se discute lo académico. Hablando de la emergencia sanitaria, se evidencia que se trató de dar igualdad de condiciones a los estudiantes, aunque los recursos fueran limitados.

Anchudía, (2015) expone que la formación de un ser humano se debe considerar desde una organización eficaz, sin embargo, esto implica una pluralidad de factores que van más allá del hecho mismo del enseñar y aprender, en este proceso confluye todo lo que tiene que ver con el CE, los recursos de la escuela, la infraestructura, el trabajo de los agentes y comunidad educativos, el liderazgo entre otros factores.

De los anterior podemos concluir que, en el proceso educativo existen diversos factores que pueden generar obstáculos y que se deben atender de forma eficaz, ambos actores abordan la importancia del aprendizaje de los estudiantes y los procesos formativos, se encuentra también la importancia de la interacción de los estudiantes con otros en su proceso de aprendizaje, ya sea en el trabajo práctico o en la evaluación de pares. Ahora bien, entendiendo las dinámicas sociales se evidencia que en este proceso también influye de una forma significativa los recursos económicos y de infraestructura que pueden facilitar de cierta forma el proceso de formación de los estudiantes.

Categoría: Inclusión. Para la categoría de inclusión encontramos ochenta y nueve citas asociadas, visibilizando principalmente en los dos actores las acciones y procesos de inclusión con la comunidad educativa, se encuentran aspectos relevantes dentro de la inclusión que obedecen principalmente a que el ambiente escolar sea propicio para todos los integrantes de la comunidad educativa.

Se encuentra desde la mirada del rector – secretaria académica algunos aspectos relevantes con respecto a la inclusión, la cual no solo se entiende como la integración de los estudiantes con necesidades educativas, sino que abarca varios factores como la diversidad de género, la libertad religiosa, los estudiantes con procesos de aprendizaje distintos entre otras.

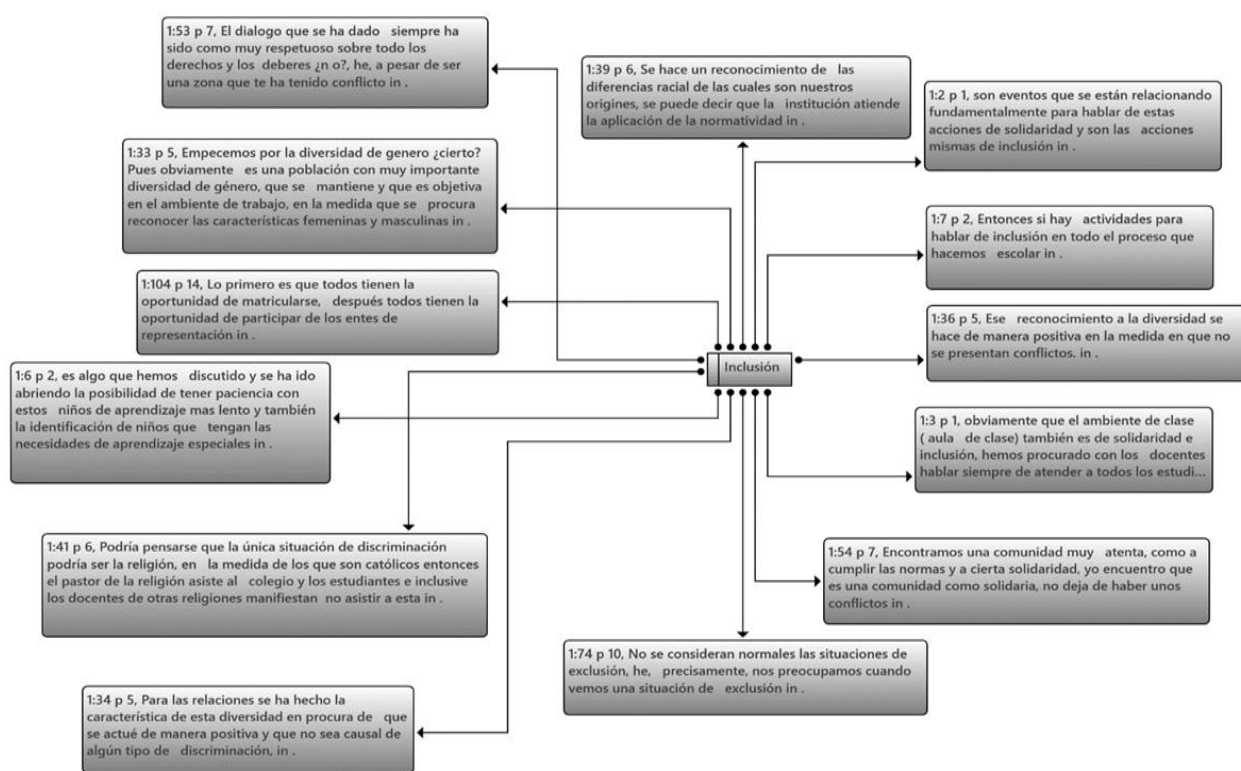
En primera medida, se habla del proceso de inclusión que se ha llevado en la institución desde el aspecto de la libertad religiosa, se visibiliza desde las declaraciones dadas que la mayor parte de la comunidad educativa pertenece a la religión católica, por ende, si algún estudiante es perteneciente a otra religión puede llegar a ser excluido, se han encontrado algunos casos en donde esta situación se presenta:

“Podría pensarse que la única situación de discriminación podría ser la religión, en la medida de los que son católicos entonces el pastor de la religión asiste al colegio y los estudiantes e inclusive los docentes de otras religiones manifiestan no asistir a esta” (ENT, 1:41 p 6)

Desde esta mirada, se encuentra que se han presentado casos en donde se percibe discriminación por parte de los estudiantes a otros, sin embargo, el rector manifiesta que desde las estrategias de dialogo, integración se ha logrado disipar esta exclusión por lo religioso. Cabe resaltar que, dentro de las estrategias planteadas se han modificado algunas actividades que permitan a todos los estudiantes la participación e integración

“las consecuencias de la discriminación religiosa han ocasionado que algunas actividades culturales como las del 31 de octubre el día de los brujitos para algunas religiones consideran que esta celebración es satánica, entonces algunas familias no envían a los estudiantes ese día por las actividades” (ENT, 1:43 p 6)

Con el fin de garantizar a todos los estudiantes las mismas actividades, se crean estrategias que permitan acoger a toda la comunidad educativa, respetando cada creencia. De lo anterior (Plancarte- Cansino, 2017), expone la importancia de la inclusión desde un cambio cultural, entendiendo que generar estrategias para la inclusión debe empezar por el cambio de pensamiento en la comunidad educativa.



Gráfica N° 15. Dimensión Inclusión actor rector – secretaria administrativa

Ahora bien, al indagar por la inclusión desde otros aspectos como la diversidad de género o los estudiantes con necesidades educativas, se encuentra desde la mirada del rector (Grafica n°15) que no hay casos en los cuales se evidencie discriminación por parte de la comunidad educativa,

“Empecemos por la diversidad de genero ¿cierto? Pues obviamente es una población con muy importante diversidad de género, que se mantiene y que es objetiva en el ambiente de trabajo, en la medida que se procura reconocer las características femeninas y masculinas” (ENT, 1:33 p 5)

Desde esta mirada, se encuentra que para el caso de la diversidad de género no se encuentran casos de discriminación, sin embargo, el rector manifiesta tratar estos temas desde el currículo y las fechas importantes en donde se hace reconocimiento a la diversidad y la importancia de respetar todas las formas de existir:

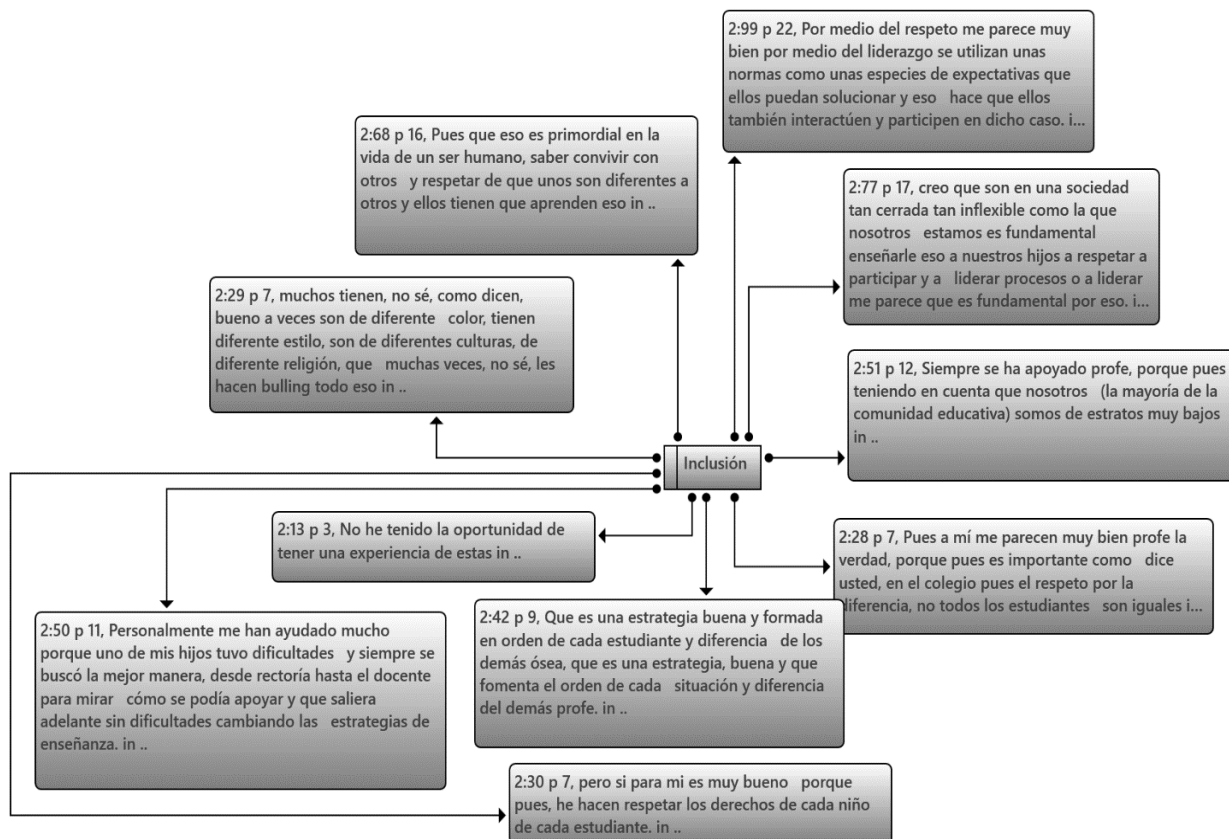
“A través de las actividades culturales como lo son el día de la mujer, en donde se reconoce la equidad de género, igualmente con el día de la familia, el día del estudiante y el día del profesor” (ENT, 1:37 p 6)

“Entonces creo que esos eventos culturales son los ambientes educativos para reconocer la diversidad incluso en la afrocolombianidad también se conmemora el día” (ENT, 1:38 p 6)

Ante lo anterior, Plancarte- Cansino, (2017) y Sánchez-Teruel & Robles-Bello, (2013), plantean la inclusión como un proceso de integración, que a su vez involucra las nuevas realidades, valores y comportamientos complejos, no solo se trata del reto de ser diferente, sino que es importante generar un cambio en la forma tradicional de pensar en la comunidad en general.

Ahora bien, al indagar por los procesos de inclusión en cuanto a los estudiantes con diferentes estilos de aprendizaje y los estudiantes con necesidades educativas especiales (NEE), se encuentra por parte del rector la preocupación por estos estudiantes, se habla de los materiales y espacios en cuanto a la posibilidad de acceso que tiene toda la comunidad educativa, se encuentra entonces que desde los recursos tanto pedagógicos como económicos se trata de incluir a todos los estudiantes, que la comunidad educativa se sienta acogida en todos los procesos educativos. Padrós-Tuneu, (2009) habla de la inclusión entendida como proceso que no puede ser estática, el visibilizar que todos los procesos deben ser entendidos desde la diferentes, también, manifiesta la importancia de abrir la inclusión a todas las posibilidades, se

trata de ofrecer sin distinción alguna a toda la comunidad el mismo derecho que, en este caso, es el de la educación.



Gráfica N° 16. Dimensión Inclusión actor padres de familia.

Ahora bien, en cuanto a la mirada de los padres de familia gráfica n°16 con respecto a los procesos de inclusión se encuentra una opinión un poco menos explícita en comparación a la del rector, en este sentido, los padres de familia manifiestan que las estrategias que se plantean para la resolución de problemas, para combatir la exclusión y disminuir los conflictos son buenas y permiten a todos los estudiantes convivir. Se encuentra también la opinión de un padre de familia con respecto a la inclusión de necesidades educativas. Así mismo, tienen una perspectiva muy positiva frente a los procesos de inclusión entendiendo que todos los estudiantes son diferentes, aunque, también tienen en cuenta los escenarios de exclusión que ha habido por la diferencia de religión.

“yo diría que es importante para ellos y ellos van a aplicar eso donde quiera que ellos vayan, ósea, donde quieran que ellos vayan van a aprender a respetar tal vez a ser solidarios o de pronto a valorar a aquellas personas, así tengan diferente color, diferente religión y bueno, y pues, si claro, ellos van a aplicar eso donde quieren que vayan” (ENT, 2:32 p 7)

“Pues a mí me parecen muy bien profe la verdad, porque pues es importante como dice usted, en el colegio pues el respeto por la diferencia, no todos los estudiantes son iguales” (ENT, 2:28 p 7)

“Muchos tienen, no sé, como dicen, bueno a veces son de diferente color, tienen diferente estilo, son de diferentes culturas, de diferente religión, que muchas veces, no sé, les hacen bullying todo eso” (ENT, 2:29 p 7)

Cabe resaltar que, desde la mirada de los padres de familia el ambiente escolar es tranquilo, la mayor parte de los conflictos o dificultades se resuelven con diálogo y empatía, de acuerdo con esto, se evidencia que las estrategias propuestas por la institución son efectivas en la medida en que no hay casos abundantes de exclusión por parte de los estudiantes y así mismo, los padres de familia perciben las estrategias propuestas como positivas debido que estas les permiten al estudiante convivir en inclusión y participación.

Aunado a lo anterior, Ainscow, expone desde sus planteamientos la inclusión como:

“un proceso. Es decir, no se trata simplemente de una cuestión de fijación y logro de determinados objetivos y asunto terminado. En la práctica la labor nunca finaliza. La inclusión debe ser considerada como una búsqueda interminable de formas más adecuadas de responder a la diversidad. Se trata de aprender a convivir con la diferencia y de aprender a aprender de la diferencia. De este modo la diferencia es un factor más positivo y un estímulo para el aprendizaje de menores y adultos” (2003, p.12)

Desde la perspectiva anterior, se evidencia la importancia de la inclusión como un proceso en constante construcción y cambio para toda la comunidad educativa, el poder convivir en armonía involucra también que la comunidad sea inclusiva y esto solo puede lograrse por medio de estrategias que les permitan a todos los integrantes de la comunidad tener herramientas que puedan transformar su forma de pensar en cuanto a la diferencia que existe en los seres humanos.

6 Conclusiones

De acuerdo con los objetivos propuestos para el desarrollo de la presente investigación los factores que determinan el CE desde la perspectiva de los actores escolares (directivos-administrativos, padres de familia, docentes, estudiantes, comunidad general) de las I.E la Troja y Anacleto García, está centrada en la valoración de las dimensiones RI, CN, SEE,CA, e I. permitiendo concluir:

El CE en cada una de las IE, está determinada por una comunidad académica activa, asociados a unos factores donde los docentes, directivos – administrativos, escolares asumen su rol desde la formación específica que tienen y la orientación institucional está basada en el Plan educativo institucional, los escolares pertenecen al área de influencia de la institución respectiva.

Los padres de familia y la comunidad en general valoran el desarrollo organizacional de las instituciones, pero su condición de ser agricultor y en su mayoría por ser hombres, delegan el interés participativo en los procesos institucionales a las mujeres, siendo visibilizados los hombres poco participativos por los directivos de las instituciones.

Los padres de familia, directivos – administrativos proponen en sus declaraciones la buena relación existente en la comunidad educativa, sin descartar aspectos comportamentales que en algún momento han llegado a permear el contexto de la escuela; se percibe desde estas dos miradas, como el respeto y el diálogo son herramientas fundamentales para la convivencia en el plantel educativo.

Los docentes cumplen su rol basado en el interés de contribuir en la formación integral de los estudiantes, proporcionándoles confianza y contribuyendo a la motivación, participación activa y segura en los procesos de enseñanza aprendizaje, incluido las actividades socio culturales y deportivas.

Se determinó a nivel de la infraestructura físicas las áreas de docencia, practica no están condicionadas para el trabajo participativo y activo con los estudiantes, aunado a esto las herramientas tecnológicas y las redes electrónicas son deficientes, sin embargo, se trabaja con los recursos que se poseen y lo aportado por los docentes de cada institución.

Las I.E cuentan con el PEI, siendo este de conocimiento de los docentes, donde la socialización en la comunidad educativa padres de familia, comunidad en general y algunos administrativos no ha sido suficiente, para lograr el cumplimiento eficiente y coherente del mismo.

La importancia de visibilizar las buenas relaciones como un factor influyente en el CE y en los procesos de aprendizaje, entendiendo estos como el fin principal de la escuela, el cual se ve permeado y en ocasiones afectado por las situaciones que surgen, resaltan la importancia de los aspectos relacionales como una de las principales incidencias en el CE y por ende en los procesos de aprendizaje, relacionan así mismo, todas las relaciones que se tejen alrededor de lo educativo y la importancia de visibilizar todos los actores sociales que en ella participan, entendiendo que el contexto escolar incluye lo social, lo familiar y lo académico.

Los actores proponen en sus declaraciones la buena relación existente en la comunidad educativa, sin descartar aspectos comportamentales que en algún momento han llegado a permear el contexto de la escuela; se percibe desde estas dos miradas, como el respeto y el diálogo son herramientas fundamentales para la convivencia en el plantel educativo. Los aportes en cuanto a la importancia de las buenas relaciones para llegar a proceso de aprendizaje exitosos se evidencian desde las dos partes, entendiendo que es uno de los objetivos principales de la educación.

La regulación del individuo es el principal elemento para la sana convivencia. En este sentido, se evidencia la importancia del conocimiento de las normas en el contexto educativo, como un elemento que permite el convivir en armonía propiciando el bien de la comunidad educativa en general, todo esto planteado desde la mirada del actor uno (Rector).

Desde la mirada del actor dos (padres de familia) un desconocimiento de las normas por parte de algunos de los padres, dado por factores ajenos a la institución, así mismo, se entiende que el manual de convivencia esta dado para regular comportamiento y vestimenta específica de los estudiantes; también, se percibe en algunos de los padres poco liderazgo y participación en los entes gubernamentales de la institución como punto de partida para la regulación de las normas.

En las I.E existen dinámicas que pueden llegar a afectar la normalidad del establecimiento educativo, desde los actores se refiere que si en la institución no se propicia un ambiente de aprendizaje adecuado el rendimiento académico podría verse afectado, los conflictos pueden ser un factor determinante en el proceso de aprendizaje por este motivo es importante resaltar que la institución trata de generar un ambiente adecuado ideando estrategias como el diálogo para mantener el buen ambiente escolar.

Las I.E y la comunidad educativa en general desde sus estrategias trata de posibilitar un espacio de aprendizaje ameno, en el que los estudiantes puedan sentirse cómodos y a gusto. Sin embargo,

esto se ve permeado por dinámicas sociales que afectan de forma directa los presupuestos y recursos del colegio para propiciar una mejora a los espacios en donde se discute lo académico.

En consideración de la emergencia sanitaria, se evidencio que se trató de dar igualdad de condiciones a los estudiantes, aunque los recursos fueron limitados y las dinámicas de enseñanza aprendizaje fueron ajustadas al uso de tecnología y herramientas correspondientes fueron limitadas por no tener accesibilidad a redes electrónicas, internet, herramientas necesarias eficientes y poco existente en las zonas de las I.E objeto de estudio.

A nivel general esta investigación permitió determinar que la inclusión es entendida como un proceso indispensable para el desarrollo del ser, el conocimiento de las normas como un medio de regulación del contexto propiciando siempre un buen entorno; el compromiso académico como parte del desarrollo del ser que se encuentra a gusto con su contexto y por último, la seguridad y entorno escolar visto desde el establecimiento y entorno socio ambiental del mismo, la divulgación y cumplimiento de las normas para generar un entorno seguro a los estudiantes.

Al comparar con otros resultados de investigación coherentes al estudio, se determinó que el CE en las I.E estudiadas es favorable, los factores asociados a las cinco dimensiones no son predominantes ni asociados a otros estudios donde se determina causales de deserción o de exclusión académica asociados a la violencia, maltrato, situación económica, malas relaciones interpersonales, entre otros. Los factores asociados a SEE, CN, I, son controlados y pueden ser mediados con la comunidad respectivamente desde los actores educativos.

7 Recomendaciones

Se estableció que uno de los factores que caracteriza de forma negativa el CE asociado a la dimensión de SEE, debido a las condiciones físicas por barreras en el acceso a espacios y la ubicación en zonas vulnerables de las I.E, como a su vez la inseguridad por presencia de grupos al margen de la ley. Aunque se estima que este factor es controlable por la comunidad es importante adelantar un estudio inherente a este factor como condicionante a la calidad de vida escolar desde el CE.

Se logró la vinculación, participación y el reconocimiento de las percepciones de los diferentes actores escolares, mediante la reflexión desde el rol que asumen; sin embargo, la baja participación de los padres de familia, comunidad general y directivos – administrativos pudo inferir en los resultados. Es necesario conocer las causales o razón de la no participación de los mismos, considerándose estos resultados para futuras investigaciones de CE.

La información recolectada fue útil para generación de resultados, sin embargo, es conveniente que en próximas investigaciones asociadas se dé aplicabilidad con instrumentos equitativos para cada uno de los actores, con la cualificación inherente del tipo, cantidad y estructura de preguntas de fácil comprensión por la población.

Con la finalidad de obtener información suficiente y asertiva, es importante desarrollar investigaciones futuras en tiempo de no confinamiento, pues la recolección de información a nivel virtual debilita los procesos respectivos ya que está condicionado a la calidad de herramientas y condiciones electrónicas.

Hablando de la emergencia sanitaria, se evidencia que se trató de dar igualdad de condiciones a los estudiantes, aunque los recursos fueran limitados.

Se evidencia la importancia de la inclusión como un proceso en constante construcción y cambio para toda la comunidad educativa, el poder convivir en armonía involucra también que la comunidad sea inclusiva y esto solo puede lograrse por medio de estrategias que les permitan a todos los integrantes de la comunidad de las I.E tener herramientas que puedan transformar su forma de pensar , sentir y desarrollarse en cuanto a la diferencia que existe en los seres humanos y su entorno escolar, familiar y social.

8 Limitaciones

Esta investigación señala en primer lugar como marcador especial la limitación de ser desarrollada en época de confinamiento por la pandemia covid19.

Se estableció aprovechamiento de herramientas tecnológicas para el desarrollo de trabajo y actividad escolar desde la virtualidad mediante plataforma virtual, wasap, o telefónica, requiriéndose especialmente a los docentes y administrativos para la aplicación de los instrumentos, pero las condiciones de redes, deficiencia de internet, poca accesibilidad a dispositivos tecnológicos fue deficiente generando pérdida de información, de tiempo y demora en la consolidación de la información de forma oportuna.

La población objeto del estudio estaba ubicada en el área rural dispersa de los municipios de Baraya y Tello, quienes a pesar de haberse concretado cita presencial para la aplicación de los instrumentos. algunos presentaron confinamiento por ser positivos del virus, como también por fallecimiento de familiares, generándose pérdida de tiempo y desplazamiento respectivo.

No se logró dar cobertura al total de población programada, debido a que algunos no respondieron el llamado y la comunicación, algunos directivos no respondieron la entrevista ni en forma física, ni virtual desconociéndose su motivo, otros no respondieron todas las preguntas que contemplaban los instrumentos; a pesar de la utilidad de recursos tecnológicos se realizó el diligenciamiento de los instrumentos con acompañamiento permanente, repitiendo y asociando la pregunta para su respuesta, se dedicó mucho tiempo en grabación de respuestas, y en algunos casos no respondieron y en algunas ocasiones algunas respuestas fueron cortas y dicotómicas a nivel de las entrevista, situación marcada en los padres de familia y comunidad general.

Se realizó trabajo de campo, mediante el desplazamiento de los investigadores al área rural de ubicación de las I.E, sin autorización institucional solo con el fin de recolectar la información, permaneciendo en el área más de 3 días desarrollando visitas domiciliarias para aplicación de encuestas y algunas entrevistas; enfrentándose situaciones de dificultad de acceso en el transporte por calidad de vías debido a factores ambientales como lluvias frecuentes, referencia de la comunidad de no poder subir debido a seguridad del área, como también por no encontrarse los estudiantes, padres en las viviendas respectivamente.

A nivel de los padres de familia, se dificultó obtener información más asertiva relacionada con el objetivo de la investigación ya que las respuestas fueron muy cortas y dicotómicas, siendo muy insistentes en ampliar la respuesta y posterior a repetir en varias ocasiones la pregunta. Sin

embargo, se aplicó la entrevista en físico, se infiere que esto es debido a su condición formativa y social.

Con respecto a docentes y escolares, los instrumentos fueron diligenciados ya que eran preguntas de selección, sin embargo, no todas las preguntas fueron respondidas. En general la información recolectada fue general, muy vaga dándose utilidad con la información reportada con aplicativo metodológico que comprendió la investigación.

Los instrumentos aplicados contenían ítems en mayor número de preguntas y calidad de pregunta, las cuales al ser aplicado por vía electrónica dificultaron la motivación de respuesta en forma oportuna en algunos docentes, padres de familia y comunidad en general. por lo cual se procedió en algunos docentes su aplicación de forma presencial en el centro docente por los investigadores y en algunas ocasiones estos instrumentos no fueron respondidos.

A nivel de los escolares se limitó a quienes fueron dado consentimiento por los padres o cuidador, sin embargo, la capacidad de análisis, comprensión y cantidad de las preguntas (53) limitaron la generación de respuestas asertivas desde el sentir de los escolares, toda vez que sus respuestas fueron dicotómicas.

Para la aplicación de las entrevistas de los padres de familia a pesar de estar constituido por 10 preguntas, sus respuestas fueron muy generales y dicotómicas sin justificación, siendo esto una limitante para valorar conceptualmente la percepción de la misma.

Es importante señalar que en próximas investigaciones tener en cuenta estas limitaciones y considerar la recolección de información en campo y en espacios previamente sensibilizados la comunidad educativa basados en su condición formativa, tiempo, y capacidad de respuesta de los ítems que contiene cada instrumento. De igual manera continuar con este tipo de estudios centrado en la percepción de la población objeto con el aplicativo del mismo instrumento para todos desde su actuar en la comunidad educativa.

9 Referencias

- Ainscow, M. (2003). *Desarrollo de Sistemas Educativos Inclusivos*.
- Alcaldía de Neiva, Informe de diagnóstico gestión de cobertura educativa, enero 31 de 2020
- Álvarez, C. Á. (2012). La relación teoría-práctica en los procesos de enseñanza-aprendizaje Theory-practice relationship in the processes of teaching and learning. In *Educatio Siglo XXI* (Vol. 30, Issue 2).
- Alejandra Romero González, Nicolás Serrato Uribe, Víctor Alfonso Ávila García, *DAÑOS: análisis de los impactos del conflicto armado colombiano*
- Anchudia, G. del C. (2015). El clima escolar y su influencia en el proceso enseñanza – aprendizaje del Bachillerato del Colegio Nacional Manta de Manta, 2010 2011.
- Ávila., D. K. V., & Martínez., A. G. (2021). Clima escolar y aseguramiento del aprendizaje de las matemáticas (Tesis de Maestría, Corporación Universidad de la Costa).
- Ayala-Carrillo, M. D. R. . (2015). Violencia escolar: un problema complejo. *Ra Ximhai: revista científica de sociedad, cultura y desarrollo sostenible*, 11(4), 493-509.
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7915494.pdf>
- Barragán Martín, A. B., Pérez Fuentes, M. C., Martos Martínez, A., Simón Márquez, M. M., Molero Jurado, M. M., Gázquez Linares, J. J., Martínez Sánchez, A., & Sánchez Beato, J. E. (2021). Intervención y variables del personal docente y el centro escolar que modulan el rendimiento académico del alumno. <https://repositorio.uautonoma.cl/handle/20.500.12728/8381>
- Barreto Trujillo, F. J., & Álvarez Bermúdez, J. (2017). Clima escolar y rendimiento académico en estudiantes de preparatoria. [http://www.spentamexico.org/v12-n2/A2.12\(2\)31-44.pdf](http://www.spentamexico.org/v12-n2/A2.12(2)31-44.pdf)
- Barrios, Malvi, Guarnizo LM, *Clima escolar en actores educativos de la institución educativa nucleo escolar gradual del municipio de Rivera (H)*, 2021
- Benito Martín, B. (2006). Las relaciones interpersonales de los profesores en los centros educativos como fuente de satisfacción. Universidad de Salamanca.
- Caram, C. (2005). La reflexión en la práctica o la práctica como reflexión. In *Formación de profesionales reflexivos en diseño y comunicación*.
- Carranza-Jimenez D. *El conflicto armado interno en Colombia*, Centro nacional de memoria histórica, 30-11-2020.

- Casassus, J. (2000). Problemas de la gestión educativa en América Latina (la tensión entre los paradigmas de tipo A y el tipo B).
- Cohen, J. (2006). Social, emotional, ethical and academic education: Creating a climate for learning, participation in democracy and well-being. *Harvard Educational Review*, 76(2), 201- 237. DOI: 10.17763/haer.76.2.j44854x1524644vn
- Cohen, J., McCabe, E., Michelli, N., & Pickeral, T. (2009). Entorno escolar: investigación, políticas, formación docente y práctica. (PDF) School Climate: Research, Policy, Teacher Education and Practice (researchgate.net) Comisión de la verdad, el mapa de la violencia en el Huila y su intensa marca en las víctimas, diagnósticos participativos, junio 13 de 2019
- Consejo Nacional de Clima Escolar. (2007). ¿What is School Climate and Why is it Important? <https://translate.google.com/translate?hl=es-419&sl=en&u=https://www.schoolclimate.org/school-climate&prev=search&pto=au>
- Derl rey, R., Ortega, R., & Feria, I. (2009). Convivencia escolar: fortaleza de la comunidad educativa y protección ante la conflictividad escolar. *Revista interamerica de formación del profesorado*, 66(ISSN 0213-8646), 159–180.
- Díaz Better, S. P., & Sime Poma, L. E. (2016). Convivencia escolar: una revisión de estudios de la educación básica en Latinoamérica. *Revista Virtual Universidad Católica Del Norte*, (49), 125–145. Recuperado a partir de <https://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaUCN/article/view/801>
- Fierro-Evans, C., & Carbajal-Padilla, P. (n.d.). Convivencia escolar: Una revisión del concepto School convivencia: Reviewing the concept. <https://doi.org/10.5027/psicoperspectivas-vol18-issue1>
- García Correa, A., & Ferreira Cristofolini, G. (2005). La convivencia escolar en las aulas.
- Gargurevich, R. (2008). La autoregulación de la emoción y el rendimiento académico en el aula: El rol del docente. *Revista Digital de Investigación En Docencia Universitaria*, 1–13.
- Herrera, Ketty, y Reinaldo Rico. «El Clima Escolar Como Elemento Fundamental de la Convivencia en la Escuela.» publicación semestral revista Escenarios, 2014: 7-18.
- Isidora, y Ana Valdés. «Clima Social Escolar.» Documento Valoras UC, 2008, página 3
- Javier Miglino, Estudio del Observatorio Internacional de Bullying Sin Fronteras: Estadísticas de Bullying para Colombia 2020/2021La ONG Internacional Bullying Sin Frontera
- Jerald, C. D. (2006). Identifying potential dropouts: Key lessons for building an early warning data system. Recuperado de: <http://www.achieve.org/files/Identifying-Potential-Dropouts.pdf>

- Londoño, C., & Mejía, G. (2021). Las Relaciones Interpersonales en Contextos Educativos Diversos: estudio de casos Interpersonal Relationships in Diverse Educational Contexts: Case Studies. *Perspectivas*, 1, 26–40. <https://orcid.org/0000-0002-2049-7224><https://revistas.uniminuto.edu/index.php/Pers/issue/view/195>
- Loredo, L. (1997). La evaluación dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje.
- Manzano Sánchez, D. (2021). Diferencias entre aspectos psicológicos en Educación Primaria y Educación Secundaria: Motivación, Necesidades psicológicas básicas, Responsabilidad, Clima de aula, Conductas antisociales y Violencia. [file:///C:/Users/Intel/Downloads/Dialnet-DiferenciasEntreAspectosPsicologicosEnEducacionPri-7783033%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/Intel/Downloads/Dialnet-DiferenciasEntreAspectosPsicologicosEnEducacionPri-7783033%20(1).pdf)
- Márquez – Cervantes, Ma. Concepción; Gaeta – González, Martha Leticia, Desarrollo de competencias emocionales en pre –adolescentes: el papel de padres y docentes. *Revista Electrónica interuniversitaria de formación del profesorado*, vol.20, núm. 2, abril 2017. Pp. 221-235. Asociación universitaria de formación del profesorado Zaragoza, España.
- Mena, I., & Valdés, A. M. (2019). Clima social escolar. <https://centroderecursos.educarchile.cl/bitstream/handle/20.500.12246/55635/Clima%20social%20y%20escolar%2001.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Mendez Paez, M. S., Dulcey Quitian, L. F. y Sánchez López, S. J. (2019). El clima escolar como factor fundamental de la convivencia educativa del Colegio Aurelio Martínez Mutis, sede B de la ciudad de Bucaramanga (Tesis de pregrado). <http://hdl.handle.net/20.500.12494/15606>
- Mendoza Johanna, Marly C. Clima Escolar en los Actores Educativos de la Institución Educativa San Isidro del Municipio de Acevedo, 2021.
- Milicic, N., & Arón, A. M. (1999). Clima social escolar y desarrollo personal. Un programa de mejoramiento. Santiago: Editorial Andrés Bello.
- Montiel, I. (2015). Las relaciones interpersonales en la escuela: Una base para la convivencia en la formación ciudadana.
- Murillo, Javier, y otros. Investigación Iberoamericana sobre Eficacia Escolar. Colombia: Convenio Andrés Bello, 2007. Pág. 229
- Munevar Meneses, S. M., Silva Arias, A. C., & Sarmiento Espinel, J. A. (2019). Exposición al conflicto armado y logro académico en Colombia. <https://revistas.uniandes.edu.co/doi/pdf/10.13043/dys.83.1>

- Murillo, F. J. T., & Castañeda, E. C. B. (2007). Investigación iberoamericana sobre eficacia escolar. Convenio Andrés Bello.
- Muñoz Osorio, V. J., & Duque Andrade, Y. (2020). Evaluación del clima escolar en población de 7 a 18 años edad: Una revisión sistemática cualitativa de literatura <https://grupoimpulso.edu.co/wp-content/uploads/2021/02/61.Evaluacion-del-clima-escolar-una-revision-sistemica-de-literatura.pdf>
- Osher, David; Dwyer, Kevin P.; Jimerson, Shane R. & Brown, Jacqueline A. (2012). Developing Safe, Supportive, and Effective Schools: Facilitating Student Success to Reduce School Violence. En Shane R. Jimerson, Amanda B. Nickerson, Matthew J. Mayer & Michael J. Furlong (eds.). Handbook of School Violence and School Safety, 27-44. 2nd ed. New York, New York: Taylor & Francis. <https://www.nycou-20Developing20Safe20Supportive20and20Effective20Schools.pdf>
- Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE), París. Versión en inglés: (ISBN 9789264250598/<http://dx.doi.org/10.1787/9789264250604-en>) www.oecdbookshop.org - librería en línea de la OCDE, www.oecd-ilibrary.org - biblioteca en línea de la OCDE, www.oecd.org/oecddirect - servicio de alerta de la OCDE
- Padrós-Tuneu, N. (2009). La inclusión escolar: un concepto controvertido.
- Pérez-Gallardo, E., Hernández, Á., Parra, A., Campoy, F., Miguel, J., García, S., & Educación Secundaria, E. de. (2013). El diálogo como instrumento para la resolución de conflictos en escolares de educación secundaria. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 2(1), 184–194. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=349852173009>
- Plancarte- Cansino, P. A. (2017). Inclusión educativa y cultura inclusiva. *Revista de Educación Inclusiva*, 10(2), 213–226.
- Prado, V. M., Ramirez Mahecha, M. L., & Ortiz Clavijo, M. S. (2010). Actualidades Investigativas en Educación adaptación y validación de la escala de clima escolar (CES). <http://revista.inie.ucr.ac.cr>
- Reyes, M. A. T., & José Alfredo Cruz, J. A.M. (2018). Efectos del clima escolar y la violencia escolar en el aprendizaje de los alumnos de cuatro centros educativos de la región Ciénega.

- Rubiano Erika, Tafur Liseth, Evaluación del Clima Escolar en las Instituciones Educativas Ana Elisa Cuenca Lara del Municipio de Yaguará (Huila) y Técnica Comercial Caldas del Municipio del Guamo (Tolima). 2021
- Salcedo Escobar, Y. A. (2018). Ley de Convivencia Escolar en Colombia: una política pública no legitimada. *Diálogos de Derecho y Política*, 20, 158. www.udea.edu.co/revistadiálogos
- Sánchez-Teruel, D., & Robles-Bello, M. auxiliadora. (2013). Inclusión como clave de una educación para todos: Revisión teórica. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 24(2), 24–36. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=338230794003>
- Santos Guerra, M. A. (1994). *Las relaciones en la escuela: Perspectiva tridimensional*. Ediciones Pedagógicas.
- Secretaria de educación del distrito. (2018). *L I N E A M I E N T O S Orientaciones metodológicas para el fortalecimiento del Plan institucional de convivencia escolar* (K. Garcés, L. F. Gómez, C. Monroy, M. Mejía, A. Ortiz, L. Rangel, & A. Urrea, Eds.).
- Sierra Barón, W., Rincón Perdomo, J. M., & Trujillo Vanegas, C. (2020). Clima Escolar (CE): un reto para la inclusión educativa. [file:///C:/Users/Intel/Downloads/Version%20Digital%20-%20Perspectivas%20psicologia%20\(3\).pdf](file:///C:/Users/Intel/Downloads/Version%20Digital%20-%20Perspectivas%20psicologia%20(3).pdf)
- Soto-Calderón, R. (2003). La inclusión educativa: Una tarea que le compete a toda una sociedad. *Actualidades Investigativas En Educación*, 3.
- Thapa, A., Cohen, J., Guffey, S., & Higgins D' Alessandro, A. (2013). *A Review of School Climate Research*. A Review of School Climate Research - Amrit Thapa, Jonathan Cohen, Shawn Guffey, Ann Higgins-D' Alessandro, 2013 (sagepub.com)
- Torres-Perdomo, M. E., & Torres, C. M. (2005). Formas de participación en la evaluación. *Educrece*, 9, 487–496
- UNESCO (2019). *Behind the numbers: Ending school violence and bullying*. In *Sustainable Development Goals: Education 2030*. Behind the numbers: ending school violence and bullying - UNESCO Biblioteca Digital
- Valdés-Morales, R., López, V. y Jiménez-Vargas, F. (2019). Inclusión educativa en relación con la cultura y la convivencia escolar. *Educación y Educadores* 22(2), 187-211. DOI: <https://doi.org/10.5294/edu.2019.22.2.2>

XXVI Informe del Defensor del Pueblo al Congreso de la República Parte I - Informe Analítico:
Situación de los Derechos Humanos y Derecho Internacional Humanitario en Colombia – 2018
Julio de 2019 Bogotá D. C., Colombia

Zepeda-Hernández, S., Abascal-Mena, R., & López-Ornelas, E. (n.d.). EMOTIONS: FACTOR OF CHANGE IN LEARNING. Publicado Como ARTÍCULO CIENTÍFICO En Ra Ximhai, 11(4), 189–199.

10. ANEXOS.

Instrumentos de recolección de información Google.



Entrevista de Clima Escolar - Directivos docentes y personal administrativo

Consentimiento informado: Autorizo a los investigadores maestrante y docs.google.com

https://docs.google.com/forms/d/137xc8YORidLcLHE5MrLqcgJqmzLNZR-3ID_qnNwmSk/edit

R-11



Entrevista Clima Escolar - Padres de Familia

Consentimiento informado: Autorizo a los investigadores maestrante y asesor de tesis, adscritos al programa de Maestría en Educación para la docs.google.com

<https://docs.google.com/forms/d/11GFCOuRFV1sf43OdK92MnJvc4KpmkQwbqEskU4-y6Aw/edit>

R-12



Cuestionario de Clima Escolar - Docentes

Consentimiento informado: Autorizo a los investigadores maestrante y asesor de tesis, adscritos al programa de Maestría en Educación para la docs.google.com

<https://docs.google.com/forms/d/1y-2RM5cyKmC4pF4-W3nHJLgp9XyUrR3Ok-ofBE9nIG4/edit>

R-13



Cuestionario Clima Escolar - Comunidad General

Consentimiento informado: Autorizo a los investigadores maestrante y asesor de tesis, adscritos al programa de Maestría en Educación para la docs.google.com

<https://docs.google.com/forms/d/1pOr4FYSQ7K0i7egiVEDRnIXBxSBJ6nQkOhr esjdWTHo/edit>